



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG

QUADRO RESUMO	
ESTABELECIMENTO , pessoa física ou pessoa jurídica qualificada no ANEXO I - TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG.	
2. CONTRATADA: CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ 31.633.039/0002-50, com sede na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Av. dos Vinhedos n. 71, sala 301, CEP: 38.411-159.	
3. OBJETO: Credenciamento ao SISTEMA CREDPAG, para a prestação dos seguintes serviços: a) habilitação do ESTABELECIMENTO para aceitar pagamentos por cartão de crédito, débito, mediante a realização de TRANSAÇÕES; b) gestão de pagamentos ao ESTABELECIMENTO que sejam decorrentes de TRANSAÇÕES realizadas pelo SISTEMA CREDPAG; c) fornecimento de tecnologia e serviços relacionados a INSTRUMENTOS DE PAGAMENTOS; e d) locação, por si ou por terceiros homologados, dos equipamentos necessários para a captura das TRANSAÇÕES.	
4. PAGAMENTO: A CREDPAG efetuará o pagamento das TRANSAÇÕES realizadas no SISTEMA CREDPAG, mediante repasse do respectivo VALOR LÍQUIDO para o DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO, no prazo acordado com a CREDPAG, observadas as condições estabelecidas e desde que a TRANSAÇÃO tenha sido realizada de acordo com este contrato. 4.1: O pagamento será realizado pelo Valor Líquido, após descontada: i) taxas e tarifas devidas à CREDPAG, conforme prevista neste Contrato ou Anexos; ii) o valor relativo ao aluguel pela locação do POS, quando cabível; iii) outros valores devidos.	
5. REMUNERAÇÃO DA CREDPAG: Em contrapartida à prestação dos serviços de captura, processamento, roteamento e liquidação das TRANSAÇÕES, o ESTABELECIMENTO pagará à CREDPAG a TARIFA por TRANSAÇÃO, incidente sobre o VALOR BRUTO de cada TRANSAÇÃO realizada no SISTEMA CREDPAG, nos termos do ANEXO I - TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG. 5.1: Poderão ser cobrados taxas e tarifas pelos SERVIÇOS adicionais prestados ao ESTABELECIMENTO: a. Taxa de Antecipação: devida caso haja a antecipação do pagamento do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES; b. Tarifa de adesão pelo credenciamento do ESTABELECIMENTO ao SISTEMA CREDPAG; c. Tarifa de Extrato: devida pela disponibilização de extratos impressos, relatórios de conciliação ou outros documentos solicitados pelo ESTABELECIMENTO; d. Tarifa de Instalação de POS: devida para a instalação do equipamento contratado pelo ESTABELECIMENTO no local em que será utilizado; e. Tarifa pela retirada e desinstalação do POS no ESTABELECIMENTO; f. Tarifa Cancelamento de TRANSAÇÃO ou CHARGEBACK: devida por consequência do cancelamento da TRANSAÇÃO ou aplicação do CHARGEBACK; g. Tarifa de Manutenção: remuneração mensal que será devida pelo ESTABELECIMENTO pela utilização do SISTEMA CREDPAG; h. Taxas Operacionais: devidas em decorrência de procedimentos administrativos e/ou judiciais, tais como cumprimento de ofícios, bloqueios, penhoras e arrestos, a ser cobrada por cada evento; e i. Tarifa de Conciliação: devida pela prestação de serviço de conciliação de TRANSAÇÕES do ESTABELECIMENTO junto às CREDENCIADORAS.	
6. VIGÊNCIA CONTRATUAL: O presente contrato entrará em vigor a partir da colheita da assinatura eletrônica ou física do ESTABELECIMENTO e/ou do momento que o ESTABELECIMENTO realizar a primeira utilização, no MEIO DE CAPTURA, disponibilizado pelo SISTEMA CREDPAG, e assim permanecerá por prazo indeterminado.	
7. EQUIPAMENTO POS: Para a realização de TRANSAÇÕES, o ESTABELECIMENTO deverá possuir o POS necessário para a captura das TRANSAÇÕES. O ESTABELECIMENTO locará exclusivamente da CREDPAG o POS e pagará aluguel do POS à CREDPAG conforme valores praticados por esta, nos termos deste contrato.	
8. FORO: Elegem as partes o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer litígio a respeito do presente contrato.	
São Paulo, ____ de _____ de 2023.	
_____ CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	_____ ESTABELECIMENTO



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ 31.633.039/0002-50, com sede na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Av. dos Vinhedos n. 71, sala 301, CEP: 38.411-159., neste ato devidamente representada por seus representantes legais nos termos de seu Contrato Social, doravante denominada “CREDPAG”; e

ESTABELECIMENTO, pessoa física ou a pessoa jurídica qualificada no ANEXO I – TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG.

Pelo presente instrumento particular de contrato, considerando que há efetivo interesse – livre de consentimento e sem qualquer embaraço - RESOLVEM as Partes celebrar este CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG, conforme as seguintes cláusulas e condições, as quais são aceitas sem ressalvas ou restrições:

DEFINIÇÕES GERAIS

AUTORIZAÇÃO: conjunto de informações fornecido pelo EMISSOR que identifica, logo após a TRANSAÇÃO, de que: (i) o INSTRUMENTO DE PAGAMENTO consultado não estava bloqueado ou cancelado; e (ii) o limite de crédito disponível do PORTADOR, na ocasião, suportava a TRANSAÇÃO; (iii) a duplicidade da TRANSAÇÃO; e (iv) demais critérios utilizados pelo EMISSOR.

BANDEIRAS/INSTITUIDORAS DE ARRANJOS DE PAGAMENTOS: pessoas jurídicas nacionais ou estrangeiras, proprietárias e franqueadoras de suas marcas que identificam os INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO e responsáveis pela organização, segurança, fiscalização, credenciamento e funcionamento do sistema de emissão dos INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO.

CARTÃO: instrumentos de identificação e de pagamento, físicos ou virtuais, disponibilizados pelo EMISSOR, de uso pessoal e intransferível dos PORTADORES, capazes de realizar várias funções, inclusive crédito e/ou débito, admitidos no SISTEMA CREDPAG.

CREDENCIADORA: empresa que credencia ESTABELECIMENTOS para aceitar cartões, diretamente ou através de SUBCREDENCIADOR autorizado.

CHARGEBACK: procedimento de contestação de uma transação realizada perante o ESTABELECIMENTO, por parte do emissor ou portador do INSTRUMENTO DE PAGAMENTO, que poderá resultar na não realização do pagamento.

COMPROVANTE DE VENDA: documento padronizado pelo SISTEMA CREDPAG a ser entregue pelo ESTABELECIMENTO aos PORTADORES para demonstrar a realização de uma TRANSAÇÃO, podendo ou não ser impresso pelo equipamento (a depender do modelo).

CONTA DE PAGAMENTO: conta de pagamento de titularidade do ESTABELECIMENTO, mantida perante uma instituição de pagamento parceira da CREDPAG, e que agrega as informações relativas ao registro e recebimento dos recursos provenientes das TRANSAÇÕES.

DOMICÍLIO BANCÁRIO: Banco, agência e conta corrente de titularidade do ESTABELECIMENTO, de livre movimentação, para receber créditos e débitos provenientes de TRANSAÇÕES ou de outras obrigações relacionadas a este instrumento.

ECF: Emissor de cupom fiscal. Impressora que emite o cupom fiscal e o cupom TEF relativos às operações realizadas por meio de cartões.

EMISSOR: entidade (instituição bancária ou não) autorizada pelas BANDEIRAS/INSTITUIDORAS DE ARRANJO DE PAGAMENTO a emitir e conceder instrumentos de pagamento aos PORTADORES, inclusive CARTÕES, com as marcas das BANDEIRAS com validade e uso no Brasil e/ou no exterior.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica constituída e localizada dentro do território brasileiro, que, tendo ingressado no SISTEMA CREDPAG mediante credenciamento ao contrato, se propõe, a vender bens e/ou prestar serviços aos PORTADORES, aceitando e utilizando os INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO disponibilizados no SISTEMA CREDPAG.

FATURA: documento através do qual o emissor realiza a prestação de contas ao portador titular, e, em geral, contém: - número do cartão de crédito; - limites de crédito; - transações realizadas pelo portador titular e adicional; - valor do pagamento mínimo; - percentual de encargos de financiamento do período; - percentual de encargos previstos para o próximo período; - valor total devido para o pagamento. As compras realizadas com cartão de débito estarão indicadas no Extrato de Conta Corrente disponibilizado pelo emissor.

FILIAÇÃO: Etapa de constituição de relação entre o estabelecimento e as Instituições Financeiras, sejam eles bancos ou bandeiras de cartão de crédito, que autoriza e determina as regras das transações financeiras. **FUNCIONALIDADES:** tecnologias disponíveis no site da CREDPAG acessível através de login e senha chamada de “Portal do Estabelecimento”, de propriedade da CREDPAG, utilizadas na prestação de parte dos SERVIÇOS.

INFRA-ESTRUTURA: todo hardware, software, redes, instalações, entre outros necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar, controlar ou suportar serviços de TI. O termo Infraestrutura de TI inclui toda a Tecnologia da Informação, exceto as pessoas, processos e documentação associada. **INSTRUMENTO DE PAGAMENTO:** meios físicos ou eletrônicos com funções de pagamento, inclusive cartões, de uso pessoal e intransferível, que venham a ser aceitos no SISTEMA CREDPAG para a realização de TRANSAÇÕES.

PORTADOR DE CARTÃO: pessoas físicas e/ou prepostos/representantes legais de pessoas jurídicas, detentoras de INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO emitidos pelos EMISSORES, autorizados a realizar transações pelo SISTEMA CREDPAG.

POS: equipamento homologado pelas BANDEIRAS, de propriedade ou não da CREDPAG, contratado pelo ESTABELECIMENTO para a leitura de cartões e captura das transações.

SERVIÇOS: conjunto de ações e atividades prestadas pela CREDPAG ao ESTABELECIMENTO em função deste contrato.

SERVIÇOS AGREGADOS: serviços prestados por terceiros ou pela CREDPAG, não previstos neste contrato, mas em outro documento e que poderão ser oferecidos ao ESTABELECIMENTO e PORTADORES, e que podem, ou não, se utilizar do SISTEMA CREDPAG como meio de pagamento.

SISTEMA CREDPAG: conjunto de pessoas, tecnologias e procedimentos disponibilizados pela CREDPAG, necessários à aceitação dos INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO, captura, processamento e liquidação das TRANSAÇÕES.

SUBCREDENCIADOR: a CREDPAG que, na qualidade de participante do arranjo de pagamento instituído pelas BANDEIRAS, possui autorização de uma ou mais credenciadoras para credenciar ESTABELECIMENTOS e realizar a liquidação das TRANSAÇÕES, habilitando-os para realizar TRANSAÇÕES com CARTÕES.

SUBADQUIRIENTES/FACILITADOR: intermediadores de pagamentos com meio eletrônico (cartões) que atuam principalmente junto a estabelecimentos comerciais de menor porte e negócios online, que não têm acesso direto às redes adquirentes para captura e processamento de suas transações. Assim, os subadquiridos (estabelecimentos) são habilitados pela subadquirente para realização de transações com cartões em nome destes estabelecimentos, possibilitando a estes estabelecimentos que passem a aceitar cartões como meio de pagamento.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

TARIFA POR TRANSAÇÃO: percentual total e/ou valor fixo acordado entre a CREDPAG e o ESTABELECIMENTO, referente à remuneração devida pelo ESTABELECIMENTO à CREDPAG, incidente sobre o VALOR BRUTO DA TRANSAÇÃO, em razão dos SERVIÇOS de captura, processamento, roteamento e liquidação das TRANSAÇÕES.

TERMO DE CREDENCIAMENTO: documento físico ou eletrônico em que o ESTABELECIMENTO cadastra suas informações para credenciamento ao SISTEMA CREDPAG.

TRANSAÇÃO: operação em que o ESTABELECIMENTO aceita o INSTRUMENTO DE PAGAMENTO para pagamento da venda de bens e/ou serviços aos PORTADORES, sejam elas físicas ou eletrônicas.

TRAVA DE DOMICÍLIO: mecanismo utilizado por instituição financeira, fundo de investimento ou outro credor que retém os recebíveis provenientes das TRANSAÇÕES efetuados pelo ESTABELECIMENTO de seu domicílio bancário, com o objetivo de garantir os recursos concedidos de forma antecipada.

VALOR BRUTO: valor total da TRANSAÇÃO realizada pelo ESTABELECIMENTO antes da dedução das tarifas, taxas ou outra forma de remuneração devidas à CREDPAG em razão deste contrato, bem como dos valores devidos a terceiros.

