



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RUBRO GENERAL.

En cumplimiento a lo estipulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”), así como su reglamento y en concordancia con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación con fecha del 17 de enero de 2013, se emite el presente AVISO DE PRIVACIDAD, con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios.

BROCOMUNICACIONES MÓVILES, S.A.P.I. DE C.V., da a conocer al usuario el tratamiento de los datos personales sobre su uso, obtención, divulgación almacenamiento y transferencia, reconociendo la importancia de la confidencialidad y su seguridad, de conformidad con lo siguiente:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

BROCOMUNICACIONES MÓVILES, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo “**BROMOVIL**”), con domicilio ubicado en **Av. Miguel Hidalgo y Costilla número 2963, Colonia Arcos Vallarta, Guadalajara, Jalisco, con Código Postal 44690**, es el responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, manejo y transferencia de los datos personales recolectados del usuario (en lo sucesivo el “Titular”).

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

El Titular que solicite la prestación de servicios de telefonía e internet a través del sitio web: <https://bromovil.com/>, así como filiales, subsidiarias y distribuidores de “**BROMOVIL**”, o en su caso, acuda directamente a las oficinas de “**BROMOVIL**”, se le informa que se podrá *recabar u obtener* su información personal que será tratada de manera confidencial y a través de los siguientes medios de obtención que se describen a continuación:

1. **Datos de identificación:** Nombre completo, denominación o razón social, género, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad y Clave Única de Registro de Población (CURP).
2. **Datos de contacto:** Domicilio (calle, número, colonia, municipio, ciudad y código postal), correo electrónico, número de teléfono móvil y número telefónico de referencias personales;
3. **Datos de localización:** Horarios disponibles y números de localización para fines de entrega.
4. **Datos de autenticación:** Firma autógrafa, datos de inicio de sesión y contraseña.
5. **Datos fiscales:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), régimen fiscal y domicilio fiscal.
6. **Datos bancarios para información de pago:** Número de tarjeta, número de cuenta, CLABE interbancaria, institución bancaria y los estados de cuenta.
7. **Datos financieros:** Reporte de historial crediticio (comportamiento crediticio ante distintas instituciones de crédito y financieras), estados financieros, ingresos y egresos.
8. **Datos biométricos:** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris y huella dactilar.
9. **Imagen y video:** Seguridad y vigilancia dentro de las instalaciones de “**BROMOVIL**”.

DATOS PERSONALES COMO CONSECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS DE BROMOVIL.

“**BROMOVIL**” también almacenará los datos personales de los Titulares como consecuencia del uso de los servicios prestados de telefonía e internet:

1. Tipo de comunicación (transmisión de voz, buzón vocal, conferencia, datos), servicios suplementarios (incluidos el reenvío o transferencia de llamada) o servicios de mensajería o multimedia empleados (incluidos los servicios de mensajes cortos, servicios multimedia y avanzados).
2. Datos necesarios para rastrear e identificar el origen y destino de las comunicaciones de telefonía móvil: número de destino y modalidad de líneas con contrato o plan tarifario (línea prepago).
3. Datos necesarios para determinar la fecha, hora y duración de la comunicación, así como el servicio de mensajería o multimedia.
4. Se conserva la fecha y hora de la primera activación del servicio y la etiqueta de localización (identificador de celda) desde la que se haya activado el servicio.
5. Identificación y características técnicas de los dispositivos, incluyendo, entre otros, los códigos internacionales de identidad de fabricación del equipo y del Titular.
6. La ubicación digital del posicionamiento geográfico de las líneas telefónicas.

Asimismo, “**BROMOVIL**” en todo momento supervisará que los datos personales sean tratados de conformidad con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que señala la Ley y su reglamento.

DATOS PERSONALES DE TERCERAS PERSONAS.

“**BROMOVIL**” podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando el Titular proporcione directamente esa información para que sean contactados en calidad de referencias personales y comerciales, así como para prospección comercial, publicidad y marketing.

“**BROMOVIL**” recabará información personal de terceros que le haya proporcionado el usuario directamente, como lo son:

1. **Datos de identificación:** Nombre completo y edad.
2. **Datos de contacto:** Teléfono fijo, teléfono móvil y/o correo electrónico.

