TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE PUNTOS COLOMBIA PARA LAS MARCAS DEL GRUPO ÉXITO

1. Acumulación de Puntos para persona natural y jurídica

A partir del 3 de enero de 2024 por compras en todos los establecimientos Éxito, Carulla, Éxito Express, Carulla Express, en portales web (no aplica para Marketplace de Éxito), app Éxito y Carulla, Domicilios y Compra & Recoge Éxito y Carulla, el cliente ganará 1 Punto Colombia por cada \$800.

No se ganan Puntos Colombia por compras realizadas en los establecimientos Super inter y Surtimax.

Solo podrán ganar Puntos Colombia en Estaciones de Servicio Éxito personas naturales, en estas los clientes ganarán 2 Puntos por cada \$1.500.

El valor de los Puntos ganados por transacción será siempre un número entero y se aproximará al valor cercano por debajo del decimal.

No es responsabilidad de Éxito la acumulación errada de Puntos cuando se suministre el documento de identidad que no corresponda a la del titular de la cuenta de quien solicita la transacción.

Transacciones que no ganan Puntos: Almacenes Éxito tiene el pleno derecho a excluir transacciones, productos y servicios del Programa Puntos Colombia, a continuación, se presentan las transacciones que no otorgan Puntos al momento de realizarlas:

- Pagos y recaudos de corresponsal no bancario.
- Pagos realizados con tarjeta cambios.
- Compras realizadas en concesionarios no aliados del programa.
- Pagos a terceros, como por ejemplo el pago de servicios públicos e impuesto predial.
- Compras de tarjetas regalo (los Puntos se otorgarán al cliente que use la tarjeta regalo).
- Adquisición de órdenes de compra.
- Abonos realizados a la Tarjeta Éxito.
- Productos pagados con Puntos.
- Giros.
- Compras de productos de la marca Payless.

Es responsabilidad del titular de la cuenta, el autorizado por la empresa o quien realice la compra, dar el tipo y numero de documento de identidad o el NIT de la empresa para que los Puntos sean cargados correctamente.

2. Uso de Puntos para persona Natural

El uso de Puntos Colombia aplica en todos los establecimientos Éxito, Carulla, exito.com (opción Solo Puntos), Éxito Express y Carulla Express y estaciones de servicio Éxito y los establecimientos Súper Inter y Surtimax.

El monto de Puntos a usar por transacción será siempre un número entero y se aproximará al valor cercano por encima del decimal.

El valor mínimo a redimir son 200 Puntos.

El uso de Puntos se hará directamente en los puestos de pago y/o canales habilitados, el cliente podrá usar sus Puntos en estos beneficios:

- Productos con Plata y Puntos.
- Productos con la opción Solo Puntos.
- Campañas de continuidad.
- Sorteos.
- Usa los Puntos para completar el pago de las compras que realices en nuestros almacenes: 1 Punto Colombia equivale a \$7.
- Usa los Puntos para completar el pago de las compras que realices en nuestras estaciones de servicio: 1 Punto Colombia equivale a \$6.
- En exito.com se podrán usar los puntos en los productos seleccionados e identificados para ser redimidos con Solo Puntos. No aplica el pago con Puntos más otro medio de pago.

Restricciones al uso de Puntos para pago de productos:

- No aplica para la compra de productos de farmacia, cigarrillos, fórmula materna infantil, complementos alimenticios, compotas, productos de la marca Payless.
- El uso de Puntos no se puede realizar de forma simultánea con el medio de pago EPM, Brilla, Codensa y Chec.
- Realización de recaudos y pagos a terceros.
- El uso de Puntos a través de las páginas web www.carulla.com y domicilios y Compra & Recoge.
- En exito.com no aplica el uso de Puntos más otro medio de pago para adquirir productos, únicamente está la opción de Solo Puntos.
- Toda transacción de redención queda sujeta a verificación y ajuste.

3. Excepción al Vencimiento de Puntos:

- Para los segmentos de clientes Diamante y Black, del Programa Súper Cliente Carulla, el vencimiento de Puntos es de catorce (14) meses.

- Para los demás segmentos los Puntos acumulados dentro del Programa tendrán una vigencia mínima de un (1) año calendario.

