

الشروط والأحكام

إذا تم تحميل التطبيق أو التصفح فإن BIOTIC يحق له استخدام هذه الشروط ويحق لـ BIOTIC أيضاً تغيير هذه الشروط بأي وقت، إذا لم تكن موافق على ذلك فيجب عليك الانسحاب فوراً من التطبيق أو الموقع الإلكتروني، واستخدامك لخدمات BIOTIC فأنك تعتبر موافق نظاماً على الشروط أدناه.

-الملكية الفكرية:-

جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والأسماء التجارية والمظهر التجاري والتصميمات وسمات الموقع الإلكتروني أو التطبيق وأي شكل من الأشكال الأخرى للملكية الفكرية والمواد والحقوق الأخرى المرتبطة بالموقع أو التطبيق، بما في ذلك البرامج و الأكواد المستخدمة في الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو عناوين الصفحات أو الصور أو النصوص أو الرسوم التوضيحية أو التنسيقات أو الشعارات أو التصميمات أو الأيقونات أو الصور أو البرامج أو المقاطع الموسيقية أو التنزيلات أو مقاطع الفيديو ، هي ملكية وحقاً أصيلاً لـ/biotic/ أو هي ملكية لصاحب كل منها، كما أنها محمية من قبل قوانين المملكة العربية السعودية وقانون العلامات التجارية وحقوق التأليف والنشر الدولية.

-شروط البيع:-

1- الأهلية:

شراء المنتجات من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق لـ BIOTIC مقصورة حصرياً فقط على الأشخاص الذين يمكنهم نظاماً إبرام عقود على الإنترنت أو التطبيقات الإلكترونية وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

2- طلب المنتجات:

المنتجات المتوفرة على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك أي عينات أو هدايا مع عمليات الشراء قد يعرضها عليك BIOTIC، هي للاستخدام الشخصي أو للهدايا فقط ، ولا يجوز لك بيع أو إعادة بيع أي منتجات تشتريها أو تحصل عليها بأي طريقة أخرى من BIOTIC .

3- الأسعار

تشمل الأسعار ضريبة القيمة المضافة المطبقة بالمملكة في يوم الطلب، وأي تغيير في نسبة ضريبة القيمة المضافة المطبقة سوف ينعكس تلقائياً على سعر المنتجات التي يطرحها BIOTIC للبيع على موقعه أو تطبيقه.

الرقم الضريبي:

4- التوصيل

يتولى BIOTIC توصيل المنتجات داخل المملكة العربية السعودية، ووفق تقديرنا، من المتوقع أن يصل طلبك داخل مدينة الرياض في غضون ساعتين (2 ساعة) إلى يومين عمل (2 يوم)، وخارج مدينة الرياض في غضون ثلاثة أيام عمل (3 يوم) إلى سبعة أيام عمل (7 يوم) ابتداءً من اليوم الذي يتم تأكيد طلبك فيه -يمكن أن تتغير المدة في حالة الظروف الطارئة-.

ستضاف رسوم التوصيل، إن وجدت، إلى سعر الطلب، وستُعرض بنحو منفصل في استمارة الطلب خلال عملية مراجعة وتدقيق الدفع.

في حال عدم وجود أحد لاستلام الطلب، سيكون لديك خيار ترتيب موعد توصيل بديل أو الحصول على معلومات إضافية حول استلام طلبك من شركة توصيل الطلبات، وإذا لم تتمكن من استلام طلبك في محاولة التسليم الثانية، فقد تضطر إلى دفع رسوم توصيل إضافية مقابل أي محاولة توصيل أخرى.

5- سياسة الاستبدال والإلغاء

تخضع سياسة الاستبدال والإلغاء لأنظمة المملكة العربية السعودية.

6- العروض والنقاط

في حالة إعادة المشتريات مقابل المال، سيتم خصم النقاط المستفادة من المشتريات من حسابك في برنامج النقاط والمكافآت الخاص بـ BIOTIC , علماً لابد من وجود الفاتورة الأصلية أو رقم الفاتورة من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق لـ BIOTIC لإكمال عملية الاسترجاع.

-القانون المطبق

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتخضع جميع المنازعات التي تنشأ عن إنفاذ هذه الأحكام والشروط للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية.

-أحكام عامة

1- يحتفظ BIOTIC بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون سابق إنذار لك، وتسري أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام بمجرد نشرها على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا.

واستمرارك في استخدام الموقع الإلكتروني أو التطبيق بعد إجراء تغيير من هذا القبيل يعني موافقتك على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة، ويُرجى قراءة الشروط والأحكام والاطلاع عليها بشكل متكرر، وفي حال لم تكن موافقاً على أي تغيير في الشروط والأحكام، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام الموقع الإلكتروني أو التطبيق.

2- إذا ثبت أن أي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، لا تتأثر الشروط والأحكام الأخرى وتظل نافذة وسارية المفعول تماماً.

3- هذه الشروط والأحكام متوفرة باللغتين الإنجليزية والعربية، وفي حال وُجد أي تعارض بين النص الإنجليزي والنص العربي، يسود النص العربي.

4- يحق لـ BIOTIC رفض أو إلغاء الطلب لأي سبب من الأسباب.

5- يحق لـ BIOTIC إلغاء العضوية أو التسجيل إذا تمت مخالفة العميل للشروط والأحكام.