El usuario debe tomar en cuenta la importancia de hacerle saber a sus referencias personales que proporcionó información personal de contacto a “**BROMOVIL**” para que éste haga uso de su información de conformidad a las finalidades señaladas en el presente Aviso.

VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFÍA.

Toda persona que ingrese a las instalaciones de “**BROMOVIL**”, podrá ser videograbada y/o fotografiada por las cámaras de seguridad.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de vigilancia V-V serán utilizadas para la seguridad de los usuarios que visitan las instalaciones, proveedores y trabajadores dentro de las instalaciones de “**BROMOVIL**” con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla.



Los datos que son recabados por las cámaras de seguridad y vigilancia, serán tratados siempre en respeto a los derechos del usuario y de conformidad con los lineamientos del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

En algunos supuestos, no se requerirá del consentimiento para recabar los datos personales, tratándose de situaciones de emergencia en los que peligre la persona o los bienes de las instalaciones de conformidad con el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los datos personales que se recaban a través de videograbaciones y/o fotografías, serán conservados por un periodo de 15 (quince) días naturales en medios electrónicos, después de la fecha en que fueron tomadas las videograbaciones y/o fotografías; una vez concluido el plazo establecido de almacenamiento, serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS CON INCAPACIDADES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN.

Se hace del conocimiento del Titular que “**BROMOVIL**” tiene especial cuidado e interés en proteger y mantener de manera confidencial toda información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos que señale la Ley.

“**BROMOVIL**” no recabará u obtendrá datos personales directamente en estos casos; de ser necesario dicha información personal será solicitada y proporcionada bajo el consentimiento del padre, tutor y/o persona que ejerza la patria potestad.

En aquellos supuestos en que “**BROMOVIL**” identifique que se ha proporcionado información personal, ya sea directamente o sin la debida representación, procederá a la cancelación y posteriormente a la supresión de los datos personales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

“**BROMOVIL**” hace del conocimiento de los Titulares que no obtendrá ni recabará datos personales sensibles en ningún momento, salvo los datos personales mencionados con anterioridad para las finalidades señaladas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que “**BROMOVIL**” requiera utilizar estos datos personales, se comunicará ya sea de manera directa o indirecta con el Titular para obtener su consentimiento con el fin de poder hacer uso de los mismos para las finalidades previstas.

En el supuesto de que “**BROMOVIL**” llegase a recabar los datos personales sensibles, se les dará el mismo tratamiento al que se estipula en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales que “**BROMOVIL**” recabe se utilizan para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica entre el Titular y “**BROMOVIL**”, las cuales se describen a continuación:

1. Para comprobar y verificar la identidad del Titular a través de los datos proporcionados.
2. Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de los paquetes y/o planes de telefonía de “**BROMOVIL**”.

3. Para informar sobre los cambios que se realicen en cualquiera de los paquetes y/o planes de telefonía que se hayan contratado.
4. Para que el usuario pueda contratar los paquetes y/o planes de telefonía “**BROMOVIL**”.
5. Para llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta, baja, cambio y/o portabilidad de los usuarios.
6. Para la entrega y venta de las SIM CARD y E-SIM VIRTUAL.
7. Para atender y dar seguimiento a dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y cancelaciones de los usuarios.
8. Para realizar gestiones de facturación y cobranza.
9. Para la confirmación y seguimiento de órdenes de compra.
10. Procesar los pagos a través de las formas y mecanismos habilitados para ello.
11. Recepción y seguimiento de solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos ARCO al tratamiento de sus datos personales.
12. Envío de comprobantes de pago que respaldan y amparan las compras realizadas.
13. Envío de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) que sean solicitados.
14. Para informar sobre cualquier cambio que se efectúe al presente Aviso de Privacidad.
15. Para dar cumplimiento a actividades de cooperación y colaboración con instancias de seguridad y justicia.
16. Para la detección, prevención y combate de conductas ilícitas o que pudieran contravenir lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, así como en la Ley y normativa competente a la materia.
17. Para cumplir con las obligaciones y disposiciones establecidas por las legislaciones en materia de protección, uso, divulgación y tratamiento de datos personales, así como, dar respuesta a los requerimientos de las autoridades competentes, garantizando así la adecuada gestión y protección de la información personal.

