

Informativa sulla privacy e sui cookie
Ultimo aggiornamento: 09.03.2022

Sappiamo e accettiamo che il processo di condivisione dei vostri dati personali con noi si basa sulla vostra fiducia. Prendiamo questo processo molto seriamente e ci impegniamo a rispettare la vostra privacy quando utilizzate i nostri servizi, in particolare le nostre App.

È uno dei nostri più grandi obiettivi e uno dei principali obiettivi dei nostri servizi garantire che i nostri servizi siano sempre impegnati nella protezione dei vostri dati personali, ne consegue che i nostri servizi si impegnano costantemente a proteggere i vostri dati durante l'utilizzo e la fruizione dei nostri servizi. Nella presente dichiarazione dichiariamo come i servizi Bricopoint influiscono sui Suoi dati, quali saranno o sono i mezzi di trattamento delle Sue informazioni, i Suoi dati personali quando utilizza il servizio Bricopoint, che saranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 e del Data Protection Act 2018 e agli obblighi di riservatezza. Il trattamento dei Suoi dati sarà basato su una serie di principi di trasparenza e in particolare sui principi di liceità, correttezza, accuratezza, riservatezza e altro.

1. Chi siamo noi nel processo e chi è il Titolare del trattamento dei vostri dati personali?

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali in relazione all'utilizzo e all'applicazione dei nostri servizi è Bricopoint S.R.L.S (di seguito "Bricopoint").

Se durante l'utilizzo dei nostri servizi dovessero sorgere domande sui vostri dati personali, o se avete dubbi sul trattamento dei vostri dati personali e sui vostri diritti, potete contattarci via e-mail a: Bricopetstore@gmail.com.

2. Quali dati raccogliamo, per quali scopi? e la loro base legale

Durante la fase di registrazione, raccogliamo i Dati di registrazione, che raccogliamo al fine di fornire i nostri Servizi sull'applicazione mobile. In questo processo, elaboriamo

tra cui, a titolo esemplificativo, le seguenti informazioni sull'utente: indirizzo e-mail, ID utente, indirizzo IP, data di creazione dell'account. Raccogliamo inoltre dati sulle interazioni dell'utente con i nostri servizi (come la data e l'ora di accesso e l'ora di interazione nell'applicazione, le funzioni dell'applicazione o della pagina visualizzate, gli arresti anomali dell'applicazione e altre azioni di sistema).

Concetti principali, per cosa utilizziamo i dati raccolti:

1. Autorizzazione a fornire i Servizi richiesti dagli Utenti, ad esempio la creazione e l'aggiornamento degli account utente;
2. Per qualsiasi supporto ai nostri utenti, o per gli utenti che chiedono aiuto o informazioni sulle Applicazioni Bricopoint;
3. Utilizziamo i dati statistici raccolti per svolgere varie attività nell'ambito dei nostri servizi al fine di migliorare i servizi e la loro funzionalità;
4. Raccogliamo i dati anche per adempiere agli obblighi legali, contabili e fiscali.

Base giuridica. Il trattamento dei dati risultanti dalla suddetta nozione di cui ai punti a-b-c si basa su un legittimo interesse derivante da (art. 6(1)(b) GDPR), consistente nella necessità di esecuzione del contratto, nel miglioramento del funzionamento dell'applicazione e dei servizi in essa contenuti e nella raccolta di giudizi di soddisfazione.

3. Con chi lavoriamo e con chi condividiamo i tuoi dati personali

Al fine di fornire alcuni dei nostri Servizi potrebbe essere necessario condividere i vostri dati personali con terze parti; in questo processo divulgheremo i vostri dati personali solo se necessario o se avete dato il vostro consenso.

Collaboriamo con alcuni individui, aziende o studi professionali per consentire a Bricopoint di offrire e fornire i nostri Servizi. Queste collaborazioni ci forniscono assistenza nell'area della

consulenza, in molte questioni finanziarie e contabili. Entità con cui collaboriamo nell'ambito dell'informatica, necessaria per fornire i Servizi, tra cui l'infrastruttura in cui conserviamo i vostri dati, le infrastrutture e le entità delegate a svolgere attività di manutenzione tecnica e analitica. Elenco:

1. Google Analytics per il servizio Firebase fornito da Google LLC, Dati personali: Durata della sessione, numero di utenti, identificatori univoci del dispositivo per scopi pubblicitari, aggiornamenti dell'applicazione, informazioni sul dispositivo e geografia/regione.;
2. Firebase Authentication fornito da Google LLC, Dati personali: indirizzo e-mail; password; ID utente, numero di telefono;
3. Firebase Cloud Backend servizio fornito da Google LLC, Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto definito nella privacy policy del servizio.;
4. Stripe Payments Europe Ltd, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda ("Stripe"). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Stripe (<https://stripe.com/en/privacy>).
5. Azioni legali: l'Utente dichiara di essere consapevole che potrebbe verificarsi una situazione in cui il Titolare sarà obbligato a rendere disponibili i dati a enti statali autorizzati. Le autorità e gli organismi in questione includono, a titolo esemplificativo, la Polizia, il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali, il Presidente dell'Ufficio per la concorrenza e la protezione dei consumatori, la Procura o il Presidente dell'Ufficio per le comunicazioni elettroniche;

