

VERSIÓN AL 31 DE JULIO DE 2021

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APLICACIÓN
ELECTRÓNICA COMERCIAL

TEXTO ORDENADO

1. VIGENCIA.

- Fecha de publicación 02 de Agosto de 2021.
- Fecha de aplicación al registro del usuario en la App. (Automático)

2. PARA LOS USUARIOS.

Este documento de términos de uso regula el uso y acceso de la plataforma de servicios comerciales “online” o “en línea”, de propiedad de “CENTRO MÓVIL”, en adelante la “APLICACIÓN” o por contracción y conjunción la “**APP CENTRO MÓVIL**”), a través de las plataformas de descarga de aplicaciones que CENTRO MÓVIL determine.

El Usuario certifica y declara que acepta todos los términos establecidos por CENTRO MÓVIL (en adelante la EMPRESA) para acceder y hacer uso de sus servicios.

Al haber hecho click en el botón de “ACEPTAR” a momento de ingresar a la APLICACIÓN, Usted reconoce y acepta que:

- (a) Ha leído y está conforme con el contenido íntegro de los términos y condiciones de uso;
- (b) Representa y declara que es un comerciante unipersonal o persona jurídica, formal y debidamente inscrito en el Registro de Contribuyentes y Registro de Comercio de Bolivia.
- (c) Acepta los términos y condiciones de la APLICACIÓN manifestando que se obliga al cumplimiento de estos.
- (d) Acepta de forma expresa que CENTRO MÓVIL administre y gestione los datos provistos por el USUARIO, necesarios para efectos del funcionamiento de la APLICACIÓN y para el adecuado seguimiento a la

actividad e intercambio comercial dentro de la APLICACIÓN en sujeción al tratamiento y protección de datos personales.

3. CUENTA DE USUARIO Y REGISTRO

3.1. Datos de los usuarios.

CENTRO MÓVIL registrará y creará una cuenta para el usuario, utilizando su dirección de correo electrónico. El Usuario deberá proveer su nombre, apellido, fotografía de perfil y otros datos que se le requieran para las funcionalidades y servicios de la Plataforma.

El Usuario es el único autorizado y responsable para dar uso a las funcionalidades y servicios de la aplicación a través de la cuenta creada por CENTRO MÓVIL, que mediante comunicación escrita le asignará una contraseña o código de su absoluta responsabilidad y resguardo, debiendo a estos fines el Usuario:

- a) Proveer información veraz, exacta, completa y actualizada para completar los campos obligatorios, dispuestos como condición para acceder y dar uso a la plataforma.
- b) Monitorear su cuenta para prevenir el uso por menores o terceros no autorizados, aceptando su responsabilidad total por el uso no autorizado de su cuenta o contraseña por menores o por personas ajenas, eximiendo a CENTRO MÓVIL de todo daño emergente del mal uso o extravío de la contraseña o cuenta.
- c) Utilizar la cuenta personalmente, no pudiendo autorizar, asignar o transferir su cuenta de usuario a ninguna otra persona natural o jurídica.
- d) Notificar de forma inmediata a CENTRO MÓVIL, en caso de sospechar o tener conocimiento directo o indirecto de que cualquier persona está haciendo o hizo uso no autorizado.
- e) Notificar a CENTRO MÓVIL, en caso de pérdida y/o inhabilitación de usuario y/o contraseña y/o pérdida o fallo en dispositivo, para la habilitación de nuevo usuario y contraseña.

Si el usuario provee información que es falsa, errónea, imprecisa, dudosa, no actualizada o incompleta, o CENTRO MÓVIL tiene bases razonables para suponer que tal información es falsa, errónea, imprecisa, dudosa, o incompleta, CENTRO MÓVIL tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y a rechazar su admisión para el uso presente y futuro de la aplicación.

4. TÉRMINOS DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA APLICACIÓN CENTRO MÓVIL.

El o los servicios de la APLICACIÓN, se proporcionan para el uso exclusivo de sus USUARIOS autorizados, aceptando de forma expresa que los mismos no tendrán derecho a modificar, copiar, distribuir, transmitir, comunicar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear obras derivadas de, transferir o vender ninguna información, software, producto o servicio obtenido o que se desprenda de la APLICACIÓN y los derechos de sus titulares o autores.