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

De manera adicional, “**BROMOVIL**” utilizará los datos personales para la ejecución de las siguientes finalidades que no son necesarias, pero facilitan y permiten una mejor atención a los Titulares:

1. Informar lanzamiento y/o cambios de nuevos paquetes y/o planes, nuevos precios, promociones, descuentos, beneficios y ofertas, de acuerdo a los intereses de los usuarios mediante los medios siguientes: correo electrónico, mensajes (SMS) o a través de la página oficial de “**BROMOVIL**”.
2. Generar estadísticas de datos para realizar actividades de perfilamiento, obtenida de fuentes de acceso público y aquella información otorgada por el usuario.
3. Análisis y generación de datos estadísticos, para investigaciones de mercado con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
4. Para la realización de encuestas permitiendo recopilar información relevante de los usuarios.
5. Analizar patrones de uso a través de una disociación, es decir, “**BROMOVIL**” dividirá los detalles que pueden señalar directamente al Titular de otros datos que pueden ser útiles para análisis o estadísticas en los que no se compromete la información personal, así se protege la privacidad del Titular mientras se utilizan esos datos para mejorar la calidad del servicio de “**BROMOVIL**”.
6. Para la realización de prácticas publicitarias y de marketing.
7. Para promover la participación en redes sociales, chats y/o foros de discusión.
8. Para evaluar la calidad de los servicios de “**BROMOVIL**”.
9. Transferir los datos personales a socios comerciales para ofrecer servicios personalizados.

“**BROMOVIL**” asegura que el manejo de estos datos se realizará conforme a un tratamiento adecuado y a su entera discreción y confidencialidad, siguiendo los lineamientos del presente AVISO DE PRIVACIDAD de conformidad con las leyes aplicables vigentes.

LOS MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

De conformidad con el artículo 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Titular tiene derecho a manifestar su negativa para que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias ni hayan dado origen a la relación jurídica con “**BROMOVIL**”, a través del Procedimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales y Revocación del Consentimiento (Derechos Arco).

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

“**BROMOVIL**” se compromete a implementar medidas idóneas de seguridad tanto administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas con el fin de proteger la información personal de los Titulares, a efecto de evitar cualquier daño o perjuicio sobre la misma, mediante la aplicación de políticas y estándares internos de control relativos al manejo y tratamiento de los datos personales.

LOS MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO.

Conforme a lo establecido en la Ley, en su Reglamento y en las disposiciones en materia de protección de datos personales, y con la finalidad de salvaguardar, proteger y respetar los derechos de los usuarios, “**BROMOVIL**” les da a conocer que pueden ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos, ya sea, de manera personal o, en su caso, a través de un representante legal, con la finalidad de proteger los datos personales de los que es Titular, por lo que, tiene derecho a conocer qué datos personales recabó “**BROMOVIL**”, para qué los utiliza y las condiciones de uso que les da (acceso), así como el derecho a solicitar la corrección de la información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que sea eliminada de los registros de base datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de los datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, el Titular y/o su representante legal debe presentar la solicitud respectiva, en los siguientes medios de atención de “**BROMOVIL**”:

1. Enviar la solicitud correspondiente a la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@bromovil.com.
2. Presentar la solicitud de forma física a las oficinas de “**BROMOVIL**” en el domicilio ubicado en avenida **Av. Miguel Hidalgo y Costilla, número 2963, Colonia Arcos Vallarta, Guadalajara, Jalisco, con Código Postal 44690;**
3. Por vía telefónica, a través de las líneas de atención 55 7005 8695.

El Titular y/o representante legal, deberán entregar la solicitud a través de cualquier medio señalado con anterioridad, con la siguiente información adjunta:

Datos de identificación Titular:

1. Nombre del Titular de los datos personales;
2. Identificación Oficial Vigente que acredite su personalidad (credencial para votar, pasaporte, Licencia de conducir, documento migratorio y/o cédula profesional);

Información para acreditar la titularidad de la línea:

1. Fecha y monto de la última recarga (en caso de ser línea prepago).
2. Número de cuenta y monto de la última factura (en caso de tener domiciliado el pago o si se tiene contratado un plan).
3. Número telefónico de la línea registrada con **“BROMOVIL”**.

