

Declaração de Privacidade

Atualizado: 07 de Abril de 2021

Os seus dados são coletados principalmente para garantir que seja você a pessoa que realmente esteja fazendo os pedidos e não outra em seu lugar.

Respeitamos a sua privacidade e recomendamos que conheça todos as nossas práticas para entender como a proteção dos seus dados é importante para o Móbile Supermercados Digitais.

Sobre a utilização dos seus dados, faz parte da nossa missão entender, compreender e desenvolver um serviço que proporciona uma experiência cada vez melhor e mais agradável. Aqui a gente descreve como obtemos os dados e armazenamos para utilizar e compartilhar as suas informações.

1. A quem essa Declaração de Privacidade se aplica?

Esta Declaração é aplicável a todos que acessarem, se cadastrarem e utilizarem os serviços da Plataforma Móbile Supermercados Digitais.

Sempre que mencionamos a palavra “Plataforma” estamos nos referindo ao nosso aplicativo e site que oferecem juntos todos os nossos serviços.

Sempre que mencionamos os termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo diretamente a Você que se cadastrou ou se cadastrará como usuário da nossa Plataforma.

2. Quais dados coletamos e como são utilizados?

Quando você acessa, se cadastra e cria uma conta para utilizar a Plataforma Móbile Supermercados Digitais, poderemos obter várias informações sobre você, como:

Dados de perfil: Nome, CPF (opcional ou obrigatório quando utilizado por estabelecimentos para fins fiscais), e-mail, endereço de entrega, telefone e outras

tipos de contato. Caso você se cadastre utilizando sua conta do Facebook, estará permitindo que o Móbile Supermercados Digitais acesse as informações pessoais, que são as mesmas disponíveis de acordo com as suas configurações de privacidade no Facebook.

Dados de localização para a entrega do pedido: é necessário que você nos forneça o endereço de entrega do pedido manualmente mas também podemos coletar dados através da sua localização automaticamente via GPS/WIFI do seu dispositivo que estiver utilizando para acessar o Móbile Supermercados Digitais para obter dados como: IP, tipo de navegador, versão do sistema operacional, provedor de Internet (ISP), páginas de busca, data, horário, sequência de cliques, marca do dispositivo, operadora, versão do aparelho e do aplicativo e informações de acessibilidade do aparelho e redes de internet.

A localização fornecida fará parte do seu cadastro.

Dados gerados durante o uso da Plataforma: número de interações na Plataforma, datas, horários, acessos, detalhes dos pedidos já realizados, valores, distância entre você e o estabelecimento e o local de entrega escolhido e as formas de pagamento.

Dados de intermediação de comunicação entre usuários e estabelecimentos: conteúdo das mensagens enviadas e recebidas via chat da Plataforma incluindo textos, data e hora.

3. Como utilizamos os seus dados para melhorar os nossos serviços e produtos?

Além de serem utilizados para aprimorar, melhorar e personalizar sua conta e serviços para você, seus dados são utilizados para operações internas na entrega dos pedidos pelos estabelecimentos onde você comprou;

Com o objetivo de melhorar os serviços, seus dados pessoais também são utilizados para análise de informações e análises estatísticas de uso.

Sempre que envia feedback e avalia a nossa Plataforma através das estrelinhas e comentários, ou sobre os serviços dos estabelecimentos, nós podemos utilizar estas avaliações de feedback incluindo os comentários para publicar, analisar, processar e tratar essa interação identificando você através do seu cadastro.

4. Avisos e Notificações

Enviamos avisos e notificações sobre compras, mudanças e melhorias, condições e políticas. Você poderá gerenciar as opções disponíveis de comunicação direto pelo aplicativo, desde já concordando e nos autorizando a utilização.

5. Marketing e promoções

Você nos autoriza o envio de publicidade, materiais promocionais, novidades, e direcionamento de marketing em redes sociais, notificações push e a compartilhar as informações necessárias para os parceiros e estabelecimentos que operam no Móbile Supermercados Digitais, que possuem política de privacidade e de proteção equivalente ao descrito nesta declaração.

