

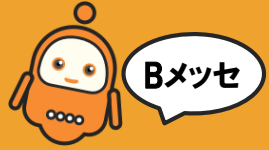
Bメッセの利用イメージ

物品販売系 サービス



柔軟な開発
メッセージング基盤

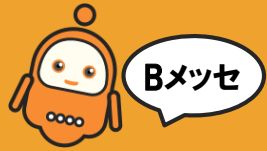
Bメッセ



物品販売系 サービス

想定されるサービス例

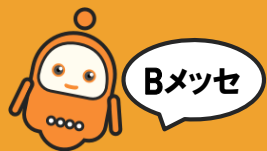
- ・ 中古車販売
 - ・ 貴金属販売
- など



物品販売系 サービス

こんな事ありませんか？

- お客様担当者を交代したい。
- メールでの販促も行っている。
- 業務時間外への対応が出来ずに機会損失が発生している。



物品販売系サービス

こんな機能
使えます

●他の窓口担当者の参加

- 管理者様は「窓口担当者とお客様の会話を見たい」というご要望もあります。

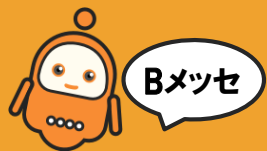
Bメッセなら、複数人で1つのチャットスレッドに入ることができます。

(オペレータ機能)

●他グループに見られては困る

- 例えば他のフランチャイジーには、メッセージは見られては困るなどがあります

グループ用のアクセスルールを設定できるため、自分たちのグループのメンバーだけに閲覧が出来るように設定可能



物品販売系サービス

こんな機能
使えます

●おすすめ情報をメールで 送りたい

- お客様に対してアプローチする方法がメールしか無い場合も多いもの。

プレーンメールはもちろん、HTMLメール作成も簡単に作成できます（開発中）

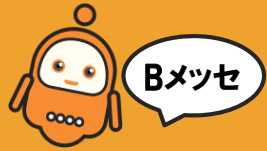
●業務時間外の自動応答

- 業務時間外にお客様からの問い合わせが来る。

全く対応しなければ機会損失に。

Bメッセはチャットボットも利用可能。

時間外にお客様の情報を取得して翌日に対応する事が可能です。



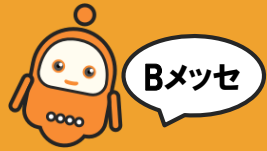
SNS連携

LINE@連携

- LINE Messaging APIを利用する事で、BメッセからLINEユーザーに対してメッセージの送受信が可能です。チャットボットの連携も出来ます。

Facebook連携(開発中)

- LINE同様の機能を、'17年度内に開発完了予定です。

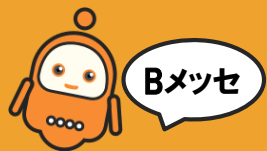


メッセージに データ差込み

テンプレート機能（開発中）

- ・ テンプレート送信機能を利用すれば、お客様に送りたいメッセージの中にデータを差し込んで送信する事が出来ます。

たとえば基幹システムのデータを利用してメッセージを送信する事で、よりシステムを強化できる開発が可能です。



お問い合わせ

株式会社KSK

- メール ai@ksk.co.jp
- 電話 03-5365-2800

- 事業所所在地

東京都渋谷区代々木2-22-1

エディフィス代々木

「Bメッセ」担当まで