En caso de que se nombre a un representante legal:

1. Datos del Titular (numeral 1).
2. Copia certificada del instrumento público o carta poder vigente firmada ante dos testigos;
3. Identificación Oficial Vigente que acredite su identidad (pasaporte, documento migratorio, licencia de conducir, credencial para votar y/o cédula profesional).

Datos de contacto para oír y recibir notificaciones:

1. Domicilio para oír y recibir notificaciones (en caso de respuestas en forma física);
2. Correo electrónico para recibir las notificaciones en forma electrónica, y;
3. Número telefónico o número de teléfono fijo.

Petición clara y precisa que se solicita con respecto a los datos que requieren ser rectificadas, cancelados u oponerse a su tratamiento:

1. Descripción clara y precisa de los datos personales que se requiera rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento;
2. Señalar el derecho que se desea ejercer.
3. Información adicional que ampare dicha solicitud.
4. Acompañar documentación que ampare el motivo de la solicitud.

Además de la información señalada, dependiendo del derecho a ejercer, deberá incluirse la siguiente información:

1. Cuando se desee ejercer el derecho de ACCESO, se debe indicar la modalidad en la que se prefiere se reproduzcan los datos personales solicitados;
2. Cuando se desee ejercer el derecho de RECTIFICACIÓN, se deben señalar los cambios que se requieren modificar en los datos personales, así como adjuntar documentación que ampare la solicitud.
3. Cuando se desee ejercer el derecho de CANCELACIÓN, se deben describir las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos o base de datos.
4. Cuando se desee ejercer el derecho de OPOSICIÓN, se deben mencionar las causas o la situación que llevan a solicitar que se finalice el tratamiento de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, **“BROMOVIL”** le informará al Titular a través del siguiente correo electrónico: datos.personales@bromovil.com, o mediante notificaciones personales la resolución en un término de 20 días

hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, en caso de ser procedente, el Titular y/o representante legal tendrán un plazo de 15 días hábiles para hacer efectivo el **Derecho ARCO**.

“**BROMOVIL**” podrá solicitar información adicional dentro de los primeros 05 (cinco) días hábiles siguientes en que se recibió la solicitud. En caso de no recibir respuesta dentro del término señalado, se tendrá por no presentada la solicitud.

Los plazos señalados se podrán ampliar una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así se justifique de acuerdo a las circunstancias del caso en particular.

En caso de no ser procedente la solicitud, “**BROMOVIL**” responderá a la solicitud explicando las causas de la improcedencia respectiva dentro del plazo de 20 (veinte) días señalado con anterioridad.

De conformidad con el artículo 34 de la Ley, “**BROMOVIL**” no en todos los casos podrá atender la solicitud, ya sea cuando no se acredite la titularidad o la representación legal, o si existe algún impedimento legal, se contravenga alguna ley o disposición legal aplicable, o bien, implique afectar derechos de terceras personas o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN.

Para el ejercicio de los **derechos ARCO** que sea relacionado con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la Ley, podrán ejercer libremente la solicitud correspondiente, siempre y cuando sea con apego a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

LAS TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, EL TERCERO RECEPTOR Y LAS FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y comerciales, “**BROMOVIL**” hace del conocimiento de los usuarios que sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional con las siguientes empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, de acuerdo a las siguientes finalidades descritas:

Destinatario de los datos personales.	Finalidad.
ALTAN REDES, S.A.P.I. DE C.V.	Prestación de servicios de telecomunicaciones, telefonía móvil e internet para que “ BROMOVIL ” opere como operador virtual móvil (OMV).
Autoridades competentes. (Organismos Públicos Centralizados, Descentralizados y Fiscalizadores).	Para dar cumplimiento a las obligaciones y disposiciones establecidas por las leyes y normas vigentes.
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable.	Se manejan con el mismo propósito y finalidad que “ BROMOVIL ” y se rigen bajo los términos y condiciones del presente AVISO DE PRIVACIDAD.
Instituciones bancarias.	Para realizar el cobro de los servicios y/o productos con tarjeta de crédito y débito.

