

## POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

### INTRODUCCIÓN

La Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante “Política de Privacidad”) tiene como objetivo establecer los lineamientos con los cuales APERTHURA S.A.S (en adelante “APERTHURA TICKETS”), como responsable del tratamiento de los Datos Personales de sus usuarios, clientes, proveedores, recurso humano y demás personas que utilicen sus plataformas, páginas web y aplicativos móviles, así mismo, busca prevenir el uso y manejo indebidos de los mismos y garantizando medidas de seguridad y confidencialidad de la información objeto de tratamiento. Por lo tanto, APERTHURA TICKETS en cumplimiento al artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, así como lo dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1074 de 2015 adopta, aplica y pone a disposición la presente Política de Privacidad para el tratamiento de Datos Personales.

### 1. OBJETIVOS.

---

La presente Política de Privacidad tiene por objetivo el cumplimiento de lineamientos constitucionales, legales y jurisprudenciales concernientes al derecho fundamental que tiene toda persona a conocer los derechos, responsabilidades y mecanismos con los que cuentan como Titulares de la información, para conocer, actualizar, rectificar, suprimir y en general hacer valer sus derechos, así como los deberes y compromisos de APERTHURA TICKETS en la utilización de la información que sea recolectada.

Los Titulares deberán consultar esta Política de Privacidad o el Aviso de Privacidad, según corresponda, y de manera previa a la entrega de información personal. Lo establecido en el presente documento será de aplicación al tratamiento de los Datos Personales suministrados físicamente, así como a través de mecanismos no presenciales (como es el sitio web [aperthura.com](http://aperthura.com), sistemas de información, correos electrónicos, entre otros) de APERTHURA TICKETS.

En caso de no estar de acuerdo con los lineamientos de la presente Política de Privacidad, los Titulares deben abstenerse de utilizar el sitio web, aplicativos webs, aplicativos móviles y demás sistemas de información que APERTHURA TICKETS pone a disposición o abstenerse de proporcionar sus datos.

Los Titulares al autorizar el Tratamiento de sus Datos Personales o el Aviso de Privacidad, aceptan totalmente la presente Política de Privacidad y las adiciones o modificaciones, las cuales serán informadas a través de los medios idóneos conforme a la normatividad vigente.

La información suministrada por los Titulares será utilizada para perfeccionar la relación contractual o vínculo que surja con APERTHURA TICKETS, si los datos suministrados son de naturaleza financiera, crediticia, comercial o laboral, serán objeto de tratamiento para llevar a cabo transacciones surgidas de las relaciones contractuales que se generen.

Así mismo, el uso y entrega de información por parte de los Titulares en el uso de la página web y aplicativos móviles, permitirá que APERTHURA TICKETS use la información para el envío de cookies que brindarán una mejor navegabilidad en las páginas web y plataformas puestas a disposición de los usuarios

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

- RAZÓN SOCIAL: APERTHURA S.A.S Nit 901.373.790-9.
- DOMICILIO: BOGOTÁ D.C.
- CORREO ELECTRÓNICO: [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com)
- TELÉFONO: +57 314 2171076
- PÁGINA WEB: [www.aperthura.com](http://www.aperthura.com)

## 3. DEFINICIONES.

---

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b) **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; por lo tanto, es cualquier información que utilice APERTHURA TICKETS o por un tercero que este designe y que permite identificar a una persona o pueda razonablemente ser usado para identificar a una persona, directa o indirectamente, sola o combinada con otros datos.
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. En este caso, será APERTHURA TICKETS el responsable del tratamiento de datos personales.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- g) **Usuario:** Cualquier persona natural que acceda o se registre al sitio web de APERTHURA TICKETS, para realizar actividades relacionadas con los servicios ofrecidos en las plataformas que se ponen a disposición.
- h) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- i) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- j) **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- k) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- l) **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- m) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

#### 4. PRINCIPIOS Y DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

---

APERTHURA TICKETS, en el desarrollo de las actividades relacionadas con el giro ordinario de sus negocios, uso de plataformas digitales, páginas web y aplicativos móviles, recolectará, almacenará, transmitirá, utilizará y podrá realizar diversas operaciones sobre los Datos Personales de los Titulares registrados en sus plataformas. En este sentido, cualquier Tratamiento de Datos Personales realizados por los Responsables, Encargado o terceros a quienes se les transfieran Datos Personales, darán cumplimiento a los principios y reglas establecidas en esta Política y en la Ley, con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los Titulares.