VALOR LÍQUIDO: montante de titularidade do ESTABELECIMENTO proveniente das TRANSAÇÕES realizadas pelos PORTADORES, após a subtração das tarifas, taxas ou outra forma de remuneração devidas à CREDPAG em razão deste contrato, bem como as retenções efetuadas por terceiros.

1. OBJETO CONTRATUAL

1.1. O objeto deste contrato é credenciamento do ESTABELECIMENTO ao SISTEMA CREDPAG, para a prestação dos seguintes serviços:

- a) Habilitação do ESTABELECIMENTO para aceitar pagamentos por cartão de crédito, débito e PIX, mediante a realização de TRANSAÇÕES;
- b) Gestão de pagamentos ao ESTABELECIMENTO que sejam decorrentes de TRANSAÇÕES realizadas pelo SISTEMA CREDPAG, uma vez cumpridas as condições previstas neste contrato;
- c) Fornecimento de tecnologia e serviços relacionados a INSTRUMENTOS DE PAGAMENTOS; e
- d) Locação, por si ou por terceiros homologados, dos equipamentos necessários para a captura das TRANSAÇÕES.

1.1.1. A CREDPAG poderá alterar, a qualquer tempo e de maneira unilateral, os serviços objeto deste contrato, mediante comunicação prévia por escrito, via e-mail, ao ESTABELECIMENTO. Caso o ESTABELECIMENTO não concorde com a modificação, poderá denunciar o contrato, mediante aviso prévio, sem qualquer ônus.

1.2. O ESTABELECIMENTO, ao se credenciar ao SISTEMA CREDPAG, aceita, de forma automática e irrevogável, a pagar as tarifas, taxas ou outra forma de remuneração devidas à CREDPAG, referidos no conjunto de anexos que compõem o contrato.

1.3. Integram este contrato, como anexos (“Anexos”), os instrumentos relacionados com: (i) TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG; (ii) TERMO DE RECEBIMENTO DO POS; (iii) SERVIÇOS DE CONCILIAÇÃO; (iv) FUNÇÃO MULTIOJISTA; (v) CESSÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS; (vi) TRANSAÇÕES ONLINE.

1.4. Após o credenciamento ao SISTEMA CREDPAG, o ESTABELECIMENTO poderá, a qualquer momento, contratar os SERVIÇOS AGREGADOS.

1.4.1. As condições de contratação dos SERVIÇOS AGREGADOS serão estabelecidas em instrumentos contratuais específicos, ou mediante aditivo do presente contrato.

1.4.2. Os SERVIÇOS AGREGADOS estão sujeitos ao pagamento de remuneração específica, de acordo com as condições previstas nos respectivos instrumentos contratuais ou aditivos contratuais.

1.5. O valor da remuneração devida pelo ESTABELECIMENTO à CREDPAG e/ou terceiros, em razão da contratação dos produtos ou serviços previstos nos Anexos ou decorrentes dos SERVIÇOS AGREGADOS, serão automaticamente descontados, antes do pagamento das TRANSAÇÕES.

1.5.1. Para possibilitar o pagamento, nos termos acima previstos, o ESTABELECIMENTO expressamente autoriza a CREDPAG a descontar o valor da remuneração devida em razão da contratação dos SERVIÇOS AGREGADOS e a realizar o repasse aos prestadores dos SERVIÇOS AGREGADOS.

2. CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG

2.1. No ato da assinatura do termo de adesão o ESTABELECIMENTO filia-se ao SISTEMA CREDPAG, concordando expressamente com os termos do presente contrato, comprometendo-se a não efetuar transações em segmentos ou ramos de atividades diversos do C.N.A.E. constante do termo de adesão, mesmo que tais atividades estejam contempladas no objeto de seus atos constitutivos. Qualquer alteração no segmento de atuação ou ramo de atividade do ESTABELECIMENTO deve ser informada à CREDPAG, sob pena de rescisão contratual. No caso de aprovação da alteração do ramo de atividade, deverá ser efetuada a alteração cadastral, ficando o ESTABELECIMENTO ciente que tal alteração pode levar à uma nova negociação comercial.

2.2. A adesão do ESTABELECIMENTO a este contrato e/ou de seus anexos dar-se-á mediante uma das seguintes formas:

- a) Assinatura digital ou física do presente contrato;
- b) Registro digital no banco de dados do SISTEMA CREDPAG dos dados cadastrais do ESTABELECIMENTO, das condições comerciais aplicáveis e/ou dos produtos disponibilizados ao ESTABELECIMENTO;
- c) A primeira utilização, pelo ESTABELECIMENTO, no MEIO DE CAPTURA disponibilizado pelo SISTEMA CREDPAG.

2.3. A inclusão do ESTABELECIMENTO ao SISTEMA CREDPAG está condicionada à aceitação prévia do ESTABELECIMENTO pela CREDPAG, conforme seus critérios de avaliação, cabendo ao ESTABELECIMENTO encaminhar para análise toda a documentação e informações exigidas pela CREDPAG. Fica estabelecido que o ESTABELECIMENTO é responsável, civil e criminalmente, pelos dados cadastrais informados à CREDPAG, bem como se obriga a mantê-los atualizados, sob pena de não ser efetuado o repasse do valor das TRANSAÇÕES até a devida regularização.

2.4. CREDPAG poderá, a qualquer momento, ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos do ESTABELECIMENTO, de forma a averiguar a veracidade dos dados informados.

2.5. Salvo estipulação em contrário, a disponibilização dos serviços pela CREDPAG ao ESTABELECIMENTO será operacionalizada em modalidade de TRANSAÇÕES físicas, com CARTÃO presente.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

2.6. ESTABELECIMENTO não poderá, sem autorização da CREDPAG, efetuar TRANSAÇÕES em segmentos ou ramos de atividade diferentes daqueles indicados no TERMO DE CREDENCIAMENTO, e tampouco realizar atividades consideradas ilegais, contrárias às leis vigentes ou às normas do Banco Central do Brasil, ou que sejam vedados pelas BANDEIRAS, CREDENCIADORAS ou EMISSORES.

2.7. A CREDPAG se reserva ao direito de, ao seu exclusivo critério, recusar qualquer solicitação de credenciamento ou de suspender um credenciamento previamente aceito, se em desacordo com as regras do contrato ou caso a documentação mencionada esteja irregular, em caso de recusa ou omissão em o ESTABELECIMENTO fornecer documentos solicitados, bem como se o ESTABELECIMENTO exercer atividade que viole a legislação vigente, as normas do Banco Central ou que sejam vedados pelas BANDEIRAS, CREDENCIADORAS ou EMISSORES.

2.8. O ESTABELECIMENTO, ao aderir a este contrato e seus anexos, se subordinará sem restrições, a todas as suas normas e condições e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança a serem instituídas pela CREDPAG, pelas instituidoras de arranjo de pagamento.

2.9. O ESTABELECIMENTO autoriza a CREDPAG a fiscalizar e vistoriar suas dependências durante o horário comercial, diretamente ou por terceiros autorizados, sempre que for necessário para averiguar o cumprimento das obrigações previstas neste contrato.

2.10. O ESTABELECIMENTO, quando do preenchimento do TERMO DE CREDENCIAMENTO, deverá obrigatoriamente ter e fornecer um endereço eletrônico (e-mail) para comunicação com a CREDPAG. O ESTABELECIMENTO reconhece que os avisos e notificações encaminhadas por e-mail consistem em forma válida e eficaz de comunicação.

2.11. O ESTABELECIMENTO é exclusivamente responsável pela utilização das FUNCIONALIDADES mediante cadastro e utilização de seu login e senha, os quais são de uso pessoal e intransferível e deverão ser mantidos confidenciais, para todos os fins legais.

2.12. O ESTABELECIMENTO somente dará acesso ao login e senha para utilização das FUNCIONALIDADES aos seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome, sendo exclusivamente responsável por todos os atos e negócios praticados por meio das FUNCIONALIDADES.

3. SERVIÇOS PRESTADOS PELA CREDPAG

3.1. Para que o ESTABELECIMENTO realize a venda de seus produtos e/ou serviços, a CREDPAG prestará os seguintes serviços:

- A captura e processamento das TRANSAÇÕES dos CARTÕES aceitos pelas BANDEIRAS que integram o SISTEMA CREDPAG;
- Envio das TRANSAÇÕES realizadas com CARTÕES para uma CREDENCIADORA e, por intermédio dela, para aprovação pelos EMISSORES e BANDEIRAS, sem que haja interferência ou participação da CREDPAG nos processos de aprovação das TRANSAÇÕES;
- A liquidação do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES, após o recebimento da CREDENCIADORA, e do desconto da TARIFA POR TRANSAÇÃO e demais taxas e tarifas devidas à CREDPAG;
- O controle e fornecimento de relatórios, que serão disponibilizados por meio das FUNCIONALIDADES, sobre as movimentações financeiras decorrentes das TRANSAÇÕES realizadas pelo ESTABELECIMENTO.
- Locação do POS, de propriedade da CREDPAG. O POS se destina exclusivamente à execução do contrato de credenciamento ao SISTEMA CREDPAG.

3.1.1. A CREDPAG poderá alterar, a qualquer tempo e de maneira unilateral, os serviços prestados, mediante comunicação prévia por escrito, via e-mail, ao ESTABELECIMENTO.

3.2. A participação do ESTABELECIMENTO no SISTEMA CREDPAG implica no cumprimento integral, pelo ESTABELECIMENTO, das regras e determinações estipuladas pelas CREDENCIADORAS e BANDEIRAS previstas em contratos específicos.

3.3. As TRANSAÇÕES com CARTÕES realizadas pelo ESTABELECIMENTO poderão ser processadas por quaisquer CREDENCIADORAS integrantes do SISTEMA CREDPAG, permanecendo a CREDPAG responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste contrato.

3.4. A CREDPAG irá realizar a captura, processamento e liquidação das TRANSAÇÕES das BANDEIRAS integrantes do SISTEMA CREDPAG; podendo ser necessário a celebração outros instrumentos contratuais com parceiros da CREDPAG para a realização de TRANSAÇÕES com determinadas BANDEIRAS.

3.4.1. As TRANSAÇÕES relacionadas com benefícios de alimentação, refeição e combustível poderão ser liquidadas diretamente pelas empresas de benefícios, a depender do modelo de negócio de cada uma dessas BANDEIRAS.

3.5. O ESTABELECIMENTO reconhece que na execução dos serviços que dependam de atuação pelas CREDENCIADORAS ou terceiros, a CREDPAG não é responsável ou se responsabilizará por falhas, erros, interrupções, mau funcionamento ou atrasos nos serviços, bem como se declara ciente de que não é possível garantir o funcionamento do SISTEMA CREDPAG de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão.

4. EQUIPAMENTOS POS

4.1. Para a realização de TRANSAÇÕES, o ESTABELECIMENTO deverá possuir o POS necessário para a captura das TRANSAÇÕES.

4.1.1. O SISTEMA CREDPAG somente poderá ser utilizado pelo ESTABELECIMENTO com POS fornecido pela CREDPAG.

4.2. O ESTABELECIMENTO locará exclusivamente da CREDPAG o POS e pagará aluguel do POS à CREDPAG conforme valores praticados por esta, nos termos deste contrato.

4.3. A CREDPAG assegura que o POS objeto da locação encontra-se em condições de uso, conservação e funcionamento, tendo sido revisado antes de ser colocado à disposição, em conformidade com o termo de recebimento assinado pelo ESTABELECIMENTO, e assim deve ser devolvido ao término da locação.

4.3.1. A manutenção deverá ser realizada pela CREDPAG ou terceiros por ela indicados, sem ônus para o ESTABELECIMENTO. Comprovada a má utilização pelo ESTABELECIMENTO, os custos referentes à manutenção deverão ser pagos pelo ESTABELECIMENTO.

4.4. Para todos os fins, o início da locação é fixado a partir da data da efetiva habilitação do POS no local indicado pelo ESTABELECIMENTO.

4.5. O ESTABELECIMENTO se obriga a pagar à CREDPAG aos fornecedores homologados, pela locação do POS, o valor mensal previsto no ANEXO I – TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG.

4.5.1. O valor do aluguel do POS, conforme aplicável, será automaticamente descontado, pela CREDPAG, antes do repasse das TRANSAÇÕES ao ESTABELECIMENTO. Caso não haja créditos para tanto, o ESTABELECIMENTO deverá efetuar o pagamento da forma que vier a ser determinada pela CREDPAG.

