FORMACIÓN Bot Express

500€ / 1 día -1 bot - Aplica para marzo y abril 2020

Dialogflow · Botsociety · kommunicate · Chatbase

APROBACIÓN

- Envíanos algo de información para analizar si podemos apoyarte.
- Te responderemos en las siguientes 24 horas.
- Si es posible, recibirás una convocatoria para el día de la sesión.

DEFINICIÓN

- Analizaremos la problemática que quieres resolver con el bot.
- Revisaremos el entorno y los canales necesarios, volumen de mensajes y tipos de consultas.
- Revisaremos la información de integración con otros sistemas.
- Identificaremos preguntas frecuentes, si aplica.
- Fuentes de Datos.

Entregable:
Definición de bot y objetivos

DISEÑO Y CONVERSACIÓN

- Realizaremos el diseño del avatar, personaje y personalidad.
- Definiremos el flujo inicial del bot.
- Conversación base.

Entregable:
Avatar y flujo de conversación

FORMACIÓN EN DIALOGFLOW

- Tratamiento de datos.
- Te entrenaremos en DialogFlow.
- Crearemos un modelo de datos.
- Crearemos un proyecto para el bot.
- Realizaremos la importación/Creación de primeros Intents (hasta 20).

Entregable:
Estructura inicial del bot
Bot versión 1

PUBLICACIÓN PRUEBAS

- Primera publicación para pruebas.
- Desarrollaremos una metodología de pruebas y mejoras en el bot.
- Te entrenaremos para que realices modificaciones y cambios.

Entregable:
Bot publicado interno
Bot versión 2

PUBLICACIÓN REAL

- Publicaremos tu bot en vivo.
- Te entrenaremos para uso de plataforma de mensajes y paso a agente, si es el caso.

Entregable:
Bot publicado en vivo
Bot versión 3

MÉTRICAS Y SEGUIMIENTO

- Te entrenaremos en el uso de las métricas y para la monitorización del bot.
- Definiremos datos y formas de contacto para soporte y seguimiento.

Entregable:
Acceso a métricas y monitorización

DISFRUTA DE TU BOT

- Atiende 24x7.
- Responde a todos tus clientes en el canal donde están.
- Mejora la experiencia de usuario.
- Descubre nuevas formas de interactuar con tus clientes.
- Céntrate en los casos y peticiones más relevantes.

Entregable:
Tu nuevo bot funcionando

www.botslovers.com - andres@botslovers.com - +34658568561