

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Este contrato describe los términos y condiciones generales, incluidos los derechos y responsabilidad del Usuario y de Croper.co, en adelante (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Proyectos Agropecuarios de Colombia S.A.S** ("los Servicios") dentro del sitio [www.croper.co](http://www.croper.co) ("**Croper.co**" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Croper.co** y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **Croper.co**.

## 1- CAPACIDAD

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **Croper.co** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. De tratarse de persona jurídica, la persona natural detrás del Usuario que realiza la inscripción deberá tener capacidad explícita para contratar en nombre y representación de la persona jurídica, y se entiende que la persona jurídica en cuestión acepta los términos de este Acuerdo y por lo tanto queda obligada a los mismos.

## 2- INSCRIPCION

Es obligatorio completar el formulario de inscripción de productor y/o Proveedor en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **Croper.co**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos

Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **Croper.co** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **Croper.co** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

A su exclusiva discreción, **Croper.co** podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios para ofertas y/o productos temporales.

**Croper.co** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Croper.co detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Croper.co** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. **Croper.co** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **3- MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

Croper.co podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Croper.co a los usuarios, por medios de comunicación masivos. Todo usuario que no

esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Croper.co podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Croper.co.

#### **4- GESTION DE PAGOS.**

##### **4.1 - MANDATO DE DESTINACION ESPECÍFICA.**

**a) Contrato de Gestión de Pago.** Los Usuario y Croper.co (conjuntamente, las "Partes"), podrán celebrar de tiempo en tiempo mandatos de destinación específica de gestión de pagos mediante los cuales Croper.co brinde servicios de gestión o procesamiento de pagos de acuerdo a las instrucciones específicas del Usuario, a fin de pagar o percibir por cuenta y orden del Usuario, utilizando la plataforma brindada por Croper.co en [www.croper.co](http://www.croper.co) (en adelante la "Plataforma" o el "Sitio").

Las Partes acuerdan que las Solicitudes de Gestión de Pagos que oportunamente completen se regirán por estos términos y condiciones generales.

**b) Mandato Irrevocable de destinación específica.** Al completar una transacción, el Usuario otorga un mandato irrevocable de destinación específica a Croper.co que incluye los siguientes encargos concretos: (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero en relación a la cual se complete la transacción, (ii) cobrar los montos por su cuenta y orden, sujeto a los Términos y Condiciones.

El mandato de destinación específica otorgado por el Usuario implica una autorización para disponer en su nombre de ciertos fondos de su cuenta Croper.co y transferir los Fondos a cierto destinatario mediante acreditación en una Cuenta Bancaria designada de acuerdo con las instrucciones del receptor. Asimismo, este mandato de destinación específica implica una autorización del Usuario para cobrar y acreditar en su cuenta Croper.co los fondos debidos de acuerdo con sus instrucciones. Croper.co no utilizará los fondos del Usuario para fines distintos a los instruidos por el Usuario.

**c) Celebración de la Solicitud de Gestión de Pagos.** El Usuario comprador celebra la Solicitud de Gestión de Pagos mediante el registro en la plataforma. Por su parte, el Usuario vendedor celebra la Solicitud de Gestión de Pagos cuando acepta recibir pagos a través de la plataforma tecnológica de Croper.co, registrándose en la plataforma. Croper.co se

reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes de Gestión de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a Croper.co o porque Croper.co lo considere necesario, sin necesidad de justificar su decisión. El Usuario es el exclusivo responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. Croper.co no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago. Las instrucciones de pago sólo podrán efectuarse a través de la Plataforma y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos a la Plataforma.

**d) Perfeccionamiento de la Solicitud.** La Solicitud de Gestión de Pago no se considerará perfeccionada y Croper.co no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Solicitud de Gestión de Pago hasta tanto (i) Croper.co no haya aceptado la Solicitud de Gestión de Pago del Usuario (se aclara que Croper.co podrá negarse a cumplir con la Solicitud de Gestión de Pago sin dar motivo o razón alguno y por ello no podrá imputársele responsabilidad alguna), y (ii) no haya recibido y se encuentren disponibles la totalidad de los fondos.

