



## Política de Privacidade Orkeia

**Versão:** 1.0

**Data da última atualização:** 20/08/2025

### 1. INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo(a) à Plataforma Orkeia. A sua privacidade e a segurança dos seus dados são nossa maior prioridade. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como nós, da DIREITO AGIL SOLUCOES EM TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA (aqui referida como Direito Ágil ou “nós”), empresa inscrita no CNPJ/ME nº 45.300.550/0001-64, desenvolvedores e representantes do software Orkeia, coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Esta Política foi criada para fornecer transparência sobre nossas práticas de tratamento de dados e para informar sobre seus direitos. Ao utilizar nossos serviços, você confia a nós suas informações, e nós levamos essa responsabilidade a sério.

Para facilitar a compreensão, aqui estão algumas definições importantes:

1. **Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
2. **Titular:** A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

3. Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
4. Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
5. Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
6. Encarregado (DPO): Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
7. Cliente: a pessoa física ou jurídica (empresa, organização ou outra entidade) que contrata o Serviço e aceita estes Termos.
8. Usuário: o indivíduo (funcionário, colaborador ou prestador de serviço) autorizado pelo Cliente a acessar e utilizar a Plataforma em nome do Cliente.

## **2. O PAPEL DA PLATAFORMA ORKEIA E DE NOSSOS CLIENTES (CONTROLADOR VS. OPERADOR)**

É fundamental entender os diferentes papéis que a Plataforma Orkeia e nossos Clientes (as empresas que contratam nossa plataforma) desempenham sob a LGPD.

1. A Direito Ágil como CONTROLADORA: Nós atuamos como Controladores dos dados pessoais dos Usuários da Plataforma (os funcionários de nossos Clientes que se cadastram e operam a Plataforma Orkeia), dos dados de visitantes de nosso site institucional e dos dados coletados automaticamente para o funcionamento e segurança da plataforma. Nós definimos a finalidade e os meios de tratamento para esses dados.
2. A Direito Ágil como OPERADORA: Para todos os dados que nossos Clientes e seus usuários inserem, carregam, conectam ou geram através dos agentes de Inteligência Artificial (os "Dados do Cliente"), a Direito Ágil atua estritamente

como Operadora. Nesse cenário, o Cliente é o Controlador. Ele é o único responsável por determinar a finalidade do tratamento, garantir que possui uma base legal válida para a coleta e o uso desses dados, e por gerenciar as solicitações dos Titulares relacionados a esses dados. Nós apenas processamos os Dados do Cliente de acordo com as instruções do Cliente e os termos de nosso contrato de serviço.

### **3. DADOS COLETADOS, FINALIDADES E BASES LEGAIS**

A seguir, detalhamos os dados que tratamos, por que os tratamos e em qual base legal da LGPD nos apoiamos.

#### **3.1. QUANDO DIREITO ÁGIL É A CONTROLADORA**

<b>Categoria de dados pessoais</b>	<b>Finalidades do tratamento</b>	<b>Base legal (LGPD)</b>
Dados de identificação e contato (nome, e-mail corporativo, empresa, cargo)	1. Criar e gerenciar a conta do usuário na plataforma. 2. Comunicar sobre atualizações do serviço, faturamento e suporte.	1. Execução de Contrato (art. 7º, V) firmado com a empresa Cliente. 2. Legítimo Interesse (art. 7º, IX) para comunicação operacional.
Dados de autenticação e segurança (senha criptografada, logs de acesso)	1. Proteger o acesso à conta do usuário. 2. Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma.	1. Execução de Contrato (Art. 7º, V). 2. Legítimo Interesse (art. 7º, IX) para segurança.
Metadados e logs de uso técnico (IP, dados do dispositivo, logs de atividade, consumo de tokens)	1. Monitorar a performance, identificar falhas e otimizar a plataforma. 2. Garantir a estabilidade e a segurança dos nossos sistemas.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX) para melhoria e segurança do serviço.

Logs de interação com a IA (alertas de abuso, aprovação/reprovação de respostas)	Melhorar a segurança, a precisão e a utilidade dos modelos de IA, aplicando filtros de segurança e treinando modelos de feedback.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX) para aprimoramento e segurança do produto.
Dados de visitantes do site (cookies, dados de formulários de contato)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responder a solicitações de contato.</li> <li>2. Analisar o tráfego do site para melhorar a experiência do usuário.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fornecimento de Consentimento (art. 7º, I);</li> <li>2. Fornecimento de Consentimento (art. 7º, I) para cookies não essenciais.</li> </ol>

### 3.2. QUANDO A DIREITO ÁGIL É A OPERADORA

Categoria de dados pessoais (dados do cliente)	Finalidade do tratamento (instrução do cliente)
Conteúdo de prompts e entradas (texto, comandos e dados inseridos nos agentes)	Processar a instrução para executar a tarefa solicitada pelo usuário (ex: analisar um documento, gerar um texto, responder a uma pergunta).
Dados de fontes externas (dados de ERPs, CRMs, planilhas, bancos de dados)	Acessar e processar transitoriamente os dados para cumprir a tarefa definida pelo agente de IA.
Conteúdo gerado (respostas, análises e outros outputs dos agentes)	Entregar o resultado da tarefa solicitada ao usuário.