De mercadotecnia y/o estadísticos.	Para el ofrecimiento de los servicios y/o productos para publicidad, marketing y prospección comercial.
Prestadores de servicios.	Por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por "BROMOVIL" y un tercero, celebrados para los fines previstos en el AVISO DE PRIVACIDAD.
Proveedores.	Deben cumplir con regulaciones legales, como la retención de datos para propósitos legales y con las finalidades previstas en el AVISO DE PRIVACIDAD.
Servicios de paquetería.	Envío y entrega de las TARJETAS SIM (SIM CARD) adquiridas por los usuarios.
Sociedades de información crediticia.	Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios de telefonía e internet adquiridos o contratados.

Los terceros asumen las mismas obligaciones y responsabilidades en el tratamiento de datos, siguiendo lo descrito en el AVISO DE PRIVACIDAD. Si el tratamiento difiere de las finalidades establecidas, estos terceros asumirán la figura de responsables en el manejo de los datos personales.

"BROMOVIL" no requerirá del consentimiento de los titulares en casos específicos para realizar las transferencias de sus datos personales; ya sea que se encuentre prevista en una Ley, sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de la justicia o cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **"BROMOVIL"** y el Titular, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, así como en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable a la materia.

CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El consentimiento para las transferencias de datos personales de los Titulares se solicitará por **"BROMOVIL"** al momento de recabar u obtener los datos directamente del Titular. En caso de que el Titular no desee que se transfieran sus datos personales que requieran de su consentimiento, podrá comunicarse al correo electrónico: datos.personales@bromovil.com, para cambiar de opción en cualquier momento.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los usuarios pueden revocar el consentimiento que, en su caso, hayan otorgado a **"BROMOVIL"** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que se tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando los datos personales del titular, así como en otros supuestos en los que sea vinculantes a obligaciones fiscales, administrativas, de investigación y persecución de delitos.

En caso de que se revoque el consentimiento para ciertos fines implica que no se le podrá seguir brindando el servicio que haya solicitado o se pueda seguir manteniendo la relación jurídica con **"BROMOVIL"**.

Para revocar el consentimiento y conocer del procedimiento y requisitos, el Titular de los datos personales deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico: datos.personales@bromovil.com, donde se le dará seguimiento por el área responsable de **"BROMOVIL"**.

CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

“**BROMOVIL**” conservará y retendrá los datos personales de los Titulares por el periodo de tiempo que resulte necesario para la prestación de los servicios y el cumplimiento de los propósitos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, manteniendo la legitimación de los datos en los términos legales aplicables. Para determinar el periodo de retención y conservación de los datos personales, se tomará en cuenta la naturaleza, riesgo, finalidad y sensibilidad de la información personal del Titular.

En razón de las actividades que realiza “**BROMOVIL**” resultan aplicables los siguientes periodos de conservación y retención de los datos personales de los Titulares:

Titulares.	Periodos de Conservación.	Justificación.
Clientes y terceros que soliciten el derecho de cancelación.	Dentro de un plazo de 15 (quince) días.	Cuando se haga efectivo el derecho de cancelación, de acuerdo con el artículo 32 de la Ley.
Clientes que tienen una relación jurídica vigente.	72 (setenta y dos) meses.	A partir de la fecha en que se presenta el incumplimiento de las obligaciones contractuales, de conformidad con el artículo 11 de la Ley.
Clientes y terceros.	5 (cinco) años después de la resolución judicial.	Expedientes relacionados con litigios.
Clientes.	Un año después de prestar el servicio.	Información relacionada con la interposición de acciones para la defensa de derechos a los que hace referencia la Ley Federal de Protección al Consumidor.
Clientes.	3 (tres) meses después de aclaradas las quejas y/o aclaraciones del consumidor.	Sobre derechos y obligaciones derivadas de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
Clientes.	10 (diez) años contados a partir del último acto u operación realizado.	Los comprobantes originales de sus operaciones, en formato impreso, o en medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología de acuerdo con el Código de Comercio.
Clientes.	5 (cinco) años contados a partir de la fecha de la realización de actividades vulnerables.	Para cumplir con las obligaciones contempladas en la LFPIORPI para quienes realicen actividades vulnerables.
Clientes.	Veinticuatro (24) meses según lo siguiente: Durante los primeros doce meses en sistemas que permitan su consulta y entrega en tiempo real a las autoridades competentes, a través de medios electrónicos. Concluido el plazo referido, la información se deberá conservar por doce meses adicionales en sistemas de almacenamiento electrónico.	Información que constituye el registro y control de comunicaciones referido en la fracción II del artículo 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y los Lineamientos emitidos por el IFT.