4.5.2. O valor do aluguel será reajustado com base na variação do IGPM/FGV, ou outro índice que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses, contados da entrega do POS.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

- 4.5.3. Em caso de atraso no pagamento de valores devidos à CREDPAG, o referido montante deverá ser restituído pelo ESTABELECIMENTO com correção monetária, sendo utilizado no mínimo a variação do IGP-M/FGV, mais juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro-rata, desde a data do débito até o efetivo pagamento, acrescido de multa de 10% (dez por cento), dos encargos operacionais e perdas e danos incorridos.
- 4.6. A utilização do POS será interrompida em razão de reparo, manutenção ou troca.
- 4.7. O ESTABELECIMENTO declara-se ciente que a CREDPAG não é responsável ou se responsabiliza por eventuais falhas, atrasos, interrupções ou ausência de funcionamento no POS por limitações impostas pelas operadoras de telefonia e correlatas.
- 4.8. O ESTABELECIMENTO compromete-se a usar o POS observando as instruções de uso fornecidas pela CREDPAG, e a empregar todos os cuidados necessários para que sejam mantidos em perfeito estado de conservação e funcionamento durante todo o período em que permanecer em seu poder, protegendo-os contra danos, mau uso, destruição, intervenção, depreação, sinistros, violação, turbação ou esbulho por terceiros, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior.
- 4.9. O ESTABELECIMENTO, na qualidade de fiel depositário do POS, ressarcirá à CREDPAG todos e quaisquer danos causados ao POS e seus acessórios, inclusive os decorrentes de caso fortuito e força maior ou em caso de não devolução, pelo valor de mercado do POS ou similar na época em que o evento danoso for constatado.
- 4.10. Nas hipóteses de sinistro do POS, o ESTABELECIMENTO, além do pagamento de indenização à CREDPAG, deverá adquirir um novo POS.
- 4.11. O ESTABELECIMENTO não poderá ceder ou transferir para terceiros, emprestar-lhes ou entregar-lhes o POS, que receber em virtude deste CONTRATO, sob pena de arcar com as perdas e danos correspondentes causados à CREDPAG e/ou a quaisquer terceiros.
- 4.12. Os custos e despesas com o funcionamento do POS, relativos à comunicação, telefonia (fixa e móvel), energia elétrica e outros, serão de responsabilidade exclusiva do ESTABELECIMENTO.
- 4.13. Quando do desligamento do SISTEMA CREDPAG ou quando solicitado pela CREDPAG, o ESTABELECIMENTO se compromete a restituir o POS de Captura e seus acessórios à CREDPAG, em perfeito estado de conservação e funcionamento, ficando ajustado que incidirá o valor do aluguel e as demais cominações legais e contratuais aplicáveis até o momento em que ocorrer a devolução do POS.
- 4.14. O ESTABELECIMENTO ressarcirá à CREDPAG as perdas e danos que esta vier a sofrer na hipótese da entrega do POS e/ou de seus acessórios a pessoas não autorizadas ou em locais não autorizados.
- 4.15. A CREDPAG não se responsabiliza por solução de problemas relacionados ao funcionamento do POS, que não sejam de sua propriedade e que possam interferir na sua plena utilização, tais como problemas relacionados a software de terceiros, rede de telefonia, autorizadores de transação, integração com softwares ou hardwares de terceiros, dentre outros.
- 4.16. A CREDPAG não se responsabiliza por qualquer tipo de clonagem ou fraudes relativas a CARTÕES e/ou captura de TRANSAÇÕES que possam impactar operacionalmente ou financeiramente o ESTABELECIMENTO.
- 4.16.1. O ESTABELECIMENTO se responsabiliza por qualquer tipo de clonagem ou fraudes relativas a CARTÕES e/ou captura de TRANSAÇÕES decorrentes do uso inadequado do POS, bem como por quaisquer transações ilegais realizadas, independentemente de culpa.
- 4.17. O prazo de locação do POS será equivalente ao prazo de vigência deste contrato.
- 4.18. Qualquer das partes poderá denunciar a locação, a qualquer tempo, sem motivação, mediante comunicação por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 5. TRANSAÇÃO**
- 5.1. A TRANSAÇÃO deverá observar todas as condições do contrato e seus anexos, bem como, as condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas a qualquer tempo pela CREDPAG, pelas BANDEIRAS, por lei ou por regulamentação.
- 5.2. O ESTABELECIMENTO não poderá efetuar TRANSAÇÕES em segmentos ou ramos de atividade diferentes daqueles cadastrados no SISTEMA CREDPAG e/ou em desacordo com seu objeto social, sem prévia comunicação e autorização da CREDPAG e tampouco a realizar atividades que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país ou que sejam vedados pelas BANDEIRAS.
- 5.3. As TRANSAÇÕES com CARTÕES realizadas pelo ESTABELECIMENTO poderão ser processadas por quaisquer CREDENCIADORAS integrantes do SISTEMA CREDPAG.
- 5.4. As TRANSAÇÕES com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, ainda que realizada de forma conivente ou não pelo ESTABELECIMENTO.
- 5.5. O ESTABELECIMENTO deverá utilizar o SISTEMA CREDPAG somente para realizar TRANSAÇÕES regulares, sendo vedada a realização de TRANSAÇÕES fictícias ou simuladas, tais como: (i) fornecimento ou devolução aos PORTADORES, por qualquer motivo, de quantias em dinheiro; (ii) desmembramento de uma única venda em duas ou mais TRANSAÇÕES no mesmo CARTÃO; ou (iii) pagamento, cessão, assunção ou transferências de obrigações financeiras que não estejam diretamente relacionadas com a venda de produtos ou serviços aos PORTADORES, pelo ESTABELECIMENTO.
- 5.6. É proibido, também, ao ESTABELECIMENTO aceitar INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO de titularidade de terceiro que não seja o PORTADOR.
- 5.7. No momento da realização da TRANSAÇÃO, o ESTABELECIMENTO deve, obrigatoriamente: (i) verificar se o prazo de validade do CARTÃO não está vencido e se o CARTÃO não está adulterado ou rasurado; (ii) conferir se o nome do PORTADOR confere com os documentos oficiais de identificação do PORTADOR; (iii) comparar os últimos 4 (quatro) dígitos do número do CARTÃO com aqueles impressos no comprovante de venda; (iv) conferir a existência do código de segurança, formado por três dígitos, no verso do CARTÃO; e (v) observar as características de segurança utilizadas pelas BANDEIRAS, em especial a existência no CARTÃO, de chip, holograma tridimensional, tarja magnética, dentre outras.
- 5.8. Caso a TRANSAÇÃO seja realizada na modalidade CRÉDITO, o ESTABELECIMENTO deverá indicar, no campo próprio do POS, a opção de pagamento escolhida pelo PORTADOR, dentre as seguintes modalidades:
- Transação à Vista: TRANSAÇÃO na qual o VALOR LÍQUIDO será creditado no DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO em uma única parcela, no prazo estabelecido no TERMO DE CREDENCIAMENTO;
 - Parcelado EMISSOR: TRANSAÇÃO na qual o VALOR LÍQUIDO DA TRANSAÇÃO será creditado no DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO em uma única parcela, no prazo estabelecido no TERMO DE CREDENCIAMENTO; e



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

c) Parcelado Estabelecimento: TRANSAÇÃO na qual o VALOR LÍQUIDO DA TRANSAÇÃO será creditado no DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO em parcelas mensais, iguais e sucessivas, sendo a primeira delas creditada no prazo estabelecido no TERMO DE CREDENCIAMENTO, e as demais, nas mesmas datas dos meses subsequentes.

d) Creditário: financiamento da TRANSAÇÃO pelo PORTADOR, mediante a concessão de crédito pelo EMISSOR, de acordo com o limite de crédito concedido para uso do CARTÃO. Nesta função, o ESTABELECIMENTO, caso pretenda disponibilizar esta forma de pagamento, deverá: (i) apresentar ao PORTADOR uma simulação dentre as opções de parcelamento disponibilizadas pelo EMISSOR, esclarecendo sobre a quantidade de parcelas, a taxa de juros e o custo efetivo total (CET); (ii) escolher a opção indicada pelo PORTADOR; e (iii) realizar a TRANSAÇÃO.

5.9. Caso a TRANSAÇÃO seja realizada na modalidade débito, o ESTABELECIMENTO, deverá indicar, no campo próprio do POS; sendo que, neste caso, a TRANSAÇÃO deverá ser obrigatoriamente realizadas mediante e digitação da senha pessoal pelo PORTADOR.

5.10. O ESTABELECIMENTO é o único e exclusivo responsável por eventuais erros na indicação: (i) da opção de pagamento escolhida pelo PORTADOR; (ii) do valor da TRANSAÇÃO; (iii) da quantidade de parcelas; (iv) do cancelamento indevido de TRANSAÇÃO; e/ou (v) da opção de estorno quando da realização da TRANSAÇÃO.

5.11. O ESTABELECIMENTO reconhece e aceita que a CREDPAG poderá, a seu exclusivo critério, solicitar alterações nos procedimentos de realização das TRANSAÇÕES, de forma a obter maior segurança.

5.12. O ESTABELECIMENTO se responsabiliza integralmente pela TRANSAÇÃO, devendo solucionar diretamente com o PORTADOR toda e qualquer controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo casos de defeito, vícios ou devolução, fraude, problemas na entrega, etc, e se responsabiliza integralmente pela TRANSAÇÃO, e, ainda, isenta a CREDPAG de qualquer responsabilidade relativa a esses bens e serviços, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis, bem como indenizando a CREDPAG em caso de imputação de responsabilidade pelas situações aqui previstas.

5.13. O ESTABELECIMENTO está impedido de impor condições e/ou restrições ao pleno uso e a aceitação de cartões e meios de pagamento, sendo-lhe expressamente vedado efetuar qualquer discriminação relativamente a quaisquer emissores ou bandeiras.

6. CHARGEBACK E CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES

6.1. Fica estabelecido que são aplicáveis ao ESTABELECIMENTO as regras de CHARGEBACK estipuladas pelas CREDENCIADORAS, conforme contratos de credenciamento (que o ESTABELECIMENTO declara conhecer), os quais podem ser verificados nos sites das CREDENCIADORAS. Também se aplicam ao ESTABELECIMENTO as regras estipuladas pelas instituições financeiras vinculadas às transações realizadas por meio de boleto bancário.

6.2. A AUTORIZAÇÃO DO EMISSOR, ainda que enviado código de autorização, não caracteriza a regularidade da TRANSAÇÃO, apenas a validade do CARTÃO e a existência de limite de crédito do PORTADOR para a realização da TRANSAÇÃO, sendo possível, posteriormente, a aplicação de CHARGEBACK e o estorno ou não do pagamento da TRANSAÇÃO ao ESTABELECIMENTO.

6.3. A CREDPAG irá aplicar o CHARGEBACK e debitar o valor da TRANSAÇÃO respectiva dos créditos futuros, sempre que: (i) o EMISSOR OU PORTADOR DO CARTÃO apresentar contestação da TRANSAÇÃO em razão de suspeita de fraude ou qualquer irregularidade; ou (ii) não cumprimento, pelo ESTABELECIMENTO, dos termos deste Contrato, dos Anexos e/ou das orientações da CREDPAG.

6.4. O ESTABELECIMENTO deverá, em até 05 (cinco) dias úteis contados da solicitação pela CREDPAG, fornecer a documentação referente à comprovação da entrega dos produtos ou serviços para afastar a contestação por CHARGEBACK, incluindo mas não limitando-se às cópias legíveis e sem rasuras do COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ou da NOTA FISCAL DE VENDA ou PRESTAÇÃO DE SERVIÇO correspondente à TRANSAÇÃO efetuada pelo PORTADOR DO CARTÃO e comprovação da entrega dos bens adquiridos ou da prestação de serviços realizada.

6.5. A CREDPAG poderá deixar de pagar a TRANSAÇÃO ou descontar de seus créditos futuros, a quantia equivalente às contestações por CHARGEBACK, caso não sejam apresentados os comprovantes de entrega do produto ou da prestação do serviço.

6.6. O CHARGEBACK poderá ser aplicado em até 12 (doze) meses contados da realização da TRANSAÇÃO, e mesmo que haja a AUTORIZAÇÃO DO EMISSOR e o pagamento da TRANSAÇÃO pela CREDPAG, de acordo com as regras estipuladas pelas BANDEIRAS e CREDENCIADORAS.

6.7. Nas hipóteses de CHARGEBACK, a CREDPAG poderá: (i) compensar o valor com quaisquer outros créditos, existentes ou futuros, decorrentes das TRANSAÇÕES realizadas pelo ESTABELECIMENTO; ou (ii) na inexistência de créditos, realizar a cobrança por quaisquer meios cabíveis e por parceiros autorizados, inclusive mediante o envio de boletos ou cobranças; estando autorizada a incluir o débito nos serviços de proteção ao crédito em caso de inadimplemento, bem como a que a CREDPAG apresente à protesto o contrato e/ou os boletos em aberto ao cartório competente.

