



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ponemos a tu disposición el siguiente aviso de privacidad.

PocketLead se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de este aviso. Puedes consultar sus modificaciones en el sitio web www.pocket-lead.com/, en el entendido que dichas modificaciones entrarán en vigor a partir del día siguiente de su publicación.

IDENTIDAD, DOMICILIO Y CONTACTO DEL RESPONSABLE

Nombre	Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV (en adelante "PocketLead")
Domicilio	Varsovia 36, Col. Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México
Email	hola@clupp.com.mx

PocketLead actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales cuando contratas o te suscribes a nuestros productos y servicios, visitas nuestros sitios web o redes sociales o cuando interactúas con nosotros a través de otros canales. Utilizamos estos datos para diversos fines, como para ofrecerte nuestros productos y servicios, ponernos en contacto contigo para informarte sobre contenidos relevantes y mejorar y promocionar nuestros productos y servicios.

En este sentido, PocketLead actúa como responsable del tratamiento de datos personales que recabe directamente o por medio de sus matrices, controladoras, subsidiarias, afiliadas y, en general, por medio de sociedades de su mismo grupo y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

PocketLead actúa como *encargado* del tratamiento cuando nuestros clientes utilizan los productos y servicios de PocketLead para recoger y tratar datos personales en relación con sus ventas, prospección comercial y otras actividades. En este caso, PocketLead actúa como encargado del tratamiento al amparo de un contrato de servicios, en el entendido de que PocketLead realiza dicho tratamiento en nombre y por cuenta de sus clientes, que son los responsables del tratamiento de los mismos.

El presente aviso de privacidad aplica exclusivamente a los titulares que interactúen directamente con PocketLead en relación con la marca o denominación "PocketLead". Esto se debe a que Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV, designado en el presente documento como responsable, opera líneas de negocios y entidades independientes a "PocketLead" que no se relacionan con el presente aviso de privacidad. Todos aquellos datos personales que el Responsable someta a tratamiento fuera de la marca o denominación "PocketLead" serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el aviso de privacidad genérico del Responsable, disponible para su consulta en https://auto-clupp.web.app/privacy/aviso_privacidad_vigente.pdf

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para que PocketLead esté en condiciones de ofrecerte sus productos y servicios, es necesario que someta a tratamiento algunos de tus datos personales. Los datos personales que PocketLead someterá a tratamiento son los siguientes:

1. Información que nos proporcionas cuando interactúas con nosotros por cualquier medio.
 - a. Recogemos datos personales cuando nos envías formularios web o interactúas con nuestros sitios, por ejemplo, cuando te suscribes a nuestro blog, interactúas con nuestros chatbots, te registras en un evento presencial o en línea, te suscribes a uno de nuestros servicios o



solicitas asistencia al cliente, para lo cual te solicitaremos tu dirección de correo electrónico, tu nombre y apellidos, el cargo que ocupas y otra información comercial similar.