4. Cambio de Mercancía comprada en los almacenes o en exito.com pagada con Puntos Colombia

Para el cambio de la mercancía que fue pagada usando Puntos en almacenes la política definida es la siguiente, se debe validar la tirilla de compra e identificar el tipo de transacción:

- Productos adquiridos con Solo Puntos o con plata y Puntos: se debe entregar al cliente una TARJETA CAMBIO, EFECTIVO O TARJETA REGALO (Según el tipo de almacén) por el valor total del producto(s) que se adquirió con Puntos.

- En las ofertas y/o promociones los productos adquiridos con plata y Puntos o solo Puntos: se debe entregar al cliente una TARJETA CAMBIO, EFECTIVO O TARJETA REGALO (Según el tipo de almacén) por el valor total del producto(s) que se adquirió menos el descuento otorgado.

Para el cambio de la mercancía que fue pagada usando Puntos en éxito.com la política definida es la establecida por almacenes Éxito, la cual puede ser consultada en www.exito.com.

Sobre las ventas realizadas mediante la redención de Puntos Colombia a través de la página www.exito.com al ser una venta no tradicional aplica el Derecho de Retracto, el cual procederá si la solicitud de retracto es notificada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del producto, el proceso se ajustará al proceso de derecho de retracto establecido en www.exito.com y de proceder, la devolución del dinero se realizará dentro de los 15 días hábiles siguientes.

*Aplican restricciones de las tarjetas regalo *Restricciones tarjeta regalo La tarjeta de regalo es personal e intransferible. Almacenes Éxito no se hace responsable por la pérdida, robo o uso no autorizado de esta tarjeta. No se ganan Puntos Colombia al momento de cargar o activar la tarjeta, se ganan los Puntos al momento de realizar compras con ella. Esta tarjeta vence al año, contados desde el momento de su activación en la caja registradora, si durante este tiempo no es gastada en su totalidad, su saldo expirará definitivamente. El saldo y los últimos 5 movimientos pueden ser consultados en los siguientes teléfonos: Bogotá 618 47 00, resto del país 01 8000 11 90 11. No aplica para los canales virtuales: [<http://www.exito.com>]www.exito.com, www.Carulla.com, app Éxito y App Carulla. No se hace devolución de dinero. Esta tarjeta puede ser utilizada en Éxito, Carulla, Surtimax, Super Inter y Surtimayorista. Tarjeta exclusiva para compras de mercado, no aplica cervezas, vinos, licores ni cigarrillos

5. OTROS BENEFICIOS

El Programa ofrece a sus Clientes beneficios adicionales a los de ganar y usar Puntos, los cuales son:

- Sorteos: El registro del número de identificación del Cliente en actividades relacionadas con el Programa o en el momento de la compra de determinados productos, podrá inscribir de

manera automática al Cliente para que participe en diferentes eventos promocionales de PUNTOS COLOMBIA en Éxito. Las condiciones de dichos sorteos podrán consultarse en los canales dispuestos para el efecto, así como en los comercios aliados vinculados a dichos eventos.

- Extra Puntos: los productos marcados con esta opción entregarán una mayor cantidad de Puntos de acuerdo con lo informado en la etiqueta de este. El sistema asignará los Puntos adicionales de manera automática o según sea la estrategia comunicada.
- Invitaciones a eventos: algunos Clientes del Programa podrán recibir invitaciones a eventos especiales.

Redención de Puntos para persona jurídica

- La empresa debe estar registrada y tener cuenta activa en el programa Puntos Colombia como Empresa Usuaría. Si aún no se ha registrado en Puntos Colombia puede crear una cuenta en <https://www.puntoscolombia.com>.
- Redención puntos de venta físicos: El autorizado por la empresa que haga la compra, deberá informar al momento del pago que desea redimir Puntos y deberá indicar el NIT de la empresa y digitar la clave temporal de 4 dígitos, la cual debe ser activada previamente en la página de Puntos Colombia, sección empresas (la clave temporal tiene una vigencia de dos horas).
- Las empresas también podrán redimir a través de la página web www.puntoscolombia.com, en la opción BONOS, este procedimiento solo lo puede hacer la persona que esté autorizada por el representante legal para manejar la cuenta empresarial. Las opciones de redención que se encuentran allí son paquetes de tarjeta regalo, tarjeta dotación y tarjetas específicas por temporadas.