

Termini e condizioni di Bricopoint

Indice dei contenuti:

1. Definizioni
2. Condizioni generali
3. Account
4. Stipulazione del contratto di vendita e esecuzione
5. Pagamenti Bricopoint
6. Consegna
7. Procedura di reclamo
8. Responsabilità
9. Azioni illegali e incompatibili da parte dell'utente
10. Imposte
11. Conclusione

1. Definicje

- 1) Prezzo - il prezzo stabilito dal Venditore, che può essere variabile e dinamico. Il prezzo corrente viene riconosciuto al momento dell'invio dell'Ordine;
- 2) Categoria - la categoria di soggetto [ad esempio, Cane o Gatto] a cui sono assegnati alla Merce;
- 3) Account: si tratta di un insieme di dati relativi all'Utente, compresi i dati forniti dall'Utente durante l'utilizzo del servizio. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 3 dei Termini e condizioni;
- 4) Merce - prodotti presentati nel Negozio, il cui acquisto è possibile solo in quantità al dettaglio, effettuando un Ordine e in conformità con le altre regole derivanti dal Regolamento;
- 5) Operatore di pagamento - l'entità che fornisce servizi di pagamento all'utente. Stripe Payments Europe Ltd, 25/28 North Wall Quay, Dublino 1, Irlanda ("Stripe"). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Stripe ([https:// stripe.com/en/privacy](https://stripe.com/en/privacy));
- 6) Termini e condizioni - i presenti Termini e condizioni che stabiliscono le regole per l'utilizzo del Negozio. La versione aggiornata è sempre disponibile sul sito web e sull'app mobile di Bricopoint;
- 7) Registrazione - è il processo eseguito dall'Utente quando desidera creare un account e lo fa dopo aver inviato i propri dati, letto e accettato i Termini e le Condizioni;
- 8) Negozio - una piattaforma gestita dal Venditore tramite un sito web o un'applicazione mobile dedicata, che consente l'invio di Ordini, la conclusione di Contratti di vendita e la fornitura di Servizi elettronici da parte del Venditore;
- 9) Utente - Gli utenti possono essere persone fisiche con almeno 18 anni di età e piena capacità legale, persone giuridiche e unità organizzative prive di personalità giuridica, ma che possono acquisire diritti e contrarre obblighi per proprio conto. Gli utenti possono essere persone di età non inferiore a 13 anni, ma inferiore a 18 anni, nella misura in cui possono acquisire diritti e contrarre obblighi in conformità alle disposizioni della legge generalmente applicabile e nel rispetto delle regole stabilite per loro. Qualora il diritto nazionale preveda il raggiungimento della maggiore età o della capacità giuridica limitata a un'età diversa, si applicano le norme nazionali;
- 10) Cliente - indica chi utilizza il Negozio: 1) una persona fisica con piena capacità giuridica, e anche 2) una persona giuridica e 3) un'unità organizzativa priva di personalità giuridica, a cui la legge conferisce la capacità giuridica; i Clienti che sono persone giuridiche o unità organizzative agiscono tramite persone debitamente autorizzate ad agire per loro conto, aventi piena capacità giuridica;
- 11) Bricopoint - Bricopoint S.R.L.S;
- 12) Carrello - un Servizio Elettronico che consiste nel consentire al Cliente di effettuare un Ordine per uno o più prodotti, nonché di utilizzare altri tipi di funzionalità messe liberamente a disposizione dal Venditore, ad esempio l'inserimento di codici di sconto che consentono di ridurre il prezzo della Merce ai sensi di accordi/regolamenti separati, la visualizzazione di un riepilogo

- del prezzo dei singoli e di tutta la Merce, la visualizzazione della data prevista di consegna della Merce;
- 13) Giorni lavorativi - si intendono i giorni della settimana dal lunedì al domenica, esclusi i giorni festivi;
 - 14) Consegna - indica l'atto effettivo di consegna della Merce acquistati dal Cliente da parte del Venditore;
 - 15) Ordine - un'offerta di acquisto di Merce effettuata dal Cliente tramite il Negozio secondo i Termini e le Condizioni;
 - 16) Contratto di vendita - il contratto di vendita della Merce dell'Ordine e concluso a distanza tra il Cliente e il Venditore, il contratto di vendita è concluso ed eseguito in conformità ai Termini e condizioni;
 - 17) Venditore o Società - Bricopoint S.R.L.S.