Una vez cumplida las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario y se haya cumplido con el plazo determinado por la Ley para la retención y conservación de los datos personales, “**BROMOVIL**” procederá al bloqueo de los mismos y posteriormente a la supresión de los datos.

En caso de que no exista una disposición legalmente aplicable que determine el periodo de bloqueo, dicho periodo será establecido por “**BROMOVIL**” en función de las finalidades que justifican el tratamiento.

En algunos casos, es esencial conservar los datos personales del titular, con la finalidad de cumplir disposiciones legales, obligaciones fiscales, contractuales, administrativas, incluyendo los requerimientos, solicitudes y obligaciones que se requieran por las autoridades competentes.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Con el objeto de que los Titulares puedan limitar el uso y divulgación de los datos personales sujetos a tratamiento de manera parcial o total, en aquellas finalidades no necesarias para el desarrollo y el cumplimiento de las obligaciones que surjan de la relación jurídica con “**BROMOVIL**”, se ponen a disposición las siguientes opciones y medios de los que el Titular puede hacer uso:

1. Conforme a los mismos términos para el cumplimiento de los **derechos ARCO**, el Titular podrá enviar al área encargada de “**BROMOVIL**” la solicitud correspondiente al correo electrónico: datos_personales@bromovil.com.
2. El Titular se podrá registrar en el listado de exclusión con el fin de que sus datos personales dejen de ser tratados para fines relativos a campañas publicitarias y/o de mercadotecnia. Para más información comunicarse al correo electrónico datos_personales@bromovil.com o al teléfono 55 7005 8695, *bro *276 con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m a 6:00 p.m., en caso de resultar procedente, “**BROMOVIL**” lo registrará en un listado de exclusión propio.
3. Darse de alta e inscribirse en el Registro Público para poder evitar publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que los datos personales no sean utilizados para recibir publicidad y/o promociones de empresas de bienes y/o servicios. Para mayor información sobre este registro, el usuario puede consultar el portal de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

INAI Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de considerarlo necesario, se le hace del conocimiento al usuario que tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de los datos personales por parte de “**BROMOVIL**”. Para más información, el usuario puede acceder a la página oficial: <https://home.inai.org.mx/>.

COOKIES Y/O WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

Se les informa a los usuarios que en el sitio web: <https://bromovil.com/> de “**BROMOVIL**” se utilizan cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario al navegar en el sitio web.

“**BROMOVIL**” recaba los siguientes datos personales:

1. El contenido e idioma del usuario;
2. Tiempo y horario de navegación en el sitio web;
3. Intereses y preferencias;
4. Información técnica (tipo de navegador, sistema operativo y dirección IP);
5. Historial de las secciones consultadas, y;

6. Páginas de internet a las que se accedió con anterioridad.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías se usan para las siguientes finalidades:

1. Almacenar el número de veces que se han realizado compras por los usuarios en el sitio web.
2. Registra información sobre las preferencias del usuario en el sitio web.
3. Contar y realizar un seguimiento de las veces que se ha visitado la página oficial.
4. Personalizar contenidos, promociones y ofertas en el sitio web para los usuarios.
5. Publicar anuncios más relevantes y personalizados relacionados con la preferencia del usuario.
6. Identificar los medios o la fuente de tráfico por la que el usuario tuvo conocimiento del sitio web de **"BROMOVIL"**.
7. Recopilar estadísticas y análisis del sitio web para mejorar el contenido, publicidad u ofertas en el sitio web.

