

# 負離子頸椎醫學枕

【產品使用說明書/產品質量保證卡】

## 材質說明：

- 1.外布套材質為聚酯纖維、棉
- 2.枕芯材質為環保無毒 MDI 記憶棉

## 產品使用注意事項：

1. 新產品使用初期，可能會有些氣味，請不必擔心，因為我們使用的是最新的安全原料，只要將產品在陰涼通風處放置幾天，氣味就會消失。
2. 枕頭的背面或墊片可能會有一些小氣孔，這是模塑生產過程中產生的出氣孔，屬於正常現象，也是普通消費者判別模塑枕與切割枕不同的關鍵所在 (切割記憶枕沒有這些氣孔)，這些小氣孔完全不會影響產品的品質及功能。
3. 隨著時間的推移，聚氨酯產品與紫外線或光線接觸後，會有輕微泛黃現象，這是正常的，並不影響產品的使用。
4. 如記憶棉產品在包裝及運輸的過程中被折疊或擠壓，，初次打開包裝時，產品的尺寸或形狀可能與正常產品有些微差異，但只要平放一段時間，或捶打一下變形的部位，其尺寸和形狀都將恢復正常。
5. 限於室內使用，切記決不可曝曬或雨淋。
6. 請在清潔通風的環境中使用。
7. 內材 (枕芯) 本身是防蟎抗菌的，不需要清洗，也不可以水洗！因為水進入枕芯會破壞內材的分子結構，使其失去支撐力，因而失去「頸椎醫學枕」應該具備的功能。而且，更不可以用洗衣機清洗，極可能會把枕芯破壞。切記不可水洗及曝曬。如不慎打濕，或者遇到小孩子吐奶等狀況，應該立即用吸水的布或紙把水分吸乾，放置通風處陰乾即可。
8. 外布套可以水洗，洗滌方法請參閱洗滌標示。也可以在新的頸枕外，套上自己喜愛花色或材質的枕頭套，或者鋪上枕巾，之後只需換洗枕頭套或枕巾即可。
9. 請勿重壓及大力撕扯產品。任何改變產品原有形狀的行為，都將使其受損。

## 產品質量保證：

- 1.滿意保證：我們提供「十日(註A)的滿意保證期」給客戶最大的保障。
- 2.在正常使用狀況下(註B)，頸枕保固三年。

\* 註：

- A.自「到貨日」(收貨簽收日期)起算十日內，保證期限內，均「無條件」接受退換貨服務(請參照退換貨須知)！超過十日，恕不受理！
- B.正常使用方法，詳情請參考「產品使用注意事項」內容。

## 退換貨須知：

1. 頸枕享有10日滿意保證。
2. 「到貨日」以貨運送貨單上，客戶「簽收日期」為憑，且十日包含國定例假日。
3. 客戶於保證期限內試用產品時，需為產品妥善覆蓋表面以保持產品之清潔，如有剪標、下水、勾紗、破損、殘留異味、污漬、或是毛髮等....情形，將視為汙損與破壞，恕不接受退、換貨。
4. 退換貨時應保留發票、贈品(如有時)、包裝及所有附件之完整，如有遺失、遺漏、或破損不全者，恕不接受退換、貨。
5. 出貨之運費由本公司全額負擔（外島除外）。退貨所產生之運費，請消費者自行負責。因為本館已提供滿意保證，讓顧客「無風險」的體驗商品。
6. 顧客將欲退換貨產品「完整無污損」寄回或送回本館，經本公司查驗確認後，即會將原先購買產品支付的款項「百分之一百」的全額（註）退回。

\* 註：

「實際退款金額」需扣除銀行收取之匯款手續費用（該費用非本公司收取，而是金融機構收取）。

## 吉古金晶客服聯絡方式

如對產品有任何疑問，歡迎您透過下列任一方式與我們聯繫；我們將儘快回覆您。

官方網站：

[wellness-royal.com](http://wellness-royal.com)

粉絲專頁：

<https://www.facebook.com/share/1GVY8PbjLq/?mibextid=wwXlfr>

Email：

[taiwanspinemaster@gmail.com](mailto:taiwanspinemaster@gmail.com)

客服專線：

(02) 2737-5407 ; 0908-568758 ;