La APLICACIÓN es un instrumento de facilitación y solución tecnológica de carácter comercial, que cuenta con funcionalidades, herramientas y componentes que coadyuvan al intercambio comercial entre CENTRO MÓVIL, sus clientes y vendedores autorizados, entre las que se destacan de forma enunciativa y no limitativa:

Información:

- Catálogo de productos
- Historial de pedidos
- Estado de cuenta
- Registro de pagos y facturas
- Promociones vigentes y descuentos
- Métodos de pago
- Estado de los pedidos
- Nivel de stock de los productos (Con stock, sin stock, bajo stock)

Todos los datos recabados por el cliente serán de uso exclusivo de la empresa para mejorar sus servicios y dar a productos y promociones que puedan ser de interés para el cliente (Protección de datos).

El contenido de la APLICACIÓN, al igual que el aplicativo móvil es propiedad exclusiva de CENTRO MÓVIL. Las marcas y productos ofertados dentro de la plataforma son de uso, al igual que la APLICACIÓN es de uso exclusivo para los clientes registrados de CENTRO MÓVIL y sus ejecutivos de venta.

Funcionalidades:

Los usuarios de la APLICACIÓN podrán realizar las siguientes acciones:

- Realizar pedidos regulares en concordancia a su categoría definida por su calificación crediticia

- Realizar pedidos acumulativos (en función al volumen y calidad crediticia del cliente)
- Solicitar pedidos con mejores condiciones contra la presentación de garantías, firma de pagarés, apertura de línea de crédito
- Enviar mensajes al ejecutivo/control center con archivos adjuntos
- Revisar su estado de cuenta
- Consultar los vencimientos de sus facturas
- Guardar borradores de pedido
- Realizar pagos vía tarjeta de crédito
- Adjuntar comprobantes para confirmar pagos vía transferencia electrónica o depósito bancario
- Seleccionar el medio de transporte para el envío de su mercadería
- Presentar tickets de reclamos por productos
- Cálculo de puntos para promociones anuales PUNTOS CENTRO MÓVIL (Fiscalizado por AJ)

Área Geográfica:

- La APLICACIÓN tiene como fin ser utilizada en todo el territorio nacional sin ser esto limitativo a extenderse al exterior, en función de la normativa correspondiente.

Política de devoluciones:

CENTRO MÓVIL permite la devolución de productos por parte de los clientes dentro del lapso de 90 días calendario, contra la suscripción de débito crédito

Crédito:

Los usuarios de la APLICACIÓN tienen acceso al crédito, el cual está limitado por la categoría asignada a cada cliente en función de su consumo histórico. CENTRO MÓVIL se reserva el derecho de modificar unilateralmente los límites, condiciones y políticas de crédito, sea individual o de manera conjunta respecto de los usuarios.

El usuario deberá aceptar la utilización de los servicios de la aplicación únicamente para enviar, publicar y recibir mensajes e información, que no contravenga el presente compilado, las disposiciones legales vigentes relativas a los contratos comerciales, derechos de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual en general, normas sobre uso de datos personales, normativa inherente a servicios de bases de datos, dominios web, servicios de hosting y otros servicios necesarios para el funcionamiento de la APLICACIÓN, debiendo utilizarlos para

efectuar comunicaciones y comunicar contenido únicamente de carácter comercial.

Los servicios no podrán usarse de ninguna manera tal que pudieran causar daño, deshabilitar o saturar la APLICACIÓN, cualquiera de los servidores de CENTRO MÓVIL, la(s) red(es) conectada(s) a cualquier servidor propio, o interferir con el uso y goce de los servicios de otro usuario.

