

WEBEX

เว็บไซต์สำหรับ
การสอนออนไลน์

หมวดที่ 1

สารบัญ

I. ประวัติ

Cisco เป็นใคร ทำไมเราถึงต้องใช้ Webex ของ Cisco?	72
Cisco ในประเทศไทย	73
เงื่อนไขการให้บริการของ Webex	74

II. FEATURES น่ารู้ WEBEX

การแชร์สกรีน (Share Screen)	76
กระดานดำ (White Board)	78
การสร้างกลุ่มทำงาน (Breakout Sessions)	80
การบันทึกการประชุมเป็นไฟล์ MP4	83

III. DISADVANTAGE

ระบบ UI (User Interface)	85
ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (Additional cost)	85

IV. EXTRA

วิดีโอการแชร์สกรีน (Share Screen)	86
วิดีโอกระดานดำ (White Board)	87
วิดีโอการสร้างกลุ่มทำงาน (Breakout Sessions)	88
วิดีโอการบันทึกการประชุมเป็นไฟล์ MP4	89

V. แหล่งอ้างอิง

90



WEBEX

เว็บไซต์สำหรับการสอนออนไลน์

ประวัติ

CISCO เป็นใคร ทำไมเราถึงต้องใช้ WEBEX ของ CISCO?

หากเราพูดถึงโปรแกรมที่นิยมใช้ในการประชุม หนึ่งในนั้นย่อมมี Webex หรือ CISCO Webex อย่างแน่นอนหรือหากใครยังไม่รู้จักกับเจ้าโปรแกรมตัวนี้ Webex คือ Application Video Conference สำหรับการประชุมทางไกลซึ่งเป็น 1 ใน Application ที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันนั่นเอง

เราเคยสงสัยไหมว่าบริษัท CISCO ที่เป็นผู้ให้บริการเจ้าโปรแกรมการประชุมยอดฮิตตัวนี้เป็นบริษัทอย่างไร? และเราสามารถไว้วางใจได้จริงหรือไม่?



“Network Security: Firewall: Threat Monitoring - Bangkok, Thailand.” i-secure, 18 Apr. 2017, www.i-secure.co.th/.

CISCO เป็นบริษัทขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ในแคลิฟอร์เนีย ทั้งผลิตและจัดจำหน่ายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เครือข่ายเทคโนโลยีขั้นสูง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่าย โดย Webex เป็นเพียงบริการส่วนหนึ่งของ CISCO เท่านั้น

แล้วทำไมเราถึงควรใส่ใจ CISCO? อย่างที่เราได้ทราบมาว่าบริษัท CISCO นั้นเป็นบริษัทขนาดใหญ่ มีชื่อเสียงโด่งดังเป็นที่ยอมรับในระดับโลกและมีผู้ใช้งานมากมายจากหลากหลายประเทศ

CISCO ในประเทศไทย

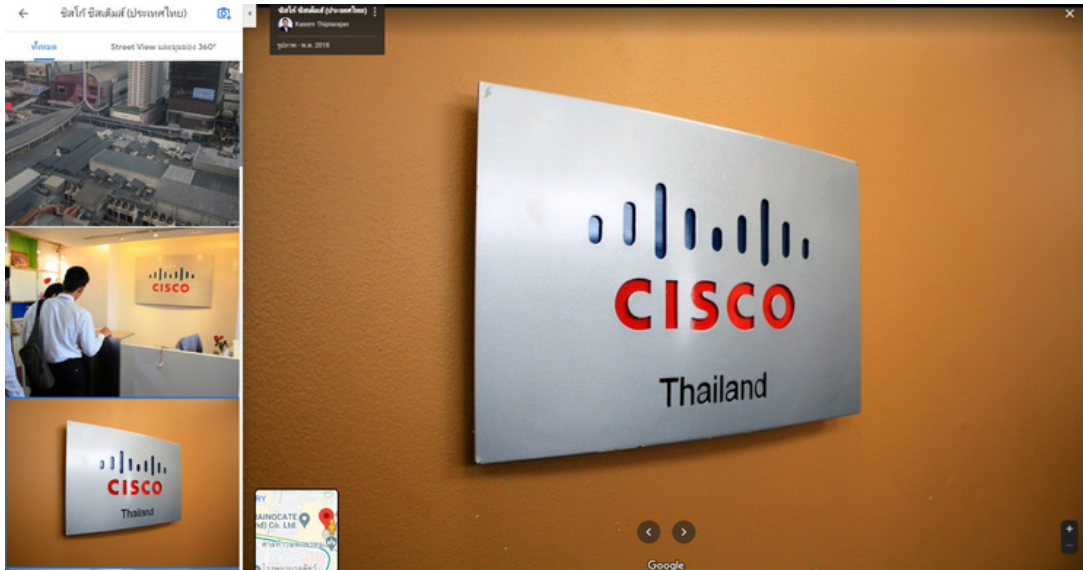


(รูปภาพจากคุณ Kasem Thiptarajan Google map อ้างอิงอยู่ส่วนท้ายของบทความ)

ในประเทศไทย CISCO มีศูนย์บริการลูกค้าตั้งอยู่ที่เซ็นทรัลเวิร์ล หากสงสัยกันว่าศูนย์บริการลูกค้ามีประโยชน์อย่างไรและมีการให้บริการอะไรบ้าง? ศูนย์บริการลูกค้าของบริษัท CISCO ในประเทศไทยนั้น มีการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการแบบ Help Desk รับเคสปัญหาต่าง ๆ จากลูกค้า และช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้าที่มาหาที่ศูนย์บริการ
- บริการ On-Site บริการส่งวิศวกรเข้าแก้ไขปัญหาหน้างานให้กับลูกค้าในทันที

โดยการบริการทั้งสองที่กล่าวมานี้จะถูกให้บริการเป็นภาษาไทยจึงทำให้ผู้ใช้บริการ Service และโปรแกรมต่าง ๆ ของ CISCO ในประเทศไทย สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับ CISCO ได้ง่าย และสะดวกรวดเร็วมากขึ้นจากเดิมที่ต้องติดต่อ Support เป็นภาษาอังกฤษจากบนเว็บไซต์เท่านั้น ซึ่งตอนนี้ผู้ใช้บริการในประเทศไทยสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาไทยได้แล้วอีกทั้งยังสามารถไปรับบริการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในรูปแบบ On-Site ได้ที่ศูนย์บริการอีกด้วย เรียกได้ว่าหลายกำแพงแห่งภาษาซึ่งเป็นจุดอ่อนสำคัญของใครหลาย ๆ คนได้อย่างหมดจดเลยทีเดียว

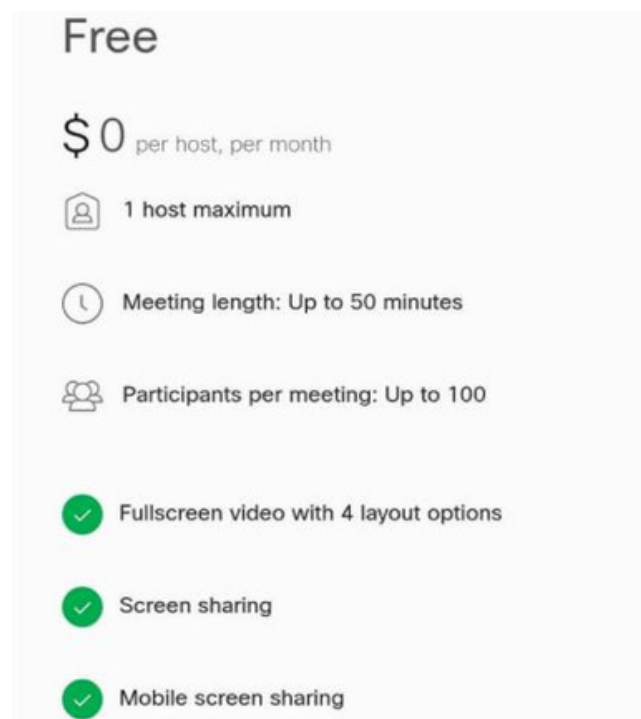


(รูปภาพจากคุณ Kasem Thiptarajan Google map อ้างอิงอยู่ส่วนท้ายของบทความ)

เงื่อนไขการให้บริการของ WEBEX

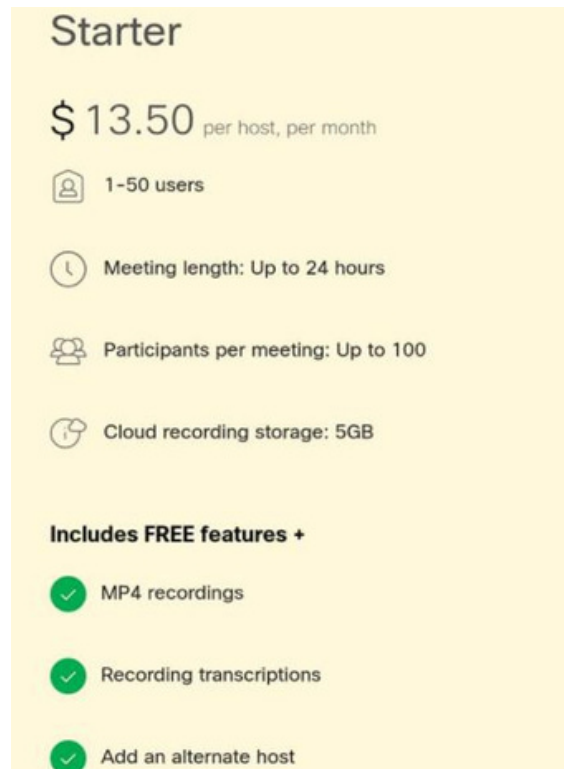
เมื่อทำความรู้จักกับบริษัทกันไปแล้ว ทีนี้เรามาเริ่มทำความรู้จักกับ Cisco Webex กันเลยดีกว่า !

