

Regulamin płatności w związku z wynajmem kortów tenisowych Arena Tenisa.

Niniejszy regulamin stanowi umowę z klientem. Rezerwując kort i dokonując płatności klient akceptuje niniejszy regulamin.

1. Organizacją pobierającą opłaty online przez Dotpay za wynajem kortów tenisowych jest:

Arena Tenisa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ulica Szkolna 7

05 - 532 baniocha

dane kontaktowe:

telefon 731 100 507

email: kontakt@arenatenisa.pl

2. Przedmiotem wpłat jest rezerwacja i rozliczenie finansowe za wynajem kortów.
3. Użytkownicy oraz klienci by dokonać zakupu i korzystać z kortów tenisowych zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie.
4. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online
5. Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów mających już zarejestrowane konto w systemie rezerwacji korty.org.
6. Klient może zrezygnować z opłaconej rezerwacji najpóźniej na 24 godziny przed jej odbyciem.
7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem kortów rozpatrywane są do 14 dni.
8. W szczególnych wypadkach okres rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni po ówczesnym powiadomieniu zgłaszającego. W przypadku uzasadnionej reklamacji wynajmujący zaproponuje zwrot kosztów związanych z uzasadnionymi nieprawidłowościami.
9. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru ID płatności. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenie dokonania przelewu. Może być to plik w formacie pdf ale także zrzut ekranu (screenshot) lub po prostu spisane wszystkie istotne szczegóły: data, kwota transakcji, nazwisko nadawcy, nr rachunku odbiorcy, tytuł przelewu.
10. Operatorem płatności internetowych jest Dotpay SA, z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Wielickiej 72, 30 - 552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790.
11. Jednostką płatniczą jest złoty. Przeliczenie kwot wpłaconych w innych walutach dokonuje się według kursu z dnia dokonania transakcji obowiązującego u operatora płatności internetowych.
12. Klient dokonując płatności za wszystkie nasze usługi, opłacone za pomocą dowolnej karty kredytowej lub przelewem natychmiastowym, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o chronię danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami).
13. Dotpay gwarantuje pełne bezpieczeństwo transakcji w internecie. Transakcje internetowe są bezpro wizyjne. Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
14. Lista obsługiwanych kart i przelewów:

- a. Karty płatnicze: Visa Mastercard ,
- b. Przelewy transferowe, przelewy natychmiastowe:
 - i. mTransfer (mBank),
 - ii. SEZAM (Bank Przemysłowo-Handlowy BPH SA),
 - iii. Płać z Inteligo (konto Inteligo),
 - iv. Pekao24 (Bank Pekao SA),
 - v. Multitransfer (MultiBank),
 - vi. MilleNet (Millenium Bank),
 - vii. Przelew24 (BZWBK),
 - viii. Deutsche Bank PBC SA,
 - ix. ING Bank Śląski,
 - x. Kredyt Bank SA (KB24),
 - xi. Płać z Nordea,
 - xii. Inteligo (Bank PKO BP),
 - xiii. Przelew z BPH,
 - xiv. Credit Agricole,
 - xv. oraz płatności w formie PRZEKAZU / PRZELEWU Z DOWOLNEGO BANKU oraz w formie PRZEKAZÓW POCZTOWYCH
- c. Ogólnoswiatowy zasięg:
 - i. Pełna obsługa transakcji zagranicznych,
 - ii. Interfejs użytkownika dostępny w 9 wersjach językowych: polskim, angielskim, niemieckim, włoskim, francuskim, hiszpańskim, rosyjskim, czeskim i bułgarskim,
 - iii. Obsługa transakcji w 5 walutach: PLN, GBP, EUR, USD, CSK, JPY,
 - iv. Opcja przeliczania kursów walut,