

# Declaração de Privacidade

Atualizado: 07 de Abril de 2021

Os seus dados são coletados principalmente para garantir que seja você a pessoa que realmente esteja fazendo os pedidos e não outra em seu lugar.

Respeitamos a sua privacidade e recomendamos que conheça todos as nossas práticas para entender como a proteção dos seus dados é importante para o Móbile Supermercados Digitais.

Sobre a utilização dos seus dados, faz parte da nossa missão entender, compreender e desenvolver um serviço que proporciona uma experiência cada vez melhor e mais agradável. Aqui a gente descreve como obtemos os dados e armazenamos para utilizar e compartilhar as suas informações.

## **1. A quem essa Declaração de Privacidade se aplica?**

Esta Declaração é aplicável a todos que acessarem, se cadastrarem e utilizarem os serviços da Plataforma Móbile Supermercados Digitais.

Sempre que mencionamos a palavra “Plataforma” estamos nos referindo ao nosso aplicativo e site que oferecem juntos todos os nossos serviços.

Sempre que mencionamos os termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo diretamente a Você que se cadastrou ou se cadastrará como usuário da nossa Plataforma.

## **2. Quais dados coletamos e como são utilizados?**

Quando você acessa, se cadastra e cria uma conta para utilizar a Plataforma Móbile Supermercados Digitais, poderemos obter várias informações sobre você, como:

Dados de perfil: Nome, CPF (opcional ou obrigatório quando utilizado por estabelecimentos para fins fiscais), e-mail, endereço de entrega, telefone e outras

tipos de contato. Caso você se cadastre utilizando sua conta do Facebook, estará permitindo que o Móbile Supermercados Digitais acesse as informações pessoais, que são as mesmas disponíveis de acordo com as suas configurações de privacidade no Facebook.

Dados de localização para a entrega do pedido: é necessário que você nos forneça o endereço de entrega do pedido manualmente mas também podemos coletar dados através da sua localização automaticamente via GPS/WIFI do seu dispositivo que estiver utilizando para acessar o Móbile Supermercados Digitais para obter dados como: IP, tipo de navegador, versão do sistema operacional, provedor de Internet (ISP), páginas de busca, data, horário, sequência de cliques, marca do dispositivo, operadora, versão do aparelho e do aplicativo e informações de acessibilidade do aparelho e redes de internet.

A localização fornecida fará parte do seu cadastro.

Dados gerados durante o uso da Plataforma: número de interações na Plataforma, datas, horários, acessos, detalhes dos pedidos já realizados, valores, distância entre você e o estabelecimento e o local de entrega escolhido e as formas de pagamento.

Dados de intermediação de comunicação entre usuários e estabelecimentos: conteúdo das mensagens enviadas e recebidas via chat da Plataforma incluindo textos, data e hora.

### **3. Como utilizamos os seus dados para melhorar os nossos serviços e produtos?**

Além de serem utilizados para aprimorar, melhorar e personalizar sua conta e serviços para você, seus dados são utilizados para operações internas na entrega dos pedidos pelos estabelecimentos onde você comprou;

Com o objetivo de melhorar os serviços, seus dados pessoais também são utilizados para análise de informações e análises estatísticas de uso.

Sempre que envia feedback e avalia a nossa Plataforma através das estrelinhas e comentários, ou sobre os serviços dos estabelecimentos, nós podemos utilizar estas avaliações de feedback incluindo os comentários para publicar, analisar, processar e tratar essa interação identificando você através do seu cadastro.

#### **4. Avisos e Notificações**

Enviamos avisos e notificações sobre compras, mudanças e melhorias, condições e políticas. Você poderá gerenciar as opções disponíveis de comunicação direto pelo aplicativo, desde já concordando e nos autorizando a utilização.

#### **5. Marketing e promoções**

Você nos autoriza o envio de publicidade, materiais promocionais, novidades, e direcionamento de marketing em redes sociais, notificações push e a compartilhar as informações necessárias para os parceiros e estabelecimentos que operam no Móbile Supermercados Digitais, que possuem política de privacidade e de proteção equivalente ao descrito nesta declaração.