เริ่มแรกการที่เราจะใช้งาน Webex ได้นั้นเราจำเป็นจะต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้เสียก่อน และสำหรับการสมัครใช้งาน Cisco Webex เราสามารถใช้แค่ email ในการสมัครใช้งานได้ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยเข้าไปที่ Webex.com จากนั้นใส่ email และตั้งรหัสผ่าน ในส่วนของการใช้งานสามารถทำได้ทั้งบน เว็บเบราว์เซอร์และผ่านแอปพลิเคชันบน iOS , Android ทั้งสมาร์ทโฟนและ Tablet



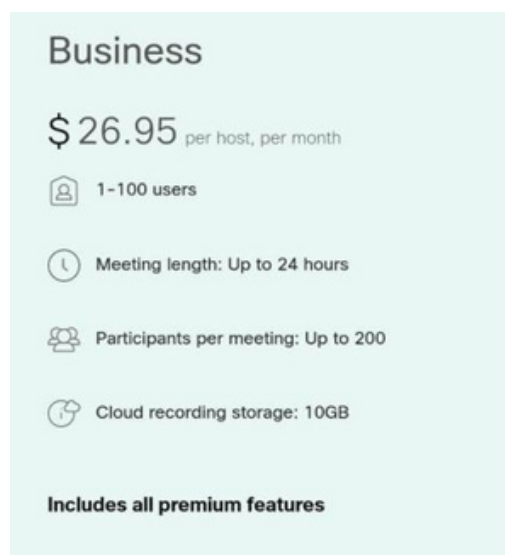
(รูปจากเว็บไซต์ <https://www.webex.com/pricing/index.html>)

โดยผู้ใช้งานแบบที่ไม่เสียเงินนั้นจะสามารถใช้งานการประชุมออนไลน์ได้เพียง 50 นาที และมีผู้เข้าร่วมการประชุมได้ไม่เกิน 100 คน แต่ถ้าหากการใช้งานในรูปแบบฟรีนั้นไม่เพียงพอต่อความต้องการของคุณ Webex ยังมีแพ็คเกจรายเดือนที่จะทำให้ลายข้อจำกัดต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรม ดังนี้



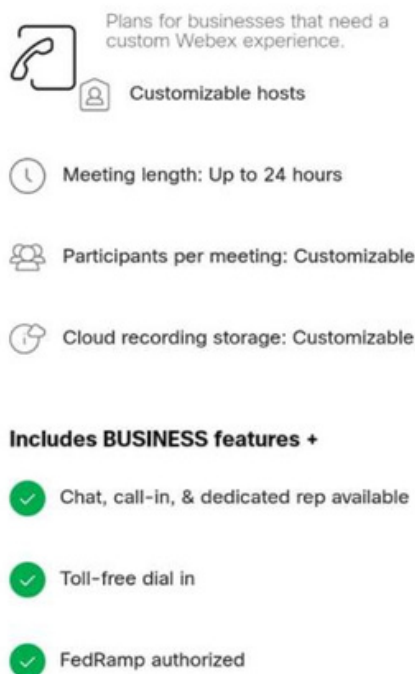
(รูปจากเว็บไซต์ <https://www.webex.com/pricing/index.html>)

1. Starter แพ็คเกจเริ่มต้นที่มีราคาถูกที่สุด มีค่าใช้จ่ายรายเดือนทั้งสิ้นอยู่ที่ \$ 13.50 / 400 บาท หากผู้ใช้ซื้อแพ็คเกจนี้จะทำให้ข้อจำกัดในด้านการประชุมออนไลน์หมดไป ผู้ใช้สามารถใช้งานโปรแกรมประชุมออนไลน์ได้ถึง 24 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมได้ถึง 100 คน พร้อมกับพื้นที่ในการเก็บข้อมูลออนไลน์ (Cloud storage) ปริมาณ 5 GB และยังเพิ่มความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันถอดเทปเสียงเพื่อแปลงไฟล์เสียงการประชุมเราให้กลายเป็นลายลักษณ์อักษรได้อีกด้วย



(รูปจากเว็บไซต์ <https://www.webex.com/pricing/index.html>)

2. Business แพ็กเกจขั้นธุรกิจที่เกิดขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อผู้ที่ต้องการใช้งาน Webex ประชุมกับผู้ใช้งานท่านอื่น จำนวนมากในแพ็กเกจขั้นธุรกิจนี้ผู้ใช้งานจะสามารถสร้างการประชุมที่มีผู้เข้าร่วมได้สูงสุดถึง 200 คน และเพิ่มพื้นที่ในการเก็บข้อมูลออนไลน์ (Cloud storage) จากปริมาณ 5 GB เป็น 10 GB โดยราคาของแพ็กเกจขั้นธุรกิจจะอยู่ที่ \$ 26.95 (ประมาณแปดร้อยบาท)



(รูปจากเว็บไซต์ <https://www.webex.com/pricing/index.html>)

3. Enterprise Plan แพ็กเกจระดับแผนองค์กรที่จะปลดล็อกทุกข้อจำกัด ผู้ใช้สามารถเลือก customize แพ็กเกจได้ตามต้องการ โดยราคาของแพ็กเกจนี้ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยที่ไม่สามารถกดซื้อและชำระเงินได้ในทันที จำเป็นต้องติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัท Cisco เสียก่อน

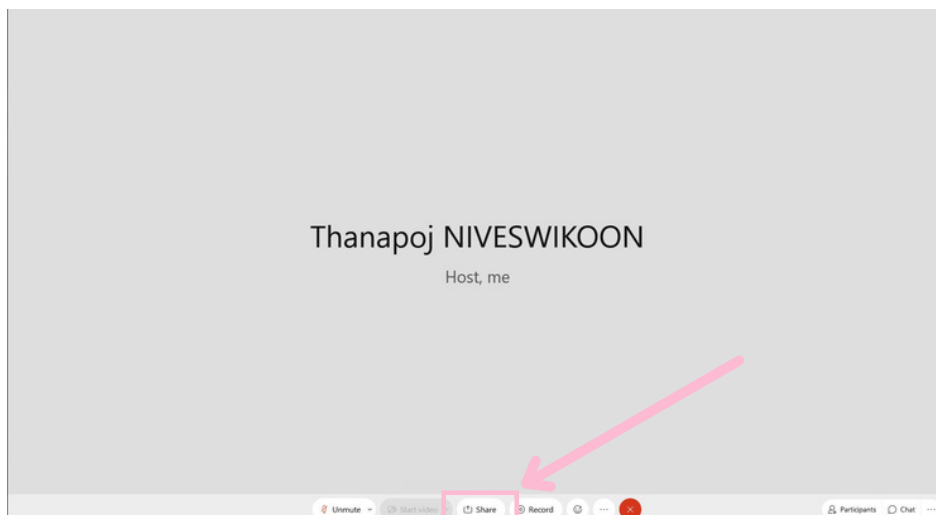
FEATURES น่ารู้ WEBEX

หลังจากที่ได้อ่านมาจนถึงจุดนี้หลายคนคงพอเข้าใจคร่าว ๆ ถึงสิทธิประโยชน์ที่ผู้ใช้งานจะได้ในใช้งานโปรแกรม Webex ของ Cisco แต่ฟีเจอร์ที่น่าสนใจของ Webex ยังไม่หมดเพียงเท่านี้ โดยโปรแกรมนี้ยังมีฟีเจอร์ที่สามารถใช้งานได้ฟรีและเป็นประโยชน์แก่ผู้นำเสนองานในที่ประชุมออนไลน์ (Presenter) หรือ ครูผู้สอนที่ใช้ Webex เป็นสื่อในการเรียนรู้อีกด้วย

