

**Plantilla de Contenido  
Creación aliados**

<b>INFORMACIÓN COMERCIAL</b>	
<b>Fecha publicación</b>	3 enero 2024
<b>Nombre aliado</b>	Éxito
<b>Sección</b>	Personas y Empresas
<b>Canal</b>	<b>Tiendas físicas</b>
<b>Categoría(s)</b>	Mercado
<b>Beneficio</b>	Acumular y Redimir
<b>Generosidad</b>	Por cada \$800 en compras, acumulas 1 Punto
<b>Título</b>	Con el Éxito recibes recompensas todos los días acumulando y redimiendo tus Puntos Colombia
<b>Descripción general</b>	Acumula tus Puntos Colombia comprando lo que quieras en la cadena de almacenes más grande del país, y redímelos en los productos disponibles en sus puntos de venta a nivel nacional, desde tu antojo preferido, hasta ese TV que te encanta.
<b>Descripción redención</b>	La cantidad de Puntos Colombia que necesitas para redimir varía de acuerdo con el producto(s) o servicio(s) que quieras llevar. Consulta en el aliado cuántos Puntos necesitas. Debes contar mínimo con 200 Puntos.  Puedes adquirir tus productos usando Solo Puntos y/o plata y Puntos.
<b>Descripción acumulación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por cada \$800 en compras, acumulas 1 Punto.</li> <li>• Los Puntos Colombia tienen una vigencia de 12 meses a partir del momento en el que ingresan a tu cuenta.</li> <li>• El número de Puntos Colombia acumulados en una operación será calculado de forma automática y se reflejará en el saldo de Puntos hasta 3 días hábiles después de realizada la compra.</li> </ul>
<b>Todo lo que deberías saber para disfrutar de tus Puntos en este Aliado</b>	<p><b>PARA PERSONAS:</b></p> <p><b><u>Para Acumular:</u></b></p> <p><b>¿En dónde puedo acumular?</b></p> <p>En tiendas físicas del aliado (Almacenes Éxito y Éxito Express) a nivel nacional, app Éxito, exito.com, Domicilios* a través de líneas telefónicas, así como la modalidad denominada Compra y Recoge**.</p> <p>*Aplica para acumular Puntos en domicilios en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Pereira, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Villavicencio y Pasto a través de exito.com y/o de las líneas habilitadas: marcando desde un celular #428 o a la línea de WhatsApp 305 482 90 46; o directamente a las líneas habilitadas en cada ciudad: 424 24 00 (Bogotá), 361 77 77 (Medellín), 331 62 62 (Cali), 660 60 06 (Cartagena), 316 19 23 (Barranquilla), 347 00 44 (Pereira), 588 01 40 (Cúcuta), 691 08 64 (Bucaramanga), 276 01 70 (Ibagué), 746 00 10 (Tunja), 436 85 21 (Santa Marta), 681 83 27 (Villavicencio) y 738 00 70 (Pasto).</p> <p>Los domicilios se atenderán en un horario de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. solo en las ciudades antes mencionadas. El domicilio tendrá costo y este no acumula Puntos. Consulta términos y condiciones de la modalidad de domicilios en <a href="https://www.exito.com/domicilios">https://www.exito.com/domicilios</a></p>

\*\*Aplica para acumular Puntos con el servicio compra y recoge, para más información de éste, ingresar a <https://www.exito.com/comprayrecoge>.

### **¿Qué necesito para acumular Puntos en este aliado?**

- Estar registrado y tener cuenta activa en el programa Puntos Colombia. Si aún no te has registrado, puedes crear una cuenta en <https://www.puntoscolombia.com>, siempre y cuando tu tipo de documento de identidad sea cédula de ciudadanía o cédula de extranjería expedidas en Colombia. No podrá crear una cuenta en Puntos Colombia con pasaporte u otro tipo de documento.
- Informar que deseas acumular Puntos al momento del pago.

### **Transacciones que no permiten acumular:**

El Aliado tiene el pleno derecho a excluir transacciones, productos y servicios del Programa de Lealtad. A continuación, se presentan las transacciones que no otorgan Puntos al momento de realizarlas:

- Pagos y recaudos de corresponsal no bancario.
- Pagos realizados con tarjeta cambios.
- Compras realizadas en concesionarios no aliados del programa.
- Pagos a terceros, como por ejemplo el pago de servicios públicos e impuesto predial.
- Compras de Tarjetas Regalo (los Puntos se otorgarán al cliente que use la tarjeta regalo).
- Adquisición de órdenes de compra.
- Abonos realizados a la Tarjeta Éxito.
- Productos que se obtengan usando Puntos Colombia.
- Giros.
- Compras de productos de la marca Payless.