Utilizamos seus dados também para entrar em contato diretamente para fazer pesquisas importantes para nos ajudar a criar melhorias, mas poderá recusar sua participação quando questionado.

#### **6. Suporte, atendimento e segurança**

Sempre que você precisar de “ajuda” e solicitar atendimento e suporte sobre qualquer problema na Plataforma, podemos usar seus dados para: evitar fraudes e verificar se é você que acessou ou solicitou o atendimento; encaminhar suas dúvidas e problemas para o nosso setor responsável por monitorar e melhorar nossos serviços.

## **7. Como utilizamos cookies e tecnologias similares**

Tanto a Móbile Supermercados Digitais quanto seus parceiros e estabelecimentos contam com a utilização de tecnologias como cookies (pequenos arquivos armazenados diretamente no seu dispositivo ou navegador), pixel tags (pequenos códigos utilizados para “ler” e armazenar e transmitir informações de IP e horários) ou tecnologias semelhantes nos ajudam de formas diferentes, a autenticar contas e na personalização da sua experiência em todos os sentidos quando utiliza a nossa Plataforma.

Por exemplo, quando a Plataforma personaliza uma mensagem de boas-vindas com o seu nome. O uso destas tecnologias também faz com que todos os nossos conteúdos publicitários sejam mais relevantes de acordo com os seus interesses além de usar essas informações para classificar e identificar os usuários de acordo com o uso da Plataforma.

Estas tecnologias nos ajudam a analisar tendências, aprender sobre o comportamento dos usuários e também com informações demográficas de maneira geral em nossa base de dados. Podemos permitir que terceiros contratados pelo Móbile Supermercados Digitais como: [Facebook](#), [Google Analytics](#) utilizem também estas tecnologias por meio de compartilhamento de dados conosco.

## **8. Como, onde e por quanto tempo os dados são armazenados**

Os dados são armazenados em serviços de nuvem confiáveis que empregam alto nível de segurança, contratados dentro ou fora do Brasil.

O Móbile Supermercados Digitais armazena as suas informações até que você solicite a exclusão de sua conta. Em algumas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, podemos manter os seus dados armazenados.

## **9. Como os dados são compartilhados entre estabelecimentos e parceiros**

Por razões diversas e de necessidades, os dados podem ou não serem compartilhados pelo Móbile Supermercados Digitais para parceiros, estabelecimentos e prestadores de serviços terceirizados que por sua vez terão o mesmo dever contratual de proteção dos termos de Privacidade do Móbile Supermercados Digitais para garantir o cumprimento dos nossos padrões de confidencialidade e segurança.

No caso de alterações societárias do Móbile Supermercados Digitais, seus dados serão transferidos, respeitando esta Declaração.

## **10. Autoridades**

Se necessário for, poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, ou outros, decisão judicial, por cooperação de acordo com a lei, ou responder a processos judiciais ou disputas de qualquer tipo, inclusive quando considerarmos que há motivos suficientes de atividades suspeitas ou ilegal de um usuário, afim de manter a integridade e a segurança independentemente de existir ou não requisição das autoridades.

## **11. Como seus dados são protegidos? Pode haver mudanças nesta Declaração?**

Várias são as medidas administrativas de segurança, como para proteção de dados pessoais contra acessos não autorizados implementando também técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança, protegendo seus dados como um todo.

O Móbile Supermercados Digitais busca de tempos em tempos atualizar e melhorar cada vez mais essa Declaração de Privacidade. Sempre deixamos um aviso em nossa Plataforma na área de Configurações > Declaração de Privacidade quando uma nova versão entrar em vigor.

## 12. Como exercer seus direitos?

Enquanto titular de dados pessoais, se você tiver alguma dúvida com relação a esta Declaração de Privacidade ou qualquer uma das práticas aqui descritas, entre em contato conosco através do nosso e-mail exclusivo: [privacidade@supermercado-mobile.com.br](mailto:privacidade@supermercado-mobile.com.br)