BarberCal

Σπυρίδων Καφτάνης ΑΦΜ: 149091546

Οδηγός χρήσης

Σεπτέμβριος 2023, version 1.1.0

Περιγραφή

To BarberCal είναι ένα σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων & διαχείρισης ραντεβού για barbershops. Προσφέρει έναν πολύ απλό και οικονομικό τρόπο για να προσφέρετε στους



πελάτες σας τις ευκολίες ενός ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων. Ένα σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων σε ένα barbershop μπορεί να αλλάξει εντελώς την εικόνα της επιχείρησής σας. Αρχικά η εμπειρία του πελάτη βελτιώνεται αρκετά, μιας και οι πελάτες μπορούν να κλείσουν ραντεβού όποτε θέλουν από το κινητό τους τηλέφωνο. Επιπλέον, ενα σύστημα ραντεβού απλοποιεί τον προγραμματισμό και μειώνει τον κίνδυνο διπλής κράτησης, οδηγώντας σε μια πιο αποτελεσματική επιχείρηση και τέλος μπορεί να **αυξήσει τα έσοδά σας** μιας και πολλοί θα προτιμήσουν εσάς λόγω της ευκολίας που

προσφέρετε. Το BarberCal προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύστημα από το οποίο μπορείτε να ορίσετε τα διαστήματα στα οποία δεχόσαστε πελάτες για κάθε μέλος του προσωπικού σας, να ενημερώσετε αυτόματα τους πελάτες για ακυρώσεις ή αλλαγές ώρας με email και SMS, να προσθέσετε χειροκίνητα ραντεβού κτλ. Η εφαρμογή παρέχει ένα μοναδικό link από το οποίο οι πελάτες σας μπορούν να κάνουν κράτηση. Μπορείτε να τοποθετήσετε το link αυτό στην ιστοσελίδα σας, στο instagram μας ή όπου αλλού σας βρίσκουν οι πελάτες σας.



Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία μας επισκευτείτε το <u>https://app.barbercal.gr/</u> και πατήστε στο "Εγγραφή". Με τον τρόπο αυτό θα λάβετε **μία δωρεάν εβδομάδα πρόσβασης** στην υπηρεσία, χωρίς τη χρήση κάρτας πληρωμών, χωρίς κανέναν περιορισμό και χωρίς δεσμεύση.

Στη σελίδα της εγγραφής, συμπληρώνετε τας στοιχεία σας. Θα ακολουθήσει μία επαλήθευση του email σας. Αμέσως μετά είστε έτοιμοι να εξερευνήσετε το BarberCal!



Αρχική σελίδα του dashboard

Προσωπικό

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να εισάγεται τα μέλη του προσωπικού του barbershop σας. Στην περίπτωση που είστε το μοναδικό μέλος του προσωπικού πρέπει πάλι να το προσθέσετε. Για να το κάνετε αυτό πήγαινετε στο tab του προσωπικού (φαίνεται με κόκκινο χρώμα αν δεν έχετε προσθέσει κάποιο μέλος ακόμα).

BARBERCAL	Προσωπικό TestStore2	barbercal.gr/customer?id=xva9、
企		Προσθέστε κάποιο μέλος προσωπικού για να ξεκινήσετε!
Ē		Προσθήκη Μέλους Προσωπικού
8		
鐐		
-		

Πατώντας "Προσθήκη Μέλους Προσωπικού" συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητούνται. Το χρώμα χρησιμοποιείται στο δικό σας dashboard έτσι ώστε να μπορείτε να ξεχωρίζετε με ευκολία τα ραντεβού του κάθε μέλους και η φωτογραφία φαίνεται στους πελάτες.

Μπορείτε να αλλάξετε το χρώμα και την φωτογραφία αργότερα.