**e) Responsabilidad por la Solicitud.** Croper.co no será responsable por órdenes, instrucciones, Solicitudes de Gestión de Pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de la información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el Usuario.

**f) Responsabilidad de Croper.co por las instrucciones de pago.** Croper.co no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o a cobrar a través de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso Croper.co será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma de Croper.co.

En virtud que Croper.co es ajeno a la obligación que dio origen a la Solicitud de Gestión de Pago, Croper.co no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento,

estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados utilizando Croper.co, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Croper.co y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 90 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Croper.co.

#### **4.2 – ENTREGA, APLICACIÓN Y RETIRO DE LOS FONDOS.**

**a) Entrega de los Fondos por el Usuario.** Una vez aceptada por Croper.co una Solicitud de Gestión de Pago del Usuario, el Usuario deberá enviar a Croper.co la cantidad de dinero necesaria para poder cumplir con la instrucción de pago. El Usuario entregará los Fondos a Croper.co mediante la utilización (i) de cualquiera de los medios disponibles a tal fin y autorizados por Croper.co; o (ii) de los fondos disponibles en su Cuenta Croper.co siempre que hubiera un monto suficiente para cumplir con las instrucciones dadas en la Solicitud de Gestión de Pago, caso contrario no se procesara dicha Solicitud.

La acreditación de los Fondos en la Cuenta Croper.co del Usuario se realizará dentro de los tres (3) días hábiles contados desde que Croper.co reciba la autorización del medio de pago utilizado en la transacción.

Croper.co realizará los esfuerzos razonables para asegurar el cumplimiento del plazo antes indicado. No obstante ello, el Usuario entiende que por determinados factores, en su mayoría externos a Croper.co, se pueden originar retrasos, motivo por el cual el Usuario exime a Croper.co de toda responsabilidad por los inconvenientes o perjuicios derivados.

Croper.co ingresará en la Cuenta del Usuario el importe que efectivamente haya sido acreditado por el medio de pago utilizado, ello independientemente del monto declarado por el Usuario en aquellos supuestos en que el medio de pago elegido permita realizar una declaración por un monto de dinero distinto al realmente ingresado.

En su Cuenta Croper.co el Usuario sólo puede recibir envíos de dinero o pagos a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma. Si Croper.co considera que posiblemente un Usuario podría estar utilizando

de manera irregular los mecanismos para agregar fondos, comprendiendo pero no limitando la publicación o impresión de la boleta de depósito para uso de usuarios no propietarios de la Cuenta Croper.co, Croper.co podrá terminar la relación contractual y proceder a la eliminación de la cuenta del Usuario.

El Usuario se compromete a no aplicar ningún cargo adicional por aceptar pagos o recibir fondos a través de la Plataforma.

**b) Disponibilidad de los Fondos.** Los Fondos que se acrediten en la Cuenta del Usuario se dispondrán de ellos en cualquier momento desde la fecha de pago hasta un tiempo máximo de catorce (14) días.

Por razones de seguridad, los Fondos que se acrediten en la Cuenta del Usuario podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a criterio de Croper.co, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude o cualquier otro acto contrario a los presentes Términos y condiciones generales de uso.

Toda información sobre los fondos disponibles y acreditados en la Cuenta Croper.co debe ser siempre verificada por el Usuario a través de la Plataforma de Croper.co, accediendo a [www.croper.co](http://www.croper.co) con su dirección de e-mail y clave de seguridad personal. Croper.co y sus sociedades relacionadas no serán responsables por las conductas del Usuario que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Croper.co que sean, enviados por terceros sin relación con Croper.co ni sus sociedades relacionadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

**c) Instrucciones respecto a los Fondos.** Croper.co seguirá las instrucciones ingresadas por el Usuario, sea para (i) realizar un pago o envío de los Fondos en su Cuenta o depositados a tal efecto o; (ii) acreditar y/o recibir los Fondos en su Cuenta. Se aclara que el Usuario al registrarse en Croper.co y mantener una Cuenta activa, acuerda, acepta y autoriza recibir Fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable.

