

Términos y condiciones Escuela de Cocina Carulla

- Las clases de la Escuela de Cocina Carulla se realizarán de martes a sábado con una temática durante cada mes y está dirigido a todas aquellas personas mayores de edad interesadas en aprender, crear y disfrutar deliciosos alimentos guiados de la mano de la chef Federica Galeani, Camilo Beltrán y Luisa Piedrahita.
- Dependiendo del día de la clase, tendremos un módulo a tratar en las preparaciones cada uno de dos (2) horas de duración. Cada clase incluye la explicación de la preparación de la receta a tratar por parte de la Chef Federica Galeani, Luisa Piedrahita o Camilo Beltrán, la receta impresa y el consumo de la receta que preparó con antelación la Chef. (No incluye los ingredientes, ya que la receta es preparada por Federica Galeani, Luisa Piedrahita y Camilo Beltrán). Cada uno de los módulos incluye cuatro (4) clases mensuales del tema que trate el módulo.
 - Martes: Vida sana
 - Miércoles: Placeres del mundo
 - Jueves: Celebración
 - Viernes: Celebración
 - Sábado: Parrilla o Brunch
- Los horarios de las clases de cocina serán de la siguiente forma:

MARTES	10:00 AM a 12:00 PM	5:00 PM a 7:00 PM
MIÉRCOLES	10:00 AM a 12:00 PM	5:00 PM a 7:00 PM
JUEVES	10:00 AM a 12:00 PM	5:30 PM a 7:30 PM
*VIERNES	10:00 AM a 12:00 PM	5:30 PM a 7:30 PM
SÁBADO	10:00 AM a 12:00 PM	NA

*Las clases de los viernes son válidas únicamente en Medellín y Cali.




- El lugar en donde se dictarán las clases será en:

Bogotá: Escuela de Cocina en Carulla FreshMarket Quinta Camacho en la carrera 10a #70-37, segundo piso.

Medellín: Escuela de Cocina en Carulla Sao Paulo en la carrera 43a Calle 17 Sur #3-83.

Cali: Escuela de Cocina en Carulla FreshMarket Panca Calle 18 # 121-451

Encuétranos en:

-  **Carulla Sao Paulo**
Medellín.
-  **Carulla FreshMarket Quinta Camacho**
Bogotá.
-  **Carulla FreshMarket Pance**
Cali.

- Los precios del curso se realizarán de forma mensual y tienen el siguiente valor:

Segmento	Categoría	PLU	Precio	BLACK		
				PCO	Plata y Puntos	
					Plata	Puntos
EDC	Por 1 clase					
	Individual	1868183	\$ 70.000	5.000	\$ 35.000	1.000
	Por 4 clases					
	Individual	623929	\$ 200.000	10.000	\$ 80.000	3.000
	Pareja	624803	\$ 300.000	15.000	\$ 150.000	4.000

Segmento	Categoría	PLU	Precio	DIAMANTE		
				PCO	Plata y Puntos	
					Plata	Puntos
EDC	Por 1 clase					
	Individual	1868183	\$ 70.000	6.000	\$ 35.000	2.000
	Por 4 clases					
	Individual	623929	\$ 200.000	13.000	\$ 95.000	4.000
	Pareja	624803	\$ 300.000	21.500	\$ 170.000	5.000

Segmento	Categoría	PLU	Precio	VERDE		
				PCO	Plata y Puntos	
					Plata	Puntos
EDC	Por 1 clase					
	Individual	1868183	\$ 70.000	7.000	\$ 42.000	2.000
	Por 4 clases					

Encuétranos en:



Carulla Sao Paulo
Medellín.



Carulla FreshMarket Quinta Camacho
Bogotá.



Carulla FreshMarket Pance
Cali.



305 261 4467



www.carulla.com/escuela-de-cocina

Individual	623929	\$ 200.000	18.000	\$ 130.000	4.000
Pareja	624803	\$ 300.000	30.000	\$ 220.000	5.000

- Cada curso incluye la guía de la Chef Federica Galeani, Luisa Piedrahita o Camilo Beltrán quienes prepararán la receta mientras responden las dudas e inquietudes de los estudiantes y una receta impresa que el cliente se puede llevar. Los cursos iniciarán el 30 de enero del 2024 y se realizarán durante todo el año móvil excepto:
 - 26, 27 y 30 de marzo.
 - Jueves y viernes santo.
 - 20 de diciembre del 2024 al 7 de enero de 2025 en donde no tendremos clases presenciales ni virtuales de la Escuela de Cocina.
- El proceso de inscripción a las clases de la Escuela de Cocina será el siguiente:
 - o Redime tus Puntos Colombia o realiza el pago según la modalidad, indicando el PLU en cualquier puesto de pago de la marca Carulla
 - o Conserva la tirilla para realizar la inscripción
 - o Escribenos a la línea de WhatsApp 305 261 4467 con los siguientes datos:
 - Nombre completo y documento de identificación de la persona que realizó el pago.
 - El nombre completo, documento de identificación, teléfono y email de la persona que asistirá a las clases.
 - Módulo y horario en la que asistirá a las clases. Una vez el cliente envíe la información, le llegará una respuesta de confirmación al celular que registró confirmándole las fechas y horarios de las clases que escogió.

