

## Return Policy

This Returns Policy (“Policy”) will govern request to return any of the product (“Product”) purchased by buyer (referred to as “Buyer”, you, your, etc.) from any third-party seller (“Seller”) using the Platform. For the purposes of this Policy, the term Buyer and Seller are collectively referred to as “User”.

- You understand that we are an intermediary platform and will only be responsible to mediate the return request raised by you with the Seller. It shall be sole responsibility of the Seller to resolve the issues/ concerns raised by you in your return request. We shall not assume any liability for any failure on the part of the Seller to resolve your issue.
- You may raise a return request/ or your concerns on the Platform with respect to any one of the following reasons:
  1. Product with physical damage (if such damage is not in transit) or defective Product;
  2. Warranty issues with respect to the Product;
  3. Wrong Product or Product not matching the description or specifications mentioned on the listing page on the Platform;
  4. Part of the order/ items are found to be missing (which is not due to logistics reasons)
  5. Issues related to the quality of the Product delivered.
- You can raise a return request for any of the issues within **3 Days** of the Delivery of the Product. Your return request will be

forwarded to the Seller and you will have an Open Talk with the Seller regarding the Return Issue.

- If the return request of the Buyer has been rejected due to the following reasons that:
  1. Buyer does not respond to the inquiry calls and/or calls made by us to procure missing documentation and information
  2. or supportive documents are insufficient, or Buyer is unable to provide sufficient proof in support of the claim.

**Buyer should not raise a Request again** as the Decision will be made clear with all the parties involved.

- If your return request is approved, it shall be your sole responsibility to return the Product Properly and as it is to the Seller. In all cases of Seller approved returns, refund will be initiated to you within **72 Hours** of the Goods Delivered to the Seller.
- In exceptional cases such as fraud, deficiency in service, or any other circumstance which may affect the user experience on the platform, we may on good faith basis and in our sole discretion decide to pay the transaction amount for the disputed Product.
- Upon receipt of Shipment from the Buyer, Seller can raise a dispute with respect to the shipment within **3 Days** from receipt of the same, failing which it shall be deemed as accepted by the Seller without any damage or fault.

- At the time of raising a dispute, Seller will be required to provide documents/ proof in support of the claim, which include without limitation, images of the returned product(s) indicating the issue in the shipment received.

The Seller's claim/ dispute will either be approved or rejected and the same will be communicated to the Seller.

User agrees to be bound to any changes or modifications made to this Policy as may be updated on the Platform, from time to time or any additional terms that may be communicated to you, from time to time.

## वापसी नीति

यह रिटर्न पॉलिसी ("पॉलिसी") किसी भी तृतीय-पक्ष विक्रेता ("विक्रेता") से खरीदार द्वारा खरीदे गए किसी भी उत्पाद ("उत्पाद") को खरीदने के लिए अनुरोध करेगी (खरीदार, आप, आपके, आदि के रूप में संदर्भित)। ) प्लेटफॉर्म का उपयोग कर। इस नीति के प्रयोजनों के लिए, क्रेता और विक्रेता शब्द को सामूहिक रूप से "उपयोगकर्ता" के रूप में जाना जाता है:

- आप समझते हैं कि हम एक मध्यस्थ मंच हैं और केवल विक्रेता के साथ आपके द्वारा उठाए गए रिटर्न अनुरोध का मध्यस्थता करने के लिए जिम्मेदार होंगे। विक्रेता की यह पूरी जिम्मेदारी होगी कि आप अपने रिटर्न रिक्वेस्ट में आपके द्वारा उठाए गए मुद्दों / चिंताओं को हल करें। हम आपकी समस्या को हल करने के लिए विक्रेता की ओर से किसी भी विफलता के लिए कोई दायित्व नहीं मानेंगे।
- आप निम्नलिखित कारणों में से किसी एक के संबंध में प्लेटफॉर्म पर रिटर्न रिक्वेस्ट / या अपनी चिंताएं बढ़ा सकते हैं:
  1. भौतिक क्षति के साथ उत्पाद (यदि ऐसी क्षति पारगमन में नहीं है) या दोषपूर्ण उत्पाद
  2. उत्पाद के संबंध में वारंटी के मुद्दे
  3. गलत उत्पाद या उत्पाद मंच पर लिस्टिंग पृष्ठ पर वर्णित विवरण या विनिर्देशों से मेल नहीं खाते
  4. ऑर्डर / आइटम का कुछ भाग गायब पाया जाता है (जो रसद कारणों के कारण नहीं है)
  5. वितरित उत्पाद की गुणवत्ता से संबंधित मुद्दे।

- आप उत्पाद के **वितरण के 3 दिनों के भीतर** किसी भी मुद्दे के लिए रिटर्न अनुरोध बढ़ा सकते हैं। आपका रिटर्न अनुरोध विक्रेता को भेज दिया जाएगा और आपके पास रिटर्न इश्यू के बारे में विक्रेता के साथ एक ओपन टॉक होगा।
- यदि क्रेता का वापसी अनुरोध निम्नलिखित कारणों से अस्वीकार कर दिया गया है कि:
  1. खरीदार लापता दस्तावेजों और सूचना की खरीद के लिए हमारे द्वारा की गई पूछताछ कॉल और / या कॉल का जवाब नहीं देता है।
  2. सहायक दस्तावेज अपर्याप्त हैं, या क्रेता दावे के समर्थन में पर्याप्त सबूत देने में असमर्थ है, क्रेता को फिर से अनुरोध नहीं करना चाहिए क्योंकि निर्णय में शामिल सभी पक्षों के साथ निर्णय को स्पष्ट किया जाएगा।
- यदि आपका रिटर्न अनुरोध स्वीकृत है, तो उत्पाद को वापस करना आपकी पूरी जिम्मेदारी होगी और जैसा कि विक्रेता को है। विक्रेता द्वारा अनुमोदित रिटर्न के सभी मामलों में, **विक्रेता को वितरित किए गए माल के 72 घंटों के भीतर** आपको धनवापसी की जाएगी।
- धोखाधड़ी, सेवा में कमी, या किसी अन्य परिस्थिति जैसे प्लेटफ़ॉर्म पर उपयोगकर्ता के अनुभव को प्रभावित करने वाले असाधारण मामलों में, हम अच्छे विश्वास के आधार पर हो सकते हैं और हमारे विवेकाधीन विवादित उत्पाद के लिए लेनदेन राशि का भुगतान करने का निर्णय लेते हैं।
- क्रेता से शिपमेंट प्राप्त होने पर, विक्रेता शिपमेंट के संबंध में विवाद को उसी की प्राप्ति से **3 दिनों के भीतर** उठा सकता है, जिसे विफल

करते हुए इसे विक्रेता द्वारा बिना किसी क्षति या गलती के स्वीकार किया जाएगा।

- विवाद उठाने के समय, सेलर को दावे के समर्थन में दस्तावेज / प्रमाण प्रदान करने की आवश्यकता होगी, जिसमें सीमा के बिना, लौटाए गए उत्पाद की छवियां शामिल हैं जो प्राप्त शिपमेंट में समस्या का संकेत देती हैं। विक्रेता का दावा / विवाद या तो स्वीकृत या अस्वीकार कर दिया जाएगा और उसी को विक्रेता को सूचित कर दिया जाएगा।

उपयोगकर्ता इस नीति में किए गए किसी भी बदलाव या संशोधन के लिए बाध्य होता है, जैसा कि समय-समय पर या समय-समय पर आपसे संपर्क किए जा सकने वाले किसी भी अतिरिक्त शर्तों को प्लेटफ़ॉर्म पर अपडेट किया जा सकता है।