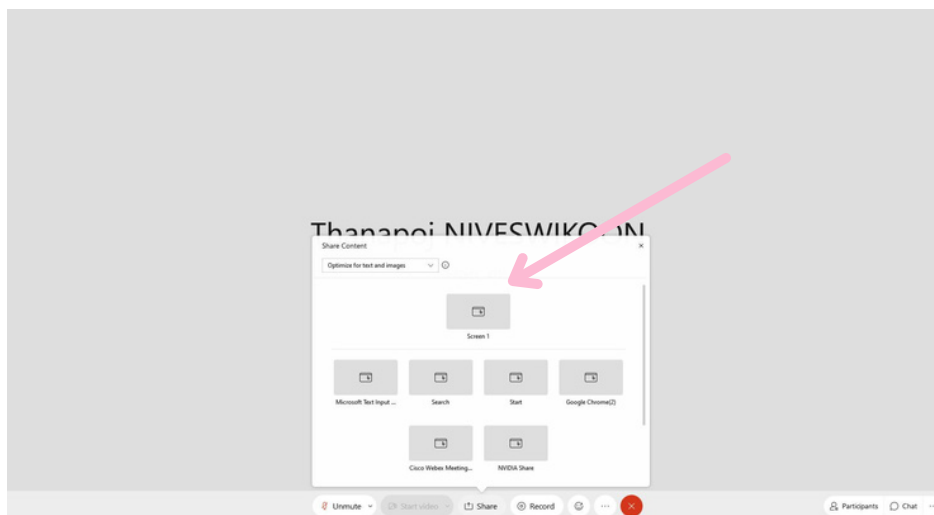
การแชร์สกรีน (SHARE SCREEN)

ระหว่างการประชุมผู้ใช้งานสามารถกดแชร์หน้าจอรวมถึงแชร์ไฟล์ Media ต่าง ๆ ให้ผู้เข้าร่วมการประชุมท่านอื่นสามารถรับชมพร้อมกันได้ โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

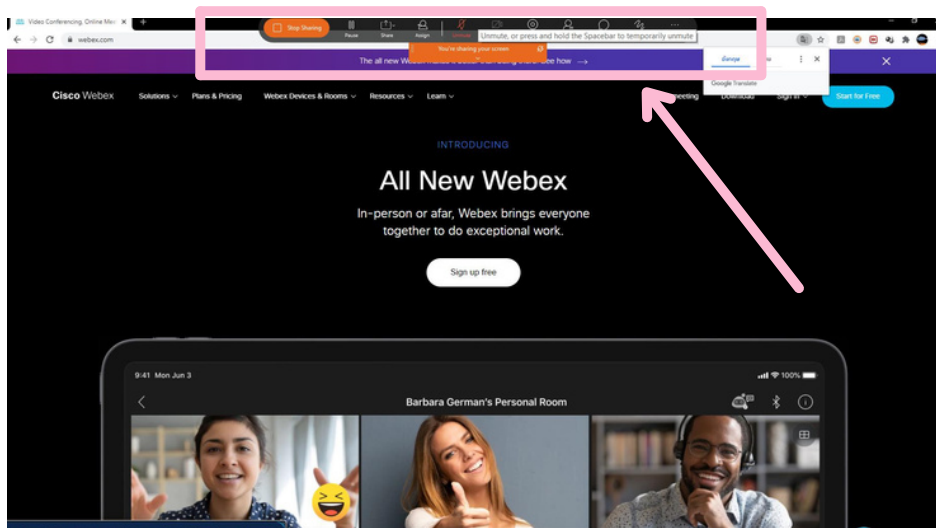
1. คลิกปุ่ม Share ที่อยู่กึ่งกลางของแถบด้านล่างของโปรแกรม



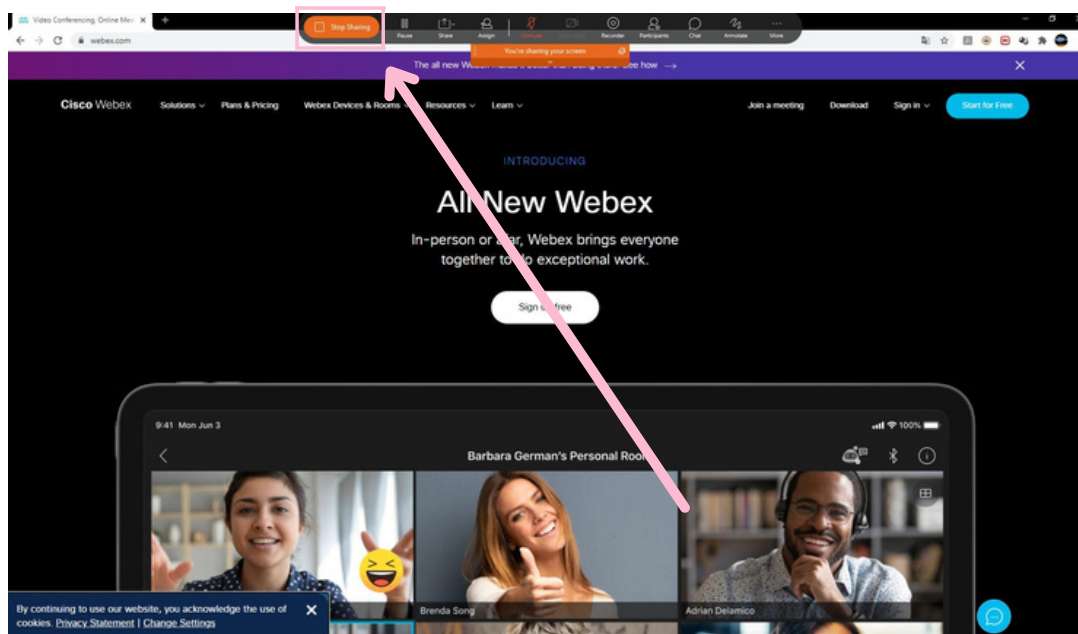
2. เลือกหน้าจอหรือสื่อที่ต้องการให้ผู้เข้าร่วมประชุมรับชมร่วมกับเรา



3. เมื่อแถบเครื่องมือข้างบนปรากฏขึ้น จะแสดงว่าในตอนนี้นี้น้ำจอของเรา กำลังถูกแชร์ให้ผู้เข้าร่วมประชุม สามารถรับชมไปพร้อมกันได้แล้ว



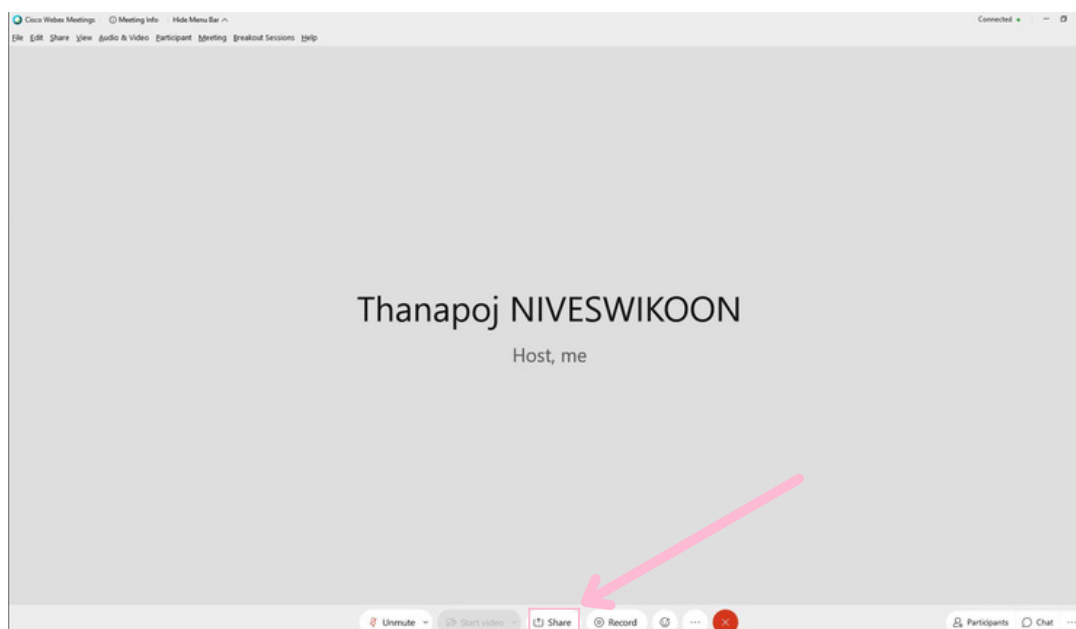
4. หากต้องการหยุดการแชร์หน้าจอ เพียงแค่คลิก Stop Sharing สีส้มที่แถบด้านบน