*La asignación de la clase en el horario y fecha indicada está sujeta a disponibilidad de acuerdo al aforo máximo en cada una de las Escuelas de Cocina Carulla.

Escuela de Cocina Carulla Bogotá: aforo máximo quince (15) personas.

Escuela de Cocina Carulla Medellín: aforo máximo doce (12) personas.

Escuela de Cocina Carulla Cali: aforo máximo diez (10) personas.

Encuétranos en:



Carulla Sao Paulo
Medellín.



Carulla FreshMarket Quinta Camacho
Bogotá.



Carulla FreshMarket Pance
Cali.



305 261 4467






www.carulla.com/escuela-de-cocina

En dado caso que no haya disponibilidad para la clase escogida por el cliente en el horario y fecha elegido, se le darán diferentes opciones para elegir la siguiente fecha de inicio de ese módulo de clases u otras opciones de módulos disponibles con otras temáticas.

- Con el envío de tus datos personales aceptas el tratamiento de tu información por parte de Almacenes Éxito S.A. para gestionar tu participación en la escuela de cocina y sus clases, para este fin podremos contactarte para brindar información del programa. Puedes consultar nuestra política de tratamiento de datos personales en: <https://www.grupoexito.com.co/es/politica-manejo-de-informacion-y-datos-personales.pdf> y podrás ejercer tus derechos de habeas data a través del correo de pdatos@grupo-exito.com.
- El único canal de comunicación de la Escuela de Cocina es la línea telefónica 305 261 4467. Este es el único canal habilitado para dar respuesta a las solicitudes, pedidos, sugerencias y reclamos con respecto a la Escuela de Cocina Carulla.
- Los horarios en los que se dará respuesta a las dudas, inquietudes, solicitudes, sugerencias o reclamos será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Los sábados y domingos no tendremos disponibilidad a través de estos canales y las solicitudes que se hagan en ese periodo, se responderán el lunes siguiente.
- La respuesta sobre la información solicitada o confirmación de inscripciones se hará en un tiempo máximo de tres (3) días hábiles.
- El cliente debe estar vinculado al programa SúperCliente Carulla.
- Nos reservamos el derecho a cancelar las clases que no reúnan el número mínimo de asistentes y en este caso se reprogramará según el horario y módulo a asistir. El número mínimo de estudiantes es cinco (5) y el número máximo de estudiantes es quince (15) en Bogotá, doce (12) en Medellín y diez (10) en Cali. Ante la cancelación de las clases, la Escuela Carulla les informará a los participantes con dos (2) días de antelación a la fecha de la clase, y se le escribirá a los inscritos a la clase en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles para reprogramarla. Cuando el personal de la Escuela de Cocina se contacte con el cliente, se le informará sobre las opciones disponibles para reagendar la clase, si el cliente no responde dentro de los tres (3) días hábiles siguientes se considerará como no interesado en agendar nuevamente la clase y se dará por perdida sin opción de reagendar la.
- Clases con inasistencia:




Encuétranos en:

-  **Carulla Sao Paulo**
Medellín.
-  **Carulla FreshMarket Quinta Camacho**
Bogotá.
-  **Carulla FreshMarket Pance**
Cali.

- o Los participantes podrán dejar de asistir máximo a una (1) clase, la cual podrá ser reprogramada, de la segunda clase en adelante que no pueda asistir, no se podrá reprogramar.
- o Los participantes son los únicos responsables de gestionar la reprogramación de la clase en un máximo de cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que dejó de asistir al curso, de lo contrario perderá la oportunidad de reprogramar. Esto estará sujeto a la disponibilidad que se tenga en las siguientes clases.
- No se realizará devolución de las clases una vez pagadas. Es responsabilidad del cliente asistir y reprogramar la clase a la que no pueda asistir a través de los canales de comunicación habilitados.



Encuétranos en:

-  **Carulla Sao Paulo**
Medellín.
-  **Carulla FreshMarket Quinta Camacho**
Bogotá.
-  **Carulla FreshMarket Pance**
Cali.