6.8. Em caso de atraso no pagamento de valores devidos à CREDPAG, o referido montante deverá ser restituído pelo ESTABELECIMENTO com correção monetária, sendo utilizada no mínimo a variação do IGP-M/FGV, mais juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro-rata, desde a data do débito até o efetivo pagamento, acrescido de multa de 10% (dez por cento), dos encargos operacionais e perdas e danos incorridos.

6.9. O ESTABELECIMENTO poderá solicitar o cancelamento das TRANSAÇÕES realizadas no SISTEMA CREDPAG no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis contados da realização da respectiva TRANSAÇÃO, mediante solicitação formal à CREDPAG.

6.9.1. Se o pagamento da TRANSAÇÃO já tiver sido realizado ao ESTABELECIMENTO, mesmo por antecipação, a CREDPAG irá compensar o respectivo valor com os créditos futuros do ESTABELECIMENTO.

6.10. Em caso de inexistência ou insuficiência de créditos a compensar, o cancelamento será negado, e o ESTABELECIMENTO deverá resolver diretamente com os PORTADORES a devolução dos valores respectivos.

6.11. Aplicam-se ao ESTABELECIMENTO as respectivas multas e penalidades originalmente aplicáveis à CREDPAG pelas BANDEIRAS e CREDENCIADORAS, as quais o ESTABELECIMENTO compromete-se a pagar imediatamente à CREDPAG, sob pena de serem cobradas por quaisquer das formas estipuladas neste contrato.

6.12. Os prazos e procedimentos aplicáveis ao CHARGEBACK serão aqueles definidos pelas BANDEIRAS e CREDENCIADORAS; cujos instrumentos respectivos se encontram à disposição do ESTABELECIMENTO, mediante solicitação prévia à CREDPAG.

7. PAGAMENTO

7.1. A CREDPAG efetuará o pagamento das TRANSAÇÕES realizadas no SISTEMA CREDPAG, mediante repasse do respectivo VALOR LÍQUIDO para o DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO, no prazo acordado com a CREDPAG, observadas as condições aqui estabelecidas e desde que a TRANSAÇÃO tenha sido realizada de acordo com este contrato.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

7.2. O pagamento será realizado pelo Valor Líquido, após descontada: i) taxas e tarifas devidas à CREDPAG, conforme prevista neste Contrato ou Anexos; ii) o valor relativo ao aluguel pela locação do POS, quando cabível; iii) outros valores devidos.

7.3. Efetuado o crédito no DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO, estará comprovada, para todos os efeitos, a quitação das obrigações pecuniárias decorrentes da TRANSAÇÃO, ficando apenas, sujeito ao cancelamento, débito e/ou estorno nas hipóteses previstas neste instrumento.

7.4. Caberá à CREDPAG emitir a nota fiscal sobre os serviços que forem prestados ao ESTABELECIMENTO, se aplicável, bem como proceder a retenção de todos os impostos que incidam sobre Tarifa por TRANSAÇÃO, nos termos da legislação vigente.

7.5. VALOR LÍQUIDO DA TRANSAÇÃO será pago pela CREDPAG de acordo com os prazos definidos no TERMO DE CREDENCIAMENTO, que poderão ser distintos, a depender da CREDENCIADORA, BANDEIRA do CARTÃO ou para cartões de benefícios.

7.5.1. Quando decorrente de falha técnica e/ou operacional no SISTEMA CREDPAG e/ou de defeitos nos POS, a CREDPAG poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, efetuar o pagamento do VALOR LÍQUIDO na data subsequente, de acordo com o fluxo de pagamento contratado.

7.6. O ESTABELECIMENTO terá acesso aos VALORES LÍQUIDOS DAS TRANSAÇÕES pendentes de pagamento mediante acesso às FUNCIONALIDADES, podendo visualizar o saldo e o extrato das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

7.7. O ESTABELECIMENTO terá o prazo de 30 (trinta) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação a qualquer um dos valores pagos em seu DOMICÍLIO BANCÁRIO, inclusive das retenções e compensações realizadas pela aplicação do CHARGEBACK. Após esse prazo, o ESTABELECIMENTO dará a plena e definitiva quitação à CREDPAG, não restando direito de reclamação pelo ESTABELECIMENTO.

8. ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO DAS TRANSAÇÕES

8.1. O ESTABELECIMENTO poderá solicitar à CREDPAG o recebimento antecipado do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES, por meio dos canais de atendimento, ficando ao exclusivo critério da CREDPAG antecipar ou não o pagamento das TRANSAÇÕES.

8.2. A solicitação de antecipação do pagamento está sujeita à análise, por critérios próprios da CREDPAG, das TRANSAÇÕES realizadas e da situação financeira do ESTABELECIMENTO.

8.3. Ainda que previsto contratualmente, que o ESTABELECIMENTO possua TRANSAÇÕES a serem liquidadas pelo SISTEMA CREDPAG e/ou tenham havido antecipações anteriores, a CREDPAG não é obrigada a antecipar o pagamento dos recebíveis de novas TRANSAÇÕES.

8.4. O valor da taxa de antecipação e as demais condições comerciais poderão ser pactuadas no TERMO DE CREDENCIAMENTO ou em cada solicitação de antecipação (podendo, nesse caso, sofrer alterações de acordo com o horário e dia).

8.5. O ESTABELECIMENTO poderá, mediante a disponibilidade e aprovação prévia pela CREDPAG, optar por realizar a antecipação automática do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES. Neste caso, as partes deverão definir previamente, no TERMO DE CREDENCIAMENTO ou em outro documento específico, o valor da taxa de antecipação que será aplicada e as condições de pagamento.

8.5.1. A CREDPAG poderá alterar, a qualquer tempo e de maneira unilateral, as condições previamente definidas para a antecipação automática, mediante comunicação prévia por escrito, via e-mail, ao ESTABELECIMENTO.

8.6. Nas operações de recebimento antecipado, o ESTABELECIMENTO desde já reconhece e aceita que é responsável pela legitimidade das vendas, sendo responsável ainda pelos débitos, estornos, cancelamentos ocorridos mesmo após a formalização da antecipação, devendo, nesta hipótese, ressarcir a CREDPAG de tais valores, acrescidos de juros de 1% ao mês e correção monetária pela variação positiva do IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo, os quais poderão ser deduzidos pelo SISTEMA CREDPAG ou debitados de seu DOMICÍLIO BANCÁRIO ou cobrados por meio de boleto bancário, a critério da CREDPAG.

9. DOMICÍLIO BANCÁRIO

9.1. Quando do credenciamento, o ESTABELECIMENTO deverá cadastrar DOMICÍLIO BANCÁRIO, perante uma das instituições financeiras integrantes do SISTEMA CREDPAG para recebimento do VALOR LÍQUIDO decorrente das TRANSAÇÕES.

9.2. O ESTABELECIMENTO é responsável por manter a regularidade do DOMICÍLIO BANCÁRIO. Caso a instituição financeira do DOMICÍLIO BANCÁRIO declare-se impedida, por qualquer motivo, de dar cumprimento às ordens de crédito emitidas pela CREDPAG, deverá o ESTABELECIMENTO providenciar sua regularização ou cadastrar novo DOMICÍLIO BANCÁRIO.

9.3. A CREDPAG está autorizada a reter o pagamento das TRANSAÇÕES até que haja a regularização do DOMICÍLIO BANCÁRIO cadastrado no SISTEMA CREDPAG, sem que incorra em quaisquer ônus, penalidades ou encargos.

9.4. Na hipótese de a data prevista para o crédito do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES ser considerada feriado ou em dia de não funcionamento bancário na praça de compensação da conta do DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente.

9.5. O ESTABELECIMENTO poderá solicitar a alteração de seu DOMICÍLIO BANCÁRIO, com 30 (trinta) dias de antecedência, mediante solicitação por meio das FUNCIONALIDADES.

9.6. O pagamento do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES capturadas anteriormente à alteração poderá ser realizado no DOMICÍLIO BANCÁRIO então vigente.

9.7. O ESTABELECIMENTO declara-se ciente de que não poderá ser realizada a alteração do DOMICÍLIO BANCÁRIO, caso haja TRAVA DE DOMICÍLIO BANCÁRIO, definida na cláusula a seguir.

9.8. O ESTABELECIMENTO autoriza a CREDPAG a enviar e manter atualizadas junto a Câmara Interbancária de Pagamentos - CIP as informações relativas (i) ao credenciamento e à manutenção de DOMICÍLIO BANCÁRIO e (ii) à existência ou não de antecipação do pagamento das TRANSAÇÕES.

9.9. Em caso de término do CONTRATO por qualquer motivo, o ESTABELECIMENTO se compromete a manter ativo seu DOMICÍLIO BANCÁRIO até que todas as TRANSAÇÕES sejam liquidadas.

10. REMUNERAÇÃO DA CREDPAG



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

10.1. Em contrapartida à prestação dos serviços de captura, processamento, roteamento e liquidação das TRANSAÇÕES, o ESTABELECIMENTO pagará à CREDPAG a TARIFA por TRANSAÇÃO, incidente sobre o VALOR BRUTO de cada TRANSAÇÃO realizada no SISTEMA CREDPAG, nos termos do ANEXO I - TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG.

10.2. A TARIFA por TRANSAÇÃO poderá variar conforme o segmento ou ramo de atuação do ESTABELECIMENTO, sua localização, forma de captura da TRANSAÇÃO, volume captura, entre outros critérios adotados pela CREDPAG, razão pela qual é proibido o ESTABELECIMENTO utilizar os serviços da CREDPAG e o POS em outros ramos de atuação e em diferente localização da cadastrada no ANEXO I - TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA CREDPAG.

10.3. Ainda, a CREDPAG poderá cobrar taxas e tarifas pelos SERVIÇOS adicionais prestados ao ESTABELECIMENTO:

- a. Taxa de Antecipação: devida caso haja a antecipação do pagamento do VALOR LÍQUIDO DAS TRANSAÇÕES;
- b. Tarifa de adesão pelo credenciamento do ESTABELECIMENTO ao SISTEMA CREDPAG;
- c. Tarifa de Extrato: devida pela disponibilização de extratos impressos, relatórios de conciliação ou outros documentos solicitados pelo ESTABELECIMENTO;
- d. Tarifa de Instalação de POS: devida para a instalação do equipamento contratado pelo ESTABELECIMENTO no local em que será utilizado;
- e. Tarifa pela retirada e desinstalação do POS no ESTABELECIMENTO;
- f. Tarifa Cancelamento de TRANSAÇÃO ou CHARGEBACK: devida por consequência do cancelamento da TRANSAÇÃO ou aplicação do CHARGEBACK;
- g. Tarifa de Manutenção: remuneração mensal que será devida pelo ESTABELECIMENTO pela utilização do SISTEMA CREDPAG;
- h. Taxas Operacionais: devida em decorrência de procedimentos administrativos e/ou judiciais, tais como cumprimento de ofícios, bloqueios, penhoras e arrestos, a ser cobrada por cada evento;
- i. Tarifa de Conciliação: devida pela prestação de serviço de conciliação de TRANSAÇÕES do ESTABELECIMENTO junto às CREDENCIADORAS.

10.4. Os valores cobrados pela CREDPAG são variáveis de acordo com a natureza de cada operação realizada e poderão ser reajustados ou alterados unilateralmente e sem prévio aviso, encontrando-se sempre disponíveis para consulta pelo ESTABELECIMENTO mediante acesso ao site da CREDPAG ou mediante solicitação pelos canais de atendimento.

10.5. O ESTABELECIMENTO, ao se credenciar ao SISTEMA CREDPAG através deste instrumento, declara ciência e aceita que também adere às taxas e tarifas descritas no site da CREDPAG, e, ainda, confirma o seu conhecimento de que as taxas e tarifas ali descritas são variáveis e representam a remuneração devida a CREDPAG e de terceiros.

10.6. Os pagamentos à CREDPAG serão efetuados à vista, mediante débito do valor correspondente antes do repasse para o DOMICÍLIO BANCÁRIO, mediante compensação com os créditos devidos ao ESTABELECIMENTO em razão das TRANSAÇÕES realizadas.

10.7. Caso não haja recursos suficientes, a CREDPAG irá, automaticamente e sem aviso prévio, realizar a compensação com eventuais créditos futuros do ESTABELECIMENTO.

10.8. Sem prejuízo da suspensão dos SERVIÇOS, caso o ESTABELECIMENTO não possua créditos a serem compensados, a CREDPAG realizará a cobrança dos valores devidos, acrescidos de juros de 1% ao mês e correção monetária pela variação positiva do IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo mais multa moratória de 10% (dez por cento).

10.9. A CREDPAG poderá efetuar reajuste dos valores de quaisquer taxas, tarifas ou outras formas de remuneração, bem como criar novas taxas, tarifas e outras formas de remuneração, devendo informar previamente o ESTABELECIMENTO por e-mail ou WhatsApp.