EL USUARIO es responsable de la información y datos que el mismo publique, por lo que deberá cumplir con las leyes y reglamentos que apliquen en materia comercial, de telecomunicaciones, tecnologías de información y comunicación, además de propiedad intelectual y derechos sobre información y datos personales. Eximiendo a CENTRO MÓVIL y a los operadores de la APLICACIÓN de cualquier demanda, denuncia y/o reclamación que se presente en su contra por el uso inapropiado o contenido de cualquier tipo.

5. LIMITACIONES DE USO Y CONDICIONES DE ACCESO.

El USUARIO está autorizado a utilizar el servicio que incluye el acceso a toda información, texto, gráficos, fotografías u otros materiales que se carguen o se muestren en la APLICACIÓN; no así para su comercialización a terceros.

El USUARIO no podrá realizar ninguna de las siguientes acciones:

- a) Proporcionar contenido que infrinja derechos de autor de terceros, normativa vigente o que vaya contra el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- b) Vender, revender, licenciar, sublicenciar, alquilar, arrendar o distribuir la APLICACIÓN, su información, sus funcionalidades y/o el software que es de propiedad de CENTRO MÓVIL como bien protegido por derechos de autor.
- c) Copiar o reproducir cualquier porción, características, funciones o interfaces de la APLICACIÓN CENTRO MÓVIL
- d) Obstaculizar o perturbar la integridad o el rendimiento de servicio brindado por la APLICACIÓN CENTRO MÓVIL.
- e) Usar la plataforma para subir, enviar o almacenar datos que sean obscenos, intimidatorios, difamatorios o de naturaleza ilegal o delictiva, violar los derechos de privacidad de algún tercero, infringir o afectar derechos de propiedad intelectual o difundir datos e información de carácter político y religioso o discriminatorio de género.

- f) Acceder al servicio para crear un producto o servicio competitivo o para generar una copia del sistema.

El USUARIO se hace responsable de toda información, texto, gráficos, fotografías, videos propios y/o de terceros u otros materiales que se suban, se muestren, se generen a través de la APLICACIÓN o se descarguen a través de estos.

CENTRO MÓVIL se reserva el derecho a suprimir o rechazar la distribución del contenido en los servicios y de suspender o cancelar USUARIOS. Asimismo, se reserva el derecho a acceso, para verificar, preservar y revelar toda la información que considere necesaria para:

- a) Cumplir con las leyes y normativa aplicables o atender a las solicitudes relativas a procedimientos judiciales.
- b) Hacer prevalecer las condiciones, incluida la investigación de posibles violaciones de estas.
- c) Detectar, prevenir o, según sea el caso, abordar problemas de fraude, de seguridad o técnicos.
- d) Responder a solicitudes de asistencia de los USUARIOS.

El acceso del usuario a determinados servicios y funcionalidades de la APLICACIÓN como ser la realización de pedidos, puede ser limitado o restringido en razón de su categorización, límite de crédito o mora con CENTRO MÓVIL.

6. PROHIBICIONES.

El USUARIO se obliga a no incurrir en las siguientes conductas y acciones bajo responsabilidad:

- a) Alentar conductas que puedan constituir la comisión de un delito o dar lugar a responsabilidad civil, o de otro modo incumplir cualquier norma vigente.
- b) Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transferir por otros medios contenidos que sean ilegales, amenazantes, difamatorios, hostiles, vulgares, obscenos, pornográficos, que invadan la privacidad de otra(s) persona(s) o promuevan el odio, racismo, discriminación en todas sus formas o la xenofobia o que sea censurable por el motivo que fuere.
- c) Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transferir por otros medios, contenido para el que no tenga los derechos de transmisión.