_		
Προ		
		Προσθήκη Μέλους Προσωπικού
	🛓 Όνομα	
	🖬 Email	
		Φωτονοαφία
		Φωτογραφία
		Επιλονή αρχείου
		Χρώμα
	Ακύρωση	∓ Δημιουργία

Όταν το μέλος προσωπικού δημιουργηθεί, θα εμφανιστεί στον πίνακα όπως φαίνεται παρακάτω:



BARBERCAL MARTIN	Προσωπικό TestStore2		barbercal.gr/customer?id=xva9、		
企	Όνομα	Ενεργοποίση/Απενεργοποίηση 🚯	Αλλαγή Χρώματος	Αλλαγή Φωτογραφίας	
	Γιώργος Παπ.	-			
ð		Προσθήκη Μέλους Προ	σωπικού		
袋					
8					

Από εδώ μπορείτε να αλλάξετε χρώμα και φωτογραφία καθώς και να απενεργοποιήσετε το μέλος.

Λογότυπο

Μπορείτε να ανεβάστε το δικό σας λογότυπο στο σύστημα από τις ρυθμίσεις. Το λογότυπο αυτό θα φαίνεται στους πελάτες καθώς κλείνουν ραντεβού από το link σας.





Μπορείτε να αλλάξετε λογότυπο όποτε επιθυμείτε.

Προσθήκη Διαστημάτων

Στο ημερολόγιο γίνεται η διαχείριση των ραντεβού σας. Αρχικά θα δείτε ένα κενό ημερολόγιο όπως στην παρακάτω εικόνα. Εάν έχετε εισάγει πάνω από ένα ένα μέλος, θα δείτε επίσης τα κουμπιά επιλογών με τα χρώματα που επιλέξατε με τα οποία μπορείτε να φιλτράρετε τα διαστήματα που θέλετε να δείτε.



Με την "προσθήκη διαστήματος" μπορείτε να προσθέσετε ένα διάστημα στο οποίο δέχεστε ραντεβού στο πρόγραμμά σας. Πατήστε το κουμπί "Επιλογή Διαστήματος" και από το γραφικό επιλέξτε το διάστημα που επιθυμείτε. Στην συνέχεια επιλέξτε ένα μέλος προσωπικού και πατήστε "Προσθήκη".



Διασ



Όταν προσθέσετε ένα διάστημα αυτό θα εμφανιστεί σαν "Ελεύθερο" με το χρώμα του μέλους το οποίο επιλέξατε.



BARBERCAL	Ημερολόγιο TestStore2	barbercal.gr/customer?id=xva9
企		< 14 15 16 >
Ē		Ιανουαρίου Ιανουαρίου Ιανουαρίου
õ	ro [,] ()	λοι Ο Τάκης Ο Γιώργος
錢	Ώρα	Ραντεβού
8	19:55-20:25	Ελεύθερο
	Προσθήκη Διαστήματος	ροσθήκη Αυτόματων Διαστημάτων Αποθήκυση σαν πρότυπο Εισαγωγή Προτύπου

Όταν προσθέσετε ένα διάστημα, αυτό είναι αυτόματα ορατό στους πελάτες σας και μπορούν να κλείσουν ραντεβού σε αυτό.

Προσθήκη Αυτόματων Διαστημάτων

Με την προσθήκη αυτόματων διαστημάτων μπορείτε να προσθέσετε με μία κίνηση πολλά διαστήματα στα οποία δεχόσαστε ραντεβού. Για να το κάνετε αυτό αρχικά πατήστε το κουμπί "Επιλογή Διαστήματος" και από το γραφικό και επιλέξτε στο διάστημα μέσα στο οποίο θέλετε να έχετε τα ραντεβού σας (πχ. 08:00 – 21:00). Έπειτα από το κυκλικό widget, επιλέξτε την διάρκεια του κάθε ραντεβού και τέλος το μέλος του προσωπικού. Όποτε θέλετε μπορείτε να διαγράψετε κάποιο διάστημα ή να προσθέσετε κάποιο άλλο με το κουμπί "Προσθήκη Διαστήματος".





Εδώ, επιλέγουμε σαν διάστημα το 08:00 - 17:00.





Στο παράθυρο εμφανίζεται επιπλέον το κείμενο το οποίο μας εξηγεί το τι ακριβώς ετοιμαζόμαστε να κάνουμε: "Από τις 08:00 έως τις 17:00 ραντεβού ανά 30 λεπτά".





Με τον τρόπο αυτό, με μία κίνηση έχουμε δημιουργήσει όλα τα διαστήματα που θέλουμε.

