



## INSURANCE BOOSTERS

### AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ponemos a tu disposición el siguiente aviso de privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de este aviso. Puedes consultar sus modificaciones en el sitio web [www.insuranceboosters.com/](http://www.insuranceboosters.com/), en el entendido que dichas modificaciones entrarán en vigor a partir del día siguiente de su publicación.

El Responsable actuará como responsable del tratamiento de datos personales que recabe directamente o por medio de sus matrices, controladoras, subsidiarias, afiliadas y, en general, por medio de sociedades de su mismo grupo y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

#### IDENTIDAD, DOMICILIO Y CONTACTO DEL RESPONSABLE

Nombre	Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV ("IB")
Domicilio	Varsovia 36, Col. Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México
Email	<a href="mailto:hola@clupp.com.mx">hola@clupp.com.mx</a>

El presente aviso de privacidad aplica exclusivamente a los titulares que interactúen directamente con el Responsable a través de o en relación con la marca "*Insurance Boosters*", con fines de simplicidad y claridad en la información del tratamiento de sus datos, toda vez que el Responsable opera líneas de negocios y entidades independientes a "*Insurance Boosters*" que no se relacionan con el presente aviso de privacidad. Todos aquellos datos personales que el Responsable someta a tratamiento fuera de la marca "*Insurance Boosters*" serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el aviso de privacidad genérico del Responsable, disponible para su consulta en [https://auto-clupp.web.app/privacy/aviso\\_privacidad\\_vigente.pdf](https://auto-clupp.web.app/privacy/aviso_privacidad_vigente.pdf)

#### DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para que IB esté en condiciones de ofrecerte sus productos y servicios, es necesario que someta a tratamiento algunos de tus datos personales. IB puede obtener estos datos interactuando con el negocio que representas o del que eres parte; directamente de tu persona; a través de fuentes públicas o como resultado de transferencias que hayas consentido o que no requieran tu consentimiento.

Los datos personales que IB someterá a tratamiento son los siguientes:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, sexo, teléfono, domicilio y correo electrónico.
- **Cookies, web beacons y otras tecnologías** similares (mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología), que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que haces contacto con los mismos. Puedes deshabilitar estos mecanismos haciendo click en el recuadro correspondiente.

IB hace de tu conocimiento que puede someter a tratamiento tus datos personales como parte de procesos de toma de decisiones sin la intervención o valoración de una persona física, incluyendo el uso de programas conversacionales (chatbots) o procesadores de lenguaje natural asistidos por inteligencia artificial, grandes modelos de lenguaje (*large language models*) o sistemas similares, ya sea que dichos

sistemas hayan sido desarrollados y sean operados por un tercero o que hayan sido contratados por IB con estos fines.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

IB someterá a tratamiento tus datos personales con las siguientes finalidades:

### 1) *Finalidades Originarias:*

- a) Identificarte, corroborar tu identidad y ofrecerte los productos y servicios ofrecidos por IB.
- b) Ofrecerte, cotizarte y proporcionarte servicios o productos relacionados con seguros, beneficios, indemnizaciones, asistencias o ajustes, así como otros productos financieros.
- c) Hacerte partícipe de esquemas o programas de lealtad, recompensas o beneficios.

### 2) *Finalidades Secundarias:*

- a) Ofrecerte actualizaciones, noticias, promociones o publicidad que pudieran ser de tu interés;
- b) Evaluar la calidad de nuestros bienes o servicios, así como tu experiencia de usuario interactuando con ellos; y
- c) Utilizar tus datos con fines mercadotécnicos, publicitarios o prospección comercial.

En cualquier momento puedes manifestar tu negativa a que tus datos sean tratados para conseguir las finalidades secundarias, enviándonos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto “*NEGATIVA - Datos Personales*”. El correo deberá incluir como adjunto tu identificación oficial legible, completa y vigente. La respuesta y el seguimiento se realizarán al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

## TRANSFERENCIAS

Podemos transferir datos personales a **(i)** autoridades que requieran la misma en términos de la legislación aplicable, **(ii)** a Clupp Mutualidad, S.C. de R.L. de C.V. y a otras sociedades que operen bajo las mismas políticas y procesos; y a **(iii)** otros terceros nacionales o extranjeros del ramo de la tecnología, los seguros y otros productos financieros (instituciones de seguros, compañías de reaseguro, agentes de seguros, instituciones financieras, instituciones de tecnología financiera, *fintechs* e *insurtechs*).