- d) Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por otros medios, contenido que infrinja patentes, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de autor, privilegios industriales, logos, emblemas comerciales u otros derechos de propiedad de terceros.
- e) Modificar, dañar o eliminar contenido u otras comunicaciones que no sean de su propiedad, o bien interferir en la capacidad de otros a acceder a los servicios.
- f) Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por otros medios, publicidad, materiales promocionales u otras formas de abordar a los demás usuarios que no estén autorizadas, incluido, a título enunciativo, «notificaciones», «mensajes», «correo basura», «spam» o «mensajes en cadena».
- g) Adaptar o de otro modo modificar, crear un producto derivado o descompilar, aplicar ingeniería inversa o de otro modo intentar obtener el código fuente del servicio (o de una parte de este).
- h) Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar de la forma que fuere y con fines comerciales partes de la APLICACIÓN, sus funcionalidades, ficheros ejecutables, imágenes, código fuente, sus canales o características.
- i) Afectar derechos de menores de edad, sin la debida autorización de sus padres, tutores o de autoridad competente, de la forma que fuere.
- j) Acosar u hostigar a otras personas,
- k) Incurrir en prácticas de competencia desleal, prácticas anticompetitivas y/o en acciones contra los derechos del usuario y consumidor o desviación de clientela.
- l) Recopilar o almacenar información personal sobre los usuarios sin su consentimiento, de modo que pueda afectar la protección del proveedor del servicio sobre los datos personales, en el marco de la Constitución Política del Estado y Ley No. 164 - Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación y su reglamento.

7. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

De conformidad a las previsiones de la Constitución Política del Estado, Ley General de Telecomunicaciones No. 164, Decreto Supremo 1793 Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones y leyes y normas conexas relativas al tratamiento

de datos personales de usuarios de Tecnologías de la Información y Comunicación, CENTRO MÓVIL adopta una Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, con los siguientes fines y alcances:

- a) Mantener comunicación constante y efectiva para que a través del “Administrador” de la APLICACIÓN, los Usuarios y cualquier otra persona pueda efectuar el tratamiento de sus datos personales.
- b) Recabar y mantener un control y efectuar seguimiento de información sobre solicitudes, quejas y reclamos presentados por los Usuarios, afiliados y terceros vinculados a la actividad comercial de CENTRO MÓVIL a través de la APLICACIÓN;
- c) Almacenar, procesar y utilizar información relacionada a la actividad del usuario, a través del administrador de la APLICACIÓN;
- d) Facilitar la identificación y relacionamiento entre Usuarios por y a través de la APLICACIÓN o por intermedio de CENTRO MÓVIL;
- e) Llevar a cabo análisis estadísticos relativos al desempeño de los Usuarios, reportes de número de tareas resueltas, cantidad de respuestas, número de respuestas e interacciones, reportes de asistencia y relevamiento de datos realizados automáticamente por la APLICACIÓN, para efectos de seguimiento que requiera CENTRO MÓVIL, utilizando las herramientas de la APLICACIÓN. Realizar análisis cuantitativos y cualitativos y relevamiento de datos realizados automáticamente por la APLICACIÓN, para efectos de seguimiento que requiera CENTRO MÓVIL sobre la base de la actividad del usuario.
- f) Cumplir con requerimientos de autoridad pública competente;
- g) Toda otra finalidad que corresponda según el vínculo entre los titulares de los datos personales y CENTRO MÓVIL.
- h) Facilitar la identificación y relacionamiento entre Usuarios por y a través de la APLICACIÓN o por intermedio de CENTRO MÓVIL;

8. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

El servicio de la APLICACIÓN CENTRO MÓVIL, es puesto a disposición de los Usuarios de la APLICACIÓN conforme a requerimientos técnicos de la misma, por lo que CENTRO MÓVIL, queda exento de forma expresa de toda responsabilidad de manera expresa, implícita o legal, respecto del uso de la APLICACIÓN, el servicio, por su naturaleza, características, calidad, cantidad, seguridad,

desempeño, estabilidad, precio o garantía de servicios, funcionalidad, por daños en el sistema operativo del usuario, así como de garantías emergentes de su uso, desarrollo de actividades, o transacciones en o a través de la misma.

CENTRO MÓVIL no garantiza que la APLICACIÓN, permita la obtención de resultados específicos, sea compatible con ciertas plataformas, la conectividad, calidad de servicio de internet, errores de inconsistencia o precisión de sistemas propios del Usuario.

CENTRO MÓVIL podrá generar los respaldos (backups) y bases de datos actualizadas periódicamente, únicamente con la finalidad preservar y proteger la información necesaria de los Usuarios, en cuanto a su desempeño comercial.

