

CONDICIONES DE USO

Bienvenido a BROCOMUNICACIONES MÓVILES, S.A.P.I. de C.V. y/o sus filiales (“Bromovil”) le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en www.bromovil.com utiliza los productos o servicios de Bromovil, usa las aplicaciones de Bromovil para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por Bromovil en relación con lo anterior (colectivamente, los “Servicios de bromovil”). Bromovil le presta sus servicios bajo las siguientes condiciones.

Al utilizar los de Bromovil, usted acepta estas condiciones. Le rogamos que las lea detenidamente.

Ofrecemos una amplia gama de Servicios de Bromovil y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de Bromovil (por ejemplo, Tu Perfil, Tarjetas de Regalo, o aplicaciones de Bromovil para móvil) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de Bromovil (las “Condiciones Generales de los Servicios”). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

PRIVACIDAD.

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los Servicios de Bromovil, para que conozca nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

Cada vez que utilice un Servicio de Bromovil o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de Bromovil, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que Bromovil, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de Bromovil, sus

subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso Bromovil, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

PRECIOS.

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de Bromovil incluyen impuestos.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en <https://bromovil.com/planes-pre/>, así como su contenido pueden ser modificados por Bromovil, sin previo aviso. Para más información acude a tu centro de atención a clientes.

PERMISOS DE LAS APLICACIONES DE BROMOVIL.

Cuando utilice las apps creadas por Bromovil, tales como la App de www.bromovil.com usted nos puede otorgar ciertos permisos desde su dispositivo. La mayoría de los dispositivos le proporcionan la información de dichos permisos. Si desea más información respecto de dichos permisos.

CALIDAD.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que Bromovil, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES.

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los Servicios de Bromovil. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de Bromovil por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El usuario al hacer uso de las páginas en internet de Bromovil, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad De México, Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios Bromovil, los productos o servicios vendidos por Bromovil o a través de www.bromovil.com o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción



BROMOVIL

BROCOMUNICACIONES MOVILES, S.A.P.I. DE C.V.

BMO210126NU7

AV. MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA 2963, COLONIA VALLARTA NORTE, GUADALAJARA,
JALISCO.

administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”) o bien a través de una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Condiciones Adicionales del Software de Bromovil

- 1. Utilización del Software de Bromovil.** Usted podrá utilizar el Software de Bromovil exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los Servicios de Bromovil proporcionados por Bromovil, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del Software de Bromovil a sus propios programas o compilar ninguna porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el Software de Bromovil o de otra forma ceder cualesquier derechos al Software de Bromovil en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el Software de Bromovil para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier Software de Bromovil y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier Software de Bromovil en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el Software de Bromovil terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al Software de Bromovil (o al software incorporado en el Software de Bromovil) condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto Software de Bromovil que se identifican específicamente en la documentación aplicable que registrarán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso. Todo el software utilizado en cualquier Servicio de Bromovil es propiedad de Bromovil o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos de América y por las leyes de la materia aplicable internacionalmente.
- 2. Utilización de Servicios de Terceros.** Cuando usted utiliza el Software de Bromovil, usted puede asimismo estar utilizando los servicios de uno o más terceros, tales como proveedores de conexión inalámbrica o de servicios de plataforma celular. Su utilización de estos servicios de tercero puede estar sujeta a las políticas, condiciones de uso, y costos de dichos terceros.
- 3. Prohibición de Realizar Actos de Ingeniería de Reversa.** Usted no podrá, ni alentará, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el Software de Bromovil, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del Software de Bromovil.
- 4. Actualizaciones.** A efecto de mantener actualizado el Software de Bromovil, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.
- 5. Normas de Exportación.** Usuarios Finales de Gobierno. Usted debe cumplir con todas las restricciones y regulaciones del Departamento de Comercio y otros organismos y autoridades de Estados Unidos de América de exportación y re- exportación que pueden aplicarse al Software Bromovil.

Si usted es un usuario final del Gobierno de Estados Unidos, que ha adquirido la licencia del software de Bromovil como un “Artículo comercial”, como se define dicho término en el Código de Regulaciones Federales (ver 48 CFR § 2.101), y los derechos que le conceden a Software Bromovil son los mismos que los derechos que concedemos a todos los demás en estas Condiciones de Uso.

Fecha de última actualización: **30 de enero de 2024.**