Μπορούμε να σβήσουμε ένα διάστημα επιλέγοντας το εικονίδιο με τον κάδο το οποίο βρίσκεται αριστερά από τις ώρες των διαστημάτων.





Αποθήκευση Προτύπου

Με την επιλογή "Αποθήκευση σαν Πρότυπο" μπορείτε να αποθηκεύσετε τα διαστήματα τα οποία έχετε φτιάξει στην ημέρα την οποία κοιτάτε έτσι ώστε να μπορείτε να τα επαναχρησιμοποιήσετε όποτε σε άλλες ημέρες. Για παράδειγμα το πρόγραμμά σας μπορεί να είναι από τις 08:00 έως τις 15:00 και από τις 18:00 – 21:00. Εφόσον φτιάξετε μία φορά χειροκίνητα τα διαστήματα σε αυτές τις ώρες, αποθηκεύοντας την διάταξη αυτή σαν πρότυπο, μπορείτε να την εισάγετε σε μία καινούρια μέρα με ένα κλικ και συγκεκριμένα με το κουμπί "Εισαγωγή Προτύπου".





Εισαγωγή Προτύπου

Με την επιλογή "Εισαγωγή Προτύπου" μπορείτε πολύ απλά να εισάγετε τα διαστήματα που έχετε αποθηκεύσει σαν πρότυπο από την επιλογή "Αποθήκευση σαν Πρότυπο". Χρειάζεται να επιλέξετε το όνομα του μέλους και το όνομα του προτύπου και τα διαστήματα θα προστεθούν στην ημέρα την οποία κοιτάτε.



	Εισαγωγή Προτύπου 🛯
Επιλογή Μέλους	Προσωπικού
Όνομα	Ώρες
Καθημερινές	08:00-08:30, 08:30-09:00, 09:00-09:30, 09:30-10:00, 10:00-10:30, 10:30-11:00, 11:00-11:30, 11:30-12:00, 12:00-12:30, 12:30-13:00, 12:00-12:30, 12:30-13:00, 12:00-12:30, 12:30-13:00, 12:30-13:00, 12:30-13:30-13:30

Υπηρεσίες (νέο)

Από την καρτέλα "Υπηρεσίες", μπορείτε να προσθέτετε διαφορετικές υπηρεσίες τις οποίες οι πελάτες σας θα μπορούν να επιλέξουν για το ραντεβού τους.



BARBERCAL	Υπηρεσίες		n app.barl	bercal.gr/customer?id=CA
命		Ενεργοποίη	ιση/Απενεργοποίηση Υπηρεσιών	
23	Όνομα	Τιμή	Επξεργασία	Διαγραφή
م	Κούρεμα	12		•
8			Ιροσθήκη Υπηρεσίας	

Εάν έχετε ενεργοποιήσει αυτή τη λειτουργία, ο πελάτης θα μπορεί να δει τις υπηρεσίες σας και τις τιμές σας και να διαλέξει όποιες επιθυμεί.

		Διαλέξτε Υπηρεσίες	
	Λούσιμο 3€		
	Κούρεμα 12€		
4 πίσω			επόμενο 🔸



Εσείς, μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει ο πελάτης πατώντας πάνω στο ραντεβού.

	Επιβεβαίωση Ραυτεβού
ОV • об	μα Πελάτη
er	
🖿 Er	ail
	έφωνο
69 ک	4444444
$\int = \Sigma r$	μειώσεις Πελάτη
<u> </u>	
	ρεσίες
	Άρνηση Ραντεβού Επιβεβαίωση Ραντεβού



Link πελατών

Στο πάνω μέρος της σελίδας στο dashboard υπάρχει το link από το οποίο οι πελάτες μπορούν να κάνουν κράτηση.



Πατώντας στο εικονίδιο, αντιγράφετε το link αυτό και μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε όπου θέλετε (στο site σας, στο instagram page σας κτλ).

Διαδικασία κράτησης του πελάτη

Όταν ο πελάτης πατήσει στο link αυτό, αρχικά θα πρέπει να συνδεθεί μέσω κινητού τηλεφώνου. Επιλέξαμε τον συγκεκριμένο τρόπο σύνδεσης έτσι ώστε να αποφύγουμε ψεύτικες καταχωρήσεις. Η σελίδα προστατεύεται και και με reCaptcha.





