

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos Clientes são tratados de acordo com os princípios de transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados, exatidão, integridade e confidencialidade, e em conformidade com outras obrigações e garantias estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE SEUS DADOS?

O Responsável pelo Tratamento é BOMBORDO BR INTERMEDIÇÃO E EXPERIÊNCIAS NÁUTICAS LTDA. (BOMBORDO BR), sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Pio Correa, Nº 80/1004, Jardim Botânico, Rio de Janeiro, CEP 22461 - 240, inscrita no CNPJ/MF sob nº 41.064.428/001-85, contato@bombordobr.com.br. A empresa dedica-se a intermediação de aluguel de embarcações de recreio e outras experiências náuticas através de website e aplicativo da marca BOMBORDO BR.

2. COM QUAL FINALIDADE TRATAMOS SEUS DADOS?

2.1 As informações que nos fornece, através do site ou aplicativo, podem variar em função dos serviços solicitados ou das ações que nos autoriza expressamente a realizar. De um modo geral, podemos processar seus dados para as seguintes finalidades:

- a. Para lhe oferecer serviços de aluguel de barcos de recreio, seu registro como Cliente e gerenciar a relação contratual que temos. A base legitimadora dessa finalidade é a relação contratual entre o Cliente e a Empresa e sua solicitação de registro;
- b. Para enviar mensagens sobre serviços contratados ou semelhantes por e-mail. Se não desejar, a qualquer momento você poderá recusar o recebimento. Para se opor ao envio, responda ao e-mail que recebeu ou entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente;
- c. Para realizar o faturamento do nosso serviço.

2.2 De modo específico, tratamos seus dados com as seguintes finalidades:

a. Finalidade dos Dados do Proprietário/Gerente da Embarcação: O nome, CPF e endereços serão usados para identificação e para emissão de documentos necessários como informações de recebíveis e alugueis. O e-mail indicado será usado para login e comunicação com o Proprietário/Gerente da Embarcação, comunicando sobre solicitações e informações de alugueis. O telefone será utilizado para envio de mensagens ativas de WhatsApp, como também solicitações de interesse para aluguel da embarcação. A data de nascimento será usada para conhecer o perfil do Proprietário/Gerente da embarcação.

b. Finalidade dos Dados do Usuário Interessado: O nome será utilizado para identificação e para emissão de documentos necessários. O e-mail será usado para login e como meio de comunicação da Bombordo BR com a pessoa interessada em alugar a embarcação. O telefone será utilizado para envio de mensagens ativas no WhatsApp, assim como informar sobre as tratativas para aluguel do barco.

3. ONDE OBTEMOS ESSES DADOS?

3.1 Os dados pessoais que tratamos são as informações de identificação fornecidas diretamente, pelo formulário de registro em nosso site ou através de outros meios, como consultas ou reclamações criadas pelo nosso serviço de atendimento ao cliente.

3.2 Poderá ser utilizada sua localização geográfica em tempo real e seu endereço IP, assim como pontos de acesso Wi-Fi e antenas telefônicas. Apenas no caso de que use funções que requerem localização ou tenha serviços de localização ativados em seu computador ou configurações móveis.

3.3 A Empresa não assume, sob nenhuma circunstância, responsabilidade pelo uso de informações falsas, imprecisas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo Cliente.

4. QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS E COMO OS ARMAZENAMOS?

4.1. Destinatários: os dados que nos fornece não serão cedidos a terceiros, salvo por

determinação judicial ou de autoridades administrativas competentes, nos casos em que exista uma obrigação legal.

4.2. Processadores de dados: para executar certas funções necessárias para a prestação dos serviços da Empresa, seus dados podem ser processados por terceiros que atuam como processadores de dados e são contratualmente obrigados a cumprir suas obrigações legais de confidencialidade.

4.3 Os dados dos Proprietários/Gerentes da embarcação e Usuários interessados serão compartilhados para envio das mensagens ativas de WhatsApp, referente a área comercial será usada a ferramenta de CRM RD Station para gestão das informações e controle, para o uso financeiro iremos utilizar o CRM de pagamento ASAS e Clear Sale referente ao sistema anti-fraude.

5. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS SEUS DADOS?

5.1 Os dados proporcionados serão conservados enquanto mantenha-se uma relação contratual com o cliente.

5.2 Quando seus dados não forem mais necessários para a finalidade para o qual foram obtidos, serão bloqueados e disponibilizados apenas por ordem judicial, ou de Autoridades Públicas competentes para tal, durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais, sendo completamente eliminados após esse prazo.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

6.1. Direitos. Nosso Regulamento de Proteção de Dados confere uma série de direitos em relação ao tratamento de dados que implicam nossos serviços. Podemos resumir da seguinte forma:

- a. Direito de acesso: ser capaz de saber que tipo de dados seus estamos tratando.
- b. Direito de retificação: ser capaz de solicitar a modificação de seus dados por serem incorretos ou incompletos.
- c. Direito ao apagamento: ser capaz de solicitar o apagamento dos dados quando deixarem de ser necessários.
- d. Direito a limitação: para restringir o tratamento futuro dos seus dados.

- e. Direito de oposição: para recusar o recebimento de comunicações comerciais.
- f. Direito de portabilidade: para receber seus dados pessoais em um formato de uso corrente, estruturado e de leitura automática para transferir, copiar ou transmitir para outra pessoa responsável.

6.2. Direito a retirar o consentimento. Você pode revogar o consentimento dado, nos notificando pelo e-mail contato@bombordobr.com.br ou por correio para Rua Pio Correa, Nº 80/1004, Jardim Botânico, Rio de Janeiro, CEP 22461 - 240, inscrita no CNPJ/MF sob nº 41.064.428/001-85.

6.3. Direito de não ser sujeito à uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado de dados. Você tem o direito de solicitar intervenção humana no processo de dados pessoais e que não seja realizado o tratamento de natureza exclusivamente automático.

6.4. Exercício dos direitos. A Empresa garante a adoção das medidas necessárias para garantir que esses direitos possam ser exercidos gratuitamente. Assim, para o exercício dos direitos, deverá nos enviar um e-mail através do endereço eletrônico contato@bombordobr.com.br, especificando o direito que deseja exercer.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade está sujeita a mudanças periodicamente. A última versão da nossa Política de Privacidade pode ser encontrada em nosso site.