4. Elaborazione dei pagamenti

Per l'elaborazione dei pagamenti ci avvaliamo di fornitori terzi ai quali trasferiamo i dati necessari per l'elaborazione dei pagamenti (indirizzo e-mail, ID di pagamento, metodo di pagamento, dati aggiuntivi del metodo di pagamento, lingua, zona/regione).

Per informazioni sulla base giuridica del trattamento dei dati effettuato dai fornitori di servizi di pagamento sotto la propria responsabilità, si prega di consultare la politica di protezione dei dati dei rispettivi fornitori di servizi di pagamento:

Stripe Payments Europe Ltd, 25/28 North Wall Quay, Dublino 1, Irlanda ("Stripe"). Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Stripe (<https://stripe.com/en/privacy>).

5. per quale periodo di tempo conserviamo i vostri Dati personali?

Bricopoint conserva i Dati raccolti nella fornitura di un Account. I Dati personali degli Utenti raccolti durante la registrazione e l'utilizzo dei Servizi da noi forniti. Conserviamo i dati per un periodo di tempo indeterminato, finché l'utente mantiene il proprio account. Tuttavia, vi informiamo che alcuni dati possono essere conservati anche dopo la cancellazione del vostro account per un periodo indefinito e necessario per adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali.

6. Quali sono i vostri diritti

Ai sensi della legge GDPR avete diritti e facoltà sui vostri dati personali, che vogliamo siano il più possibile trasparenti e aperti, potete contattarci ed esercitare tutti i vostri diritti inviandoci un'email a Bricopetstore@gmail.com.

DIRITTO DI ACCESSO AI PROPRI DATI

L'utente ha il diritto e la facoltà di ottenere qualsiasi informazione sul trattamento dei suoi dati, per quali finalità i dati sono trattati dal titolare. L'utente ha inoltre il diritto di ottenere una copia o l'accesso ai propri dati personali.

Base giuridica Articolo 15 GDPR

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBLIO")

L'utente ha il diritto e la facoltà di far cancellare tutti o alcuni dei suoi dati personali. Tuttavia, desideriamo ricordare all'utente che la richiesta di cancellazione di tutti i suoi dati personali sarà trattata come una richiesta di cancellazione del suo account.

Base giuridica Articolo 17 GDPR

DIRITTO DI RETTIFICA

Avete il diritto e la facoltà di rettificare o integrare i vostri dati personali. Avete il diritto e la possibilità di rettificare i vostri dati, solo se i dati personali forniti non sono corretti, quando si tratta di completare i dati. Il completamento è possibile solo se i dati sono incompleti.

Base giuridica Articolo 16 GDPR

DIRITTO DI LIMITARE IL TRATTAMENTO

L'utente ha il diritto e l'autorità di limitare il trattamento dei suoi dati personali se lo richiede. Può farlo per vari motivi e nei seguenti casi:

1. mette in dubbio l'esattezza dei suoi dati per un periodo di tempo che consenta a Bricopoint di verificarne l'esattezza;
2. se ritiene che i suoi dati personali siano trattati illegalmente e ne limita l'accesso ma non li cancella;
3. quando i dati personali raccolti non sono più necessari per gli scopi, la raccolta e l'utilizzo di Bricopoint. Ma sono necessari all'Utente per stabilire, far valere o difendere i propri diritti.
4. quando l'Utente a cui si riferiscono i dati personali ha sollevato un'obiezione sulla base, di seguito, dell'articolo 21(1) GDPR. Fino al tempo necessario per risolvere l'obiezione.

Base giuridica Articolo 18 GDPR

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto e la facoltà di opporsi liberamente, per motivi legati alla sua situazione di emergenza, al trattamento dei suoi dati personali. Se l'obiezione si dimostra legittima e non abbiamo alcun motivo legittimo esistente per il trattamento. I dati relativi all'obiezione saranno cancellati.

Base giuridica Articolo 21 GDPR

PRESENTAZIONE DI RECLAMI, DOMANDE E RICHIESTE

Per noi è fondamentale che la vostra privacy non venga violata ed è nostro obiettivo mantenere i vostri dati personali sicuri e intatti. Potete rivolgere i vostri reclami, le vostre richieste e le vostre domande per iscritto all'Amministratore all'indirizzo e-mail: Bricopetstore@gmail.com.