10.10. Caso o ESTABELECIMENTO não concorde com as novas condições de remuneração, poderá solicitar esclarecimentos e, se, ainda assim, não concordar, poderá encerrar o contrato. O não encerramento do contrato e utilização dos SERVIÇOS pelo ESTABELECIMENTO será interpretado como plena anuência aos novos valores.

10.11. Caso sejam alteradas as condições comerciais da CREDPAG com as CREDENCIADORAS, EMISSORES ou BANDEIRAS, ou sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, os custos resultantes poderão ser repassados ao ESTABELECIMENTO e somados à remuneração vigente, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos SERVIÇOS.

11. VIGÊNCIA CONTRATUAL

11.1. O presente contrato entrará em vigor a partir da colheita da assinatura eletrônica ou física do ESTABELECIMENTO, ou do momento que o ESTABELECIMENTO estiver apto e habilitado a realizar TRANSAÇÕES pelo SISTEMA CREDPAG, independentemente de realizá-las e assim permanecerá por prazo indeterminado.

11.2. O ESTABELECIMENTO será considerado apto e habilitado na ocorrência de um dos seguintes eventos: (i) envio de comunicação, pela CREDPAG ao ESTABELECIMENTO, informando o credenciamento do ESTABELECIMENTO ao SISTEMA CREDPAG; e/ou (ii) Emissão de ordem de instalação, homologação e/ou indicação do número lógico do POS.

11.3. Este contrato poderá ser resiliado, integral ou parcialmente, sem ônus ou multa, por qualquer parte, a qualquer tempo, mediante envio de aviso prévio por escrito à outra parte, com 30 (trinta) dias de antecedência responsabilizando-se as partes, nos termos e condições do presente, pelas TRANSAÇÕES já realizadas e pelas obrigações com caráter permanente ou cujos prazos se estendam além do término da vigência deste Contrato.

11.4. O credenciamento do ESTABELECIMENTO a este contrato será rescindido de pleno direito, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, nas hipóteses de:

- (i) falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida;
- (ii) Descumprimento de quaisquer obrigações estabelecidas neste contrato por qualquer das partes;
- (iii) Se o ESTABELECIMENTO, sem autorização da CREDPAG, ceder a terceiros, mesmo parcialmente, os direitos e/ou obrigações decorrentes deste contrato;
- (iv) ESTABELECIMENTO fique, por qualquer período de tempo e por qualquer motivo, sem DOMICÍLIO BANCÁRIO para receber seus créditos;



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

(v) Se o ESTABELECIMENTO realizar TRANSAÇÕES consideradas ilegítimas, fraudulentas ou que infrinjam o contrato ou que pretendam burlar ou descumprir o contrato, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da CREDPAG ou da BANDEIRA, ou qualquer lei ou regulamento municipal, estadual ou federal;

(iv) Se qualquer das informações escritas ou verbais dadas pelo ESTABELECIMENTO, não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo ESTABELECIMENTO em, no máximo 30 (trinta) dias, em caso de alteração.

11.5. Caso a rescisão do contrato ocorra por culpa do ESTABELECIMENTO, fica desde já estabelecido que o acesso aos SERVIÇOS e às FUNCIONALIDADES será imediatamente bloqueado, podendo a CREDPAG reter os créditos do ESTABELECIMENTO, pelo prazo necessário, de forma a garantir seus direitos, sem prejuízo da retirada imediata dos equipamentos e de outras medidas legais que a CREDPAG entender necessárias.

11.6. Este contrato será resolvido na ocorrência de eventos de caso fortuito ou de força maior que impossibilite a prestação dos serviços, total ou parcialmente, por mais de 30 (trinta) dias consecutivos, na forma da legislação civil vigente.

11.7. As BANDEIRAS poderão, a seu critério, limitar ou rescindir o contrato de credenciamento com o ESTABELECIMENTO ou com os SUBADQUIRENTES/FACILITADORES, exclusivamente em relação aos seus serviços específicos, não havendo, nesta hipótese, culpa ou qualquer tipo de responsabilidade da CREDPAG.

12. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO ESTABELECIMENTO

12.1. O ESTABELECIMENTO é exclusivamente responsável pela utilização das FUNCIONALIDADES, mediante cadastro e utilização de seu login e senha, os quais são de uso pessoal e intransferível e deverão ser mantidos confidenciais, para todos os fins legais comprometendo-se a observar integralmente à legislação nacional aplicável, às normas e políticas de uso, segurança e privacidade da CREDPAG e de seus parceiros comerciais.

12.2. O ESTABELECIMENTO declara e garante que será integralmente responsável pela veracidade, precisão e conformidade das informações e detalhes que vier a apresentar aos PORTADORES, com relação aos produtos e/ou serviços comercializados, bem como pela efetiva conclusão da transação comercial e efetiva entrega do produto ou serviço; sendo o ESTABELECIMENTO único responsável pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, funcionalidade e garantias de seus produtos e/ou serviços.

12.3. O ESTABELECIMENTO deverá manter arquivado e à disposição da CREDPAG, pelo prazo de 12 (doze) meses contados da data da realização de qualquer TRANSAÇÃO, o respectivo comprovante de venda.

12.4. O ESTABELECIMENTO deverá manter arquivado e à disposição da CREDPAG, pelo prazo de 10 (dez) anos contados da realização de qualquer TRANSAÇÃO, todos os documentos relativos às vendas dos produtos e/ou serviços, inclusive o comprovante de entrega da mercadoria ou do serviço aos PORTADORES e as notas fiscais respectivas; comprometendo-se a fornecê-los à CREDPAG, sempre que solicitado.

12.5. A CREDPAG pode suspender imediatamente a disponibilização de todos os serviços, se suspeitar que as atividades do ESTABELECIMENTO ou do(s) outro(s) receptor(es) são ilícitas, direta ou indiretamente, bem como se a CREDPAG constatar recorrentes problemas e reclamações com os produtos e/ou serviços comercializados pelo ESTABELECIMENTO.

12.6. O ESTABELECIMENTO se compromete a isentar a CREDPAG de todo e qualquer processo judicial e/ou administrativo relacionado às atividades do ESTABELECIMENTO (vez que este é o único responsável pelo que oferece no mercado).

12.7. Na hipótese de ajuizamento de processos judiciais e/ou administrativos em face da CREDPAG relativamente a quaisquer atividades ou obrigações do ESTABELECIMENTO, iniciados a qualquer tempo, o ESTABELECIMENTO se obriga a assumir de imediato a responsabilidade pelas obrigações exigidas ou reivindicadas nos referidos processos, isentando a CREDPAG de qualquer responsabilidade, bem como se compromete a indenizar integralmente a CREDPAG por quaisquer despesas ou condenações decorrentes.

12.8. O ESTABELECIMENTO obriga-se a ressarcir a CREDPAG de todos os valores comprovadamente despendidos em referidas ações judiciais ou processos administrativos, bem como a prestar garantia e/ou adiantar pagamentos, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da solicitação pela CREDPAG.

12.9. A CREDPAG poderá utilizar os créditos decorrentes das TRANSAÇÕES para pagamento de condenações de responsabilidade do ESTABELECIMENTO e/ou ressarcimento dos custos com advogados, perícias e quaisquer outras custas ou despesas judiciais.

12.10. O ESTABELECIMENTO se compromete a reparar a CREDPAG por eventuais prejuízos decorrentes de multas e/ou penalidades aplicadas pelos agentes do mercado de cartões de pagamento (CREDENCIADORAS, BANDEIRAS e EMISSORES), por autoridades governamentais ou pelo Banco Central do Brasil, em virtude de atos ou fatos do ESTABELECIMENTO, inclusive, mas não se limitando, por excesso de CHARGEBACK.

12.11. É de exclusiva responsabilidade do ESTABELECIMENTO possuir equipamentos de informática, assim como conexão de acesso à internet em condições adequadas ao bom desempenho do objeto deste contrato.

12.12. Nenhuma das partes ficará responsável pelos danos moral e/ou material comprovadamente ocasionados pelos empregados, prepostos e/ou terceiros sob responsabilidade da outra parte.

13. CONFIDENCIALIDADE

13.1. As partes se obrigam, sob pena de indenização por perdas e danos e aplicação de multa, a manter em absoluto sigilo e confidencialidade, usando somente para os fins deste contrato, todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência sobre as TRANSAÇÕES, PORTADORES, dados de CARTÕES e INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO e condições comerciais deste contrato, sem prejuízo das obrigações de revelação ou dos reportes exigidos em lei ou por ordem judicial.

13.2. Salvo se disposto de forma diversa neste contrato ou na lei, cada uma das partes se compromete a manter, conservar e guardar todas as informações, equipamentos e materiais que lhe sejam entregues ou a que tenham acesso, em decorrência do presente contrato, em local absolutamente seguro e com acesso restrito às pessoas autorizadas, que também se obrigam a mantê-los em sigilo, nos termos aqui previsto.

13.3. O ESTABELECIMENTO se obriga a cumprir todos os requerimentos de segurança das informações definidos pela CREDPAG, pela BANDEIRA e/ou pelas legislações nacionais e internacionais relativas à proteção de dados pessoais, conforme versão mais atualizada disponível. Nesse sentido, o ESTABELECIMENTO deverá armazenar somente aqueles dados de TRANSAÇÕES, de PORTADORES e de CARTÕES que venham a ser autorizados pela CREDPAG e pelas BANDEIRAS. Essa obrigação de sigilo se manterá válida durante toda a execução do CONTRATO e perdurará após sua extinção, independentemente do motivo. A não observância dos requerimentos mencionados nesta cláusula sujeitará o ESTABELECIMENTO ao pagamento de indenização compatível com os prejuízos incorridos pela CREDPAG e a sanções e pagamento de multas específicas previstas nas normas e regulamentos operacionais das BANDEIRAS, sem prejuízo das demais medidas previstas em lei às partes e aos terceiros prejudicados.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

13.4. Na medida em que a CREDPAG venha a tratar dados pessoais do PORTADOR que tenham sido compartilhados com a CREDPAG pelo ESTABELECIMENTO, o ESTABELECIMENTO será exclusivamente responsável por determinar a maneira e as finalidades para as quais os dados pessoais do PORTADOR serão processados pela CREDPAG, sendo assegurado, na forma permitida em lei, o direito de regresso à CREDPAG em casos de danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos em razão do tratamento de dados pessoais do PORTADOR em violação à legislação aplicável.

13.5. As obrigações de segurança de dados dispostas neste contrato e outros programas de segurança estabelecidos pelas BANDEIRAS ou pela CREDPAG se estendem aos funcionários, colaboradores, e a terceiros contratados pelo ESTABELECIMENTO ou colaboradores do ESTABELECIMENTO. O ESTABELECIMENTO obriga-se, quando solicitado, a executar por meios próprios ou a permitir a condução de auditorias pela CREDPAG ou terceiro por ela indicado, para fins de revisão dos procedimentos de segurança do ESTABELECIMENTO e funcionários, colaboradores e terceiros contratados.

13.6. Na hipótese de término do presente contrato e, ausente qualquer base legal para tratamento dos dados pessoais prevista na lei geral de proteção de dados, as partes se comprometem a eliminar de seus registros todos os dados pessoais a que tiverem acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência em decorrência dos serviços previstos no contrato e evidenciar referida eliminação, responsabilizando-se por qualquer dano causado às partes ou a qualquer terceiro.

13.7. O ESTABELECIMENTO, sem que isto configure descumprimento de qualquer cláusula contratual, expressamente autoriza que a CREDPAG:

- a) Preste às autoridades competentes como, por exemplo, Banco Central do Brasil, Receita Federal, Secretarias das Fazendas Estaduais, Secretaria de Arrecadações Municipais, Conselho de Controle de Atividades Financeiras, Polícia Federal e demais órgãos e entidades, todas as informações que porventura forem solicitadas com relação ao ESTABELECIMENTO, às TRANSAÇÕES e às operações executadas sobre este contrato;
- b) Preste informações às INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS DO DOMICÍLIO BANCÁRIO do ESTABELECIMENTO e às entidades que se destinem a controlar garantias que envolvam recebíveis;
- c) Inclua, sem qualquer ônus, seu nome e endereço das filiais que designar, em ações de marketing, catálogos e outros materiais promocionais do SISTEMA CREDPAG;
- d) Envie às BANDEIRAS informações sobre o credenciamento do ESTABELECIMENTO para que estas realizem as ações de marketing, divulgação e desenvolvimento de seus produtos e serviços;
- e) Mantenha um arquivo com seus dados e informações cadastrais, podendo usá-los plenamente para a consecução do objetivo do presente instrumento;
- f) Possa compartilhar com as BANDEIRAS e as INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS informações cadastrais a seu respeito, para possibilitar a execução do presente contrato e cumprir determinações legais e regulatórias.
- g) Informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto a CREDPAG.
- h) Apresentar à protesto o contrato e/ou os boletos em aberto ao cartório competente.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DAS MARCAS CREDPAG

14.1. O ESTABELECIMENTO compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos a marcas, patentes, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade, de representação e autoral de quaisquer SERVIÇOS ou FUNCIONALIDADES disponibilizados no âmbito deste contrato.