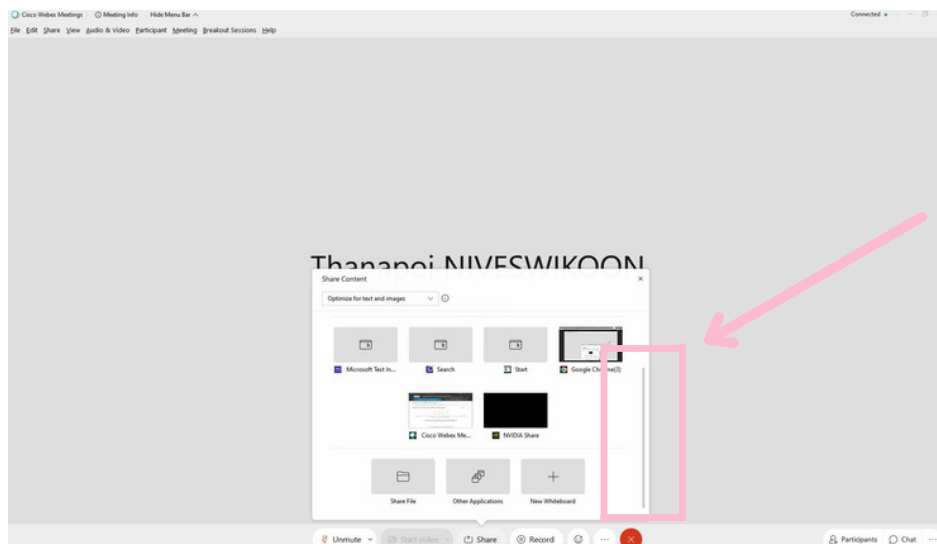
กระดานดำ (WHITE BOARD)

ฟิเจอร์กระดานดำ (White Board) เป็นฟิเจอร์ที่สามารถทำให้ทุกคนมาเขียนในกระดานเดียวกันได้ ในเวลาที่ต้องการระดมไอเดียบางอย่างร่วมกันหรือใช้ในการสอนนักเรียนก็สามารถทำได้เช่นเดียวกัน โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

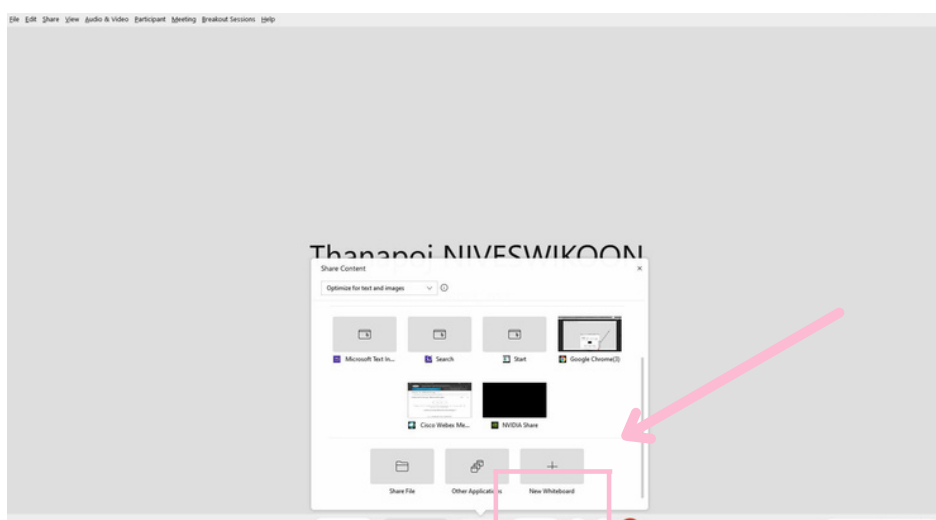
1. คลิกปุ่ม Share ที่อยู่กึ่งกลางของแถบด้านล่างของโปรแกรม



2. เลื่อนแถบด้านข้างลงมาจนสุดจะเห็นคำสั่ง New WhiteBoard



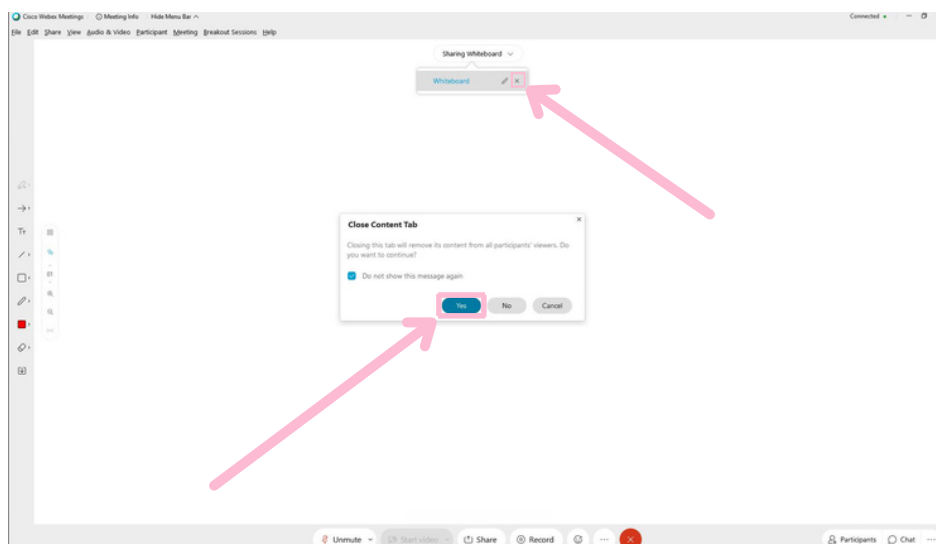
3. คลิก New WhiteBoard เพื่อสร้างกระดานได้เลย



4. จากนั้นกระดานจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสนทนาของผู้เข้าร่วมประชุม โดยทุกคนสามารถพิมพ์หรือขีดเขียนข้อความลงไปได้



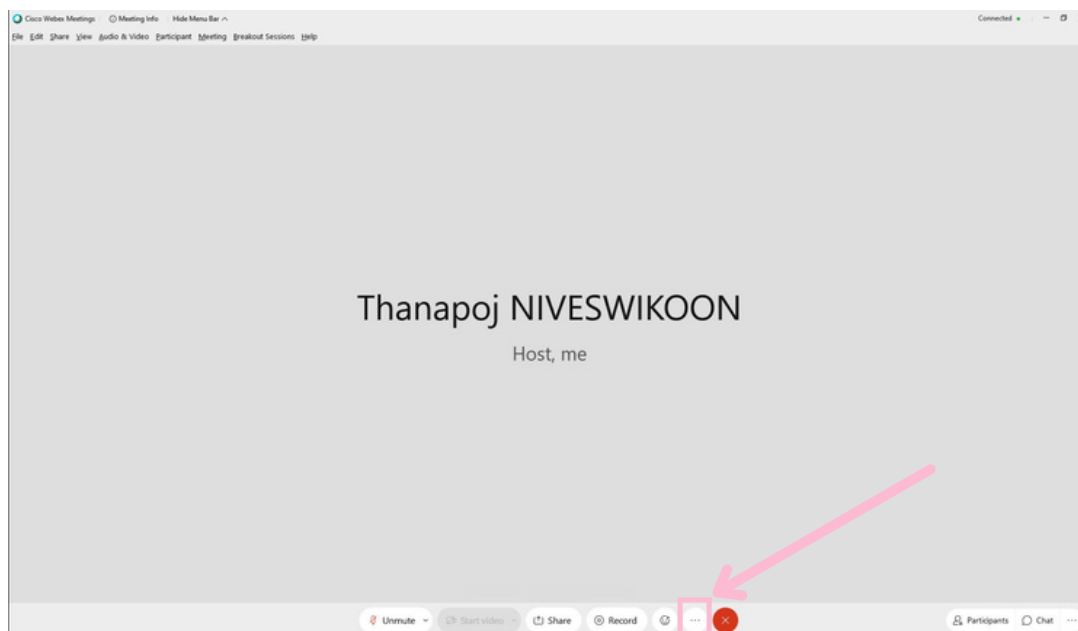
5. เมื่อต้องการเลิกใช้งานกระดาน เพียงคลิก Sharing WhiteBoard ที่ด้านบน และคลิกสัญลักษณ์กากบาท จากนั้นจะมีหน้าต่างจากระบบ pop up ขึ้นมาเพื่อถามว่าเราต้องการปิดกระดานใช่หรือไม่ ให้เราคลิกใช่ได้เลย