En su caso, CENTRO MÓVIL queda facultado a recabar información sobre estos y otros aspectos y asumir acciones correctivas de forma discrecional sobre los mismos, sin que esto implique el relevo de la responsabilidad del Usuario.

CENTRO MÓVIL, tiene la potestad de rechazar, cancelar o revocar el registro de determinados Usuarios que infrinjan los términos de uso de la APLICACIÓN.

Los servicios de la APLICACIÓN, no implican de forma alguna, relación de servicios directa y exclusiva con los Usuarios, por lo que este se constituye en un servicio que facilita y optimiza la oferta de productos y mercaderías, transacciones de compra venta al contado y crédito, promociones y campañas autorizadas, pedidos, consultas sobre estados de cuenta, emisión de tickets y cupones autorizados promocionales o descuentos, en línea, por parte de interesados en acceder a la APLICACIÓN, aceptando las condiciones de uso.

Por lo que CENTRO MÓVIL, es responsable por el cumplimiento de normas relativas a su actividad: obtención de licencias requeridas, autorizaciones, y por toda gestión necesaria ante entidades públicas y privadas que sea requerida conforme a ley.

CENTRO MÓVIL no tiene control ni responsabilidad sobre la calidad de servicios y condiciones o tratos comerciales que el Usuario realice con terceros con productos de CENTRO MÓVIL, por lo que queda exento de toda responsabilidad sobre estos, sea la interrupción en la provisión de productos o mercaderías o por actos cometidos por los Usuarios o sus responsables o dependientes con terceros.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

CENTRO MÓVIL de forma exclusiva, es titular y tiene propiedad sobre todos los derechos de propiedad intelectual en y de la APLICACIÓN, como software sujeto a derechos de autor, la marca CENTRO MÓVIL y los servicios relacionados a la

misma. Este contrato no implica la transferencia, licencia o concesión de derechos relacionados a la Propiedad Intelectual de CENTRO MÓVIL. El nombre de la APLICACIÓN, la marca, el logotipo, emblema comercial, sonidos distintivos y otros. Los nombres asociados a la APLICACIÓN son marcas registradas. El Usuario se obliga a no remover, alterar, modificar, alienar ni alterar ningún derecho de autor, marca de servicios o productos, u otro derecho, declaración o aviso legal incorporado en la APLICACIÓN o relacionado a CENTRO MÓVIL.

La APLICACIÓN CENTRO MÓVIL, propiedad de la empresa CENTRO MÓVIL, exhibe, incluye o pone a disposición del Usuario, contenido relacionado a los clientes, usuarios, proveedores de productos, productos, afiliados y colaboradores vinculados, (incluyendo datos, información legal, información de servicios y productos, material publicitario, marcas, nombres comerciales, lemas, signos distintivos y derechos de propiedad intelectual en general), pudiendo proveer enlaces a sitios de internet, material publicitario, aplicaciones móviles de terceros, que puede pertenecer a los Usuarios o a terceros, por lo que CENTRO MÓVIL no es responsable por el uso o manejo de este contenido por los usuarios, siendo que estos quedarán sujetos automáticamente a los términos de uso, políticas de privacidad y otras regulaciones de dicho contenido perteneciente a terceros. El Usuario reconoce y declara que CENTRO MÓVIL no es responsable por material consignado a través de la plataforma por los Usuarios, su exactitud, veracidad, integridad, validez, vigencia, observancia de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad u otro aspecto relativo al mismo. CENTRO MÓVIL no asume ni tendrá responsabilidad alguna por el Usuario o cualquier persona o entidad por material o derechos de terceros, su uso o el acceso a los mismos, los cuales deberán ser utilizados por el Usuario en estricta observancia y respeto a derechos de terceros, quien accede a los mismos a su entera responsabilidad y riesgo, sujeto a los derechos y condiciones establecidos por sus titulares.