Para todos os dados acima, o Cliente (Controlador) é o único responsável por determinar a base legal apropriada para o tratamento (seja consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outra prevista no Art. 7º da LGPD).

## **4. TRATAMENTO DE DADOS POR MODELOS DE IA (LLMS) E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Para que a Plataforma Orkeia funcione, as instruções e os dados fornecidos pelos usuários são enviados para processamento por modelos de linguagem de grande escala (LLMs) de terceiros (ex: OpenAI, Anthropic, Google, entre outros). É crucial que nossos Clientes e Usuários estejam cientes do seguinte:

1. Dados compartilhados: os dados enviados a estas LLMs incluem o prompt de entrada e metadados técnicos da requisição (como ID da organização, para evitar abusos).
2. Transferência internacional: estes provedores de LLM são empresas globais e processam dados em servidores localizados em diversos países, como Estados Unidos, Irlanda, França, entre outros. Portanto, ao utilizar a Orkeia, os dados do cliente serão objeto de transferência internacional de dados. Nós selecionamos apenas provedores com robustas políticas de privacidade e segurança, que ofereçam garantias de proteção de dados compatíveis com a LGPD.
3. Sua responsabilidade: conforme nosso papel de Operador, não controlamos o conteúdo que você insere. Recomendamos veementemente que evite inserir ou processar dados pessoais sensíveis (conforme Art. 5º, II da LGPD) ou dados pessoais desnecessários para a finalidade desejada. A responsabilidade de garantir a legalidade e a necessidade do tratamento é do Cliente (Controlador).

## **5. POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

Para oferecer uma experiência funcional e segura, utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento em nossa Plataforma. Esta seção explica o que são e como os utilizamos.

**5.1. O que são Cookies?** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo quando você visita um site. Eles servem para manter a memória sobre informações referentes a você e suas preferências, permitindo o funcionamento de diversas funcionalidades, como manter sua sessão logada, e nos ajudam a entender como a Plataforma está sendo utilizada.

**5.2. Cookies que utilizamos:** classificamos nossos cookies na seguinte categoria:

5.2.1 Cookies Essenciais (estritamente necessários): estes cookies são indispensáveis para o funcionamento da Plataforma Orkeia. Eles viabilizam funcionalidades básicas de segurança, autenticação de login e gerenciamento de sessão. Como são essenciais para a prestação do serviço, eles não exigem o seu consentimento prévio para serem instalados, conforme permitido pela LGPD.

- a) Cookies da Plataforma: Utilizamos cookies próprios para manter sua sessão ativa e segura após o login.
  
- b) 5.2.2.1 Cookies do LogRocket: Para garantir a estabilidade, identificar falhas e otimizar a performance da plataforma, utilizamos o SDK (Software Development Kit) da LogRocket. Esta ferramenta instala cookies primários (\_lr\_tabs\_ e \_lr\_hb\_) que são essenciais para o seu funcionamento. Eles nos ajudam a entender como as sessões ocorrem e a identificar problemas técnicos, mas não coletam informações que identificam você diretamente, como seu endereço de IP ou ID do dispositivo. Estes cookies não podem ser desativados, pois sua ausência comprometeria a funcionalidade básica da Plataforma.

5.2.2 Cookies de Análise ou Marketing (Não Essenciais): Atualmente, a Plataforma Orkeia não utiliza cookies de análise de terceiros ou de marketing que coletam dados para fins publicitários. Caso venhamos a utilizar tais cookies no futuro, solicitaremos seu consentimento explícito através de um banner de gestão de cookies, onde você poderá aceitá-los ou recusá-los.

5.2.3 **Como gerenciar cookies:** você pode gerenciar ou recusar o uso de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, ao desativar os Cookies Essenciais, você não conseguirá utilizar as funcionalidades da Plataforma Orkeia, pois eles são necessários para a sua operação.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós não vendemos dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para a prestação de nossos serviços, conforme descrito abaixo:

1. Provedores de LLM: Conforme detalhado na seção 4.
2. Provedores de infraestrutura: utilizamos serviços de computação em nuvem (ex: Amazon Web Services, Google Cloud) para hospedar nossa plataforma e armazenar os dados.
3. Ferramentas de análise e performance: utilizamos serviços para monitorar a saúde e o uso da plataforma (de forma agregada ou pseudoanonimizada sempre que possível).
4. Por obrigação legal ou regulatória: poderemos compartilhar dados se formos obrigados por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

## 7. SEGURANÇA DOS DADOS

Levamos a segurança muito a sério e implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda ou alteração. Nossas medidas incluem:

1. Isolamento de ambiente (Multi-Tenant): cada cliente possui seu ambiente de dados logicamente isolado.
2. Controle de Acesso Baseado em Função (RBAC): os clientes podem definir permissões granulares para seus usuários.
3. Criptografia: utilizamos criptografia em trânsito (TLS) e em repouso para proteger os dados.
4. Monitoramento e Logs: mantemos logs de auditoria para monitorar atividades e identificar ameaças à segurança.