### **Red de Redes**

Si eres un aliado Rappi Tendero, acumula Puntos por depositar en las máquinas de efectivo a nivel Nacional, las cuales se encuentran en almacenes de marca Éxito, Éxito Express, Carulla, Carulla Express, Surtimayorista, Superinter, y Surtimax .

### **Términos y condiciones Red de Redes**

#### **Para Acumular:**

- Por cada \$80.000 depositados en las máquinas de efectivo acumulas 1 Punto Colombia
- Los Puntos tienen una vigencia de 12 meses a partir del momento ingresen a tu cuenta de Puntos Colombia.
- El número de Puntos acumulados en una operación será calculado de forma automática y se reflejará en el saldo de Puntos, hasta 3 días hábiles después de realizada la operación.

#### **Condiciones para Acumular Puntos**

- Para la acumulación de los Puntos el cliente deberá estar registrado en Puntos Colombia en el momento de depositar el efectivo en las máquinas.
- Las máquinas de efectivo se encuentran ubicadas en los almacenes Grupo Éxito, cerca al centro de Servicios.

- No es responsabilidad de Grupo Éxito ni de Puntos Colombia el cargue errado de Puntos cuando el cliente ha suministrado documentos erróneos y/o información errónea o incompleta.
- Aplica únicamente para aliados Rappi Tenderos que realicen el depósito de efectivo en las máquinas

**Para Redimir:**

**¿En dónde puedo redimir?**

En tiendas físicas del aliado (Almacenes Éxito y Éxito Express) a nivel nacional y exito.com (opción Solo Puntos). No aplica la redención de Puntos a través de domicilios y compra y recoge.

**¿Qué necesito para redimir Puntos en este aliado?**

- Estar registrado y tener cuenta activa en el programa Puntos Colombia. Si aún no te has registrado en Puntos Colombia puedes crear una cuenta en <https://www.puntoscolombia.com>, siempre y cuando su tipo de documento sea cédula de ciudadanía o cédula de extranjería expedidas en Colombia. No podrá crear una cuenta de Puntos Colombia con pasaporte u otro tipo de documento.
- Informar que deseas redimir Puntos al momento del pago.
- Digitar la clave personal de 4 dígitos de tu cuenta o si tienes la App Puntos Colombia, deberás digitar la clave dinámica que encontrarás en la aplicación.
- La redención de Puntos se hará directamente en los puestos de pago y/o canales habilitados, el cliente podrá redimir sus Puntos en estos beneficios:
  - Productos con Plata y Puntos
  - Productos con la opción Solo Puntos
  - Campañas de continuidad
  - Sorteos

**Restricciones para la redención de Puntos:**

- No aplica para la compra de productos de farmacia, cigarrillos, fórmula materna infantil, complementos alimenticios, compotas, productos de la marca Payless.
- No se pueden redimir Puntos cuando se realiza de forma simultánea el pago con EPM, Brilla, Codensa y Chec.
- Realización de recaudos y pagos a terceros.
- No aplica la redención de Puntos a través de domicilios y compra y recoge.
- Toda transacción de redención de Puntos queda sujeta a verificación y ajuste.
- Podrán establecerse límites en el monto a redimir y/o en la cantidad de operaciones.

**¡Importante!**

- Te invitamos a que revises muy bien que la información que indiques sea correcta y esté completa, ya que si entregaste información incorrecta, incompleta o documentos erróneos, No es responsabilidad ni de Puntos Colombia ni de Éxito que los Puntos se carguen o descuenten equivocadamente.
- Puntos Colombia se acoge a la política de garantía legal, devoluciones y cambios del aliado.
- *El aliado cuenta con la propiedad o autorización del titular para usar las marcas que se anuncian.*

## **PARA EMPRESAS:**

### **Para Acumular:**

#### **¿En dónde puedo acumular?**

En tiendas físicas del aliado (Almacenes Éxito y Éxito Express) a nivel nacional app Éxito, exito.com, Domicilios\* a través de líneas telefónicas, así como la modalidad denominada Compra y Recoge\*\*

\*Aplica para acumular Puntos en domicilios en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Pereira, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Villavicencio y Pasto a través de exito.com y/o de las líneas habilitadas: marcando desde un celular #428 o a la línea de WhatsApp 305 482 90 46; o directamente a las líneas habilitadas en cada ciudad: 424 24 00 (Bogotá), 361 77 77 (Medellín), 331 62 62 (Cali), 660 60 06 (Cartagena), 316 19 23 (Barranquilla), 347 00 44 (Pereira), 588 01 40 (Cúcuta), 691 08 64 (Bucaramanga), 276 01 70 (Ibagué), 746 00 10 (Tunja), 436 85 21 (Santa Marta), 681 83 27 (Villavicencio) y 738 00 70 (Pasto).