Στην επιλογή "Σύνδεση μέσω Τηλεφώνου", ο πελάτης θα πρέπει να πληκτρολογήσει το όνομά του και τον αριθμό του κινητού του.

Σύνδεση μέσω τη	λεφώνου
🛓 Όνομα	
📞 Κινητό Τηλέφωνο	
Ακύρωση	Αποστολή



Στην συνέχεια θα έρθει ένας κωδικός με SMS τον οποίο θα πρέπει να συμπληρώσει:



BEST IN TOW

Κωδικός από SMS

Ακύρωση

Προσοχή!

Τα SMS που στέλνονται για τη σύνδεση είναι δωρεάν!



Αποστολή



Στη συνέχεια θα πρέπει να διαλέξει κάποιο μέλος του προσωπικού:

Στη συνέχεια την ημέρα:

		Διαλέξτε Προσωπικό		
	🗑 Τάκης		•	
	😡 Γιώργος		•	
4 πίο	τω	••••		

		Επιλέξτε μέρα	
	Δευτέρα 16 Ιανουαρίου		
 πίσω 			

Και τέλος την ώρα:



			Επιλ	έξτε Ώρα		
	٥	08:00				•
	Ō	08:30				•
	٥	09:00				•
	Ō	09:30				•
	Ō	10:00				•
	Ō	10:30				•
	Ō	11:00				•
πίσω				••••	•	

Επιπλέον, αν επιθυμεί μπορεί να προσθέσει σημειώσεις για εσάς:





Στην τελευταία οθόνη θα δει μία προεπισκόπηση των επιλογών του και πατώνας "Επιβεβαίωση Κράτησης" ολοκληρώνει τη διαδικασία.





Επιβεβαίωση Ραντεβού

Όταν κάποιος πελάτης κλείσει ένα ραντεβού στο ημερολόγιό σας θα δείτε αυτόματα ότι το ραντεβού έχει προστεθεί και απαιτεί την επιβεβαίωσή σας .

BARBERCAL 4/1/ is 10 W	Ημερολόγι TestStore2	0		barbercal.gr/customer?id=xva9
命		<	15 16	17 ,
Ē			Ιανουαρίου Ιανουαρίου	Ιανουαρίου
0		Ο Όλοι	Ο Τάκης	Ο Γιώργος
森	Ώρα		Ραντεβού	
-	08:00-08:30		Ελεύθε	ορο
	08:30-09:00		Ελεύθε	οορο
	09:00-09:30			αμονή Επιβεβαίωσης

Πατώντας στο ραντεβού, μπορείτε να δείτε τα στοιχεία του πελάτη και να επιβεβαιώσετε ή να αρνηθείτε το ραντεβού.

	Επιβεβαί	ωση Ραντεβο	Ú	
Όνομα Πελάτη –				
💄 Spiros Kafta	nis			
Email				
🖌 skaftanis@g	mail.com			
Τηλέφωνο				
% 694688493	1			
Σημειώσεις Πελά	άτη ———			
≡ fewf				
	Άρνηση Ραντεβού	Επιβεβαίωση Ραν	ντεβού	

Πατώντας "Άρνηση Ραντεβού" ή "Επιβεβαίωση ραντεβού" μπορείτε να ενημερώσετε τον πελάτη με email ή SMS.





Όταν το ραντεβού επιβεβαιωθεί θα φαίνεται ως "Κλεισμένο Ραντεβού". Αν ακυρωθεί, τότε το διάστημα θα ελευθερωθεί.

08:30-09:00	Ελεύθερο
09:00-09:30	Κλεισμένο ραντεβού

Χειροκίνητη Κράτηση

28

Εάν κάποιος πελάτης κλείσει ραντεβού με κάποιον άλλον τρόπο (τηλέφωνο, προφορικά κτλ) μπορείτε να το εισάγετε στο σύστημα χειροκίνητα έτσι ώστε να μην κλείσει κάποιος άλλος πάνω σε αυτό το διάστημα και να έχετε ένα οργανωμένο πρόγραμμα της ημέρας σας. Πατώντας πάνω σε ένα "Ελεύθερο" πεδιο μπορείτε να προσθέσετε εύκολα ένα ραντεβού. Τα πεδία είναι προαιρετικά εκτός από το όνομα.

