**Routekaart tot een aangenaam verblijf bij B&B Bie Janssen**

Om ervoor te zorgen dat je een aangenaam verblijf gaat hebben bij ons, hebben wij een routekaart met huisregels en boekingsvoorwaarden opgesteld. Heb je nog vragen hierover of op- of aanmerkingen? Misschien zelfs een aanvulling? Dan horen wij het graag van je.

# HUISREGELS

We gaan gezellig en respectvol met elkaar om. We respecteren elkaars privacy. De ruimtes in de B&B zijn rookvrij. Je kunt buiten op het terras roken. We tolereren geen drugs. De inventaris van de B&B is voor de gasten vrij te gebruiken maar niet vrij mee te nemen. Huisdier (max 1 hond) is op aanvraag en binnen gestelde regels welkom.

**Inchecken**

Op de dag van aankomst staan we vanaf 15.00 uur voor je klaar. Je kunt tot 18.00 uur inchecken. Op woensdag en zondag is dat van 19.00 tot 21.00 uur. Indien je eerder of later wilt aankomen, moet je dit aangeven bij je reservering en kunnen we kijken welke mogelijkheden er zijn.

**Uitchecken**

Op de dag van vertrek vragen we je uiterlijk om 10.30 uur uit te checken tenzij anders overeengekomen.

**Ontbijt**

Je kunt tussen 7 en 9 uur ontbijten door de week en in het weekend van 8 tot 10 uur. Andere tijden zijn enkel mogelijk in overleg. De tafels staan op gepaste afstand van elkaar. Je ontbijt wordt aan tafel geserveerd. Je kunt je voorkeur voor een ontbijttijd aangeven en we proberen zoveel als mogelijk aan je wensen te voldoen. Wij vragen om je begrip als dit niet altijd lukt.

We kunnen rekening houden met vegan, vegetarisch, gluten- en lactosevrij. Geef dit svp aan bij je boeking.

**Ontbijt en/of lunch to go**

Wij bieden de mogelijkheid om een ontbijt of lunch mee te nemen voor onderweg. Je kunt deze reserveren tot 18 uur, om de dag erna mee te nemen. De kosten voor Ontbijt to go zijn € 9,50 en dit kost de Lunch to go ook. Informeer naar de inhoud van het pakket bij de gastheer/vrouw.

**Drankjes**

Het terras, tuinkamer en de ontbijtruimte staan tot je beschikking om te verblijven. Je kunt hier een drankje nuttigen uit onze bar. Mochten we er niet zijn, dan hebben we een minibar op de gang. Eigen meegebrachte drank mag alleen op je kamer genuttigd worden, dus niet in de algemene ruimtes. We hebben koffie en thee, fris, (speciaal)bier, wijn en serveren ook vlaai (op basis van beschikbaarheid) en een borrelplankje. Dit alles tegen betaalbare prijzen.

**Familie-tijd**

Op woensdag gaan wij na het ontbijt met ons gezin erop uit. We zien jullie graag weer in de avonduren op die dag. Op de zondag zijn we na het ontbijt helemaal gesloten. Voor een noodgeval zijn we altijd telefonisch bereikbaar op nummer 06-25226150. De ontbijtruimte en de tuinkamer staan niet tot jullie beschikking als we er niet zijn.

**Dineren**

In Elsloo en omgeving zijn diverse restaurants te vinden. Vraag naar de mogelijkheden bij je gastheer/vrouw. Wij kunnen altijd even bellen met het restaurant en een plekje voor je reserveren. Mocht je eten afhalen en willen nuttigen in onze B&B, dan kan dat op het terras, tuinkamer of in de ontbijtruimte, echter niet op je kamer. Het laten bezorgen van eten is NIET toegestaan.

**Fietsen**

Wil je de mooie omgeving van Elsloo per fiets gaan ontdekken? Dan hebben we elektrische fietsen te huur. Dit kost slechts € 27,50 per fiets per dag. Borg is € 50 (contant betalen of je autosleutel achterlaten), maar die krijg je uiteraard terug als je de fiets weer netjes aflevert.

