

# COMUNICADO ATENCION POR FIESTAS NAVIDEÑAS Y FIN DE AÑO

#### Estimados clientes:

El Presente es para saludarlos y a la vez hacer de su conocimiento los horarios de atención por los días 24, 25, 31 de diciembre y 01 de enero.

## Martes 24 y 31 de diciembre:

**Retiro (Gate Out)** Atencion regular hasta las 18:00 horas (\*)

**Devolución (Gate In)** Hasta las 13:00hrs. (\*\*)

Customer Service Hasta el mediodía.

## Miércoles 25 de diciembre y 01 de enero:

**Retiro (Gate Out)** Se atenderá a partir de las 8:00 horas (\*)

**Devolución (Gate In)** No habrá recepción de vacíos.

**Customer Service** No habrá atención.

(\*) Se brindará atención solo a aquellas unidades que cuenten con cita. En caso de presentar inconvenientes en el portal web, deberán solicitar soporte hasta las 11:00hrs del 24 y 31 de diciembre.

(\*\*) El servicio extraordinario solo aplica hasta las 18:00hrs los días 24 y 31 de diciembre. Solo para el servicio de devolución de contenedor (GATE IN)

Saludos cordiales Customer Service - Demares

#### APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A.