

Giros Internacionales (Remesas):

Con las remesas puedes enviar dinero a otra persona a otro país. Para que puedas realizar tus remesas en nuestros almacenes, tenemos alianza con:

Davivienda: funciona como Intermediario de Mercado Cambiario (IMC), define la tasa de cambio y monetiza el dinero que se envía a la tasa definida.

Transnetwork: Es el autorizador de las transacciones de entrega para los giros internacionales y agrupa empresas remesadoras que reciben dinero en el exterior.

Estas son las políticas para el proceso de envío y entrega del giro internacional o remesa:

- **Cada giro internacional** se hace a través de empresas transmisoras de dinero y será responsabilidad de Transnetwork hacer el monitoreo regulatorio en tiempo real conforme a regulaciones aplicables en países de origen y destino y transmitir los giros a Davivienda Colombia.
- **La tasa de cambio** de los giros internacionales es fijada por Davivienda, el intermediario del Mercado Cambiario, quien es responsable de la entrega de reportes normativos a las autoridades y entidades correspondientes.
- La entrega del giro internacional es realizada por Almacenes Éxito S.A como corresponsal cambiario de Davivienda. En los almacenes del Grupo Exito habilitados para prestar el servicio **solo se realiza entrega de giros** , no se podrá realizar envíos de giros a otros países.
- **Los requisitos que debe cumplir el beneficiario** o persona que cobra el envío de dinero son los siguientes: Conocer el Numero Referencia (# giro/remesa). Tener la cédula de ciudadanía o extranjería. (original) Tener una copia de su documento de identificación, si se cobra por primera vez o se requiera actualizar datos del beneficiario.
- No se harán pagos de giros internacionales a menores de edad. Sólo se pagarán a mayores de edad que se identifiquen con cédula de ciudadanía (colombianos), o cédula de extranjería (Ciudadanos extranjeros residentes, emitidas en Colombia).
- **Es requisito para realizar el cobro del giro** por primera vez realizar la vinculación del beneficiario a Davivienda, donde el cliente debe suministrar información personal, familiar y económica y firmar (con # identificación y huella dactilar) el formulario respectivo. Este control es realizado por el aplicativo web de giros internacionales y es obligatorio para continuar el proceso.
- Es requisito que el beneficiario actualice anualmente la información personal, familiar y económica de vinculación para realizar el cobro del giro. Este control es realizado por el aplicativo web de giros internacionales y es obligatorio para continuar el proceso.

- El pago de giros internacionales **sólo se realiza en efectivo y en pesos** . Si el usuario solicita el pago en dólares se debe acercar a la entidad bancaria Davivienda.

- El pago y entrega del dinero del giro internacional sólo se realiza aplicando el procedimiento establecido de entrega en los puestos de pago habilitados de los almacenes del grupo éxito.

- El pago del giro internacional **se reclama en el mismo almacén** donde se realizó el proceso de autorización de entrega de giros, es decir donde se generó el formulario APR (código de barras).

- **No se podrán realizar anulaciones** parciales ni totales al finalizar el proceso de entrega de giros internacionales.

- **Los documentos soportes de la entrega del giro internacional son los siguientes:**
 Formulario de vinculación y copia del documento de identificación; en los casos que se realiza vinculación del beneficiario. Documentos soportes para el banco.
 Documento APR copia comercio, diligenciado con firma del beneficiario. Documento soporte para el banco. Voucher POS, diligenciado con firma, cédula y teléfono. Documento soporte para grupo éxito, el voucher debidamente diligenciado se anexa como soporte al cuadre de cajero.

Almacenes habilitados para prestar el servicio:

EXITO DEL ESTE , EXITO GRAN VIA , EXITO BELLO , EXITO COLOMBIA , EXITO POBLADO , EXITO ENVIGADO , EXITO LAURELES , EXITO SAN ANTONIO , EXITO ITAGUI , EXITO BARRANQUILLA , EXITO RIONEGRO , EXITO SINCELEJO , EXITO CARTAGENA , EXITO APARTADO , EXITO OCA@A , EXITO METROPOLITANO , EXITO SAN FERNANDO , EXITO SIMON BOLIVAR, EXITO LA FLORA , EXITO UNICALI , EXITO PASTO , EXITO CRYSTAL , EXITO PARQUE ARBOLEDA , EXITO PEREIRA , EXITO TULUA , EXITO UNICENTRO, EXITO BUENAVENTURA , EXITO BUCARAMANGA , EXITO ARANJUEZ , EXITO SAN JERONIMO , EXITO VECINO MAYORCA, EXITO VIVA TUNJA, EXITO COUNTRY, EXITO SAN MARTIN , EXITO VILLA MAYOR , EXITO LAS AMERICAS , EXITO CALLE 80 , EXITO LA COLINA , EXITO FONTIBON , EXITO FACATATIVA , EXITO OCCIDENTE , EXITO NORTE , EXITO SUBA , EXITO CHAPINERO , EXITO SABANETA , EXITO FUSAGASUGA , EXITO USME , EXITO ROBLEDO , EXITO YOPAL , EXITO IBAGUE , EXITO NEIVA SAN PEDRO , EXITO ZIPAQUIRA , EXITO VILLAVICENCIO , EXITO SOLEDAD, EXITO MAGANGUE , EXITO MOSQUERA, EXITO PEREIRA CUBA , EXITO FLORENCIA , EXITO CAREPA , EXITO TURBO , EXITO BARRANCABERMEJA , EXITO SAN BLAS , EXITO EJECUTIVOS CARTAGENA , EXITO SANTA MARTA CENTRO, EXITO LIBERTADOR , EXITO MONTERIA NORTE , EXITO MONTERIA CENTRO , EXITO CENTRO SINCELEJO , EXITO CAUCASIA , EXITO VALLEDUPAR , EXITO BELLOCENTRO , EXITO JUNIN , CARULLA VILLA COUNTRY , EXITO FLORESTA , EXITO TINTAL , EXITO NUEVO KENNEDY , EXITO VEINTE DE JULIO , EXITO QUIRINAL , EXITO MODELIA , EXITO RESTREPO , EXITO TUNAL , EXITO UNICENTRO BOGOTA , EXITO SALITRE , EXITO CABECERA , EXITO CA@AVERAL , EXITO BUCARAMANGA CENTRO , EXITO NEIVA CENTRO , EXITO VILLAVICENCIO CENTRO , CARULLA MANIZALES , EXITO BUCARAMANGA ORIENTAL , EXITO LAS FLORES , EXITO ALAMOS , EXITO GRAN ESTACION , EXITO ALAMEDAS DEL SINU , EXITO UNICENTRO VILLAVICENCIO , EXITO BUENAVISTA , EXITO