**d) Retiros.** Una vez que los Fondos acreditados en la Cuenta del Usuario estén disponibles, el Usuario podrá optar por (i) retirar todo o parte del saldo disponible en su Cuenta; o (ii) mantener los Fondos para utilizarlos en otra oportunidad. El Usuario reconoce y acepta que el retiro de los Fondos quedará supeditado al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviera con Croper.co, cualquiera fuera su causa.

Los retiros de Fondos se harán mediante transferencia a una cuenta bancaria indicada oportunamente por el Usuario. Dicha transferencia puede tardar 2 días hábiles después de que se realiza la solicitud de retiro. Cualquier gasto originado por la transferencia será a cargo del Usuario. Por razones de seguridad, Croper.co podrá bloquear los retiros de Fondos solicitados por aquellos usuarios que en el último tiempo hayan recibido un porcentaje elevado de Reclamos y Disputas y/o se haya detectado que los mismos han utilizado de los servicios de Croper.co para la realización de actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

**e) Límites.** Croper.co determinará un importe máximo para las Solicitudes de Gestión de Pagos, monto que podrá variar de acuerdo al método de pago elegido, tipo de Solicitud y/o a criterio de Croper.co e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente su publicación en la Plataforma.

**f) El Usuario que reciba Fondos en su Cuenta,** en pago de un bien, por otro usuario (el "Usuario Destinatario") bajo la condición de pago de contado, sólo deberá enviar dicho bien a quien lo haya adquirido y pagado al comprador (el "Usuario Remitente") luego de verificar en su Cuenta, a través de la Plataforma de Croper.co, que los Fondos están debidamente acreditados. El Usuario Destinatario que envíe un bien sin verificar en su Cuenta que los Fondos pagados por el Usuario Remitente están acreditados, asumirá íntegramente el riesgo por la falta de pago del bien, liberando a Croper.co y a sus sociedades vinculadas de cualquier responsabilidad a este respecto.

Cuando Croper.co considere que el Usuario Destinatario incumplió con el Usuario Remitente en la entrega de un bien que este pagó a través de la plataforma, Croper.co podrá iniciar automáticamente un reclamo bajo el mecanismo de resolución de conflictos, y los fondos serán retenidos por Croper.co hasta tanto sea resuelto dicho reclamo.

**g) Reversiones, contracargos, desconocimiento de cargos efectuados por cualquier medio de pago.** Sin perjuicio de lo detallado en esta sección, se informa que en el caso que un Usuario haya realizado un retiro de Fondos y el Usuario que le envió los Fondos o el titular del medio de pago utilizado realizara una cancelación, anulación, contracargo, desconocimiento o reversión sobre los importes involucrados en la operación con posterioridad al envío, cualquiera sea el medio de pago utilizado para ingresar el dinero, dichos importes serán descontados y debitados de la Cuenta del Usuario destinatario de los Fondos. En virtud

de ello, el Usuario autoriza expresamente a Croper.co a debitar Fondos de su Cuenta necesarios para cubrir la anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, y si no dispusiera de fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro de Fondos a su cuenta, o el Usuario se compromete a pagarlos dentro de los treinta (30) días siguientes al descuento de los Fondos. Se establece que a efectos de impugnar la devolución de los Fondos, será importante cualquier prueba que el Usuario destinatario de los mismos pudiera aportar a Croper.co en su defensa, pero ello no implicara que los Fondos sean acreditados nuevamente ni que Croper.co se comprometiera a impugnar la devolución del cargo incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas. En caso de una anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, el Usuario receptor de los Fondos podrá responder ante Croper.co por el importe involucrado más cualquier otro costo o gasto aplicable. Croper.co podrá iniciar las medidas judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes a los efectos de obtener el pago de dichos fondos. El Usuario receptor de Fondos se compromete a conservar la documentación que respalde la operación de venta del bien o producto efectuada por Croper.co, inclusive aquella que compruebe el envío o entrega del bien o producto en cuestión, por el plazo mínimo de un año contado a partir de la recepción de los Fondos.

**h) Responsabilidad por los Fondos.** Se establece que Croper.co mantendrá los Fondos de las Cuentas Croper.co en una cuenta bancaria a su nombre ("Cuenta Recaudadora") en el banco Bancolombia S.A (el "Banco") y utilizara diversos agentes de transferencia de dinero. Croper.co no será responsable en ningún caso por la insolvencia del Banco, entidad financiera o agente utilizado para la transferencia de los Fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta en la cual los Fondos sean depositados por Croper.co. En dicho caso, el Usuario deberá entregar a Croper.co todas las cantidades adicionales necesarias para que Croper.co pueda cumplir con su mandato.

