

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS – SAT SOLUÇÕES

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Baseado nas melhores práticas de liderança corporativa, no respeito aos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de nossos clientes e colaboradores e em conformidade com a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 e com a Lei 13.853 de 08 de julho de 2019 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e demais normas de proteção e privacidade, a SAT SOLUÇÕES resolve formalizar e divulgar de forma clara e transparente suas regras para o tratamento de dados pessoais que passam a vigorar em todas as operações realizadas no âmbito de seu grupo empresarial.

QUEM SOMOS?

Fundada em 2016, com sede em Curitiba/Pr, a SAT SOLUÇÕES é uma empresa de soluções voltadas para gestão da manutenção de ativos e áreas auxiliares, que possui a visão de ser referência Global em gestão da manutenção de ativos, a missão de aperfeiçoar o controle da manutenção de ativos através dos melhores sistemas, processos e pessoas, gerando maior visibilidade, resultados e um alto nível de gestão e tem como principais valores o respeito, a qualidade, o foco no cliente, colaboração, dedicação, espírito de equipe, condutas e práticas éticas e melhoria contínua.

Nosso termo simplificado de Política de Tratamento de Dados visa regular a utilização por você, usuário de nossos serviços e colaboradores, fornecidos pelas nossas plataformas digitais.

ACESSO A PLATAFORMA E ACEITE

Ao utilizar nossa plataforma, você compreende, concorda e aceita com todos os termos e condições aqui expressos. Lembrando que este Termo poderá ser alterado em decorrência da utilização de novas tecnologias, alteração legal ou por exclusivo critério da SAT SOLUÇÕES, sempre visando tornar o ambiente de navegação no site o mais seguro e



transparente possível. Ao continuar a utilizar nossa plataforma digital, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

Data da última alteração: 19.05.2021

Ao informar seus dados e declarar seu aceite, seu consentimento deve ser o claro e voluntário. Em caso de eventuais dúvidas e questionamentos, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, conforme dados abaixo.

Dados do DPO da SAT SOLUÇÕES

DPO: ALAN DE CARLO MAGGI

E-mail: alan.maggi@satsolucoes.com.br

Endereço: Rua Maria Gonçalves Alexandre, nº 161 - Cajuru, Curitiba/PR

O DPO tratará de sua solicitação e responderá respeitando-se os prazos legais estipulados.

FINALIDADE e TRANSPARÊNCIA

QUAIS DADOS A SAT SOLUÇÕES COLETA E EM QUAIS SITUAÇÕES?

Basicamente, dados dos colaboradores de clientes, como por exemplo, nome, matrícula, *e-mail* e localidade.

Durante a utilização da plataforma *web*, são capturados dados de usabilidade via *Google Analytics*.

Durante a utilização da plataforma *mobile*, são capturados dados de usabilidade via *Google Analytics/Firebase* e localização de GPS.[1]

Dados essenciais (Nome e dados de locação, como escala, centro de trabalho e planta a que pertence) são utilizados para identificação dos colaboradores na indicação de tarefas dentro do Sistema de Apointamento de Tarefas e cálculo de indicadores.

[1] <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR#intro>



Existe mapeamento de *performance* de colaboradores por indicadores de utilização, performance, produtividade e pausas. Porém, somente analistas possuem acesso a esta informação, controlado via gestão de acessos.

Dados de usabilidade (Logs de acesso às funcionalidades) são utilizados para análise de melhoria de UX e localização para demonstração de rotograma.

Dados de acesso (Nome e usuário) são armazenados no provedor de identidades *Keycloak*, o qual possuirá integração com AD (provedor de identidades *Microsoft*).

Demais dados (Nome, escala, centro de trabalho, planta, especialidades, empresa, e-mail, número do crachá e perfil de acesso) são armazenados em uma instância de banco de dados em máquina separada da aplicação.

O QUE É A LGPD?

LGPD é a sigla utilizada em referência à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Esta lei estabelece regras para as empresas sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, bem como determina os direitos relativos aos titulares dos dados.

Quem são os titulares dos dados?

São as pessoas a quem se referem os dados que são objeto do tratamento.

O que é Tratamento de Dados?

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



FORMA DE TRATAMENTO E BASE LEGAL

Existem na previsão legal da LGPD várias hipóteses que permitem a captação e o tratamento de dados pessoais. A SAT SOLUÇÕES possui FINALIDADE clara e bem definida tanto juridicamente como na percepção do titular. Nossa Política de Tratamento de Dados utiliza as previsões legais para captação e tratamento de dados em conformidade com os itens “I”, “II”, “V”, “VI”, “IX” e “X” do artigo 7º da Lei 13.709.

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Coleta de Dados de Crianças e Adolescentes

Em atendimento à conformidade legal, o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse e deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

DURAÇÃO DO TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais em conformidade com a legislação vigente. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem



necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, respeitando-se sempre quaisquer obrigações legais, regulatórias e contratuais.

SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Basicamente, não existe compartilhamento de dados. Somente colaboradores SAT e do cliente possuem acesso.

Excepcionalmente, o compartilhamento de dados pessoais é efetuado prioritariamente em ocasiões que seja necessário cumprir uma obrigação legal, uma obrigação contratual ou uma necessidade que seja justificada pela FINALIDADE da SAT SOLUÇÕES.

DOS DIREITOS DO TITULAR EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do CONTROLADOR, mediante requisição formalizada por um dos canais de contato do DPO, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Solicitar a confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- Acesso a quais são os dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- A portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- Informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos os seus dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto para os dados relativos ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;



- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Se opor ao tratamento de dados.

Caso seja de desejo do Titular dos dados exercer seu direito de consulta ou esclarecimento, basta entrar em contato com nosso Encarregado do Tratamento de Dados (DPO) via um dos canais acima informados.

Das Atualizações desta Política de Tratamento de Dados

Informamos que estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos. Desta forma, esta Política de Tratamento de Dados pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Portanto, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

Esta Política foi atualizada em 19 de maio de 2021.