2. Condizioni generali

- 1) I Termini e le Condizioni hanno lo scopo di definire le modalità di utilizzo del Negozio da parte dell'Utente e i suoi diritti. Tutti i termini e i processi importanti relativi al pagamento e alla gestione dei reclami sono definiti nei Termini e condizioni.
- 2) Ogni Utente che utilizza il Negozio è tenuto a leggere i presenti Termini e condizioni e si impegna a rispettarli quando utilizza il Negozio.
- 3) I contenuti pubblicati nel Negozio, i materiali grafici e testuali sono soggetti alla tutela dei nostri diritti di proprietà intellettuale e di copyright. È vietato utilizzare questi contenuti senza il consenso scritto dei titolari dei diritti. È altresì vietato elaborare e aggregare i dati e le altre informazioni disponibili nello Shop allo scopo di renderli disponibili a terzi, all'interno di altri siti web ma anche al di fuori di Internet. È altresì vietato utilizzare la grafica di Bricopoint senza l'autorizzazione scritta di Bricopoint.
- 4) L'Utente stabilisce un Ordine con il Venditore.
- 5) Cosa è disponibile per l'Utente nel Negozio:
 - a) Navigare nel negozio;
 - b) Utilizzo dell'Account e dei servizi correlati;
 - c) Effettuare ordini, monitorare gli ordini
- 6) I servizi di pagamento sono forniti da fornitori di servizi terzi, nel caso di Bricopoint si tratta di Stripe Payments Europe Ltd, 25/28 North Wall Quay, Dublino 1, Irlanda ("Stripe"). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Stripe ([https:// stripe.com/enprivacy](https://stripe.com/enprivacy)). I Servizi di Pagamento sono gestiti su richiesta dell'Utente e operano su basi diverse e su un rapporto giuridico separato in cui Bricopoint non è parte del contratto.
- 7) Il Negozio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Possono verificarsi eccezioni e incidenti durante l'utilizzo del Negozio che possono portare a una situazione di impossibilità di accesso al Negozio per cause di forza maggiore, o a qualsiasi difficoltà legata alle reti di telecomunicazione o ad altri tipi di difficoltà tecniche.
- 8) Ci riserviamo il diritto di aggiornare in qualsiasi momento l'Applicazione Bricopoint e di modificare le informazioni e i contenuti di Bricopoint. Il contenuto dell'Applicazione Bricopoint potrebbe non essere aggiornato e non siamo obbligati ad aggiornarlo.
- 9) Bricopoint non sarà responsabile nel caso in cui il mancato o parziale adempimento dei propri obblighi sia imputabile all'Utente, o ad un atto di forza maggiore.
- 10) In qualità di titolare del trattamento, Bricopoint garantisce la protezione dei vostri dati personali. Per maggiori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare la nostra informativa sulla privacy. Gli utenti che comunicano attraverso la funzionalità di chat del Sito sono consapevoli del fatto che le conversazioni effettuate sul Negozio non sono criptate e non sono private, e pertanto il loro contenuto può essere raccolto da Bricopoint.