14.2. O presente instrumento não constitui cessão e/ou licenciamento, total ou parcial ao ESTABELECIMENTO do SISTEMA CREDPAG.

14.3. ESTABELECIMENTO compromete-se a não utilizar o nome, marcas, logomarcas ou qualquer tipo de sinal distintivo da CREDPAG, da CREDPAG, das CREDENCIADORAS e/ou das BANDEIRAS de forma ilegal ou para fins diversos deste contrato.

14.4. O ESTABELECIMENTO se obriga a utilizar o nome e a marcas da CREDPAG e CREDPAG ou das BANDEIRAS única e exclusivamente para promover a aceitação dos INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO para os quais foi afiliado, respeitando as características das marcas, os direitos de propriedade intelectual da CREDPAG, da CREDPAG e das BANDEIRAS, além dos regulamentos operacionais das BANDEIRAS com relação à matéria.

14.5. O ESTABELECIMENTO compromete-se a não aceitar cartões, nem exibir marcas das BANDEIRAS em quaisquer meios, físicos ou digitais, se o referido uso for proibido através dos regulamentos operacionais das respectivas BANDEIRAS, incluindo, mas não limitando-se a:

14.5.1. Compra ou comércio de fotografias, imagens em vídeo, imagens geradas por computação, desenhos animados, simulação ou qualquer outro tipo de mídia ou atividade similar;

14.5.2. Compra de conteúdo adulto ou serviços afins, caso o ESTABELECIMENTO se enquadre na Merchant Category Codes (MCC) 5967 e não observar a previsão específica sobre o tema previsto Nos regulamentos operacionais das BANDEIRAS;

14.5.3. Compra de produtos que afirmem ou sugiram ter eficácia similar a fármacos e medicamentos sob prescrição médica, substâncias controladas ou drogas recreativas.

15. AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, NOME E MARCA DO ESTABELECIMENTO

15.1. O ESTABELECIMENTO autoriza a CREDPAG a utilizar as suas imagens, nomes comerciais e marcas registradas.

15.2. A autorização é concedida a título gratuito, livre de royalties e sem qualquer tipo de contraprestação, bem como é concedida em caráter irrevogável e irrevogável e sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções, por meio de divulgação em meios digitais, sites da internet e meios físicos.

15.3. O ESTABELECIMENTO declara ser o único detentor de todos os direitos patrimoniais e morais referentes às imagens, marcas e nomes, cujas autorizações são objeto deste capítulo, bem como concede todo e qualquer direito autoral patrimonial deles decorrentes.

15.4. A presente autorização é válida em todo território brasileiro, bem como no exterior.

15.5. O prazo da autorização será equivalente ao prazo de vigência do presente CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA PAGMOD.

15.6. As autorizações concedidas neste ato permanecerão válidas durante o período de vigência do relacionamento entre ESTABELECIMENTO e CREDPAG. A qualquer tempo, o ESTABELECIMENTO poderá revogar quaisquer das autorizações acima a qualquer momento, mediante comunicação por escrito.

16. MODIFICAÇÕES E REVISÕES DO CONTRATO

16.1. A CREDPAG poderá alterar e revisar este contrato e seus anexos periodicamente, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério, para adequar a prestação dos SERVIÇOS.

16.2. As alterações do contrato deverão ser previamente comunicadas pela CREDPAG ao ESTABELECIMENTO, por e-mail ou publicadas nas FUNCIONALIDADES.



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

- 16.3. Caso o ESTABELECIMENTO não concorde com as alterações, poderá denunciar este contrato sem qualquer ônus ou penalidade, desde que não se encontre em débito perante a CREDPAG.
- 16.4. A continuidade do uso do SISTEMA CREDPAG pelo ESTABELECIMENTO será interpretada como concordância e aceitação das alterações realizadas.
- 16.5. A CREDPAG poderá alterar, suspender ou cancelar, ao seu critério, tanto em forma como em conteúdo, a qualquer tempo, quaisquer dos SERVIÇOS ou FUNCIONALIDADES, mediante comunicação ao ESTABELECIMENTO, com 05 (cinco) dias úteis de antecedência.
- 16.6. Este contrato revoga e substitui o contrato registrado no Oficial Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Uberlândia – Minas Gerais sob o nº 3289536, Livro B, todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as partes sobre o seu objeto, ressalvado o disposto no parágrafo 16.6.1 abaixo.
- 16.6.1. Permanecerão em pleno vigor e efeito, integrando o contrato entre a CREDPAG e o ESTABELECIMENTO, os termos aditivos e demais acordos celebrados entre as partes, que tenham por objeto a formalização de procedimentos operacionais específicos ou condições comerciais diferenciadas daquelas estabelecidas neste contrato acordadas entre as partes.
- 16.6.2. O presente contrato foi devidamente registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Uberlândia – MG, para fins de publicidade, tendo o seu conteúdo sido previamente levado ao conhecimento do ESTABELECIMENTO.
- 17. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**
- 17.1. As Partes obrigam-se a cumprir as leis de proteção e privacidade de dados em vigor e se comprometem cumprir as obrigações do Anexo I deste instrumento, que consiste no termo de tratamento de dados pessoais e responsabilidades (“Anexo IV”), sendo o referido parte integrante do presente instrumento.
- 17.2. O ESTABELECIMENTO, por si e por seus sócios, diretores e colaboradores, compromete-se a agir em conformidade com toda a legislação anticorrupção em vigor (incluindo, em especial, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos, o Código Penal Brasileiro e a Lei de Improbidade Administrativa – Lei nº 8.429/1992 – doravante denominadas “Legislação Anticorrupção”) no cumprimento dos serviços doravante contratados.
- 17.3. O ESTABELECIMENTO deverá permitir que a CREDPAG, mediante comunicação por escrito com 5 (cinco) dias de antecedência, tenha acesso a todos os documentos e informações considerados necessários pela CREDPAG para verificar a conformidade da ESTABELECIMENTO com o presente Contrato e com as obrigações contidas nesta Cláusula. A CREDPAG envidará seus melhores esforços para garantir que qualquer auditoria não interfira desarrazadamente nas operações comerciais normais do ESTABELECIMENTO. O ESTABELECIMENTO deverá cooperar integralmente com a auditoria da CREDPAG, fornecendo assistência e acesso total e irrestrito às informações solicitadas pela CREDPAG, bem como disponibilizando seus diretores, administradores, empregados, agentes e representantes para prestar esclarecimentos que venham a ser necessários.
- 17.4. O ESTABELECIMENTO declara que adotou e implementou, ou deverá adotar e implementar se ainda não existirem, dentro de um prazo de 90 (noventa) dias, procedimentos, políticas e controles internos com o objetivo de prevenir e detectar atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro praticados por seus acionistas, conselheiros, gerentes, diretores, empregados e/ou terceiros por ela contratados, que possam vir a agir em nome, benefício ou interesse da CREDPAG, em linha com os parâmetros previstos na legislação aplicável, em especial no Decreto nº 8.420/2015. O ESTABELECIMENTO será exclusivamente responsável pela implementação e pelos custos relacionados à implementação do Programa de Integridade. O ESTABELECIMENTO concorda que, embora a CREDPAG não seja responsável por avaliar a integralidade ou adequação do Programa de Integridade do ESTABELECIMENTO, a CREDPAG poderá solicitar que o ESTABELECIMENTO apresente evidências de implementação de seu Programa de Integridade.
- 17.5. O ESTABELECIMENTO concorda que, se a CREDPAG, em boa-fé, tiver razões para acreditar que uma violação a uma declaração, garantia ou disposição contida na presente cláusula ocorreu, a CREDPAG poderá decidir por suspender, mediante notificação por escrito e sem qualquer implicação de responsabilidade à CREDPAG todas e quaisquer relações contratuais existentes entre a CREDPAG e O ESTABELECIMENTO.
- 17.6. As partes declaram que:
- 17.6.1. Exercem suas atividades em conformidade com a legislação vigente a elas aplicável e que detêm as aprovações necessárias à celebração deste contrato e ao cumprimento das obrigações nele previstas; e
- 17.6.2. Não utilizam trabalho ilegal e comprometem-se a não utilizar práticas de trabalho análogo ao escravo ou de mão de obra infantil, salvo este último na condição de aprendiz, observadas as disposições da Consolidação das Leis do Trabalho.
- 17.7. O ESTABELECIMENTO por si e por seus sócios, diretores e colaboradores, compromete-se a agir em conformidade com toda a legislação de prevenção e combate à lavagem de dinheiro em vigor (incluindo, em especial, a Lei nº 9.613/1998, com as alterações da Lei nº 12.683/2012 e seus regulamentos) no cumprimento dos serviços doravante contratados, satisfazendo todas as exigências dos poderes públicos federais, estaduais e municipais, decorrentes do exercício de sua atividade, respeitando rigorosamente as determinações legais e os princípios estabelecidos neste Contrato.
- 17.8. O ESTABELECIMENTO declara e garante a veracidade dos dados de identificação constantes no presente contrato, bem como assegura e se compromete a mantê-los devidamente atualizados perante a CREDPAG, em especial os referentes à razão social e nome fantasia; número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (“CNPJ”); nome completo, número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (“CPF”) e número do documento de identificação e nome do órgão expedidor ou, se estrangeiro, dados do passaporte ou carteira civil, do(s) seu(s) preposto(s).
- 17.9. O ESTABELECIMENTO se compromete a informar previamente e por escrito à CREDPAG se qualquer um dos seus sócios, conselheiros, gerentes, diretores, empregados ou agentes se enquadrar no conceito de Pessoa Exposta Politicamente (“PEP”), tal como definido pelas normas vigentes.
- 17.10. O ESTABELECIMENTO se compromete a manter, pelo período mínimo de 05 (cinco) anos, o registro de todas as operações realizadas em espécie com a CREDPAG, os quais deverão conter a descrição pormenorizada das mercadorias, o valor da operação, a data da operação, a forma de pagamento e o meio de pagamento.
- 18. DISPOSIÇÕES FINAIS**
- 18.1. ESTABELECIMENTO e a CREDPAG comprometem-se a cumprir toda a legislação aplicável aos SERVIÇOS decorrentes deste contrato, inclusive os atos normativos emitidos pelas autoridades e órgãos governamentais competentes, como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal do Brasil ou qualquer outro órgão federal, estadual ou municipal, fornecendo qualquer dado ou informação relacionada a este Contrato.
- 18.2. Qualquer aviso, requisição, comunicação ou interpelação relacionada a este contrato, a seus aditivos e a proposta comercial deverá ser efetuada por escrito, por meio físico, com comprovante de recebimento ou por eletrônico (e-mail).
- 18.3. O ESTABELECIMENTO concorda que a CREDPAG poderá lhe enviar mensagens de caráter informativo ou publicitário, por e-mail, SMS, what’s app ou qualquer forma de contato físico ou eletrônico.
- 18.4. As partes não serão responsáveis por quaisquer falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações, quando decorrentes de caso fortuito ou de força maior, de acordo com o artigo 393 do Código Civil Brasileiro, incluindo, entre outros, atos governamentais, interrupção na prestação de serviços sob concessão governamental (por exemplo o fornecimento de energia elétrica e dos serviços de telefonia, entre outros), catástrofes, greves, perturbações da ordem pública e demais eventos de mesma natureza.
- 18.5. A eventual tolerância de uma parte pelo descumprimento das obrigações contratuais pela outra não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, podendo a parte prejudicada exigir, a qualquer tempo, o cumprimento das obrigações aqui previstas.
- 18.6. Este CONTRATO não estabelece quaisquer vínculos societários, trabalhistas ou previdenciários, tampouco a existência de responsabilidade solidária ou subsidiária entre a CREDPAG, BANDEIRAS, EMISSORES e ESTABELECIMENTOS, sendo cada um destes exclusivamente responsáveis pelas suas obrigações.
- 18.7. A inexistência, invalidade ou ineficácia de quaisquer disposições deste contrato não prejudicará as demais cláusulas. Caso qualquer disposição seja invalidada, no todo ou em parte, considerar-se-á o contrato como modificado com a exclusão ou a modificação, na extensão necessária da



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

disposição inexistente, inválida ou ineficaz, de modo a manter a higidez deste contrato e, na medida do possível, preservar a intenção original das Partes.