Los Usuarios eximen de responsabilidad a Croper.co por situaciones que pudieran afectar a las entidades bancarias, financieras y/o agentes donde están depositados los fondos de las Cuentas, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, y que sean ajenas a Croper.co. En estos casos, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Croper.co, sus filiales o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

Los Usuarios reconocen que Croper.co depositará los fondos entregados bajo las Solicitudes de Gestión de Pago en la/s cuenta/s bancaria/s mencionadas anteriormente. Por lo tanto, en las situaciones descritas en el párrafo anterior Croper.co no estará obligado a seguir las instrucciones del Usuario en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los fondos. En esas situaciones, Croper.co tendrá el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más conveniente pudiendo Croper.co optar incluso por aquella que considere más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los fondos depositados en el Banco aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositados.

Croper.co habilitara la opción de compra a crédito, el plazo de dicho crédito estará condicionado a cada producto y estará especificado por cada Usuario proveedor en la cotización. Lo anterior no implica responsabilidad alguna para Croper.co por temas de retraso, el impago de la obligación, la gestión de cartera o cualquier inconformidad que esta forma de pago pueda generar a los Usuarios. En caso de generarse cualquier conflicto alrededor, los Usuarios deberán eximir de toda responsabilidad a Croper.co, sus administradores, filiales y demás. En esta forma de pago el Usuario Proveedor deberá enviar el bien al Usuario Comprador con la generación de la orden de compra.

## **5- LISTADO DE BIENES**

**5.1 Publicación de bienes y/o servicios.** El Usuario proveedor deberá ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de **Croper.co**. El producto ofrecido por el Usuario Proveedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en **Croper.co**, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega en los términos establecidos por él mismo, los cuales se deben especificar en la cotización y/o descripción del producto. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. **Croper.co** podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma

para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por **Croper.co** en la página de publicación de artículos. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **Croper.co** podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de publicación si estos aplicaron.

**5.2 Inclusión de imágenes y fotografías.** El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. Croper.co podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

**5.3 Artículos Prohibidos.** Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **Croper.co** o por la ley vigente.

**5.4 Protección de Propiedad Intelectual.** Los Usuarios deberán certificar que cuentan con las respectivas licencias de Propiedad Intelectual, siempre que sea exigido, además se prohíbe la publicación de artículos que infrinjan la normatividad de Propiedad Intelectual e industrial y demás aplicable.

**Croper.co** o quienes sean titulares de derechos podrán identificar y solicitar la remoción de aquellos artículos que a su criterio infrinjan o violen sus derechos. En caso que **Croper.co** sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, **Croper.co** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

## **6- POLITICA DE USO CORRECTO DE MARCAS Y COMUNICACIÓN.**

**a) Uso de marcas, logos y demás derechos de propiedad intelectual:**

En la difusión, promoción y utilización de la plataforma de pagos Croper.co el Vendedor se obliga a utilizar exclusivamente aquellos logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por Croper.co.

El Vendedor se abstendrá de utilizar banners o logos diseñados por si y/o terceros, como cualquier otro material promocional utilizando derechos intelectuales de Croper.co, sin autorización previa y escrita de Croper.co.

**b) Uso de marcas, logos y demás derechos de propiedad intelectual de los Vendedores.** Los Vendedores otorgan a Croper.co una autorización de uso gratuito y sin límite temporal del nombre comercial, marcas, logos, símbolos, emblemas, colores y/o diseños del Vendedor que fueran remitidos a Croper.co al correo electrónico contacto@croper.co, para su utilización en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el servicio de Croper.co. La autorización conferida faculta a Croper.co a exhibir, reproducir, difundir y/o publicar las Marcas del Vendedor en cualquier medio de comunicación y en cualquier soporte, incluyendo en particular, pero de ningún modo limitándose al sitio web y a la Plataforma de Croper.co y los e-mails remitidos a usuarios de Croper.co.