Los datos personales recabados no son usados para fines distintos a los establecidos en el presente apartado y dentro de los lineamientos del AVISO DE PRIVACIDAD.

TRANSFERENCIA DE DATOS RECABADOS POR MEDIO DE COOKIES.

Los datos personales que se *obtienen o recaben* del titular a través de cookies, web beacons y tecnologías de rastreo, podrán ser transferidas dentro del territorio nacional a empresas afiliadas, subsidiarias, o cualquier empresa bajo el control común de **"BROMOVIL"** para el uso señalado en las finalidades descritas del apartado de "cookies".

Cualquier tercero que recabe datos del titular a través de los medios señalados y por motivo de la relación jurídica con **"BROMOVIL"**, tendrán las mismas obligaciones y responsabilidades, siendo **"BROMOVIL"** quien les informará sobre las finalidades con relación a su uso, obtención, tratamiento y almacenamiento de los datos personales previsto en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

¿CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES?

"BROMOVIL" hace del conocimiento de los usuarios que en cualquier momento podrán deshabilitar o ajustar las cookies, a excepción de aquellas que sean necesarias para el propio funcionamiento de la página de internet o el sistema, a través del sitio web de **"BROMOVIL"**, en caso de ingresar por primera vez se desplegará un mensaje con la información básica sobre el uso de cookies, donde podrá configurar o rechazar las mismas.

Así mismo, dentro del navegador que sea utilizado por el usuario, se le brindará la opción de cambiar la configuración predeterminada para que pueda escoger si se utilizan, eliminan o almacenan ciertas cookies en el ordenador o dispositivo móvil. La sección de ayuda del navegador debe proporcionar la información sobre cómo administrar la configuración de las cookies.

En caso de que el usuario llegue a deshabilitar las cookies, deberá tener en cuenta que para ciertos sitios y/o páginas web debe ajustar la configuración manualmente cada que acceda en algunos sitios, ya que puede que ciertas funciones no se encuentren activas.

Para más información del uso, tratamiento y transferencia de los datos personales o para deshabilitar las "cookies", el titular puede solicitarlo mediante el correo electrónico: datos.personales@bromovil.com o a los números de contacto por vía telefónica: 55 7005 8695.

MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente AVISO DE PRIVACIDAD puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las prácticas de privacidad y de cambios en el modelo de negocio, así como de las propias necesidades por los servicios de telefonía e internet que son ofrecidos por “BROMOVIL” mismos que se podrán visualizar a través del sitio web oficial: <https://bromovil.com/>.

En caso de que sean modificaciones o actualizaciones que impliquen un cambio sustancial en las finalidades o en el tratamiento de los datos personales, “BROMOVIL” hará del conocimiento del usuario mediante los mecanismos habilitados para ello (ya sea por mensaje, correo electrónico o se notifique a través del sitio web oficial). En caso de ser legalmente necesario, “BROMOVIL” solicitará el consentimiento del Titular para el tratamiento de los datos personales.

CONSENTIMIENTO.

“BROMOVIL” podrá asumir que cuenta con el consentimiento tácito del titular para el tratamiento de sus datos personales, una vez que haya transcurrido cinco días hábiles contados desde la fecha de envío del AVISO DE PRIVACIDAD y el titular no haya manifestado su negativa para el tratamiento de los datos personales para las finalidades que requieren el consentimiento tácito, por lo que, el usuario reconoce haber leído y entendido el alcance y significado del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

El consentimiento para la obtención, uso, tratamiento y almacenamiento de los datos personales se sujetará a lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MANIFIESTO QUE PREVIO AL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES, HE LEÍDO EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y ESTOY DE ACUERDO EN OTORGAR MI CONSENTIMIENTO PARA QUE “BROMOVIL” LLEVE A CABO DICHO TRATAMIENTO. LO ANTERIOR, PARA LAS FINALIDADES DESCRITAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

SI

NO

OTORGÓ MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CON LAS FINALIDADES QUE NO SON ESENCIALES DESCRITAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

SI

NO

NOMBRE COMPLETO: _____

Fecha de última modificación: 26 de enero del 2024.