	E
	Προσθήκη Ραντεβού
1	🛓 Όνομα Πελάτη
	Email
	📞 Τηλέφωνο
	Ξ Σημειώσεις
	Ακύρωση



Ακύρωση Ραντεβού

Αν πατήσετε σε ένα κλεισμένο ραντεβού θα δείτε τις επιλογές "Ακύρωση Ραντεβού" και "Αλλαγή Ώρας/Ημέρας".





Πατώντας "Ακύρωση Ραντεβού" μπορείτε να ακυρώσετε το ραντεβού και να ενημερώσετε τον πελάτη με email ή SMS.







Αλλαγή Ώρας Ραντεβού

Παρόμοια, για την αλλαγή ώρας πρέπει αρχικά να επιλέξετε μία νέα ώρα και μία ημέρα για το ραντεβού σας .

Αλλαγή Ημέρας/Ώρας Ραντεβού	E
Επιλογή Νέας Ώρας	
Eπιλογή Νέας Ημέρας 16-01-2023	_
Ακύρωση	
	J

Πληρωμή

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις πληρωμές σας από το μενού "Διαχείριση Λογαριασμού". Αρχικά, βρίσκεστε σε δωρεάν δοκιμή για 7 ημέρες.



BARBERCAL	Διαχείριση Λογαριασμού TestStore2	barbercal.gr/custom
命	Δωρεάν Δοκιμή Ισχύει έως: Κυριακή 22 Ιανουαρίου	
	Δωρεάν SMS που απομένουν: 5	
Ô	Ενεργοποίηση Λογαριασμού	
徽		
8		

Πατώντας "Ενεργοποίηση Λογαριασμού" επιλέγετε την συνδρομή που επιθυμείτε και συμπληρώνετε το ΑΦΜ σας.





Τώρα βρίσκεστε στην κατάσταση "Αναμονή έκδοσης τιμολογίου"



BARBERGAL	Διαχείριση Λογαριασμού TestStore2
企	Αναμονή έκδοσης τιμολογίου
Ē	Το τιμολόγιό σας θα σας αποστελεί σύντομα με email. Ευχαριστούμε!
	Δωρεάν SMS που απομένουν: 5
2	
袋	
8	

Μέσα σε λίγες ώρες θα έχει εκδοθεί το τιμολόγιό σας και θα έχει αποσταλεί στο email σας μαζί με ένα link από το οποίο θα μπορέσετε να πληρώσετε μέσω κάρτας.

Όταν ολοκληρώσετε την πληρωμή ο λογαριασμός σας θα ενεργοποιηθεί.

BARBERGAL	Διαχείριση Λογαριασμού TestStore2	barbercal.gr/custom
命	Ενεργός Λογαριασμός Ισχύει έως: Κυριακή 22 Ιανουαρίου	
	Δωρεάν SMS που απομένουν: 360	
De	Ανανέωση Λογαριαμού	
鐐		
8		



Χρεώσεις SMS

Για κάθε μήνα προσφέρουμε **30 SMS δωρεάν**.

Από επιπλέον SMS κοστίζει 0.05€.

Εγκατάσταση σε κινητές συσκευές Android

Για να εγκαταστήστε το barbercal σε κινητές συσκευές android, αρκεί να επικεφτείτε από το κινητό σας τηλέφωνο <u>https://app.barbercal.gr/</u>.

Εκεί στο κάτω μέρος της οθόνης θα εμφανιστεί το "Add BarberCal to Home Screen". Πατώντας σε αυτό μπορείτε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή όπως φαίνεται παρακάτω.



Αν για κάποιο λόγο δεν εμφανιστεί το "Add BarberCal to Home Screen" μπορείτε να ανοίξετε τις ρυθμίσεις του browser σας και να πατήσετε "Install app".