## **7- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION.**

**A) Declaraciones del Usuario.** Usos Prohibidos. El Usuario manifiesta que el objeto por el cual se celebra la Solicitud de Gestión de Pago no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales de Croper.co, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (vi) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo.

El Usuario no utilizará los servicios de Croper.co para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones Generales de Croper.co.

Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización de Croper.co para efectuar cualquier operación que pueda considerarse o verse como adelanto de efectivo o préstamo. Croper.co considerará adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega Fondos a su Cuenta y retira dichos fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario ingresa una Solicitud de Gestión de Pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva

Solicitud de Gestión de Pago, quien finalmente solicita el retiro de tales Fondos.

Queda absolutamente prohibida la utilización de Croper.co para efectuar cualquier tipo de captación de fondos de particulares a quienes se les ofrezca obtener ventajas económicas a cambio del reclutamiento de terceros que ingresan al sistema abonando a los miembros más antiguos determinada suma de dinero (Cadenas Piramidales de Captación de Dinero).

Si Croper.co considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de Croper.co para alguna actividad prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales de Croper.co, podrá rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Gestión de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Usuario podrá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Croper.co, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos Croper.co se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Croper.co o a los restantes Usuarios de los servicios de Croper.co.

**B) Utilización del servicio por cuenta propia.** Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. El Usuario no revenderá los Servicios de Gestión de Pagos a terceros.

**C) Croper.co no es entidad financiera.** Se deja expresamente aclarado que Croper.co no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. Croper.co sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

**D) Intereses.** Los Fondos acreditados en la Cuenta Croper.co no generan intereses y el Usuario podrá disponer libremente de ellos para realizar las operaciones descritas en el presente, ello una vez que resulten acreditados en su cuenta y conforme los plazos y mecanismos y reglas determinados por Croper.co.

**E) Pagos en Moneda Extranjera.** Todos los pagos deberán ser realizados en pesos colombianos. El tipo de cambio que se tomará en consideración

para la conversión de moneda extranjera a pesos colombianos será el tipo de cambio publicado al cierre del día anterior en el Banco de la República de Colombia.

**F) Terminación del Contrato Croper.co y el Usuario del Servicio** podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta del Usuario, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Gestión de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.

Asimismo, Croper.co podrá, en caso de incumplimiento del Usuario a las condiciones del presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

**G) Documentación.** El Usuario podrá hacer copias de la documentación relativa al Contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a Croper.co y/o a quien Croper.co designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas a los servicios prestados por Croper.co, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por Croper.co serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones y Solicitud de la Gestión de Pago, y sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al Usuario. A tales efectos, el Usuario y Croper.co acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por el Usuario, con el alcance establecido en la legislación vigente.

## **8- PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Para utilizar y/o acceder a algunos de los Servicios ofrecidos por Croper, los Usuarios deberán informar datos de carácter personal. El Usuario presta su consentimiento para que su información personal se procese y almacene en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Asimismo, el Usuario interesado en un bien o servicio presta su consentimiento para que los Usuarios que reciban ofertas por bienes y/o servicios publicados en el Sitio, remitan su información a los distribuidores y/o agentes del Usuario que reciba la/s oferta/s.

## 9- OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

### 9.1 Obligaciones del Productor.

- A. **Fase cotización**, una vez recibida la cotización el Usuario Productor deberá analizar la misma y en caso de responder afirmativamente tendrá que hacerlo dentro del plazo de validez de la oferta, de lo contrario se entiende revocada la misma. La oferta de venta concluye una vez que vence el plazo de la misma, la cual se encuentra estipulado expresamente en la cotización y/o el “carro de compras”.
- B. **Fase compra**, al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Croper.co. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el proveedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico entre otros. Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Croper.co.

**Impuestos.** Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o su equivalente en factura electrónica al vendedor como comprobante de la operación.

**9.2. Obligaciones del Proveedor.** El Usuario Proveedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta.

Si el Usuario Proveedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la cotización o publicación, queda obligado a la misma, y deberá facilitar la comunicación con Croper.co con el fin de completar la operación con el Usuario que ofertó. Solamente en casos excepcionales el Proveedor podrá retractarse de la venta, tales como cuando Croper.co no haya podido acordar con el Usuario Productor sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Productor.