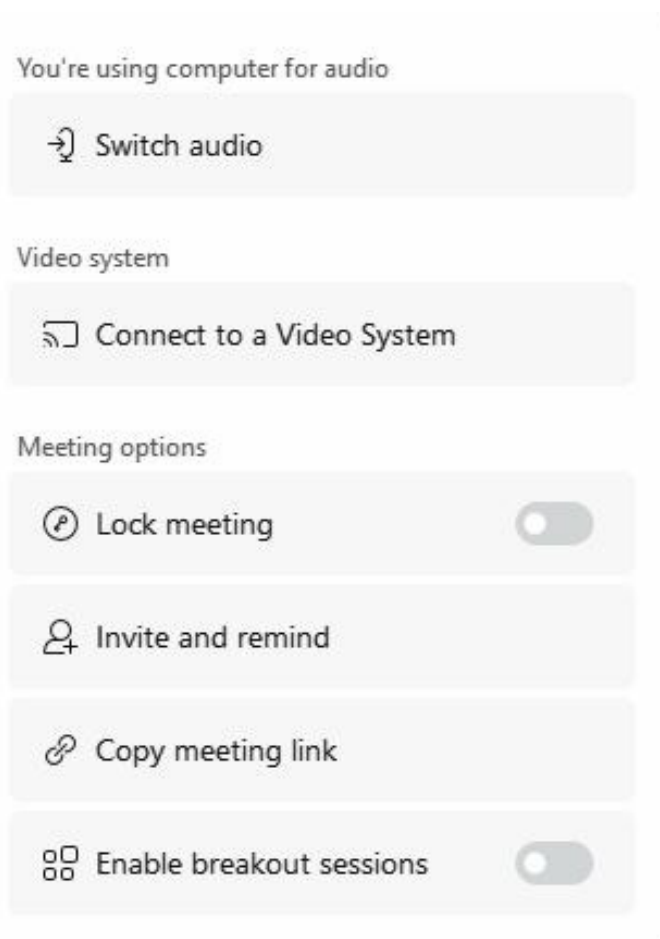
การสร้างกลุ่มทำงาน (BREAKOUT SESSIONS)

Webex นั้นมีฟีเจอร์สำหรับการประชุมในรูปแบบของการสร้างกลุ่มงาน (Spaces) หรือสร้างเป็นทีมย่อยได้ด้วย (Teams) โดยมีวิธีการแบ่งห้องหรือสร้างกลุ่มดังต่อไปนี้

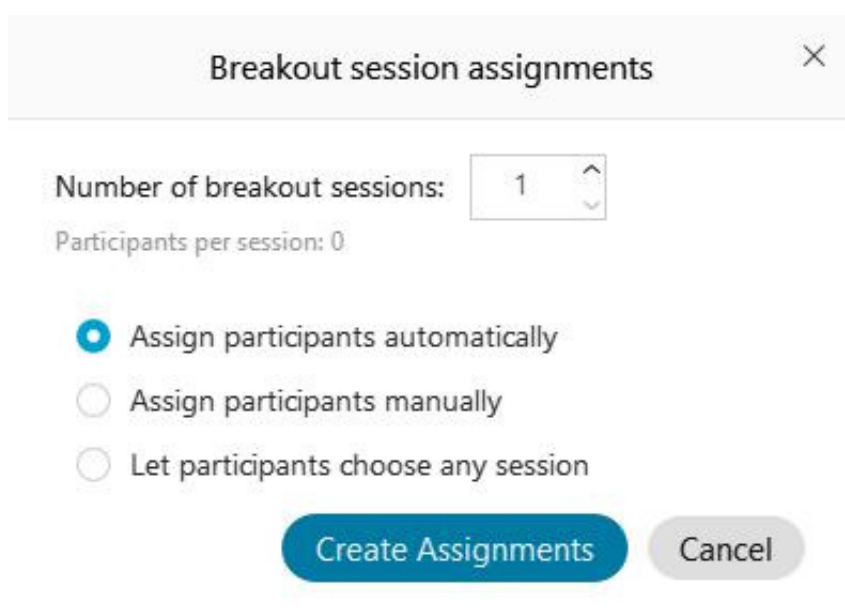
1. คลิกปุ่มสัญลักษณ์จุดสามจุดที่อยู่คั่นกลางระหว่างปุ่มแสดงอารมณ์ และปุ่มวางสาย



2. เลือกฟังก์ชันด้านล่างสุดจากแถบที่ปรากฏขึ้นมาเพื่อเปิดการใช้งาน Breakout Sessions

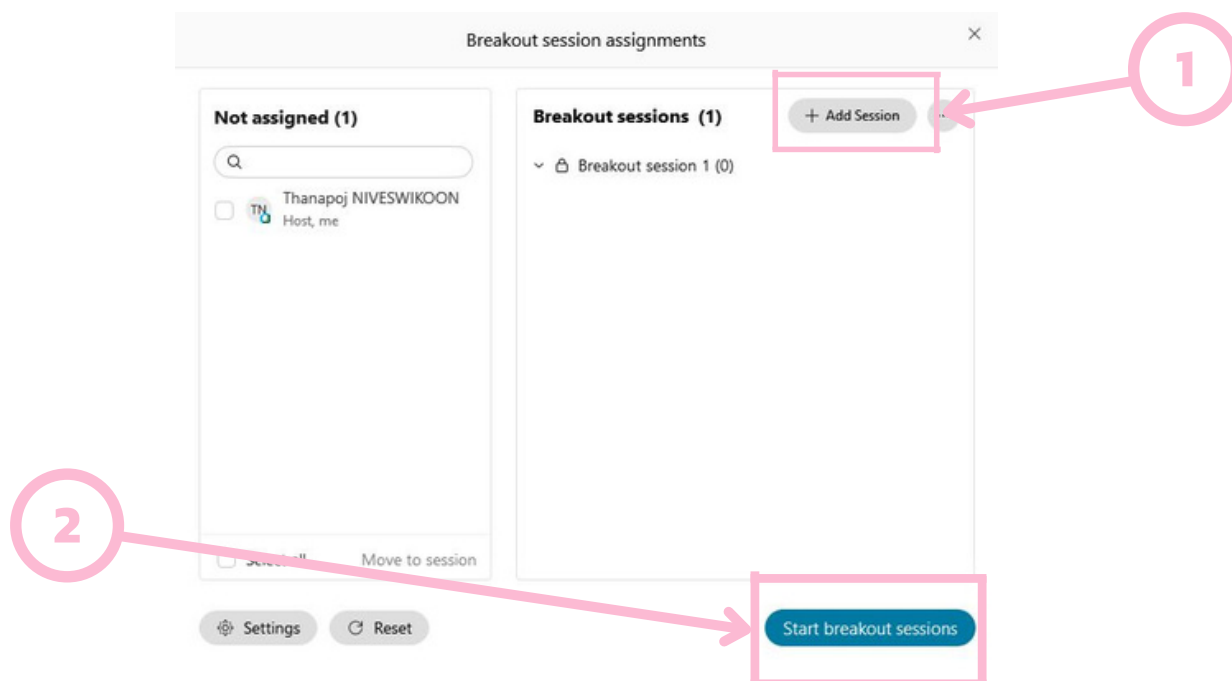


3. หลังจากที่เปิดการใช้งาน Breakout Sessions จะมีหน้าต่าง Breakout session assignments ที่ pop up ขึ้นมา ให้เราตั้งค่าจำนวนห้องตามความต้องการ และคลิก Create Assignments ได้เลย

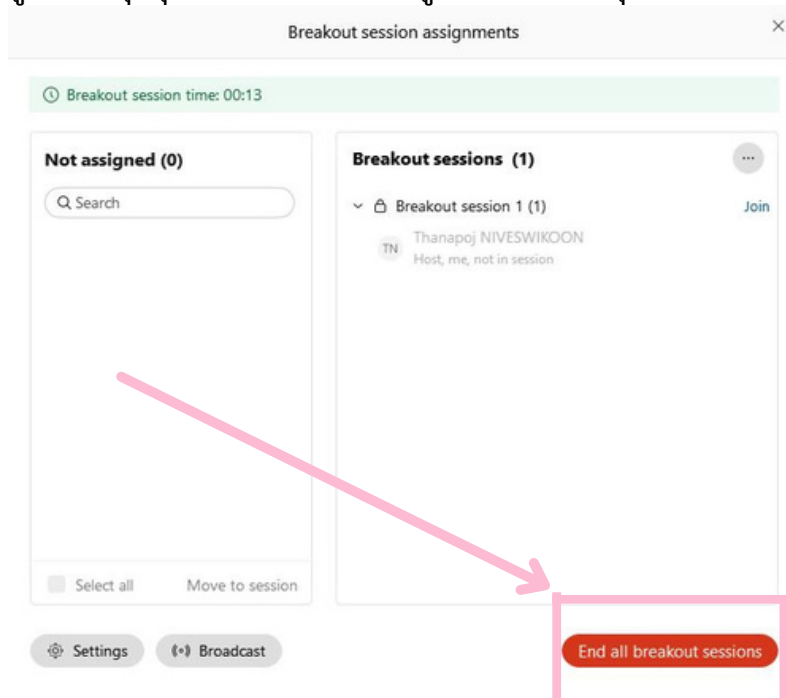


4. เมื่อคลิก Create Assignments แล้ว จะปรากฏหน้าต่างใหม่ pop up ขึ้นมาอีกครั้ง ซึ่งหน้าต่างนี้เราสามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขจำนวนของ Breakout sessions รวมไปถึงชื่อและปริมาณของผู้เข้าประชุมที่อยู่ในแต่ละ session โดย