- b. Cuando te registras a un evento organizado o co-organizado por PocketLead, recogemos información como tu nombre, dirección de domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, la cual usamos para comunicarnos contigo y, en algunos casos, ayudarte con el registro. Puede que compartamos tus datos de registro con proveedores de servicios para proporcionar información sobre el evento y mejorar tu experiencia en este u otros eventos futuros.
 - c. Recogemos datos personales cuando abres o creas una cuenta con PocketLead, creas o modificas tu información de usuario, configuras preferencias o proporcionas otra información relacionada para acceder a nuestros servicios.
 - d. Recogemos información de pago y de facturación cuando te registras o compras productos o servicios de pago.
 - e. Podemos publicar comentarios y testimonios tuyos como cliente o usuario en nuestros sitios web, y estos podrían contener datos personales.
2. Información que tratamos en nombre de nuestros clientes o usuarios al utilizar nuestros servicios. A través de nuestros servicios permitimos a los clientes o usuarios crear y compartir contenido de prospección comercial, ventas y servicio al cliente. Estos datos incluyen, pero no se limitan a nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono u otra información sobre los clientes. Por lo general, almacenamos y tratamos información sobre los clientes o usuarios de nuestros clientes bajo la calidad de un encargado del tratamiento (o proveedor de servicios) basándonos en las instrucciones de nuestros clientes y de acuerdo con los términos del servicio para nuestros clientes. Cada cliente es encargado y responsable de la información que trata utilizando nuestros servicios, así como del cumplimiento de cualquier normativa o ley que requiera notificar, divulgar y obtener el consentimiento antes de transferir los datos personales a PocketLead para su tratamiento.
3. Información que recogemos y tratamos cuando utilizas nuestros servicios.
- a. Datos de uso. Tratamos datos de uso cuando utilizas tu cuenta de PocketLead, incluyendo métricas e información sobre cómo utilizas e interactúas con nuestros servicios, por ejemplo, qué funciones de productos usas más, cuándo abres y cierras objetos y con qué frecuencia determinadas características se activan en tu cuenta.
 - b. Móvil. Cuando accedes a nuestros servicios desde tu dispositivo móvil, automáticamente recogemos datos de tu dispositivo (modelo, versión, identificadores o sistema operativo).
 - c. Archivos de registro. Al igual que la mayoría de los sitios web y servicios de tecnología que se ofrecen en internet, recogemos y almacenamos automáticamente información sobre el hardware y el software de tu equipo cuando visitas nuestros sitios web, usas nuestros productos y servicios, o visitas otros sitios o servicios que se vinculan a esta política de privacidad. Esta información puede incluir tu dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, proveedor de servicios de Internet (ISP) y los archivos vistos en nuestros sitios web (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), los archivos vistos en nuestros sitios web o en los de nuestros clientes, tu sistema operativo, horas de acceso y direcciones de sitios web de referencia.
 - d. Integraciones de terceros. Puedes conectar integraciones de terceros con tu cuenta de PocketLead que podrían requerir ciertos permisos para acceder a datos o enviar información a dicha cuenta. Es tu responsabilidad revisar las integraciones de terceros que autorizas. Es posible que recojamos información sobre los tipos de integraciones que usas en tu cuenta.



Debes tomar en cuenta que podemos recibir datos personales a través de aplicaciones o plataformas de terceros, incluyendo aplicaciones de mensajería con la que nos conectamos para ofrecerte nuestros servicios. Al proporcionarnos datos personales por estos medios o canales, autorizas y consientes explícitamente el tratamiento de tus datos personales en los términos establecidos por los proveedores responsables de dichas aplicaciones o plataformas, quienes son personas distintas de PocketLead.

PocketLead hace de tu conocimiento que puede someter a tratamiento tus datos personales como parte de procesos de toma de decisiones sin la intervención o valoración de una persona física, incluyendo el uso de programas conversacionales (chatbots) o procesadores de lenguaje natural asistidos por inteligencia artificial, grandes modelos de lenguaje (*large language models*) o sistemas similares, ya sea que dichos sistemas hayan sido desarrollados y sean operados por un tercero o que hayan sido contratados por PocketLead con estos fines.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

PocketLead someterá a tratamiento tus datos personales con las siguientes finalidades:

1) **Finalidades Originarias:**

- a) Para comunicarnos contigo acerca de nuestros productos y servicios. Utilizamos tus datos personales para enviarte correos transaccionales o notificaciones sobre facturación, gestión de cuentas y otros asuntos administrativos. Esto incluye brindarte asistencia (solucionar problemas técnicos, analizar problemas, detectar y resolver interrupciones en el servicio, etc.).
- b) Para prestar el servicio de suscripción. Usamos tus datos personales para brindarte nuestros productos y servicios (creación de cuenta, cobro del servicio, autenticar inicio de sesión, etc.).
- c) Para mejorar y desarrollar nuestras comunicaciones, productos y servicios. Utilizamos la información que nos proporcionas, los archivos de registro y los datos de uso para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios y comunicaciones.
- d) Puede que usemos tus datos para garantizar el funcionamiento y desarrollar características de Inteligencia Artificial en nuestros servicios, así como en productos y servicios similares que se apoyan en el aprendizaje automático.

2) **Finalidades Secundarias:**

- a) Ofrecerte actualizaciones, noticias, promociones o publicidad que pudieran ser de tu interés;
- b) Utilizar tus datos con fines mercadotécnicos, publicitarios o prospección comercial.