En caso de que no estés de acuerdo con la transferencia de tus datos en los términos antes establecidos, envíanos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto “*NEGATIVA - Datos Personales*”.

## CONSENTIMIENTO

Como titular de tus datos personales, reconoces que:

- a) Has leído y entendido este aviso de privacidad;
- b) Otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus datos personales en los términos aquí establecidos;

- c) El uso del sitio web, las redes sociales y los aplicativos o programas que hemos desarrollado constituyen confirmaciones tácitas de tu consentimiento a lo dispuesto en este aviso de privacidad. En caso de que no consientas el tratamiento de tus datos personales en los términos descritos en este documento, abstente de utilizar dichos sitios web, redes y aplicativos y eliminalos de tu dispositivo de forma inmediata.

Tu consentimiento expreso puede documentarse y manifestarse a través del uso de firmas electrónicas, especialmente en el contexto de las aplicaciones, los sitios web y otros entornos digitales. IB verificará tu identidad a través de confirmaciones vía correo electrónico, mensajes de texto, contraseñas u otros mecanismos de verificación remota. Una vez que tu identidad haya sido verificada, reconoces que los clicks, las autorizaciones, las confirmaciones y demás interacciones que realices a través de las aplicaciones o los sitios web se considerarán como tu firma electrónica para todos los efectos del presente aviso. Tan pronto como sea posible debes informar a IB cualquier situación por la que consideres que tu identidad digital ha sido comprometida o se encuentre bajo el control de terceros, a efecto de que IB tome las medidas de seguridad correspondientes.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Para ello debes enviarnos un correo electrónico que debe contener como adjunto tu identificación oficial vigente, legible y completa y en su cuerpo debes indicar las causas que motivan la revocación. La respuesta y el seguimiento a tu solicitud se realizará al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

En caso de que desees limitar el uso o la divulgación de alguno de tus datos, deberás enviarnos un correo electrónico en el que deberás incluir los datos personales cuyo tratamiento desees limitar, los motivos por los cuales desees limitarlos, así como tu identificación oficial. En caso de ser procedente tu solicitud, te registraremos en nuestra lista de exclusión.

### DERECHOS ARCO

En los términos de la ley y de este aviso de privacidad, tienes derecho a: **(i)** conocer qué datos personales tratamos y las finalidades de su tratamiento (derecho de *acceso*); **(ii)** solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos (derecho de *rectificación*); **(iii)** solicitar que tus datos personales sean eliminados de nuestras registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente (derecho de *cancelación*); y **(iv)** oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (derecho a *oposición*) (en su conjunto, los derechos "ARCO")

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico al cual debes adjuntar tu identificación oficial completa, vigente y legible.

El correo electrónico deberá llevar por asunto "*Ejercicio de Derecho ARCO*" y deberá incluir la siguiente información y documentación:

- I. Tu nombre completo y el correo electrónico al cual desees que te comuniquemos la respuesta;
- II. Tu identificación oficial vigente y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del titular;
- III. La mención expresa del derecho que desees ejercer y, en su caso, una descripción clara y precisa de los datos personales involucrados;

- IV. La descripción de los motivos que fundamentan o justifican el ejercicio del derecho ARCO correspondiente; y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite el seguimiento a tu solicitud.

Cuando sea procedente, daremos respuesta a tu solicitud mediante un correo electrónico dirigido al correo que hayas señalado para tal efecto, dentro de los plazos señalados en la legislación aplicable para este tipo de derechos. Para el caso del derecho de acceso, adjuntaremos al correo de respuesta los documentos electrónicos que contengan la información que hayas solicitado, en cualquier formato que nos permita exportar de nuestras bases de datos la información que hayas solicitado.