

## Regulamin korzystania z Obiektu Arena Tenisa.

1. Z Obiektu mogą korzystać osoby indywidualne, organizacje sportowe, zakłady pracy po uprzednim zawarciu umowy z Arena Tenisa lub Klienci jednorazowi. W przypadku Klienta jednorazowego musi on dokonać rezerwacji i uiścić opłatę przed grą.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin otwarcia Obiektu. O wszelkich zmianach funkcjonowania Obiektu Arena Tenisa poinformuje Klienta ustnie lub umieści stosowną informację na stronie internetowej.
3. Odwołanie rezerwacji:
  - a. W przypadku indywidualnej rezerwacji nieodwołalnej na 24 godziny przed zarezerwowaną grą, Klient ponosi pełną opłatę wg aktualnie obowiązującego cennika, w przypadku abonamentu zastosowanie mają postanowienia umowy.
4. Klient korzystający z kortów ziemnych zobowiązany jest do odpowiedniego kompletnego stroju sportowego, zmienionego obuwia sportowego przeznaczonego do gry w tenisa ziemnego
5. Na obiekcie obowiązuje absolutny zakaz palenia tytoniu w tym e papierosów, oraz spożywania alkoholu
6. Arena tenisa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach oraz na terenie Obiektu
7. Klient biorący udział w aktywnościach sportowych oświadcza iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uprawia sport na własną odpowiedzialność
8. Arena Tenisa nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do niniejszego Regulaminu i zasad obowiązujących na obiekcie, programu ćwiczeń oraz instrukcji zalecanych przez pracowników Areny Tenisa.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, urządzeń technicznych, a także nawierzchni kortów.
10. Na obiekcie obowiązuje zakaz wprowadzania rowerów na korty
11. Użytkowanie sali pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodnie z ich przeznaczeniem należy zachować porządek w szatniach, pod natryskami i w toaletach.
12. Niezależnie od obowiązującego harmonogramu zajęć Arena tenisa zastrzega sobie prawo do zamknięcia Obiektu w okresach świątecznych oraz dni ustawowo wolne od pracy także w dni, w których organizowane są zawody sportowe bądź prowadzone będą prace konserwacyjne, naprawcze oraz sprzątanie Obiektu.
13. Przypadku zamknięcia Obiektu i odwołania zajęć przyczyn zawinionych przez Arena tenisa Klient ma prawo do przedłużenia okresu pojętego abonamentem o ilość dni w których nie mógł skorzystać z zajęć zgodnie z harmonogramem.
14. Arena Tenisa zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Klienta do klubu bez podania przyczyn.
15. Klient jednorazowo korzystający z kortów zobowiązany jest dokonać rezerwacji i uiścić opłatę przed grą.
16. Klienci mogą korzystać z kortów jedynie do gry rekreacyjnej bez prawa prowadzenia odpłatnej nauki gry. Szkołki, akademie i odpłatne zajęcia prowadzi mogą tylko trenerzy Areny Tenisa lub trenerzy którzy otrzymali zgodę Areny Tenisa.
17. Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO) Arena Tenisa informuje iż :

- a. Administratorem danych osobowych Klienta jest Arena Tenisa z siedzibą w Baniocha przy ulicy Szkolnej 7.
- b. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Grzegorz Bielawski, w razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani / Pana danych proszę nie wahać się skontaktować pod adresem: kontakt@arenatenisa.pl
- c. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu przyjęcia i realizacji zamówienia rezerwacji kortu tenisowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO.
- d. Obiekt jest monitorowany co ma na celu poprawę bezpieczeństwa Klientów. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez okres 14 dni. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych Klientów.
- e. Odbiorcą danych osobowych Klienta jest właściciel witryny www.korty.org Tenis Network, spółka cywilna ul. Starościńska 1/3 lokal 16 02 - 516 Warszawa, gdzie umieszczone są Pani / Pana dane w celu rezerwacji kortów
- f. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych
- g. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres, który administrator będzie oferował usługi, a w przypadku żądania ich usunięcia po realizacji usługi przez czas niezbędny do ochrony roszczeń
- h. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, również do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- i. Jeśli Klient uzna iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje mu prawo wniesienia skargi do prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- j. Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu jest warunkiem rezerwacji kortu. W razie wykreślenia danych Arena Tenisa nie może zrealizować zamówienia rezerwacji
- k. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania bez wyraźnej zgody Klienta.
- l. Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO Arena tenisa informuje, iż Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w podpunkcie b, zgodnie z art. 21 ust 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta.

ZARZĄD ARENY TENISA