Utilizamos seus dados também para entrar em contato diretamente para fazer pesquisas importantes para nos ajudar a criar melhorias, mas poderá recusar sua participação quando questionado.

6. Suporte, atendimento e segurança

Sempre que você precisar de “ajuda” e solicitar atendimento e suporte sobre qualquer problema na Plataforma, podemos usar seus dados para: evitar fraudes e verificar se é você que acessou ou solicitou o atendimento; encaminhar suas dúvidas e problemas para o nosso setor responsável por monitorar e melhorar nossos serviços.

7. Como utilizamos cookies e tecnologias similares

Tanto a Móbile Supermercados Digitais quanto seus parceiros e estabelecimentos contam com a utilização de tecnologias como cookies (pequenos arquivos armazenados diretamente no seu dispositivo ou navegador), pixel tags (pequenos códigos utilizados para “ler” e armazenar e transmitir informações de IP e horários) ou tecnologias semelhantes nos ajudam de formas diferentes, a autenticar contas e na personalização da sua experiência em todos os sentidos quando utiliza a nossa Plataforma.

Por exemplo, quando a Plataforma personaliza uma mensagem de boas-vindas com o seu nome. O uso destas tecnologias também faz com que todos os nossos conteúdos publicitários sejam mais relevantes de acordo com os seus interesses além de usar essas informações para classificar e identificar os usuários de acordo com o uso da Plataforma.

Estas tecnologias nos ajudam a analisar tendências, aprender sobre o comportamento dos usuários e também com informações demográficas de maneira geral em nossa base de dados. Podemos permitir que terceiros contratados pelo Móbile Supermercados Digitais como: [Facebook](#), [Google Analytics](#) utilizem também estas tecnologias por meio de compartilhamento de dados conosco.

8. Como, onde e por quanto tempo os dados são armazenados

Os dados são armazenados em serviços de nuvem confiáveis que empregam alto nível de segurança, contratados dentro ou fora do Brasil.

O Móbile Supermercados Digitais armazena as suas informações até que você solicite a exclusão de sua conta. Em algumas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, podemos manter os seus dados armazenados.

9. Como os dados são compartilhados entre estabelecimentos e parceiros

Por razões diversas e de necessidades, os dados podem ou não serem compartilhados pelo Móbile Supermercados Digitais para parceiros, estabelecimentos e prestadores de serviços terceirizados que por sua vez terão o mesmo dever contratual de proteção dos termos de Privacidade do Móbile Supermercados Digitais para garantir o cumprimento dos nossos padrões de confidencialidade e segurança.

No caso de alterações societárias do Móbile Supermercados Digitais, seus dados serão transferidos, respeitando esta Declaração.

10. Autoridades

Se necessário for, poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, ou outros, decisão judicial, por cooperação de acordo com a lei, ou responder a processos judiciais ou disputas de qualquer tipo, inclusive quando considerarmos que há motivos suficientes de atividades suspeitas ou ilegal de um usuário, afim de manter a integridade e a segurança independentemente de existir ou não requisição das autoridades.

11. Como seus dados são protegidos? Pode haver mudanças nesta Declaração?

Várias são as medidas administrativas de segurança, como para proteção de dados pessoais contra acessos não autorizados implementando também técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança, protegendo seus dados como um todo.

O Móbile Supermercados Digitais busca de tempos em tempos atualizar e melhorar cada vez mais essa Declaração de Privacidade. Sempre deixamos um aviso em nossa Plataforma na área de Configurações > Declaração de Privacidade quando uma nova versão entrar em vigor.

12. Como exercer seus direitos?

Enquanto titular de dados pessoais, se você tiver alguma dúvida com relação a esta Declaração de Privacidade ou qualquer uma das práticas aqui descritas, entre em contato conosco através do nosso e-mail exclusivo: privacidade@supermercado-mobile.com.br