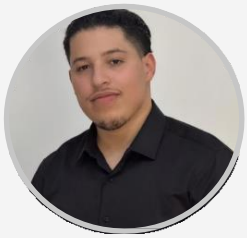
europass



EL MAHDI CHIHAB

Geburtsdatum: 04/07/2001 | **Geburtsort:** Salé, Marokko |

Staatsangehörigkeit: marokkanisch | **Geschlecht:** männlich | **Telefonnummer:**

| **E-Mail-Adresse:** | **LinkedIn:**

| **WhatsApp Messenger:** |

Adresse: El Ouelja Straße 100, 11020 Sale, Marokko, 11020, Salé, Marokko (Privatwohnsitz)

BERUFSERFAHRUNG

02/2025 – AKTUELL Casablanca, Marokko

TECHNISCHER SUPPORT & SOFTWARE-TEST-SPEZIALIST V2V Technologies, CANADA

- Technischer Support für Kunden bei der Nutzung der GEM Car-Automobilmanagementsoftware, inklusive Fehlerbehebung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Identifizierung, Dokumentation und Nachverfolgung von Fehlern in Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam.

ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

07/2022 – 09/2023 Rabat, Marokko

BERUFLICHEN LICENCE IN INFORMATIONSSYSTEMEN UND DATENANALYSE Mohammed V Universität

EQR-Niveau EQR-Niveau 6

07/2020 – 09/2022 Salé, Marokko

HOCHSCHULE DIPLOM IN SOFTWARE ENGINEERING Höhere Technische Schule EST

EQR-Niveau EQR-Niveau 5

09/2018 – 09/2019 Salé, Marokko

ABITUR IN PHYSIK EL YAKADA Institut

EQR-Niveau EQR-Niveau 4

PRAKTIKUM

08/01/2024 – 07/03/2024

NEXAGLOBE, Rabat

- Erstellung technischer Dokumentationen und Präsentationen für interne Teams.
- . Datenanalyse und Datenreporting mit Power BI

09/05/2022 – 08/06/2022

Nationale Regulierungs und Telekommunikationsagentur ANRT

• Erstellung einer Plattform-Webplattform für Kunden- und Rechnungsmanagement

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): **ARABISCH**

Weitere Sprache(n):

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	Zusammenhängendes Sprechen	An Gesprächen teilnehmen	
ENGLISCH	C2	C2	C2	C2	C2
FRANZÖSISCH	C1	C1	C1	C1	C1
DEUTSCH	B1	B1	B1	B1	B1

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

PROFESSIONELLE FÄHIGKEITEN

FÄHIGKEITEN

• Technischer Support & Kundenbetreuung

• Softwaretesting & Fehlermanagement

• Datenvisualisierung

• Datenbankgrundlagen (SQL, MySQL)

• Power BI & Data Reporting

• Programmierkenntnisse (Python, Java, JavaScript – Grundkenntnisse)

• Webentwicklung (HTML, CSS, WordPress)

• IT-Troubleshooting & Fehlerdiagnose

• Grundkenntnisse in Netzwerktechnik

• Dokumentation technischer Prozesse

HOBBYS UND INTERESSEN

Bodybuilding

Schwimmen

Reisen