3. Account

- 1) Per ottenere l'accesso e il diritto di utilizzare il Negozio, è necessario creare un Account compilando un breve modulo. Al momento della registrazione di un Account, l'Utente è tenuto a fornire un nome, un indirizzo e-mail e un numero di telefono.
- 2) Un utente può avere un solo Account.
- 3) Il Venditore tratta i dati personali degli Utenti. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati si rimanda alla Privacy Policy.
- 4) L'Utente è obbligato a mantenere i dati corretti e aggiornati in ogni momento. L'Utente è tenuto ad aggiornare i dati in caso di modifiche. Il Venditore ha il diritto di bloccare l'Account se i dati dell'Utente non soddisfano i requisiti.
- 5) L'Utente si impegna a mantenere la riservatezza dei dati di accesso all'Account e a impedire l'accesso a terzi. Se si verifica una situazione di accesso ai dati da parte di terzi, L'Utente dovrà contattare la Società il prima possibile e informarlo immediatamente della situazione.
- 6) Il contratto di servizio dell'Account tra l'Utente e il Venditore è stipulato per un periodo di tempo indefinito a partire dal momento dell'attivazione dell'Account. Esistono situazioni in cui il contratto di fornitura di un Account può essere risolto in base ai seguenti principi:
 - a) Il diritto di cancellare l'Account non pregiudica i diritti di recesso o risoluzione dell'Utente previsti dalla legge e dai presenti Termini e condizioni.
- 7) Dopo aver eliminato l'Account, l'Utente perde l'accesso al Negozio e perde anche l'accesso a tutte le informazioni inviate dal Venditore, alle newsletter generate in seguito all'utilizzo del Negozio.
- 8) Bricopoint ha il diritto di cancellare un Account solo in queste situazioni:
 - a) Se l'Utente non ha utilizzato il Servizio negli ultimi 24 mesi, Bricopoint ha il diritto di cancellare l'Account dell'Utente sullo Store a seguito di inattività.

4. Stipulazione del contratto di vendita e esecuzione

- 1) Per effettuare un Ordine, il Cliente deve eseguire almeno le seguenti operazioni, alcune delle quali possono essere ripetute più volte:
 - a) aggiungere la Merce al Carrello;
 - b) scegliere una delle modalità di consegna messe a disposizione dal Venditore;
 - c) scegliere uno dei metodi di pagamento messi a disposizione dal Venditore;
 - d) effettuando un Ordine nel Negozio utilizzando il pulsante “Paga & Ordina” o un altro equivalente.
- 2) Quando si effettua un Ordine con Consegna a domicilio, il Cliente è tenuto a indicare l'indirizzo completo e corretto per la spedizione della Merce, oltre quello il giorno e all'ora esatti della consegna, che non possono essere modificati fino al momento della Consegna. Una modifica dell'indirizzo di consegna è possibile solo in circostanze straordinarie, previo accordo con il Venditore.
- 3) Quando si effettua un Ordine "Clicca e ritira", il Cliente è tenuto a indicare il giorno e l'ora esatta del ritiro della Merce, la data del ritiro della Merce non potrà essere modificata.
- 4) L'Ordine effettuato costituisce un'offerta incondizionata e irrevocabile (con eccezioni indicate nei Termini e Condizioni) da parte del Cliente al Venditore di concludere un Contratto di Vendita per la Merce selezionata.
- 5) L'Ordine viene effettuato quando viene cliccato il pulsante che conferma l'accettazione del pagamento anticipato dell'Ordine, ossia “Paga & Ordina”.
- 6) In qualsiasi fase del processo di ordinazione, fino a quando non viene cliccato il pulsante “Paga & Ordina” o equivalente, l'ordine può essere annullato interrompendo le fasi successive e uscendo dalla sottopagina dell'ordinazione. Un Ordine il cui processo di inoltro non sia stato completato, per qualsiasi motivo (ovvero fino a quando non sia stato cliccato il pulsante “Paga & Ordina” o equivalente), non avrà alcun effetto e non sarà pertanto completato.

- 7) Il Venditore potrà contattare il Cliente all'indirizzo di posta elettronica o al numero di telefono assegnato all'Account, al fine di chiarire eventuali dubbi, confermare l'inoltro o l'accettazione dell'Ordine o al fine di trattare altre questioni relative all'esecuzione dell'Ordine.