CENTRO MÓVIL queda facultado a hacer uso de los nombres comerciales, marcas, y detalles que inserten los Usuarios a través de la APLICACIÓN, a fines de promoción comerciales, publicitarios y de difusión relacionados con la actividad de la APLICACIÓN CENTRO MÓVIL, ya sea a través de la misma aplicación, otras plataformas digitales, redes sociales o por otros canales con fines de marketing y publicidad que esta considere adecuados.

10. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

El USUARIO acuerda someter todas las controversias emergentes o relacionadas con el presente instrumento sin excepción alguna, a la conciliación y al arbitraje administrados por el Centro de Conciliación y Arbitraje – CCA, de la Cámara de Industria Comercio y Servicios de Cochabamba, de acuerdo a sus reglamentos,

los cuales las partes aceptan y declaran conocer; a cuyo fin, se comprometen a intentar inicialmente la conciliación, y en el caso de no llevarse a cabo la misma o determinarse su imposibilidad, por cualquier circunstancia, procederá el arbitraje. Las partes acuerdan que el laudo arbitral tendrá carácter definitivo y vinculante entre ellas.

11. TÉRMINO Y TERMINACIÓN.

11.1. El presente documento tiene vigencia para los Usuarios, desde el momento en que el mismo se registre en la APLICACIÓN, y quedará sin efecto en el momento en que sea resuelto por CENTRO MÓVIL conforme a las disposiciones de esta sección.

- CENTRO MÓVIL podrá resolver la suscripción en cualquier momento sin necesidad de notificación alguna, en caso de que el Usuario infrinja las provisiones previstas y las políticas relativas a la APLICACIÓN. Asimismo, podrá notificar, suspender, cancelar, dar de baja o eliminar temporal o definitivamente la cuenta de cualquier Usuario, por:

- a) La falsedad, imprecisión, inexactitud del contenido de la información del Usuario;
- b) El mal uso de la plataforma, los servicios o funcionalidades provistos por y a través de esta;
- c) El incumplimiento o vulneración de este contrato y otras normas o instrucciones relacionadas a la APLICACIÓN o a CENTRO MÓVIL.
- d) La violación de normas legales, reglamentos o regulaciones aplicables o relacionadas al uso de la APLICACIÓN, los servicios o funcionalidades provistos por y a través de esta;
- e) La comisión de prácticas engañosas o fraudulentas;
- f) La violación de derechos de propiedad intelectual por los usuarios o;
- g) A criterio de CENTRO MÓVIL las actividades o conducta de los Usuarios que sean contrarias a sus políticas empresariales o puedan causar perjuicio o daño a sus otros clientes y/o Usuarios, sus subsidiarias, directores, representantes legales, socios, aliados, empleados, contratistas o a terceros.
- h) Incumplimiento de pagos y créditos otorgados a los Usuarios.

- i) Orden de autoridad competente.

11.2. En caso de operarse la terminación prevista en la presente sección:

- a) El servicio proporcionado al Usuario cesará de forma inmediata, sin necesidad de notificación previa;
- b) Los Usuarios no tendrán derecho a ningún tipo de indemnización o compensación por la terminación de los servicios y cancelación de su registro en la APLICACIÓN y CENTRO MÓVIL podrá hacer uso de otras acciones y remedios disponibles por perjuicios ocasionados contra la misma.
- c) La vigencia de disposiciones específicas del presente documento se mantendrá conforme a todo lo estipulado a efectos de proteger los derechos de CENTRO MÓVIL, sus Usuarios y terceros vinculados.

12. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS DE REFERENCIA.

12.1. CENTRO MÓVIL puede cambiar los términos y condiciones de uso debido a modificaciones en la legislación aplicable, recomendaciones o requerimiento conforme a la legislación aplicable; evolución o ampliación de los servicios; razones técnicas imprescindibles, requisitos operativos o modificación o ampliaciones de los términos de beneficio del usuario.

12.2. CENTRO MÓVIL informará los cambios a través de la interfaz del usuario, o bien por mensaje de correo electrónico o por otro medio razonable, a fines de proporcionar al usuario la oportunidad de cancelar los Servicios antes de operarse los cambios.

12.3. El uso de los Servicios después de producidos los cambios implicará la aceptación tácita del usuario.

