

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AHOY

Esta plataforma e todo o seu conteúdo é de propriedade exclusiva da **AHOY SERVIÇOS EXPRESSOS LTDA.**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n. 40.494.228/0001-08, com sede na avenida Leoberto Leal nº 790 – Sala 101ª, Barreiros, São José – SC. A presente Política de Privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção e direitos dos usuários das plataformas (aplicativo e página) sem relação a seus dados pessoais (as "Informações Pessoais"), incluindo:

- Quais Informações Pessoais são coletadas durante o uso e acesso as plataformas;
- Como utilizamos as Informações Pessoais de nossos usuários;
- Com quais empresas compartilhamos as Informações Pessoais de nossos usuários, e qual o uso que essas empresas fazem dessas Informações Pessoais;
- Em que hipóteses podemos compartilhar as Informações Pessoais com autoridades;
- Como e por qual prazo armazenamos as Informações Pessoais de nossos usuários;
- Como os usuários podem controlar o envio e o armazenamento de suas Informações Pessoais; e
- Em que condições podemos mudar os termos dessa Política de Privacidade.

O ACESSO, CADASTRO E USO DO APLICATIVO E SITE IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO HAJA CONCORDÂNCIA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE ESTE APLICATIVO.

COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao utilizar o Aplicativo, as seguintes Informações Pessoais poderão ser coletadas:

Informações de Cadastro. Para o uso do Aplicativo e dos serviços oferecidos através do mesmo, o usuário deverá preencher previamente um cadastro, fornecendo voluntariamente determinadas Informações Pessoais, incluindo: nome, endereço, e-mail, CPF e telefone. É de inteira responsabilidade dos usuários o fornecimento de informações corretas e completas.

Informações de Acesso. O Aplicativo utiliza diversas tecnologias, próprias e de

terceiros, que coletam automaticamente informações sobre a navegação dos usuários no Site. Esses dados são coletados através de tecnologias conhecidas como cookies -- pequenos arquivos de informação que são armazenados no dispositivo do usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo. Essas tecnologias podem coletar informações como: dados sobre o dispositivo de acesso do usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados, modelo de hardware, endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP) e horário de acesso do usuário; localização do dispositivo do usuário no momento de acesso ao Site; e informações sobre as preferências e hábitos de utilização do Site.

Informações do Facebook. Em determinados pontos do aplicativo, o usuário poderá conectar-se à sua conta no Facebook para, por exemplo, realizar um cadastro simplificado ou compartilhar determinada página do Site. Após a autorização de registro pelo usuário, algumas informações do Facebook poderão ser acessadas, armazenadas e utilizadas pela AHOY, incluindo: e-mail.

Informações sobre Meios de Pagamento. Para realizar a compra ou a contratação de determinado serviço oferecido através do Aplicativo, poderá ser necessário que o usuário forneça informações sobre os meios de pagamento que serão realizados na contratação da compra ou serviço, incluindo: número do cartão de crédito, nome do titular e data de expiração.

Ao criar uma conta no aplicativo, o usuário tem a opção de realizar upload de uma foto de perfil (arquivo de imagem). Esta imagem é usada para personalizar o perfil e aprimorar a experiência do usuário.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As Informações Pessoais fornecidas ao Aplicativo serão utilizadas para as seguintes finalidades:

- Efetivação de Compras ou Contratação de Serviços. As informações de cadastro e as informações sobre meios de pagamento serão utilizadas para realizar a compra e a contratação de produtos e serviços através do Site, bem como para realizar a sua respectiva entrega.
- Métricas de acesso. O Aplicativo utiliza ferramentas próprias e de terceiros para obter estatísticas e métricas a respeito dos perfis dos usuários do Site e da forma como o Site vem sendo utilizado. Tais dados são aplicados no aprimoramento dos serviços e do conteúdo do Site, bem como na identificação de erros de programação que possam afetar a sua utilização;
- Comunicações importantes. As Informações de cadastro podem ser utilizadas para que possamos responder a questionamentos dos usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do Site.
- E-mail Marketing. Caso seja expressamente autorizado pelo usuário, a AHOY poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através do Site ou por

parceiros.