5. Pagamenti Bricopoint.

- 1) I prezzi nel Negozio sono sempre indicati accanto alla Merce in questione e sono prezzi lordi espressi in euro (EUR). Tali prezzi non comprendono le spese di consegna e altri eventuali costi che il Cliente è tenuto a sostenere in relazione alla conclusione del Contratto di vendita e di cui sarà informato prima di effettuare l'Ordine.
- 2) Al Contratto di Vendita si applica il prezzo di acquisto della Merce in vigore al momento dell'invio dell'Ordine.
- 3) Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi della Merce presentate nel Negozio, di introdurre nuova Merce in vendita, di condurre e annullare azioni promozionali nel Negozio o di introdurre modifiche in conformità alle norme del Codice Civile e ad altre disposizioni di legge.
- 4) I pagamenti elettronici per la Merce vengono elaborati da fornitori terzi di servizi di pagamento in conformità alle loro norme di servizio. Prima di effettuare un pagamento, il Cliente deve leggere in dettaglio i termini e le condizioni del fornitore esterno di tali servizi di pagamento. Il Venditore non sarà responsabile delle modalità di fornitura dei servizi di pagamento o di eventuali atti od omissioni dei terzi fornitori di tali servizi.

6. Consegna.

1. Il venditore effettua la consegna esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana, nel raggio di 15000 metri dal nostro negozio di Corso IX Novembre 47 Cafasse, TO.
2. Il Cliente che effettua l'Ordine è responsabile della scelta della data e dell'orario di consegna. In tal caso, è possibile che il Venditore debba annullare o rinviare l'ordine. Il Venditore comunicherà al Cliente per telefono della situazione.
3. Se la Merce dell'Ordine non viene ritirata dal Cliente, egli è obbligato a sostenere le spese di spedizione di ritorno presso la sede del Venditore per un importo corrispondente al prezzo della consegna al Cliente.

7. Procedura di reclamo

1. Il Venditore sarà responsabile dei difetti dei Prodotti sulla base delle disposizioni di legge applicabili.
2. Il Cliente può presentare un reclamo, in particolare in caso di difetti della Merce, nonché nel caso in cui le azioni del Negozio siano eseguite in modo scorretto o non conforme alle disposizioni dei Termini e Condizioni.
3. Un reclamo può essere presentato per via elettronica tramite il modulo di contatto presente sul sito web del Negozio e sotto forma di e-mail inviata a bricopetstore@gmail.com o di lettera raccomandata inviata all'indirizzo della Società indicato all'inizio dei Termini e condizioni.
4. Il reclamo deve contenere: nome e cognome, indirizzo e-mail con cui il Cliente compare nel Negozio, descrizione della transazione a cui si riferisce il reclamo o altre circostanze che giustificano il reclamo, nonché la richiesta specifica del Cliente relativa al reclamo. In caso di difetti visibili della Merce, il Cliente dovrà, se possibile, allegare al reclamo anche una fotografia della Merce con il difetto visibile oggetto del reclamo.
5. Nel caso in cui la Merce consegnata presenti dei difetti, il Cliente avrà il diritto di chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Vendita, a meno che il Venditore non sostituisca la Merce difettosa con Merce priva di difetti o non elimini il difetto senza eccessivi inconvenienti per il Cliente. Questa limitazione non si applica se la Merce è già stata sostituita o riparata dalla Società o se la Società non ha sostituito la Merce con Merce priva di difetti o non ha eliminato il difetto.