18.8. As partes acordam que as gravações magnéticas, digitalizadas ou telefônicas, de negociações envolvendo qualquer produto ou SERVIÇOS decorrente deste contrato, poderão ser utilizadas como prova, inclusive em Juízo, por qualquer das partes.

18.9. As partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com a assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo Art. 10 da Medida Provisória n. 2.200/2001 em vigor no Brasil.

18.10. A legislação brasileira é a aplicável ao contrato, a seu(s) aditivo(s) e ao(s) anexo(s) a ele vinculado(s).

18.11. Elegem as partes o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer litígio a respeito do presente contrato.

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA.

ESTABELECIMENTO



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

ANEXO I – TERMO DE ADESAO AO SISTEMA CREDPAG

O presente Anexo I é parte integrante e inseparável do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG e dispõe sobre o cadastro com dados pessoais do ESTABELECIMENTO, bem como define os valores, taxas e índices da REMUNERAÇÃO devida à CREDPAG em contrapartida aos serviços prestados e à locação mensal do POS.

1. **DADOS DA CONTRATADA**

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ 31.633.039/0002-50, com sede na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Av. dos Vinhedos n. 71, sala 301, CEP: 38.411-159, neste ato devidamente representada por seus representantes legais nos termos de seu Contrato Social, doravante denominada “CREDPAG”.

2. **DADOS CONTRATANTE/ESTABELECIMENTO**

Razão Social:		
Nome Fantasia:	CNPJ:	Insc. Estadual:
Endereço:		Complemento:
Bairro:	Cidade/UF:	CEP
(DDD) Telefone:	(DDD) Celular	Site:
E-mail:		

3. **DADOS BANCÁRIOS**

Conta: corrente () poupança ()	Banco:	Agência:
Conta:	Variação/Operação:	Faturamento Esperado/Mês:

4. **DADOS COMERCIAIS**

Taxa de Adesão:	Tarifa por Transação	Taxa de Antecipação:	Tarifa de Extrato:
Valor aluguel por POS:	Tarifa de Instalação de POS:	Tarifa pela retirada e desinstalação do POS:	Valor aluguel por POS:
Tarifa Cancelamento de TRANSAÇÃO ou CHARGEBACK	Tarifa de Manutenção:	Taxas Operacionais:	Tarifa de Conciliação:

5. **DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL**

Nome:			
Nome da mãe:			
RG/Emissor:	Data de expedição:	CPF:	Profissão:
Estado Civil:		Nome cônjuge:	
Endereço:			Complemento:
Bairro:	Cidade/UF:	CEP	
(DDD) Telefone:	(DDD) Celular	E-mail:	

O contratante declara ter lido e aceito os termos e condições para uso do SISTEMA CREDPAG, conforme CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG, bem como declara que as informações prestadas são a expressão da verdade. Autoriza, ainda, a CREDPAG a fornecer ou consultar os dados ou informações consolidadas do Banco Central do Brasil, como também à Central de Risco de Crédito, ao Serviço Central de Proteção ao Crédito e SERASA ou a outros órgãos de informações cadastrais, a fim de atender à legislação em vigor e permitir uma adequada e consistente análise.

São Paulo, ____ de _____ de 2023.

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA.

ESTABELECIMENTO



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

ANEXO II – TERMO DE RECEBIMENTO DO POS

O presente Anexo II é parte integrante e inseparável do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG e estabelece condições para a locação de POS pelo ESTABELECIMENTO, para uso no SISTEMA CREDPAG.

1. OBJETO

- 1.1. Este Anexo II tem por objeto a locação de POS que serão entregues e instalados no ESTABELECIMENTO, de acordo com os modelos, preços e demais condições estipuladas entre as partes.
- 1.2. A CREDPAG assegura que o POS objeto da locação encontra-se em condições de uso, conservação e funcionamento, tendo sido revisado antes de ser colocado à disposição, em conformidade com o termo de recebimento assinado pelo ESTABELECIMENTO, e assim deve ser devolvido ao término da locação.

2. OBRIGAÇÕES

- 2.1. O ESTABELECIMENTO deverá às suas expensas zelar pela guarda, conservação e limpeza dos equipamentos, protegendo-os contra danos, mau uso, destruição, intervenção, depredação, sinistros, violação, turbação ou esbulho por terceiros, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior.
- 2.2. Quando do desligamento do SISTEMA CREDPAG ou quando solicitado pela CREDPAG, o ESTABELECIMENTO se compromete a restituir o POS de captura e seus acessórios à CREDPAG, em perfeito estado de conservação e funcionamento, ficando ajustado que incidirá o valor do aluguel e as demais cominações legais e contratuais aplicáveis até o momento em que ocorrer a devolução do POS.
- 2.3. O ESTABELECIMENTO, na qualidade de fiel depositário do POS, ressarcirá à CREDPAG todos e quaisquer danos causados ao POS e seus acessórios, inclusive os decorrentes de caso fortuito e força maior ou em caso de não devolução, no valor de R\$ 1.010,00 (mil e dez reais) por POS não devolvido, cujo valor será reajustado monetariamente pela variação positiva do IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo desde a data de assinatura do presente termo até a data do efetivo pagamento.
- 2.4. Nas hipóteses de sinistro do POS, o ESTABELECIMENTO, além do pagamento de indenização à CREDPAG, deverá adquirir um novo POS.
- 2.5. O ESTABELECIMENTO, sem que isto configure descumprimento de qualquer cláusula contratual, expressamente autoriza que a CREDPAG informe aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto a CREDPAG, bem como que a CREDPAG apresente à protesto o contrato e/ou os boletos em aberto ao cartório competente.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA E TÉRMINO

- 3.1. O prazo de locação do POS será equivalente ao prazo de vigência do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG.
- 3.2. Os termos e condições previstas neste Anexo II poderão ser alterados pelas mesmas formas previstas no CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG.
- 3.3. Qualquer das partes poderá denunciar a locação, a qualquer tempo, sem motivação, mediante comunicação por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 3.4. O ESTABELECIMENTO declara que recebeu o POS em perfeitas condições de funcionamento e aparência, bem como que na data da entrega o POS foi testado e revisado.

São Paulo, ____ de _____ de 2023.

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA.

ESTABELECIMENTO



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

ANEXO III - TERMO DE AUTORIZAÇÃO - AGENDA DE RECEBÍVEIS

O presente Anexo III é parte integrante e inseparável do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG e estabelece condições e define os termos de autorização outorgada pelo ESTABELECIMENTO à CREDPAG quanto sua agenda de recebíveis.

1. OBJETO

1.3. Este Anexo III tem por objeto a AGENDA DE RECEBÍVEIS do ESTABELECIMENTO, bem como autorização para uso e envio de suas informações, nos termos da regulamentação aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Circular nº 3.952/2019 do Banco Central do Brasil.

1.4. Para fins deste Anexo III, define-se AGENDA DE RECEBÍVEIS como: conjunto de RECEBÍVEIS decorrentes de TRANSAÇÕES realizadas a liquidar pelo ESTABELECIMENTO.

2. DIREITOS E OBRIGAÇÕES

2.1. O ESTABELECIMENTO autoriza expressamente, de forma livre e informada, a CREDPAG e demais empresas do grupo, a:

a) ter acesso às suas informações relacionadas a AGENDAS DE RECEBÍVEIS mantidas junto aos sistemas de registros mantidos por entidades autorizadas a realizar a atividade de registro de ativos financeiros, REGISTRADORAS, e/ou junto ao Banco Central do Brasil, autorizando assim a consulta, coleta, exame, uso, armazenamento e tratamento dessas informações;

b) enviar as informações e os documentos relativos à manutenção de DOMICÍLIO BANCÁRIO e disponibilização de AGENDAS DE RECEBÍVEIS às entidades que administrem sistemas utilizados por ela, para a realização de TRANSAÇÕES com cartões nas bandeiras, Elo, Mastercard, Visa, Pagmoda, Goiás Card e Credpar nas modalidades Crédito e Débito com o prazo de validade indeterminado; e

c) realizar a alteração de seu DOMICÍLIO BANCÁRIO com a criação de nova conta digital nos casos de impossibilidade de pagamento no DOMICÍLIO BANCÁRIO anteriormente indicado no CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG, bem como a realizar os pagamentos futuros neste novo DOMICÍLIO BANCÁRIO.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA E TÉRMINO

3.1. O prazo da autorização será equivalente ao prazo de vigência do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG.

3.2. Os termos e condições previstas neste Anexo III poderão ser alterados pelas mesmas formas previstas no CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA CREDPAG.

3.3. As autorizações concedidas neste ato permanecerão válidas durante o período de vigência do relacionamento entre ESTABELECIMENTO e CREDPAG. A qualquer tempo, o ESTABELECIMENTO poderá revogar quaisquer das autorizações acima a qualquer momento, mediante comunicação por escrito. Ao revogar uma ou mais das autorizações acima, o ESTABELECIMENTO está ciente e concorda que a contratação de produtos e serviços envolvendo recebíveis poderá ficar prejudicada, de forma que tais produtos e serviços poderão ficar indisponíveis ao ESTABELECIMENTO.

São Paulo, ____ de _____ de 2023.

CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA.

ESTABELECIMENTO



**1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023**

“CONTRATO MODELO”

ANEXO IV – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”)

TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CREDPAG e o ESTABELECIMENTO, doravante em conjunto denominados simplesmente as “Partes”, ou isoladamente, “Parte”.

Este Termo de Tratamento de Dados Pessoais (“Termo”) se aplica às atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas em razão do Contrato e integra o Contrato para todos os fins de direito.

1. DOS TERMOS

1.1. Neste Termo, os seguintes termos terão os significados definidos abaixo:

- a) “Leis e Regulamentos de Proteção de Dados” significam qualquer lei e regulação, incluindo qualquer decisão publicada por qualquer Autoridade Fiscalizadora competente, aplicável ao Tratamento dos Dados Pessoais que ocorra no contexto do Contrato;
- b) “LGPD” significa Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, e suas respectivas alterações posteriores);
- c) “Política de Segurança da Informação” significa as Políticas de Segurança da Informação das Partes;
- d) “Data do Término” tem seu significado descrito na cláusula 11;
- e) “Serviços” significam os serviços e outras atividades que serão fornecidas ou realizadas pelo ou em nome da CREDPAG para o ESTABELECIMENTO, nos termos do Contrato;
- f) “Colaborador(es)” significa qualquer empregado, funcionário, inclusive subcontratados ou terceirizados, representantes ou prepostos, remunerado ou sem remuneração, em regime integral ou parcial, que atue em nome das Partes e que tenha acesso a Dados Pessoais.
- g) “Autoridades Fiscalizadoras” significa qualquer autoridade, inclusive judicial, competente para fiscalizar, julgar e aplicar a legislação pertinente, incluindo, mas não se limitando, à ANPD.
- h) “ANPD” significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados no Brasil, conforme definido na LGPD.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. A execução do Contrato pressupõe o compartilhamento mútuo de Dados Pessoais entre as Partes. As Partes se comprometem, em relação às atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas no contexto do Contrato, a:

2.1.1. Tratar os Dados Pessoais de acordo com todas as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis, inclusive as que entrarem em vigor após a assinatura deste Termo, garantindo, especialmente, que todo Tratamento esteja devidamente justificado em uma das bases legais estabelecidas pela LGPD;

2.1.2. Tratar apenas os Dados Pessoais necessários para execução do Contrato e tão somente para a finalidade de execução do Contrato exceto nos casos em que o Tratamento seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que se sujeitem as Partes;

2.1.3. Caso uma das Partes tenha acesso, no contexto do Contrato, a Dados Pessoais que considere como excessivos ou não necessários à execução do Contrato, deverá comunicar imediatamente à outra Parte, devendo inutilizar tais Dados Pessoais.

2.1.4. Cooperar mutuamente para garantir o devido cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e também o atendimento a eventuais solicitações de Autoridades Fiscalizadoras, no limite de suas atividades.

2.2. É vedado às Partes utilizar qualquer tipo de ferramenta, tecnologia, engenharia reversa ou qualquer outro método que vise identificar os Titulares dos Dados Pessoais, nos casos em que os Dados Pessoais tenham sido compartilhados de forma a não ser possível a identificação direta dos Titulares sem que haja o cruzamento com outras informações ou com o acesso à chave de identificação.

3. DOS COLABORADORES

3.1. As Partes deverão assegurar que o Tratamento dos Dados Pessoais realizados no contexto do Contrato fique restrito aos Colaboradores responsáveis pelo Tratamento, de acordo com a cláusula 2.1.2 deste Termo.

