



בינה בקליק

אקדמיה לבינה מלאכותית

מדיניות ביטול, החזרים ואספקת תוכן דיגיטלי

עודכן לאחרונה: 01.03.2026

האתר: בינה בקליק

המפעיל: בינה בקליק

דוא"ל ליצירת קשר: Lit.tech30@gmail.com

מדיניות זו נועדה להבהיר את תנאי הביטול והחזרים ביחס לקורסים דיגיטליים, גישה לתכנים, וחומרי לימוד המסופקים דרך האתר. בעסקאות מכר מרחוק בישראל יש חובות גילוי בכתב, ובאופן מעשי חשוב להציג למשתמש את תנאי הביטול בצורה ברורה לפני הרכישה.

1. מהות המוצר

הקורסים באתר הם מוצרים ושירותים דיגיטליים, הכוללים גישה מיידית או קרובה למיידית לתכנים מקוונים, סרטונים, חומרי עזר, קבצים, תרגולים ותכנים הניתנים לצריכה דיגיטלית.

2. פתיחת גישה לתוכן

בדרך כלל, לאחר השלמת התשלום, הגישה לתוכן נפתחת באופן מידי או בתוך זמן קצר. עם פתיחת הגישה, המשתמש יכול לצפות, לקרוא, להשתמש או להעתיק בפועל את המידע הדיגיטלי.

3. בקשת ביטול לפני חשיפה לתוכן

ככל שהמשתמש טרם נחשף בפועל לתכנים, טרם התחיל להשתמש בהם, וטרם נפתחה גישה אפקטיבית לשירות, ניתן לפנות אלינו לבחינת בקשת ביטול בהתאם לדין ובנסיבות המקרה.

4. לאחר קבלת גישה או תחילת שימוש

מאחר שמדובר בתוכן דיגיטלי שניתן לצפייה, צריכה, העתקה או שימוש מידיים, לאחר פתיחת גישה לתוכן ו/או תחילת שימוש בפועל, ייתכן שלא יתאפשר ביטול או החזר, בכפוף לדין החל ולנסיבות העסקה.



בינה בקליק

אקדמיה לבינה מלאכותית

5. אופן הגשת פנייה

פנייה בנושא ביטול, בירור או טענה לגבי עסקה יש לשלוח לכתובת: Lit.tech30@gmail.com יש לציין:

- שם מלא
- כתובת דוא"ל המשויכת לרכישה
- שם הקורס
- מועד הרכישה
- פירוט הבקשה

6. תוכן תיאורי, טעויות ועדכונים

אנו עושים מאמצים סבירים להציג תיאורי קורסים, תכולה ומידע מדויק. יחד עם זאת, ייתכנו שינויים, התאמות, תיקונים או עדכונים בתכנים לאורך זמן, ולא כל שינוי יהווה עילה להחזר.

7. תמיכה טכנית

אם הבעיה היא טכנית ולא מהותית, נפעל תחילה לספק מענה ותמיכה סבירים, כגון סיוע בגישה, צפייה, שחזור הרשאות או פתרון תקלת משתמש, לפני בחינת שאלת הביטול.