	17:38	📥 • 🔘 (◓ ᠭᡠ ᡷ᠅ ♥: ◢	7%
🔒 app.barb	Ē			
	••	New Priva	ate tab	
	[-]	History		
	৶	Download	ds	
Συν	Щ	Bookmarl	ks	
Emai	٦	Wallet		
	Ŋ	Recent ta	ıbs	
Κωδι		Find in pa	ige	
	A } ¢⊉	Translate		
	ŀ	Install app	D	
	₽	Desktop	site	
	ණි	Settings		
Δεν	Ŕ	Set as De	fault Brow	ser
			م	
		()	~	C)
	7	Q	28	•



Εγκατάσταση σε κινητές συσκευές iPhone

Για να εγκαταστήστε το barbercal σε κινητές συσκευές iPhone, αρκεί να επικεφτείτε από το κινητό σας τηλέφωνο <u>https://app.barbercal.gr/</u>.



Στην συνέχεια επιλέξτε το "Share" (κεντρικό κουμπί στο κάτω μενού) και επιλέξτε "Προσθήκη στην οθόνη Αφετηρίας" και στην επόμενη οθόνη πατήστε "Προσθήκη".

5:19	🗢 🗩	5:19	\$ •	5:19		
BARERCAL		BarberCal app.barbercal.gr Επιλογές >	×	Ακύρωση	Προσθήκη	Προσθήκη
100 (1, 100 M				Barbe	rCal	
Σύνδεση			•••	https:	//app.barbercal.gr/	
Συνδεθείτε στον λογαριασμό σ	τας	Μηνύματα News Υπομνήσεις Πε	ερισσότερα	Θα προστεθεί ένα εικονίδιο στην οθόνη Αφετηρίας για γρή πρόσβαση σε αυτόν τον ιστότοπο.		
Email		Αντιγραφή	ď			
		Προσθήκη: Λίστα ανάγνωσης	00			
BarberCal	×	Προσθήκη σελιδοδείκτη	m			
app.barbercal.gr Επιλογές >		Προσθήκη στα Αγαπημένα	\$			
		Εύρεση σε σελίδα	E			
	•••	Προσθήκη στην οθόνη Αφετηρίας	+			
Μηνύματα News Υπομνήσεις	Περισσότερα	Σήμανση	\odot			
Αντιγραφή	Å	Εκτύπωση	ē			
Προσθήκη: Λίστα ανάγνωσης	00	Επεξεργασία ενεργειών				
Προσθήκη σελιδοδείκτη	ш					
Προσθήκη στα Αγαπημένα						
Εύρεση σε σε <u>λίδα</u>	Ę					



Η εφαρμογή θα είναι πλέον στην αρχική σας οθόνη.



41



Μελλοντικά Updates

Για το άμεσο μέλλον έχουν προγραμματιστεί πολλές και ενδιαφέρουσες λειτουργίες. Όλες οι αναβαθμίσεις θα είναι διαθέσιμες σε εσάς χωρίς επιπλέον χρέωση. Επιπλέον θα υπάρξουν και native apps για iPhone και Android εάν υπάρξει ενδιαφέρον.

Custom λειτουργίες και branded app

Εάν χρειάζεστε κάτι το οποίο η έκδοση του BarberCal δεν σας προσφέρει μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας έτσι ώστε να συζητήσουμε τη λειτουργία αυτή. Εάν η υλοποίησή της είναι εφικτή, τότε με κάποιο επιπλέον κόστος, μπορούμε να την κάνουμε πραγματικότητα για εσάς.

Τέλος είναι δυνατή η ύπαρξη branded app, το οποίο θα βρίσκεται κάτω από δικό σας domain. Αυτό σημαίνει πρακτικά ότι το link του πελάτη δεν θα βρίσκεται στο barbercal.gr, αλλά κάτω από το δικό σας όνομα. Ακόμα είναι εφικτή η υλοποίηση custom εφαρμογής από την οποία θα μπορούν να γίνονται οι κρατήσεις των πελατών σας η οποία μπορεί να ανέβει στο play store και στο app store προσφέροντας κυρίως περισσότερη αναγνώριση στο κατάστημά σας.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις επιπλέον υπηρεσίες που προσφέρουμε μπορείτε βρείτε εδώ: <u>https://barbercal.gr/detailed_pricing.html</u>