Heb je je eigen fiets bij? Dan kan je die gratis stallen in onze garage. Uiteraard wel op eigen risico en op basis van beschikbaarheid. In de garage is er gelegenheid de accu van je elektrische fiets op te laden. We vragen je, dit niet op je kamer te doen. Uitzondering is als je zelf op de kamer bent. Is de garage vol, dan kan je de fiets achterom buiten stallen.

**Roken en brandveiligheid**

Roken binnen is niet toegestaan. Ook niet op de brandtrap of uit het raam. De brandtrap mag ook niet gebruikt worden om snel even bij je fiets te komen. Gebruik deze alleen in geval van nood.

Uiteraard mag je buiten wel roken en hangt er een asbak bij de voordeur. Ook staan er losse asbakken. Staan die er niet, geef het even door want we hebben liever geen peuken in onze tuin of op straat.

**Huisdier/hond**

Een hond is op aanvraag welkom bij ons. De kosten zijn € 10,00 per nacht. Maximaal 1 hond per kamer toegestaan, tenzij anders overeengekomen. Je hond mag niet op het bed en dient liefst in een bench te slapen. Hou er rekening mee, dat je hond een houten trap op moet.

# BOEKINGSVOORWAARDEN

**1. AANSPRAKELIJKHEID**

In geen geval dragen wij enige verantwoordelijkheid voor je, in geval van persoonlijk letsel, verlies van of schade aan je eigendom/geld, hoe dan ook veroorzaakt.

**2. ANNULERINGEN/NO SHOW**

Iedere annulering dient schriftelijk, per email of telefonisch aan ons bevestigd te worden. De annulering is van kracht, vanaf de datum dat wij dit bericht hebben ontvangen. Zonder opgave van geldige redenen wordt de eventuele gedane (aan)betaling niet teruggestort, of zijn we genoodzaakt om de overnachtingskosten toch nog in rekening te brengen. Bij verzuim/no show dien je de volledige factuur aan ons te betalen.  Mocht je onverhoopt toch moeten annuleren dan gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 2 weken (14 nachten) voor afgesproken datum kan je kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 14 nachten of minder dan de afgesproken datum, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Annulering door ons: we zullen trachten je tijdig in te lichten, echter zijn wij niet aansprakelijk of kunnen er geen schadevergoedingen geclaimd worden. Eventuele (aan)betalingen zullen worden teruggestort. Uiteraard zullen wij hiervoor contact met je opnemen, per mail of per telefoon en je doorverwijzen naar collega's in de buurt.

**3. RESERVERINGSVOORWAARDEN**

a) Je kunt telefonisch, schriftelijk of via internet reserveren. Deze manieren van reserveren zijn voor jou en ons bindend en rechtsgeldig.

b) Er geldt een minimum aantal van 2 dagen voor een boeking in de maanden april, mei, juni, juli, augustus, september en december en in de weekenden. Of indien anders is overeengekomen.

c) In geval van een optie, wordt de accommodatie 48 uur voor je vrijgehouden. Bij verstrijken van de optie, zonder tegenbericht, zijn wij gerechtigd om de accommodatie weer vrij beschikbaar te stellen.

**4. WIJZIGING RESERVERING**

Het wijzigen van een eenmaal gereserveerde boeking kan alleen indien wij schriftelijk en/of per email de mogelijkheid van wijzigen bevestigen. Indien de wijziging niet mogelijk is, omdat de accommodatie bezet is, valt de wijziging onder de annuleringsvoorwaarden.

**5. BETALINGSCONDITIES**

Nadat je akkoord bent gegaan met de boeking ontvang je van ons een boekingsbevestiging met de betalingsvoorwaarden. De betalingswijze is als volgt: via de betaallink in de mail of je maakt het bedrag van te voren over via bank: IBAN NL48 ABNA 0844 7266 21 tnv. B&B Bie Janssen, ovv je naam en aankomstdatum. Indien de betaling niet binnen 5 dagen bij ons binnen is, vervalt het recht op je kamer. Indien overeengekomen met ons: contante betaling meteen bij aankomst of via pin.

In sommige gevallen maken wij met bedrijven de afspraak om binnen de betalingscondities van ons achteraf de factuur over te maken. Bij het niet betalen van de rekening schakelen wij altijd een incassobureau in en de kosten die hiermee gepaard gaan, zullen op je worden verhaald.