6. Il Cliente può chiedere che la Merce venga sostituita con Merce priva di difetti o che i difetti della Merce vengano eliminati, a meno che rendere la Merce conforme al Contratto di vendita nel modo scelto dal Cliente sia impossibile o richieda costi eccessivi rispetto al modo proposto dalla Società.
7. Se i dati o le informazioni forniti nel reclamo devono essere integrati, la Società chiederà al Cliente che presenta il reclamo di integrarli nella misura indicata prima di prendere in considerazione il reclamo.
8. La Società ritirerà la Merce contestata dal Cliente a sue spese. Se il Cliente rispedisce la Merce contestata autonomamente, senza accordo con la Società, la Società rimborserà al Cliente solo un importo corrispondente alle spese di spedizione di tale merce (in particolare tenendo conto del peso e delle dimensioni) secondo il listino prezzi ufficiale delle Poste polacche per la posta ordinaria raccomandata. Il rimborso di tali spese sarà effettuato sul conto bancario indicato dal Cliente o in altro modo concordato tra le parti.
9. La Società ritirerà la Merce contestata dal Cliente a sue spese. Se il Cliente rispedisce la Merce contestata autonomamente, senza accordo con la Società, la Società rimborserà al Cliente solo un importo corrispondente alle spese di spedizione di tale merce (in particolare tenendo conto del peso e delle dimensioni) secondo il listino prezzi ufficiale delle Poste polacche per la posta ordinaria raccomandata. Il rimborso di tali spese sarà effettuato sul conto bancario indicato dal Cliente o in altro modo concordato tra le parti.
10. La Società riconoscerà il reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo correttamente redatto e dal ricevimento della Merce oggetto del reclamo (se è richiesto un esame). Il Cliente sarà informato delle modalità di trattamento del reclamo tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica assegnato all'Account Cliente o indicato nel processo di invio dell'Ordine.
11. Il cliente può presentare ricorso contro la decisione della Società in merito al reclamo, nel qual caso la Società riconsidererà il reclamo tenendo conto del contenuto del ricorso.
12. In caso di reclamo mediante recesso dal Contratto di Vendita o riduzione del prezzo della Merce, il rimborso di tutto o parte del prezzo sarà effettuato entro 14 giorni analogamente al metodo di pagamento scelto dal Cliente per la Merce, a meno che il Cliente non accetti espressamente un altro metodo di rimborso. La Società può decidere di non rimborsare il prezzo della Merce con qualsiasi metodo scelto dal Cliente che comporti costi aggiuntivi per la Società (ad esempio, il trasferimento su un conto bancario estero), a meno che il Cliente non accetti di sostenere i costi di tale rimborso, nel qual caso la Società avrà il diritto di dedurre i costi di tale rimborso dal prezzo restituito al Cliente.

8. Responsabilità

1. La Società non sarà responsabile della mancata consegna della Merce per qualsiasi motivo imputabile al Cliente, ad esempio per aver indicato un indirizzo di consegna errato o incompleto che rende impossibile la consegna. In tali circostanze, la Società informerà il Cliente del tentativo fallito di consegna della Merce e, se il Cliente e la Società non raggiungono un accordo sulla risoluzione del tentativo fallito di consegna e sulla nuova consegna della Merce, la Società potrà vendere la Merce per conto del Cliente o rescindere il Contratto di vendita entro 1 mese dalla scadenza del periodo ragionevole a disposizione della Società per raggiungere tale accordo. In tali circostanze, la Società rimborserà il prezzo pagato dal Cliente per la Merce, meno il costo del tentativo di consegna fallito e qualsiasi altro costo correlato, a condizione che il tentativo di consegna fallito sia imputabile al Cliente. In caso di ritardo da parte del Cliente nel prendere in consegna la Merce, la Società può effettuare una vendita della Merce per conto del Cliente senza fissare un ulteriore termine per il ritiro, se non è possibile fissare un termine o se la Merce è a rischio di deterioramento o rischia di essere danneggiata. La Società informerà immediatamente il Cliente della vendita.
2. La Società non è responsabile delle conseguenze di un uso improprio della Merce, che comprende in particolare le conseguenze di un uso della Merce non conforme alle modalità d'uso indicate:
 - a. sulla confezione;
 - b. l'opuscolo/istruzioni allegato alla Merce

- c. i termini e le condizioni d'uso dei prodotti disponibili sul vostro Account o sulle pagine del Negozio
- 3. Nonostante la Società si impegni al massimo per mantenere il funzionamento del Negozio senza interruzioni, potrebbero verificarsi momenti in cui il Negozio, specifiche funzionalità o opzioni di consegna e metodi di pagamento non sono temporaneamente disponibili. La Società non sarà responsabile di eventuali indisponibilità temporanee del Negozio, di funzionalità specifiche o di opzioni di consegna e metodi di pagamento dovute a guasti hardware o software, a modifiche o miglioramenti del Negozio o ad atti od omissioni di terzi (ad esempio, intermediari di pagamento).
- 4. I clienti saranno informati delle interruzioni tecniche e della loro durata sulla pagina principale del Negozio, ove possibile.