BUENAVISTA SANTA MARTA , EXITO CALLE 77 , EXITO MURILLO , EXITO SAN DIEGO CARTAGENA , EXITO SAN FRANCISCO , EXITO PANORAMA , EXITO CASTELLANA , EXITO MATUNA , EXITO BOSA , EXITO PIEDECUESTA, EXITO PITALITO , EXITO MANIZALES , EXITO LA CEJA, EXITO DUAL RIOHACHA, EXITO CHIPICHAPE , EXITO MELGAR , EXITO SAN DIEGO , EXITO UNICENTRO , EXITO IPIALES , EXITO SANCANCIO , EXITO PASTO CENTRO , EXITO PEREIRA CENTRO , EXITO POPAYAN CENTRO , EXITO POPAYAN PANAMERICANA , EXITO GIRARDOT , EXITO SUPER AVENTURA, EXITO FONTANAR CHIA, EXITO BELEN , EXITO LA 33 , EXITO MARACAIBO , EXITO ENVIGADO CENTRO , EXITO MOLINOS , CARULLA CENTRO CHIA , CARULLA SOLEDAD , CARULLA CALLE 86 , CARULLA CALLE 63 , CARULLA SANTA LUCIA , CARULLA VILLA SUSANA , CARULLA ALHAMBRA , CARULLA CALLE 140 , CARULLA CEDRO BOLIVAR , EXITO LAS NIEVES , EXITO NIZA , EXITO PLAZA BOLIVAR , CARULLA COUNTRY , CARULLA GALERIAS , CARULLA NIZA , CARULLA PABLO VI , CARULLA QUINTA CAMACHO , CARULLA RINCON DE LA COLINA , EXITO DUITAMA , EXITO SOGAMOSO , SURTIMAX COMPARTIR , EXITO TUNJA , EXITO ESPERANZA , CARULLA PANCE , CARULLA SAN FERNANDO , CARULLA CALLE 82 , EXITO BUGA , EXITO PALMETTO , EXITO PALMIRA , EXITO ARMENIA , CARULLA ARRECIFE , CARULLA NUEVO CASTILLO GRANDE , EXITO CARRERA OCTAVA , CARULLA NOGAL, CARULLA LAURELES , EXITO SOACHA ANTARES, EXITO UNICENTRO NEIVA, EXITO PLAZA 77 SUR, EXITO LA FELICIDAD, EXITO LORICA, EXITO WOW NUESTRO CARTAGO, EXITO SABANALARGA, EXITO CENTRAL BUENOS AIRES, EXITO MALAMBO, EXITO FLORENCIA CENTRO, EXITO CHIQUINQUIRA, EXITO LA DORADA, EXITO WOW JAMUNDI, EXITO EL ENSUEÑO, EXITO WOW PLAZA FABRICATO, EXITO CALLE 28, EXITO WOW LLANOGRANDE PALMIRA, EXITO WOW EL RETIRO TULUA, EXITO WOW VALLE DE LILI, SUPER INTER GUAYACANES, SUPER INTER LA COMETA, SUPER INTER POPULAR, SUPER INTER UNICO YUMBO, SUPER INTER PASARELA, SUPER INTER RIO CAUCA, SUPER INTER MELENDEZ, SUPER INTER JAMUNDI, SUPER INTER GUADALUPE, SUPER INTER OUTLET LA 80, SUPER INTER LA LUNA, SUPER INTER EL ACUARIO, SUPER INTER SAN FERNANDO, SUPER INTER VALDEMORO, SUPER INTER DEL NORTE, SUPER INTER LAS AMERICAS, SUPER INTER CALARCA, SUPER INTER CAICEDONIA, SUPER INTER LA TEBAIDA, SUPER INTER CARTAGO, SUPER INTER LA TIENDA, SUPER INTER DOS QUEBRADAS, SUPER INTER ZARZAL, SUPER INTER PEREIRA CENTRO, SUPER INTER VILLA OLIMPICA, SUPER INTER SUPERM FER PLATANO, SUPER INTER INDEPENDENCIA , SUPER INTER VILLA VERDE, SUPER INTER PRIMAVERA, CARULLA PRIMAVERA URBANA, CARULLA MALL PLAZA BUENAVISTA