Los domicilios se atenderán en un horario de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. solo en las ciudades antes mencionadas. El domicilio tendrá costo y este no acumula Puntos. Consulta términos y condiciones de la modalidad de domicilios en <https://www.exito.com/domicilios>

\*\*Aplica para acumular Puntos con el servicio compra y recoge, para más información de éste, ingresar a <https://www.exito.com/comprayrecoge>.

#### **¿Qué necesito para acumular Puntos en este aliado?**

- Estar registrado y tener cuenta activa en el programa Puntos Colombia como Empresa Cliente. Si aún no se ha registrado en Puntos Colombia puede crear una cuenta en <https://www.puntoscolombia.com>.
- El autorizado por la empresa para que haga la compra, deberá informar al momento del pago que desea acumular Puntos y deberá indicar el NIT de la empresa.

#### **Transacciones que no permiten acumular:**

El Aliado tiene el pleno derecho a excluir transacciones, productos y servicios del Programa de Lealtad. A continuación, se presentan las transacciones que no otorgan Puntos al momento de realizarlas:

- Pagos y recaudos de corresponsal no bancario.
- Pagos realizados con tarjeta cambios.
- Compras realizadas en concesionarios no aliados del programa.
- Pagos a terceros, como por ejemplo el pago de servicios públicos e impuesto predial.
- Compras de Tarjetas Regalo (los Puntos se otorgarán al cliente que use la tarjeta regalo).
- Adquisición de órdenes de compra.
- Abonos realizados a la Tarjeta Éxito.
- Productos que se obtengan usando Puntos Colombia.
- Giros.
- Compras de productos de la marca Payless.

<p><b><u>Para Redimir:</u></b></p> <p><b>¿En dónde puedo redimir?</b></p> <p>Únicamente en tiendas físicas del aliado a nivel nacional.</p> <p><b>¿Qué necesito para redimir Puntos en este aliado?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa debe estar registrada y tener cuenta activa en el programa Puntos Colombia como Empresa Usaria. Si aún no se ha registrado en Puntos Colombia puede crear una cuenta en <a href="https://www.puntoscolombia.com">https://www.puntoscolombia.com</a>.</li> <li>• El autorizado por la empresa que haga la compra, deberá informar al momento del pago que desea redimir Puntos y deberá indicar el NIT de la empresa y digitar la clave temporal de 4 dígitos, la cual debe ser activada previamente en la página de Puntos Colombia, sección empresas (la clave temporal tiene una vigencia de dos horas).</li> </ul> <p><b>Transacciones que no permiten redimir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La redención en boletas para participar en sorteos o actividades promocionales realizadas por el Aliado no aplica para empresas, a menos que el Aliado lo indique.</li> </ul> <p><b>¡Importante!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisa muy bien que la información que indiques sea correcta y esté completa, ya que si entregaste información incorrecta, incompleta o documentos erróneos, No es responsabilidad ni de Puntos Colombia ni de Éxito que los Puntos se carguen o descuenten equivocadamente.</li> <li>• Puntos Colombia se acoge a la política de garantía legal, devoluciones y cambios del aliado.</li> <li>• <i>El aliado cuenta con la propiedad o autorización del titular para usar las marcas que se anuncian.</i></li> </ul> <p>POLITICA PROGRAMA FIDELIZACIÓN PUNTOS COLOMBIA</p>
---

<b>Whatsapp PCO</b>	300 912 04 88
<b>Línea exclusiva para empresas</b>	(57) 3009120493
<b>Línea nacional PCO</b>	01 8000 423 600
<b>Correo PCO</b>	servicio@clientes.puntoscolombia.com
<b>Teléfono aliado</b>	7358111 (Armenia) 3117979 (Barranquilla) 7455444 (Bogotá) 6972929 (Bucaramanga) 4891222 (Cali) 6945959 (Cartagena) 5955858 (Cúcuta) 8961444 (Manizales) 6041919 (Medellín) 7890000 (Montería) 8632444 (Neiva)

	3400392 (Pereira) 4366001 (Santa Marta) 2762813 (Sincelejo) 5885858 (Valledupar) 6740705 (Villavicencio) 018000 428 800 (Resto del país)
<b>Correo electrónico aliado</b>	sclientee@grupo-exito.com
<b>Enlace de la página web del aliado</b>	<a href="https://www.exito.com/exito-puntos-colombia">https://www.exito.com/exito-puntos-colombia</a>
<b>Sitio web</b>	<a href="https://www.puntoscolombia.com/personas/aliados/exito">https://www.puntoscolombia.com/personas/aliados/exito</a>