- 4.1 ตำแหน่งปุ่มหมายเลขหนึ่ง ใช้การเพิ่มจำนวนของ session
- 4.2 ตำแหน่งปุ่ม Rename ใช้ในการเปลี่ยนชื่อของ session
- 4.3 ตำแหน่งปุ่ม Assign ใช้จัดการเพิ่มลดจำนวนผู้ประชุมใน session
- 4.4 ตำแหน่งปุ่มหมายเลขสอง คลิกเมื่อตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว และต้องการเริ่มการแบ่งห้อง (Breakout sessions)



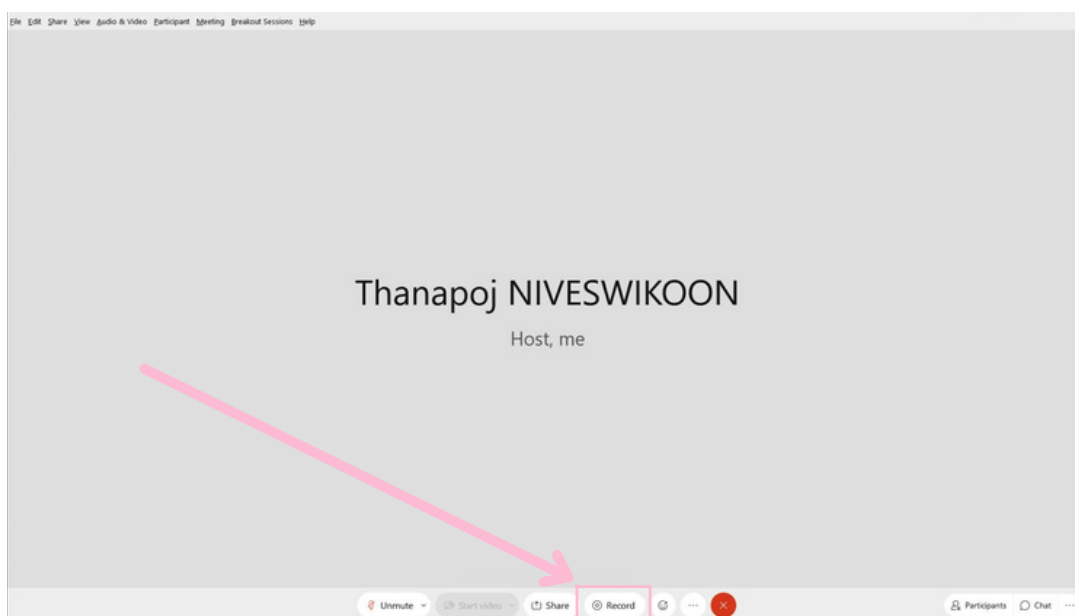
5. หากเราต้องการจบการแบ่งห้องประชุม (Breakout sessions) เพื่อกลับมาประชุมร่วมกันในห้องใหญ่อีกครั้ง เพียงแค่คลิก End all Breakout sessions ริมนวาล่างของหน้าต่าง Breakout sessions assignments เท่านั้นผู้เข้าประชุมทุกคนก็จะย้ายกลับมาอยู่ในหน้าต่างประชุมร่วมกันแล้ว



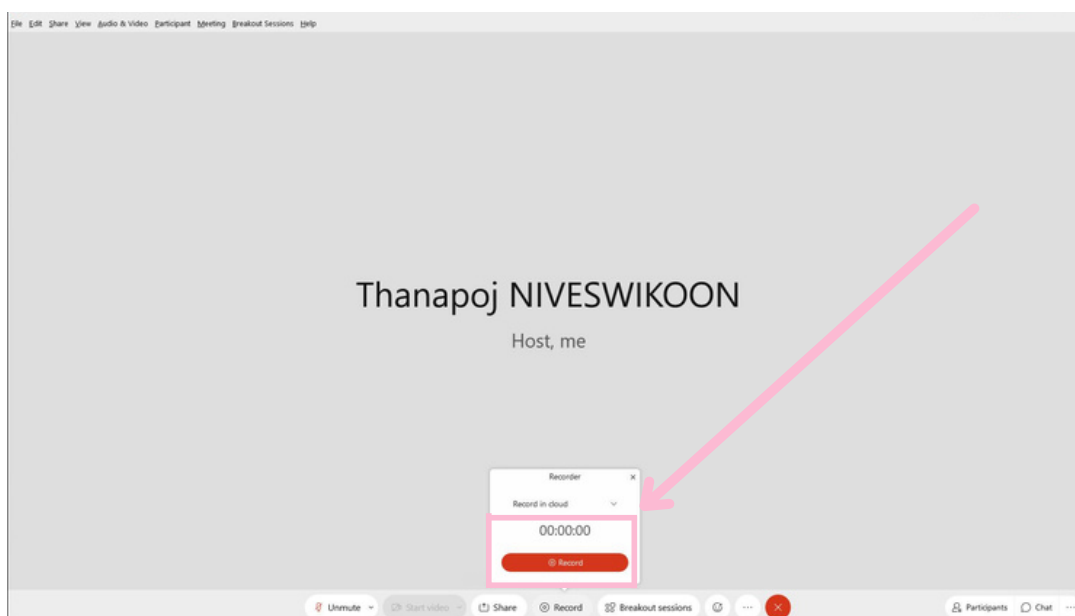
การบันทึกการประชุมเป็นไฟล์ MP4

เราสามารถบันทึกการประชุมเป็นไฟล์ MP4 ได้ โดยไฟล์จะถูกจัดเก็บในอุปกรณ์ของผู้สร้างการประชุม (Host) หรือสามารถเก็บไฟล์ไว้บนพื้นที่ในการเก็บข้อมูลออนไลน์ (Cloud storage) ได้ในกรณีที่ซื้อแพ็คเกจระดับขั้นธุรกิจขึ้นไป โดยการบันทึกการประชุมนั้นมีวิธีการดังต่อไปนี้