9. Azioni illegali e incompatibili da parte dell'utente

- 1) L'Utente ha il diritto di utilizzare il Negozio in conformità con il suo scopo e con i termini e le condizioni stipulate, nel rispetto della legge e delle buone maniere e consuetudini; la discriminazione non sarà tollerata sul Sito. In particolare, devono essere rispettati gli interessi personali degli altri Utenti. Obblighi dell'utente:
 - a) Non ostacolare o interferire con il corretto funzionamento del Negozio, incluso non interferire con il contenuto del Negozio, con i suoi account utente e con gli elementi informatici del Negozio;
 - b) Non intraprendere sul Negozio attività che non rientrino nei limiti di legge, non violare le disposizioni di legge (tenendo in considerazione le disposizioni di qualsiasi legge straniera eventualmente applicabile), i diritti personali, i contenuti che diffondono pornografia, i contenuti di natura terroristica o che violano i diritti di proprietà intellettuale altrui, e non pubblicare annunci con contenuti razzisti o discriminatori;
 - c) Non agire in malafede, non abusare della funzionalità del Negozio e non utilizzare il Negozio in modo contrario alle sue disposizioni e ai Termini e Condizioni;
 - d) Utilizzare il Negozio in conformità con le disposizioni dei Termini e delle Condizioni
- 2) L'Utente accetta che in ogni momento dell'utilizzo del Negozio deve rispettare i Termini e le Condizioni della sezione 7.1.
- 3) Ogni Utente ha il diritto di segnalare a Bricopoint eventuali problemi con il Servizio o di offrire un feedback per migliorare il Servizio.
- 4) Se nel Negozio appaiono contenuti illegali o che violano i presenti Termini e Condizioni, Bricopoint ha il diritto di rimuovere immediatamente i contenuti, oltre a ciò Bricopoint ha il diritto di intraprendere qualsiasi altra azione: tentare di chiarire e stabilire le circostanze del caso.
- 5) Se l'Utente viola i Termini di Servizio, o agisce al di fuori dei limiti di legge. Bricopoint ha il diritto di prendere nota di qualsiasi azione in merito, una di queste può essere la sospensione dell'Account a tempo indeterminato.
- 6) La sospensione di un Account significa che l'Utente perde l'accesso al proprio Account per un periodo di tempo indefinito. In altre parole, dal momento della sospensione dell'Account, l'Utente perde l'accesso al Servizio.
- 7) Il blocco di un account viene trattato alla pari della sua cancellazione, vale a dire che l'Utente perde la possibilità di accedere al Servizio.

10. Imposte

Il Cliente è responsabile della determinazione e dell'adempimento dei propri obblighi, ai sensi della legge applicabile, di dichiarare, riscuotere, rimettere o includere nel prezzo l'IVA o altre imposte indirette applicabili.

11. Conclusione

- 1) Bricopoint ha il diritto di modificare i Termini e le Condizioni..
- 2) L'Utente sarà informato di eventuali modifiche ai Termini e condizioni tramite l'invio delle modifiche al suo indirizzo e-mail; l'indirizzo e-mail a cui invieremo l'e-mail è quello collegato all'Account.
- 3) Le modifiche ai Termini e Condizioni entreranno in vigore alla data stabilita da Bricopoint.
- 4) L'Utente che non accetta le modifiche ai Termini e alle Condizioni ha il diritto di rescindere il contratto per il servizio Account.
- 5) Per l'espansione e l'ulteriore sviluppo dello Store o di altri prodotti Bricopoint. Ha il diritto di implementare nuove funzionalità, che possono essere precedute da vari test e verifiche del prodotto prima del lancio ufficiale.
- 6) Se non diversamente previsto da norme imperative di legge, la legge applicabile ai contratti tra l'Utente e Bricopoint è quella italiana. La scelta della legge italiana non priva il Consumatore della protezione offertagli da disposizioni che non possono essere escluse per contratto, in base alla legge che sarebbe applicabile in assenza della scelta di legge.
- 7) Qualsiasi controversia relativa ai servizi forniti da Bricopoint sul Sito sarà deferita ai tribunali competenti.