



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Jeeves

**BIA TECHNOLOGIES S.A.S.**, (en adelante, “**Bia**”) sociedad por acciones simplificada legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con NIT 901.637.465-4 (en adelante, “**Bia**”), se permite presentar los siguientes Términos y Condiciones que regulan la relación entre el Cliente y Bia, exclusivamente en lo que respecta al beneficio promocionado al Cliente como resultado de la relación comercial existente entre **Bia** y **JEEVES TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.** (en adelante, “**Jeeves**”).

**1. Definiciones.** Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación tendrán el significado que se les asigna en los presentes Términos y Condiciones, ya sea que se utilicen en singular o plural, salvo que del contexto se desprenda claramente un sentido diferente:

- **Bia:** Hace referencia a **BIA TECHNOLOGIES S.A.S.**, sociedad por acciones simplificada legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT. 901.637.465-4.
- **Cashback o Reembolso:** Beneficio promocional ofrecido por Jeeves consistente en la devolución del uno por ciento (1%) del valor pagado por el Cliente en sus facturas de energía emitidas por **Bia**, conforme a las condiciones aquí previstas y las que emita **Jeeves** en el marco de su relación con el Cliente.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que mantiene una relación contractual activa con **Bia** para el suministro de energía eléctrica y prestación de servicios de eficiencia energética, y que participa en la promoción aquí establecida, de conformidad con estos Términos y Condiciones, y con las condiciones que establezca **Jeeves** en el marco de su relación comercial.
- **Factura Bia:** Documento de cobro emitido por **Bia** al Cliente en el marco de su relación contractual para la prestación de servicios de energía.
- **Jeeves:** Hace referencia a **JEEVES TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.**, entidad financiera responsable de la emisión y administración de tarjetas corporativas **Jeeves** y del otorgamiento de promociones, beneficios.
- **Oferta Comercial:** Es la oferta comercial que extendió **Bia** y que fue aceptada por el Cliente dentro del término de vigencia, formando un negocio jurídico vinculante para las dos partes.

Al fin, tecnología en energía



- **Tarjeta Jeeves:** Tarjeta de crédito corporativa emitida por Jeeves a favor del Cliente, utilizada como medio de pago para facturas emitidas por Bia.

**2. Objeto.** Estos Términos y Condiciones regulan la participación de **Bia**, en la promoción o beneficio directamente ofrecido por **Jeeves**, en virtud de la cual los clientes que paguen sus facturas de servicios de energía emitidas por **Bia** con la tarjeta corporativa de **Jeeves**, obtendrán un reembolso (cashback) del uno por ciento (1%) del valor pagado, durante un plazo de seis (6) meses, contados a partir del primer pago exitoso realizado mediante dicha tarjeta. El beneficio es otorgado, administrado y financiado exclusivamente por **Jeeves**, sin que **Bia** asuma responsabilidad alguna sobre su concesión o ejecución.

**3. Naturaleza de la relación.** **Bia** y **Jeeves** mantienen una relación de carácter comercial, en virtud de la cual colaboran en el marco de sus respectivos servicios y modelos de negocio. Esta relación no implica la existencia de una sociedad, mandato, agencia, franquicia, vínculo laboral ni ningún otro tipo de representación legal entre las partes. Cada parte actúa de manera independiente y bajo su propia responsabilidad frente a los Clientes.

En consecuencia, **Bia** no está facultada para modificar, negociar o representar los términos financieros, contractuales u operativos de **Jeeves** frente a terceros; **Jeeves** conserva plena autonomía en la evaluación, aprobación, administración y ejecución de cualquier relación contractual con los Clientes de **Bia**, y; La promoción del beneficio del reembolso (cashback) del 1% es una oferta exclusiva de **Jeeves**, y su cumplimiento, condiciones y ejecución son de entera responsabilidad de dicha entidad.

**4. Requisitos para Acceder al Beneficio.** Para que el Cliente acceda al beneficio del reembolso (cashback), debe cumplir simultáneamente con los siguientes requisitos:

- a. Ser un cliente activo de **Bia**, con facturación vigente.
- b. Solicitar y obtener aprobación por parte de **Jeeves** para la apertura de una cuenta y la emisión de la tarjeta corporativa.
- c. Permanecer como titular activo de una tarjeta **Jeeves** en buen estado de cumplimiento durante al menos treinta (30) días, o de conformidad con las condiciones que establezca **Jeeves**.
- d. Efectuar el pago de la(s) factura(s) emitida(s) por **Bia** utilizando exclusivamente la tarjeta **Jeeves**.

Al fin, tecnología en energía

**5. Vigencia del Beneficio.** El beneficio de reembolso (cashback) aplica exclusivamente a partir del momento en que el Cliente, habiendo adquirido la tarjeta **Jeeves**, decida efectuar el pago de una factura de energía emitida por **Bia** utilizando dicha tarjeta. La fecha del primer pago exitoso realizado con la tarjeta **Jeeves** marcará el inicio del período de vigencia del beneficio, el cual se extenderá por un plazo fijo e improrrogable de seis (6) meses consecutivos. Este beneficio será otorgado directamente por **Jeeves**, no será acumulable con otras promociones salvo autorización expresa de **Jeeves**, y podrá ser modificado o terminado en cualquier momento por **Jeeves**, quien es el único responsable de su otorgamiento.

**6. Exclusión de Responsabilidad.** **Bia** no garantiza ni asume responsabilidad alguna por:

- La efectiva obtención del beneficio por parte del Cliente.
- La calidad, cumplimiento, continuidad o vigencia de la tarjeta **Jeeves**.
- Errores, rechazos o retrasos en el procesamiento del cashback.
- La información financiera o decisiones comerciales de **Jeeves**.
- Cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuencial, incluyendo pérdida de beneficios, interrupción de negocios o cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de la tarjeta **Jeeves**.

**7. Protección de Datos Personales.** Cada parte será responsable del tratamiento de los datos personales bajo su control, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. En particular:

- El Cliente deberá otorgar autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales.
- **Bia** no transferirá datos a **Jeeves** sin el cumplimiento de los requisitos legales.

**8. Aceptación.** La participación en la promoción implica la aceptación expresa, plena e informada de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente. Dicha aceptación se entenderá perfeccionada con la ejecución del primer pago exitoso de una factura de **Bia** utilizando la tarjeta **Jeeves**. **Bia** podrá conservar evidencia de dicha aceptación mediante registros electrónicos derivados del uso del canal de facturación, del medio de pago empleado y de la trazabilidad de la operación. El Cliente declara conocer que esta promoción está



sujeta a condiciones específicas y limitaciones de responsabilidad, y que el beneficio es ofrecido exclusivamente por **Jeeves**.



Al fin, tecnología en energía