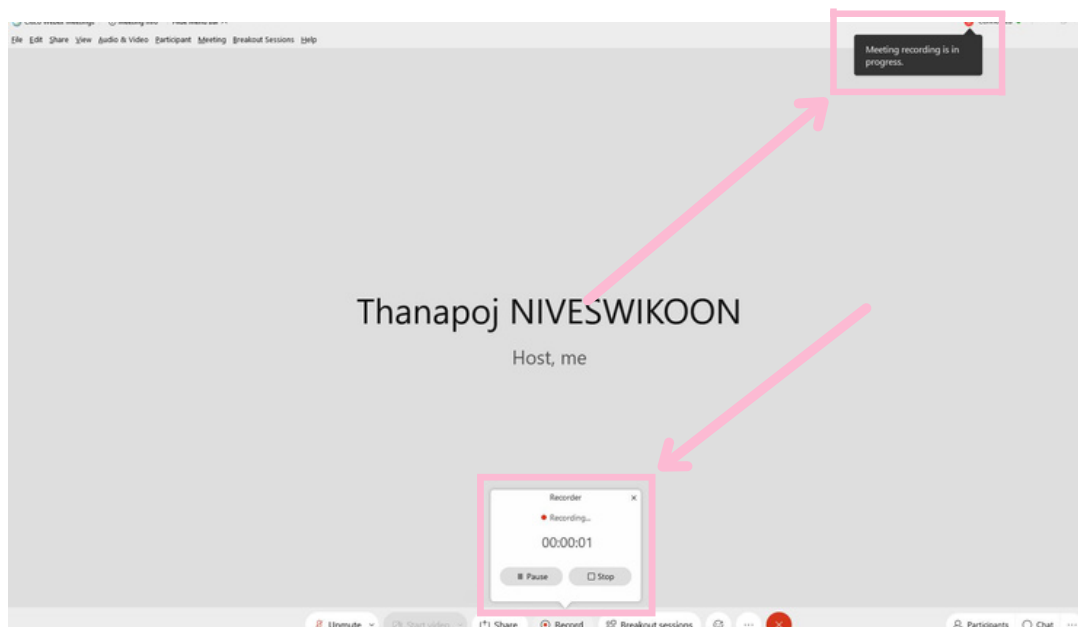
1. คลิกปุ่ม Record ที่แถบด้านล่าง



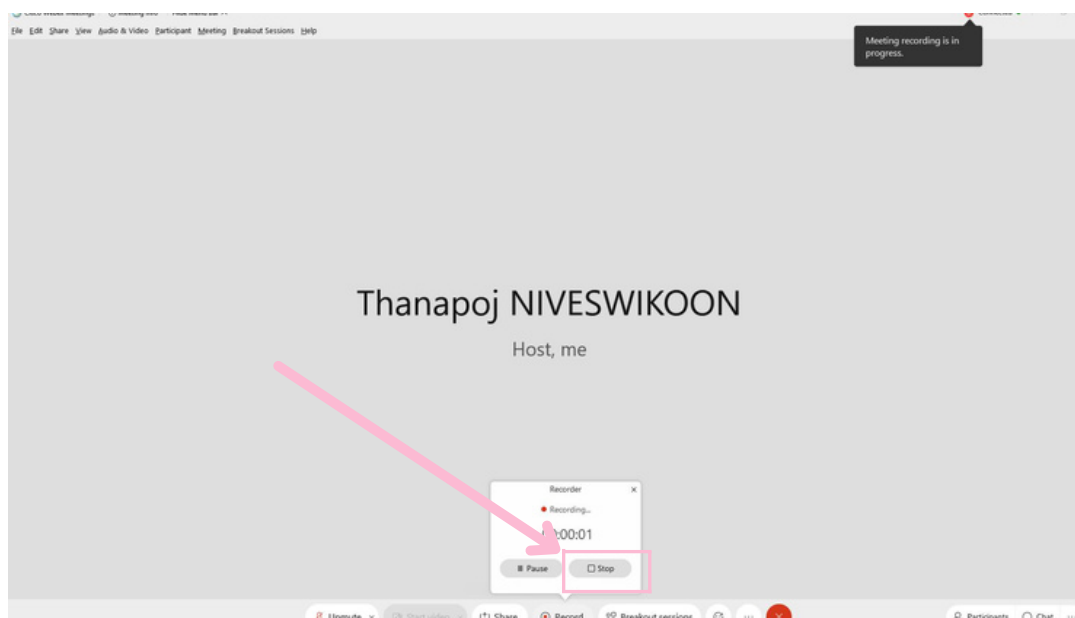
2. คลิก Record สีแดงจากหน้าต่างที่ pop up ขึ้นมา



3. เมื่อทำการคลิก Record เรียบร้อยแล้ว เราสามารถสังเกตว่าวิดีโอการประชุมของเราได้ถูกบันทึกแล้ว จากแจ้งเตือนที่ด้านบนขวาของหน้าต่าง หรือหน้าต่างเล็กที่จะ pop up ขึ้นมาเมื่อเราคลิกปุ่ม Record



4. เมื่อต้องการหยุดบันทึกให้คลิก Stop ในหน้าต่างขนาดเล็กที่ pop up ขึ้นมาจากปุ่ม Record ไฟล์จะถูกบันทึกลงเครื่องของผู้ใช้งานหรือพื้นที่ในการเก็บข้อมูลออนไลน์ (Cloud storage) โดยอัตโนมัติ



DISADVANTAGE

ในเมื่อกล่าวถึงฟีเจอร์และข้อดีของ Webex ไปแล้ว มาถึงข้อจำกัดของโปรแกรมนี้อย่างไรบ้าง โดยข้อจำกัดดังกล่าวได้ศึกษาจากเว็บไซต์ [trustradius](https://www.trustradius.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมรีวิวการใช้งานซอฟต์แวร์ในต่างประเทศที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก

ระบุ UI (USER INTERFACE)

Webex นั้นค่อนข้างใช้งานยากมีความซับซ้อน ไม่เหมาะแก่มือใหม่เมื่อเปรียบเทียบกับโปรแกรมอื่น ๆ เนื่องจากมีลูกเล่นที่ซับซ้อนอยู่ใน UI ที่ดีไซน์ออกมาให้ดูสับสน เช่น การแยกห้องประชุม (Breakout Sessions) ที่ได้นำไปข้างต้น ซึ่งเป็นฟังก์ชันที่มีหลายขั้นตอน หากผู้ใช้ขาดความชำนาญ หรือไม่มี ความเชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาอังกฤษอาจทำให้ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพเพราะโปรแกรม Webex นั้นไม่มีบริการ User Interface ในภาษาอื่น

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (ADDITIONAL COST)

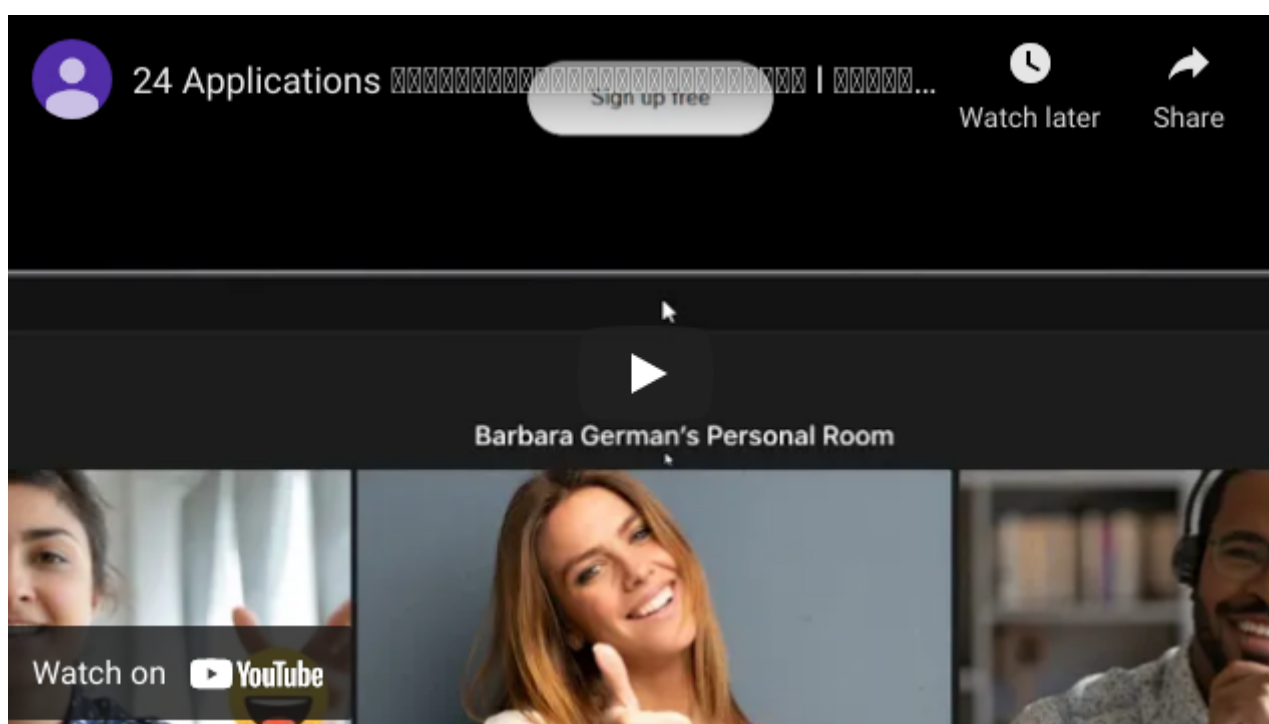
มีค่าใช้จ่ายหากต้องการใช้งานแบบไม่จำกัดเวลาหรือต้องการใช้เวลาในการประชุมที่มากขึ้นแน่นอนว่าหากเราต้องการใช้งานโปรแกรม Webex ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพแล้วย่อมต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องจ่ายเป็นรายเดือน ซึ่งการประชุมหรือการจัดการเรียนการสอนนั้นยากที่จะจบลงได้ในเวลาที่ทางโปรแกรมเปิดให้ใช้งานได้ฟรี ดังนั้นเมื่อเทียบกับโปรแกรมการประชุมคู่แข่งที่สามารถใช้งานได้โดยไม่จำกัดเวลาแล้วถือว่า Webex ยังมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นข้อจำกัดอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

EXTRA

เท่านี้เราก็สามารถเข้าใจโปรแกรมการประชุมออนไลน์อย่าง Cisco Webex กันแล้ว คำถามต่อไปก็คือ Cisco Webex เหมาะกับใคร?

ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Cisco เราจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าบริษัทสัญชาติแคลิฟอร์เนียบริษัทนี้ระบุกลุ่มเป้าหมายชัดเจน และมุ่งเน้นขายโปรแกรมให้กับองค์กร หรือบริษัททางธุรกิจอื่น ๆ เป็นหลัก แต่โปรแกรม Webex ก็ยังมีคุณสมบัติยอดเยี่ยมหลายอย่างที่สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ดี เช่น การบันทึกวิดีโอการประชุมเพื่อให้นักเรียนสามารถกลับไปทบทวนได้ ทั้งนี้ด้วยตัวโปรแกรมที่ซับซ้อนและไม่เป็นมิตรกับผู้ใช้งานที่ควรแม้ว่าจะเป็นผู้ใช้ที่เป็นผู้ใหญ่ Cisco Webex นั้นจึงไม่เหมาะที่จะใช้สำหรับการเรียนการสอนเด็กในนักเรียนที่ต่ำกว่าระดับมหาวิทยาลัย เพราะ Webex ถูกออกแบบมาให้ใช้ในการประชุมเป็นหลัก ไม่ได้สนับสนุนการทำกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนมากเท่าที่ควร รวมถึง UI ที่ใช้งานยากอาจทำให้การเรียนการสอนเกิดความล่าช้าหรืออาจผิดพลาดได้ง่าย

การแชร์สกรีน (SHARE SCREEN)



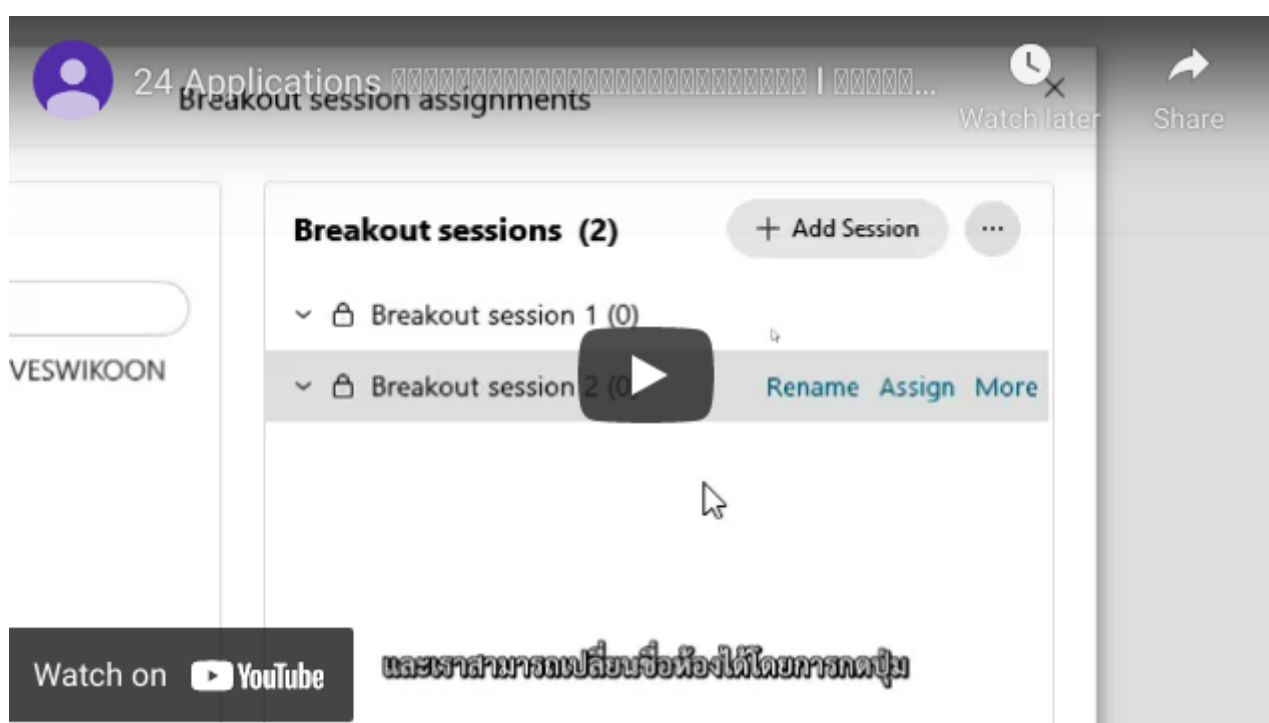
หากท่านอ่านบทความนี้
ในรูปแบบ PDF ให้กดที่นี่

กระดานดำ (WHITE BOARD)



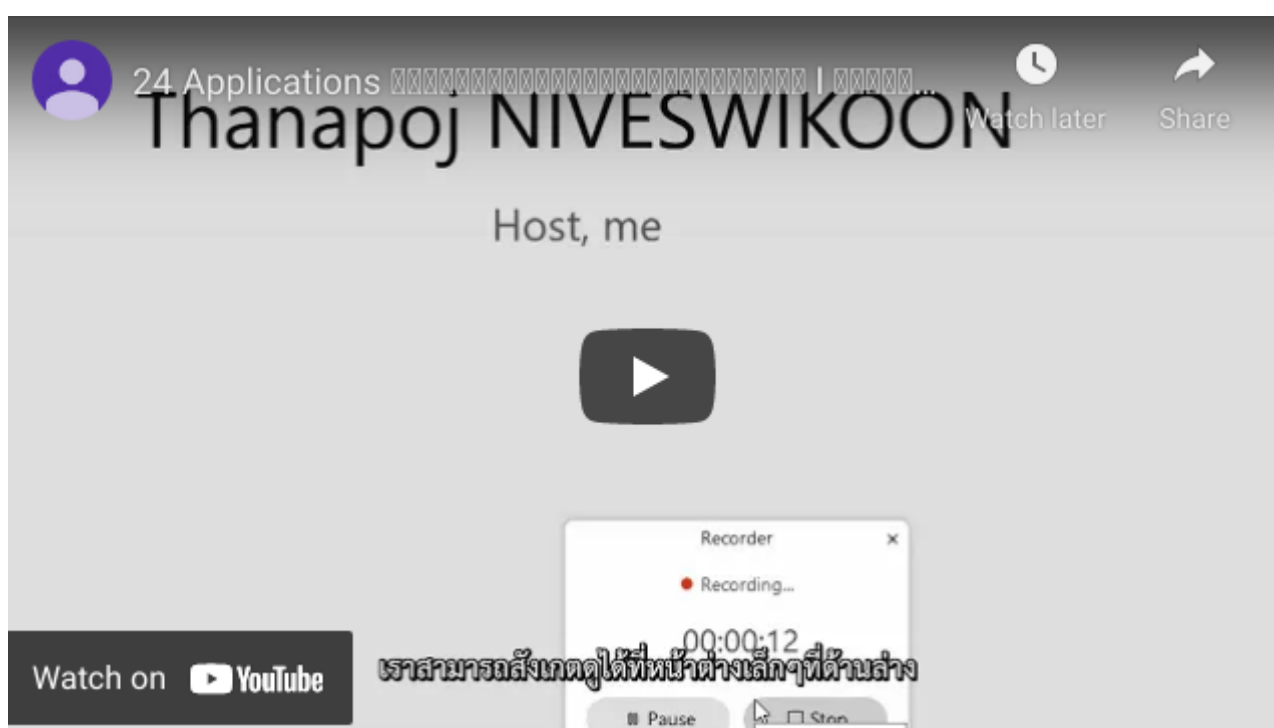
หากท่านอ่านบทความนี้
ในรูปแบบ PDF ให้กดที่นี่

การสร้างกลุ่มทำงาน (BREAKOUT SESSIONS)



หากท่านอ่านบทความนี้
ในรูปแบบ PDF ให้กดที่นี่

การบันทึกการประชุมเป็นไฟล์ MP4



หากท่านอ่านบทความนี้
ในรูปแบบ PDF ให้กดที่นี่

แหล่งอ้างอิง

UptrendTECH. (2020). CISCO คือใคร ทำไมองค์กรขนาดใหญ่ถึงเลือกใช้งาน, สืบค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2564. จาก. <http://www.ciscosystems.shop/>

CISCO. (2021). Choose a plan that empowers your life and business, สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2564. จาก. <https://www.webex.com>

Iowa State University. (2021). Best Practices for Teaching with Webex, สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2564. จาก. <https://www.celt.iastate.edu/teaching/teaching-with-technology/instructional-strategies/web-conferencing-webinars/best-practices-for-using-webex/>

Trustradius. (2020). Webex Meetings Reviews, สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2564. จาก. <https://www.trustradius.com/products/cisco-webex-meetings/reviews?q=pros-and-cons>