- Personalização de Anúncios. As Informações Pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade eventualmente exibidos no ambiente do Site, com o objetivo de oferecer serviços e produtos relevantes para o usuário.
- As fotos de perfil (arquivos de imagem) enviadas pelos usuários são usadas principalmente para personalizar os perfis de suas contas. Essas imagens também podem ser utilizadas para representar os usuários em funcionalidades onde outros usuários podem identificar as suas contribuições e comentários.

COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Para a execução das finalidades previstas acima, é imprescindível que certas Informações Pessoais sejam processadas através de ferramentas de tecnologia de titularidade de empresas terceiras. Essas ferramentas e empresas terceiras podem incluir:

- Serviço de Hospedagem. O Site encontra-se hospedado em servidores de titularidade da empresa Heroku, Inc.. Os termos e condições do serviço de hospedagem oferecido podem ser acessados no site www.heroku.com/policy/tos.
- Empresas de Processamento de Meios de Pagamento. Todos os pagamentos realizados através do Site são processados através de ferramentas de titularidade das empresas Pagar.me Pagamentos S.A. Mais informações sobre os serviços oferecidos por essas empresas podem ser acessadas em www.pagar.me.
- Google Analytics. Trata-se de uma ferramenta para processamento e visualização de métricas de acesso, de titularidade da Google Inc. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/analytics.
- Google AdSense. Trata-se de uma ferramenta para personalização de anúncios de publicidade oferecidos através do Site. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/adsense.
- MailChimp. As comunicações de e-mail e e-mail marketing são processadas através da ferramenta MailChimp, de titularidade da empresa The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.mailchimp.com/legal/terms.
- As informações pessoais podem, ainda, ser compartilhadas com terceiros mediante ordem judicial ou com autoridades policiais, judiciais, administrativas, ou com o Ministério Público.

ARMAZENAMENTO DE DADOS E SEGURANÇA

As informações pessoais coletadas através do site e aplicativo são armazenadas enquanto a conta a qual estão vinculadas estiver ativa. Se o usuário optar por excluir a sua conta do site ou aplicativo, a AHOY irá excluir todas informações vinculadas a conta de forma definitiva e irreversível.

Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança, que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido às Informações Pessoais.

É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO SEGUROS, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AO SITE. EM NENHUMA HIPÓTESE A AHOY SOLICITARÁ INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ESPECIALMENTE INFORMAÇÕES RELATIVAS A SENHAS DE ACESSO. A AHOY NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os usuários possuem autonomia para definir quais Informações Pessoais desejam voluntariamente compartilhar com o Aplicativo. Todavia, o não fornecimento de determinadas informações pode impedir que o usuário utilize determinada funcionalidade ou serviço oferecido através do Aplicativo (por exemplo, é imprescindível que o usuário forneça suas informações sobre meios de pagamento para efetuar uma compra). As seguintes ferramentas estão disponíveis para que os usuários controlem a coleta e armazenamento automático de suas Informações Pessoais:

- Ferramentas do Browser. Os principais browsers utilizados para acesso a web possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.
- Software para Bloqueio de Anúncios. Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A AHOY não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do usuário.
- Dados do Facebook. O usuário poderá, através de sua conta no Facebook, alterar a qualquer momento os dados do Facebook que são compartilhados com o Site.
- E-mail marketing. Todos os e-mails marketing enviados pela AHOY possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento.
- Exclusão Definitiva. O usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à AHOY a exclusão de suas Informações Pessoais coletadas através do Aplicativo. Contudo, a AHOY poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP e data e hora de acesso do referido usuário pelo prazo de 6 (seis) meses contados de sua coleta ou por prazo superior (caso seja solicitado por autoridade competente), conforme obrigação prevista na Lei Federal n. 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP e data e hora de acesso.

MUDANÇAS NESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, à critério da AHOY, sempre informando previamente os usuários por meio de uma nota em destaque que será postada no Aplicativo e na página. Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos usuários, a AHOY enviará previamente um e-mail a todos os seus usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente. O usuário poderá, a seu exclusivo critério, excluir seu cadastro no aplicativo caso não concorde com as alterações previstas.

Essa política de privacidade é regida pelas leis do Brasil. Qualquer dúvida ou solicitação acerca desta Política de Privacidade ou ainda, qualquer solicitação que o usuário deseje fazer com relação a informações pessoais ou preferências armazenadas pelo Site deverão ser enviadas à AHOY através de ahoyservicos@gmail.com.

A última alteração desta Política de Privacidade foi publicada no dia 22 de março de 2024.