Croper.co tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que todos los Usuarios Proveedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online de los proveedores utilizados por Croper.co y/o otras herramientas ofrecidas por Croper.co para el cobro del bien vendido y las tarifas por la utilización de los servicios, incurriendo eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

Dado que Croper.co es un punto de encuentro entre Productor y Proveedor, y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Proveedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Croper.co algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido. Toda vez que Croper.co, operando a través de Proyectos Agropecuarios de Colombia S.A.S, no operamos bajo la figura de distribuidores sino simple facilitadores.

**Impuestos.** Como se menciona anteriormente, Croper.co sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. Croper.co no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Croper.co no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

## **10-PROHIBICIONES.**

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social). (e) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (f) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Croper.co o leyes vigentes; (g) insultar o agredir a otros Usuarios; (h) utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el sitio de **Croper.co** en cualquier ámbito fuera de **Croper.co**, (i) indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido cuando el Usuario Productor opte por utilizar los proveedores de Servicios de Gestión Online de Pagos dispuestos por Croper.co para pagar el bien adquirido.

Este tipo de actividades será investigado por **Croper.co** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su registro como Usuario de **Croper.co** y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios.

## **11- VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Croper.co** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **Croper.co**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **12- SANCIONES. SUSPENSION DE OPERACIONES.**

Sin perjuicio de otras medidas, Croper.co podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Croper.co; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Croper.co en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Croper.co entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad legal para el Usuario que las publicó, para Croper.co o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de transacción involucrados. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos en subasta, o lo llamado "Compras Inteligentes".

## **13- RESPONSABILIDAD**

**Croper.co** sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes.

**Croper.co** no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta.

**Croper.co** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Croper.co no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica o cotiza para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Croper.co será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Croper.co. Croper.co recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Croper.co NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Croper.co.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Croper.co y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 90 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Croper.co.

En virtud que el usuario Proveedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se

deja aclarado que en ese caso, el usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

#### **14 – ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE CROPER.CO**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de franquicia, o relación laboral entre **Croper.co** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **Croper.co** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. **Croper.co** no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. **Croper.co** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

#### **15 – FALLAS EN EL SISTEMA**

**Croper.co** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Croper.co** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Croper.co** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Croper.co**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Croper.co** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

#### **16 - TARIFAS. FACTURACION.**

La inscripción en Croper.co es gratuita. Al publicar bienes o servicios para la venta, el usuario deberá pagar una comisión por venta a Croper.co cuando la operación se concrete.

Por la utilización de los Servicios, el Usuario Productor deberá pagar una tarifa ("Tarifa") a **Croper.co** cuando una operación se concrete o en los casos establecidos en éste acuerdo y demás políticas de Croper.co.

El Usuario acepta pagar a **Croper.co** los cargos por vender o por cualquier otro servicio prestado por **Croper.co** que tenga una tarifa vigente. Los pagos se harán usando la plataforma establecida por Croper.co.

**Croper.co** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3. Sin embargo, **Croper.co** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

**Croper.co** se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

A su exclusiva discreción, **Croper.co** podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios, según Resolución 11.0000.645.047 de septiembre 9 de 2015 expedida por la DIAN. **La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otras cuestiones, el consentimiento expreso del Usuario a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.**

## **17 – PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES.**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **Croper.co** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **Croper.co** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **Croper.co**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **Croper.co**. En virtud que **Croper.co** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no

implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **Croper.co** a dichos sitios y sus contenidos.

## **18 – INDEMINZACION.**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **Croper.co**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados.

## **19 - ANEXOS**

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de Croper.co incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Política de privacidad.

## **20 – JURISDICCION Y LEY APLICABLE.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida inicialmente a la decisión del Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y se sujeta al reglamento del mismo, bajo las leyes aplicables. Agotado estos recursos se remitirá a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **21 – DOMICILIO.**

Se fija como domicilio de **Proyectos Agropecuarios de Colombia**

**S.A.S** la calle 16 B sur #41-23, Medellín, Colombia.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Croper.co contáctese con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

**Notificaciones.** Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por Croper.co en la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos.