En cualquier momento puedes manifestar tu negativa a que tus datos sean tratados para conseguir las finalidades secundarias, enviándonos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto "*NEGATIVA - Datos Personales*". El correo deberá incluir como adjunto tu identificación oficial legible, completa y vigente. La respuesta y el seguimiento se realizarán al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

TRANSFERENCIAS

Podemos transferir datos personales a **(i)** autoridades que requieran la misma en términos de la legislación aplicable, **(ii)** a otras sociedades que operen bajo las mismas políticas y procesos que PocketLead; y a **(iii)** otros terceros nacionales o extranjeros del ramo del manejo o administración de relaciones comerciales o clientelares.



En caso de que no estés de acuerdo con la transferencia de tus datos en los términos antes establecidos, envíanos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto “NEGATIVA - Datos Personales”.

CONSENTIMIENTO

Como titular de tus datos personales, reconoces que:

- a) Has leído y entendido este aviso de privacidad;
- b) Otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus datos personales en los términos aquí establecidos;
- c) El uso del sitio web, las redes sociales y los aplicativos o programas que hemos desarrollado constituyen confirmaciones tácitas de tu consentimiento a lo dispuesto en este aviso de privacidad. En caso de que no consientas el tratamiento de tus datos personales en los términos descritos en este documento, abstente de utilizar dichos sitios web, redes y aplicativos y eliminalos de tu dispositivo de forma inmediata.

Tu consentimiento expreso puede documentarse y manifestarse a través del uso de firmas electrónicas, especialmente en el contexto de las aplicaciones, los sitios web y otros entornos digitales. PocketLead verificará tu identidad a través de confirmaciones vía correo electrónico, mensajes de texto, contraseñas u otros mecanismos de verificación remota. Una vez que tu identidad haya sido verificada, reconoces que los clicks, las autorizaciones, las confirmaciones y demás interacciones que realices a través de las aplicaciones o los sitios web se considerarán como tu firma electrónica para todos los efectos del presente aviso. Tan pronto como sea posible debes informar a PocketLead cualquier situación por la que consideres que tu identidad digital ha sido comprometida o se encuentre bajo el control de terceros, a efecto de que PocketLead tome las medidas de seguridad correspondientes.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Para ello debes enviarnos un correo electrónico que debe contener como adjunto tu identificación oficial vigente, legible y completa y en su cuerpo debes indicar las causas que motivan la revocación. La respuesta y el seguimiento a tu solicitud se realizará al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

En caso de que desees limitar el uso o la divulgación de alguno de tus datos, deberás enviarnos un correo electrónico en el que deberás incluir los datos personales cuyo tratamiento desees limitar, los motivos por los cuales desees limitarlos, así como tu identificación oficial. En caso de ser procedente tu solicitud, te registraremos en nuestra lista de exclusión.

DERECHOS ARCO

En los términos de la ley y de este aviso de privacidad, tienes derecho a: **(i)** conocer qué datos personales tratamos y las finalidades de su tratamiento (derecho de *acceso*); **(ii)** solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos (derecho de *rectificación*); **(iii)** solicitar que tus datos personales sean eliminados de nuestras registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente (derecho de *cancelación*); y **(iv)** oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (derecho a *oposición*) (en su conjunto, los derechos “ARCO”)

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico al cual debes adjuntar tu identificación oficial completa, vigente y legible.

El correo electrónico deberá llevar por asunto “Ejercicio de Derecho ARCO” y deberá incluir la siguiente información y documentación:

- I. Tu nombre completo y el correo electrónico al cual desees que te comuniquemos la respuesta;



- II. Tu identificación oficial vigente y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del titular;
- III. La mención expresa del derecho que deseas ejercer y, en su caso, una descripción clara y precisa de los datos personales involucrados;
- IV. La descripción de los motivos que fundamentan o justifican el ejercicio del derecho ARCO correspondiente; y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite el seguimiento a tu solicitud.

Cuando sea procedente, daremos respuesta a tu solicitud mediante un correo electrónico dirigido al correo que hayas señalado para tal efecto, dentro de los plazos señalados en la legislación aplicable para este tipo de derechos. Para el caso del derecho de acceso, adjuntaremos al correo de respuesta los documentos electrónicos que contengan la información que hayas solicitado, en cualquier formato que nos permita exportar de nuestras bases de datos la información que hayas solicitado.