**6. VERANTWOORDELIJKHEID**

De persoon die de betaling van de reserveringsbevestiging/factuur doet, is en blijft verantwoordelijk voor zijn of haar medereizigers en moet verzekerd zijn van het feit dat zij op de hoogte zijn van de boekingsvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. In geval de boekingsvoorwaarden niet worden nageleefd, hebben wij het recht om aan jou de toegang tot de B&B te weigeren. De volgende punten in het bijzonder zijn hierbij van belang:

a) Het aantal personen mag nooit meer bedragen dan op de reserveringsbevestiging vermeld staat.

b) Roken binnen in B&B Bie Janssen is niet toegestaan. Buiten hebben wij een asbak voor je staan. Boete op de overtreding roken in huis bedraagt €50. Gaat de brandmeldinstallatie af door je toedoen, dan brengen wij de kosten voor het uitrukken van de brandweer bij je in rekening.

c) Bij vertrek dien je de accommodatie opgeruimd en netjes achter te laten. Anders zijn we genoodzaakt schoonmaakkosten in rekening te brengen.

d) Op de dag van aankomst staan we vanaf 15.00 uur voor je klaar. Je kunt tot 18.00 uur inchecken. Op woensdag en zondag is dat van 19.00 tot 21.00 uur. Indien je eerder of later wilt aankomen, moet je dit aangeven bij je reservering en kunnen we kijken welke mogelijkheden er zijn. Op de dag van

vertrek vragen we je de accommodatie uiterlijk om 10.30 uur te verlaten tenzij anders overeengekomen.

**7. VERNIELINGEN OF SCHADE**

Tijdens je verblijf in onze B&B ben je als gast volledig aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Alle vernielingen of schades moeten direct aan ons gemeld worden. Bij vernielingen of diefstal schakelen wij altijd de politie in en zullen wij aangifte doen van het voorval. Mocht je tijdens je verblijf je sleutels verliezen van onze B&B of deze niet inleveren bij vertrek zijn wij helaas genoodzaakt kosten in rekening te brengen, die gepaard gaan met het vervangen van de sloten. Deze kosten zijn eventueel te verhalen op je reisverzekering. Wij raden je aan deze af te sluiten. Bij het niet betalen of meewerken om tot een oplossing te komen schakelen wij altijd een 3e partij in en de kosten die hiermee gepaard gaan, zullen op je worden verhaald.

**8. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Per 25 mei 2018 is de AVG van toepassing. Door de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun gegevens. Hun privacyrechten worden namelijk versterkt en uitgebreid. Wat zijn persoonsgegevens? Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot een persoon. Voorbeeld van een persoonsgegeven is een naam of een huisadres, maar ook emailadressen kunnen persoonsgegevens zijn. Door je boeking verklaar je je akkoord met het onderstaande.

***Privacy verklaring B&B Bie Janssen***

Persoonsgegevens die via onze website of op een andere manier worden verzameld, gebruiken wij alleen voor het doel waarvoor je ze hebt achtergelaten, o.a. voor het bijhouden van een nachtregister en het toezenden van de nieuwsbrief. Daarmee voldoen wij aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Bekijk of download de Wet bescherming persoonsgegevens op Overheid.nl.

***Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?***

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat alleen die gegevens worden gebruikt, die je zelf actief hebt achtergelaten. De gegevens worden niet verspreid onder derden. Je kunt te allen tijde de door jou of aan jouw verstrekte persoonlijke gegevens laten wijzigen.

***Bezoekgegevens***

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Hierbij worden onder andere het IPadres van de computer, de aangeklikte informatie en het moment van inloggen geregistreerd. Wij gebruiken deze gegevens alleen om de statistieken op de website te bekijken en de website te blijven aanpassen op de wensen van de websitebezoeker. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

# CONTACTGEGEVENS


B&B Bie Janssen

Raadhuisstraat 46

Email: info@biejanssen.nl

Website: www.biejanssen.nl

6181 HB Elsloo (L) Telefoonnummer: 06-25226150

Versie 01.2026