Apesar de todas as medidas que tomamos, é importante ter ciência de que nenhum sistema de segurança na internet é totalmente imune. A Direito Ágil se compromete a adotar todas as medidas razoáveis e recomendáveis de acordo com o estado atual da técnica.

Em caso de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a ANPD sobre o ocorrido, em total conformidade com a LGPD.

## **8. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS**

Retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo obrigações legais, contratuais ou para a proteção de nossos direitos.

1. Dados de usuários da Plataforma: mantidos durante a vigência do contrato com o Cliente e, após o término, pelos prazos legais de guarda obrigatória.
2. Dados do cliente (processados pelos agentes): A retenção desses dados (como histórico em memórias contextuais e logs de execução) é determinada pelo cliente (Controlador) e pode ser configurável na plataforma. Após o término do contrato, os dados são eliminados de forma segura, conforme os termos contratuais.

3. Logs técnicos: retidos por um período limitado (geralmente 12 meses) para fins de segurança e análise.

## 9. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

A LGPD garante a você, como Titular, uma série de direitos. Para exercê-los, é importante distinguir quem é o Controlador:

1. Se a Direito Ágil for a Controladora (dados da sua conta de usuário etc), você pode nos contatar para solicitar:
  - 1.1. Confirmação da existência de tratamento;
  - 1.2. Acesso aos dados;
  - 1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - 1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
  - 1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
  - 1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
  - 1.7. Informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
  - 1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
  - 1.9. Revogação do consentimento.
2. Se o seu pedido for sobre dados do cliente (dados que você ou sua empresa inseriram nos agentes de IA), você deve direcionar sua solicitação ao Controlador, ou seja, à empresa que contratou a Plataforma Orkeia. Nós colaboramos com nossos clientes para atender às solicitações dos Titulares, conforme nossas obrigações legais e contratuais como Operador.
3. Para exercer seus direitos perante o Orkeia, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: [rafaelnw@direitoagil.com.br](mailto:rafaelnw@direitoagil.com.br).

## 10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente PARA refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, com a data da última atualização. Recomendamos que você a revise regularmente.

## 11. CONTATO E ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

### 11.1. Nossas comunicações

Buscamos evitar o envio de e-mails não solicitados, limitando as nossas comunicações a assuntos que sejam relevantes para o uso da Plataforma ou de seu específico interesse. Ao utilizar os serviços do Orkeia, você poderá receber dois tipos de comunicação:

**Comunicações operacionais:** mensagens essenciais sobre sua conta, atualizações críticas da plataforma, avisos de segurança, faturamento e respostas a seus pedidos de suporte. Por serem fundamentais para a prestação do serviço, não é possível cancelar a inscrição para este tipo de comunicação.

**Comunicações de marketing:** E-mails informativos sobre novos recursos, conteúdos, ofertas especiais e eventos do Orkeia. Se você preferir não receber mais estas informações, pode solicitar seu descadastramento a qualquer momento através do link de "cancelar inscrição" contido no rodapé do próprio e-mail recebido.

### 11.2. Alerta de segurança contra fraudes

A segurança de suas informações é nossa prioridade. Esteja ciente de que fraudadores podem tentar se passar por marcas de confiança para obter dados pessoais, como senhas e informações financeiras, em uma prática conhecida como *phishing*.

Para sua proteção, declaremos de forma inequívoca:

**A DIREITO ÁGIL NUNCA SOLICITARÁ SUA SENHA, DADOS FINANCEIROS COMO CARTÃO DE BANCO OU OUTRAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS SENSÍVEIS POR MEIO DE E-MAIL, WHATSAPP OU CONTATO TELEFÔNICO.**

Caso receba qualquer comunicação que pareça suspeita, não clique em links, não baixe anexos e não forneça qualquer informação. Por favor, encaminhe sua dúvida ou o alerta imediatamente para nosso canal de segurança.

### **11.3. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)**

Em total conformidade com o Art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Direito Ágil nomeou um Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) para atuar como o canal de comunicação entre os titulares dos dados, a empresa e a ANPD. Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, para exercer seus direitos como titular de dados ou para relatar uma atitude suspeita, entre em contato com nosso DPO:

Nome do DPO: Rafael Nunes Wanderley

E-mail: [rafaelnw@direitoagil.com.br](mailto:rafaelnw@direitoagil.com.br)

### **11.4. Aceitação desta Política**

Ao criar uma conta, acessar ou continuar utilizando a Plataforma Orkeia após a publicação desta política, você concorda e aceita integralmente os termos aqui dispostos, reconhecendo que leu e compreendeu seus direitos e as nossas práticas de tratamento de dados.