4. SEGURANÇA

4.1. As Partes comprometem-se em manter um programa de segurança de dados, que contemple medidas adequadas do ponto de vista técnico, físico e de governança, que tenha por objetivo proteger os Dados Pessoais contra incidentes, bem como garantir que essas medidas assegurem um nível de segurança condizente com os riscos apresentados pelo Tratamento, a natureza dos Dados Pessoais e as tecnologias de segurança disponíveis e razoavelmente aplicadas no setor de atuação das Partes;

4.2. As Partes se comprometem a realizar regularmente testes, avaliações e verificações da efetividade das medidas técnicas, administrativas e organizacionais para assegurar a segurança dos processos que envolvam o Tratamento dos Dados Pessoais.

5. OPERADOR

5.1. Quando qualquer atividade de Tratamento for realizada por meio de um Operador, as Partes deverão, em relação ao Operador:

5.1.1. Preservar a integridade e precisão dos Dados Pessoais, devendo atualizar, corrigir ou deletar tais dados a pedido da outra Parte;

5.1.2. Verificar, por meio de “due diligence” ou procedimento equivalente, que cada Operador tenha condições de garantir um nível de proteção de Dados Pessoais, no mínimo, equivalente a este Termo e providenciar evidências dessa verificação;

5.1.3. Celebrar, por escrito, contrato com cada Operador, cujo teor deverá incluir disposições, no mínimo, equivalentes a este Termo; e

5.1.4. Ser responsável por todas as ações e omissões do Operador em relação ao tratamento de Dados Pessoais.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1. Caso seja necessária, para a execução do Contrato, a realização de Transferência Internacional de Dados Pessoais por qualquer uma das Partes, e caso o país de destino não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, a Parte que compartilhar o dado deverá garantir que a Transferência Internacional seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos pela LGPD e demais Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

7. DIREITOS DO TITULAR

7.1. As Partes deverão cooperar mutuamente, no limite de suas atividades, com o cumprimento das obrigações relacionadas ao exercício dos direitos dos Titulares dos Dados Pessoais, de acordo com as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

7.2. As Partes deverão:

a) Notificar imediatamente à outra Parte em caso de recebimento de solicitação de Titular de Dados, quando relacionada a qualquer atividade de Tratamento realizada no contexto do Contrato; e

b) Abster-se de responder qualquer solicitação de Titular de Dados relacionada aos Dados Pessoais compartilhados pela outra Parte, sem que esta outra Parte tenha manifestado, por escrito, concordância com o teor da resposta a ser apresentada ao Titular, exceto nos casos em que o prazo para resposta seja inferior a 48 horas, de acordo com as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

“CONTRATO MODELO”

8. INCIDENTE DE SEGURANÇA

8.1 Quando as Partes identificarem a ocorrência de um Incidente de Segurança que possa causar dano relevante ao Titular, de acordo com a LGPD e eventuais regulamentações que venham a ser emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, deverão notificar a outra Parte por escrito imediatamente. A notificação deverá conter informações suficientes (no mínimo, descrição do ocorrido, data, causa, possíveis impactos aos Titulares de Dados Pessoais, ações de mitigação adotadas, e próximos passos) para que a outra Parte possa cumprir com eventuais exigências impostas pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

8.2 As Partes não divulgarão qualquer informação sobre o Incidente de Segurança, a menos que acordado pelas Partes, ou esteja obrigada por determinação de Autoridades Fiscalizadoras, nos termos da lei brasileira.

9. EXCLUSÃO E DEVOLUÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

9.1 As Partes deverão, quando do término de quaisquer atividades de Tratamento de Dados Pessoais no contexto do Contrato (“Data do Término”), interromper o tratamento dos Dados Pessoais e, mediante solicitação por escrito da outra Parte, eliminar os Dados Pessoais relacionados às atividades finalizadas, bem como todas as cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), exceto quando a manutenção dos Dados Pessoais for necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

9.2 As Partes poderão, a seu exclusivo critério, mediante notificação por escrito à outra Parte, dentro de 30 dias corridos da Data do Término, exigir que a outra Parte: (a) devolva uma cópia completa de todos os Dados Pessoais tratados no contexto do Contrato.

10. DIREITO DE AUDITORIA

10.1 As Partes concordam que a outra Parte terá o direito, a qualquer momento, durante a vigência do Contrato de realizar uma auditoria para confirmar que a outra Parte está agindo em conformidade com este Termo, mediante notificação prévia, com 30 dias úteis de antecedência. A auditoria apenas poderá ser realizada por empregados da Parte auditora ou terceiro contratado, desde que seja assinado termo de confidencialidade com a Parte auditada.

10.2 As partes se comprometem a tomar todas as medidas para garantir que quaisquer vulnerabilidades de sistema, processos, governança e outros apontados no relatório de auditoria sejam tratados adequadamente.

10.3 Caso a Parte auditada não solucione as falhas ou inconformidades identificadas pela Parte auditora, em prazo acordado pelas Partes por escrito, a Parte auditora poderá rescindir o Contrato.

11. SUBCONTRATAÇÕES

11.1 As Partes acordam que eventuais subcontratações que adentrem total ou parcialmente aos termos do objeto do contrato serão realizadas com prévio conhecimento das disposições previstas neste termo no que diz respeito à LGPD, bem como que tais se submeterão às estas disposições.

12. INDENIZAÇÃO E RESPONSABILIDADES

12.1 As Partes deverão indenizar, defender e isentar a outra Parte e/ou suas filiais contra toda e qualquer responsabilidade, perda, reivindicação, dano, multa, penalidade, despesa (incluindo, sem limitação, multas, indenização por danos, custos dos esforços de reparação e honorários advocatícios e custos decorrentes de ou relacionados a qualquer ação, reivindicação ou alegação de terceiros - incluindo, sem limitação, qualquer autoridade reguladora ou governamental) que decorrer do não cumprimento deste Termo e/ou não cumprimento das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

12.2 Caso a ANPD impute sanções para as Partes relacionadas a este Termo, e for constatada culpa, dolo ou outro elemento de responsabilidade de uma das Partes a Parte tiver dado causa à sanção deverá arcar com a penalidade financeira – quando for o caso – e/ou indenizar a outra Parte, inclusive pelos danos reputacionais experimentados, além de quaisquer custos e despesas experimentados pela Parte prejudicada ao longo do processo administrativo.

12.3 Este Termo não gera responsabilidade solidária entre as Partes, por quaisquer penalidades relacionadas às atividades de Tratamento realizadas no contexto do Contrato, devendo cada Parte ser responsabilizada individualmente no limite de suas atividades.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Sem prejuízo de eventuais disposições sobre mediação e jurisdição:

13.1.1. As Partes deste Termo se submetem à escolha da jurisdição estipulada no Contrato com relação a quaisquer disputas ou reivindicações, de qualquer forma, decorrentes deste Termo, incluindo disputas relativas à sua existência, validade ou rescisão ou as consequências de sua nulidade; e

13.1.2. Este Termo e todas as obrigações extracontratuais ou outras decorrentes ou relacionadas a ele são regidas pelas leis do país ou território estipulado para este fim no Contrato.

13.2 Em caso de conflito entre as disposições deste Termo e do Contrato ou qualquer outro documento firmado entre as partes, especificamente em relação às atividades de Tratamento de Dados Pessoais, prevalecerão as disposições deste Termo, exceto nos casos em que documento superveniente seja firmado entre as Partes, declarando expressamente a subsidiariedade deste Termo.

13.3 Este Termo poderá ser alterado pela vontade das partes ou caso sobrevenha nova lei, regulação ou direcionamentos por parte da ANPD ou qualquer Autoridade Fiscalizadora que demandem a alteração de suas disposições. As novas disposições deverão ser acordadas pelas Partes de boa-fé e sempre por escrito como termo aditivo a este Termo.

13.4 Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada nula, inválida ou inexecutável, as disposições remanescentes permanecerão válidas e em vigor. A disposição nula, inválida ou inexecutável deve ser alterada para garantir a sua validade e eficácia, preservando as intenções das partes.

13.5 Nenhuma das Partes poderá, sem o prévio consentimento escrito da outra Parte, delegar, transferir, cobrar ou tratar de outra maneira este Contrato ou qualquer dos direitos relacionados a ele.

13.6 Este Termo permanecerá em vigor até que o Contrato seja rescindido por qualquer motivo.

13.7 Este Termo sobreviverá ao término do Contrato e continuará obrigando as Partes com relação às atividades de Tratamento de Dados Pessoais originadas pelo Contrato que continuem ocorrendo, ainda que apenas para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Este Termo é celebrado e torna-se parte integrante e obrigatória do Contrato, com efeitos a partir desta data, aplicando-se, porém a todas as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas desde o início de vigência da lei.

São Paulo, ____ de _____ de 2023.


CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA.

ESTABELECIMENTO

17

CREDPAG
SOLUCOES
PARA MEIOS
DE
PAGAMENTOS
LTDA:3163303
9000250

Assinado de forma
digital por
CREDPAG
SOLUCOES PARA
MEIOS DE
PAGAMENTOS
LTDA:3163303900
0250
Dados: 2023.05.29
15:29:54 -03'00'



1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023



Instituto Nacional de Tecnologia da Informação



VALIDAR

Serviço de validação de assinaturas eletrônicas



Validar > Simples > Completo

✓ Documento com assinaturas válidas

Assinado por:



CREDPAG SOLUCOES PARA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA



CPF: ***.492.068-**

Informações:

Nome do arquivo:1 - CREDPAG CONTRATO
CREDENCIAMENTO.comaltera??esVISA.comLGPD vers?
o_2_correta.pdf

Nº de série de certificado emitente:
46200819581980599624142898628473302796

Hash:
d6677a19b4c9aca715f89a55a75fd078247c61c19076f64ff
d4bfecf0d75f281

Data da assinatura: 29/05/2023 15:29:54 BRT

Documento não modificado após a assinatura
Cadeia de certificação da assinatura válida



Data da validação: 30/05/2023 11:25:02 BRT

ATENÇÃO: o conteúdo do documento é de inteira responsabilidade do(s) signatário(s), o ITI não se responsabiliza por qualquer uso que seja feito a partir da validação das assinaturas eletrônicas

[Visualizar relatório de conformidade](#)

AVALIE O SERVIÇO QUE VOCÊ UTILIZOU

Sua opinião é importante para o aprimoramento de nossos serviços



[Avaliar](#)

ACESSO RÁPIDO

[Validar](#)

[Sobre](#)

[Dúvidas](#)

[Informações](#)

[Fale Conosco](#)





1º Cartório de Registro de títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Uberlândia -
Protocolo: 3347651 Registro: 3326973 Data:01/06/2023

PODER JUDICIÁRIO - TJMG CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA	
REG. DE TÍT. E DOC. E REG. CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS	
Selo Eletrônico Nº GMB18549 Cód. Seg.: 7762.1222.1169.7735 Data: 01/06/2023 Registro: 3326973 Protocolo:3347651 Pedido Certidão: Ato(s) praticado(s) por: PRISCILA QUEIROZ Quantidade de Atos Praticados: 019 DAP: 8101-8:17 / 5202-7:1 / 5550-9:1	
Emol.: R\$ 205,92 , Recompe: R\$ 12,30, TFJ: R\$ 63,14 = Valor Final: R\$ 281,36	
Consulte a validade deste Selo no site: https://selos.tjmg.jus.br	
	

3347651.pdf

Documento número #d29acc3f-243c-46e2-ac82-ce5796007f53

Hash do documento original (SHA256): cb1ef78577298b5cc422fa44f8e39484ca946a68f61b8ad1e83d86bf6e74f4f9

Assinaturas

JOAO BATISTA RODRIGUES DE SOUZA

CPF: 013.221.656-61

Assinou como representante legal em 01 jun 2023 às 12:02:43

Log

- 01 jun 2023, 12:01:40 Operador com email priscila@1rtuberlandia.com.br na Conta 9db02054-68ea-4467-82d7-0d0fb70528d9 criou este documento número d29acc3f-243c-46e2-ac82-ce5796007f53. Data limite para assinatura do documento: 01 de julho de 2023 (12:00). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 01 jun 2023, 12:01:49 Operador com email priscila@1rtuberlandia.com.br na Conta 9db02054-68ea-4467-82d7-0d0fb70528d9 adicionou à Lista de Assinatura: priscila@1rtuberlandia.com.br para assinar como representante legal, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo JOAO BATISTA RODRIGUES DE SOUZA e CPF 013.221.656-61.
- 01 jun 2023, 12:02:43 JOAO BATISTA RODRIGUES DE SOUZA assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail priscila@1rtuberlandia.com.br. CPF informado: 013.221.656-61. IP: 189.37.78.82. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -18.935027 e longitude -48.3140445. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.502.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 01 jun 2023, 12:02:43 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número d29acc3f-243c-46e2-ac82-ce5796007f53.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº d29acc3f-243c-46e2-ac82-ce5796007f53, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.