- a) **Autorización:** APERTHURA TICKETS solicitará la autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, en virtud de las funciones de registro que el Titular realice en las plataformas, páginas web y aplicativos móviles o en el uso de mecanismos presenciales o no presenciales. Cualquier Tratamiento de Datos distintos a las finalidades indicadas en las presentes políticas requerirá de autorización previa, expresa e informada por parte del Titular.
- b) **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución, la Ley y las señaladas en esta Política de Privacidad o en la autorización otorgada por el Titular de los Datos Personales, o en los documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de Tratamiento de Datos Personales. La finalidad del Tratamiento de los Datos Personales debe ser informada al Titular de este al momento de obtener su autorización. Lo anterior impide el Tratamiento de Datos para finalidades distintas a las informadas y permitidas por el Titular del Dato.
- c) **Principio de libertad.** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Si APERTHURA TICKETS tuviere en su poder Datos Personales, incompletos, parciales o que induzcan a error, deberá de abstenerse a Tratarlos o solicitar a su titular la exactitud y corrección de la información.
- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de las existencias de datos que le concierne.

- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** Los Datos Personales sólo pueden ser Tratados por el personal de APERTHURA TICKETS que esté autorizado para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de este tipo de actividades. En este sentido, el Tratamiento se sujeta a los límites que se deriven de la naturaleza de los datos personales. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización para llevar a cabo su Tratamiento.

El Titular directamente o a través de las personas debidamente autorizadas, podrá consultar sus Datos Personales en todo momento y especialmente, cada vez que existan modificaciones en las Políticas de Tratamiento de la información.

- g) **Principio de seguridad.** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable o Encargado, será manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- h) **Principio de confidencialidad:** APERTHURA TICKETS deberá realizar el Tratamiento usando las medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para mantener la confidencialidad del dato y para evitar que este pueda ser modificado, adulterado, consultado, usado, eliminado o conocido por personas que no tienen autorización o que teniendo autorización lo usen con fines no contemplados en la Ley y la presente Política.

Todo dato que no sea dato público debe tratarse por los responsables y encargado de su Tratamiento como confidencial, aun cuando la relación entre el Titular del dato y APERTHURA TICKETS haya terminado.

- i) **Restricción del acceso:** APERTHURA TICKETS no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por Ley o por el Titular.
- j) **Restricción de transferencia:** APERTHURA TICKETS no realizará transferencia de información relacionada con Datos Personales a países que no cuenten con los niveles adecuados de protección de datos, de acuerdo con los estándares que estén fijados en la misma Superintendencia de Industria y Comercio.
- k) **Confidencialidad y tratamiento posterior:** Cuando finalice alguna de las labores de tratamiento de Datos Personales por los servidores, contratistas o Encargados del tratamiento, y después de finalizado su vínculo o relación contractual con APERTHURA TICKETS, éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.

APERTHURA TICKETS divulgará estas Políticas de Privacidad, en sus servidores, contratistas y terceros encargados del tratamiento y las obligaciones que tienen estos en relación con el tratamiento de Datos Personales.

- l) **Principio de individualidad.** APERTHURA TICKETS mantendrá de manera separada las bases de datos que recopila en las actividades propias de sus negocios con sus contratistas, recurso humano, proveedores, promotores y productores, respecto de la que sea recopilada en sus páginas web y aplicativos móviles, en las cuales se registren sus usuarios.
- m) **Principio de temporalidad.** La información del titular solamente puede ser Tratada durante el tiempo y en la medida que el propósito de su Tratamiento lo justifique, lo anterior en concordancia con la duración de la actividad que se realice en las plataformas digitales, páginas web y aplicativos móviles.

- n) **Oportunidad:** Cuando a APERTHURA TICKETS le sea solicitada información, sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del Titular, sobre la manera cómo son utilizados sus Datos Personales en las plataformas en las cuales el usuario esté registrado, deberá entregar dicha información, previa verificación de los requisitos legales en los términos establecidos en la Ley.

## 5. DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO PERSONAL.

---

La Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Adicionalmente, el Decreto reglamentario 1377 de 2013 define que los Responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos.

## 6. ALCANCE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

---

La presente Política de Privacidad será aplicable al tratamiento de datos personales que realice APERTHURA TICKETS, a sus usuarios, proveedores, trabajadores, clientes, terceros y contratistas cuyos datos personales hayan sido recolectados por APERTHURA TICKETS, bien sea por los canales digitales que se ponen a disposición como es mediante el registro en la plataforma, página web, aplicativo móvil, correos electrónicos, o por cualquier otro mecanismo presencial y no presencial.

APERTHURA TICKETS tratará los Datos Personales de los Titulares y realizará operaciones de recolección, uso, almacenamiento, circulación, supresión, transmisión o transferencia de Datos Personales y en general de cualquier tercero con quien tenga algún tipo de relación contractual.

La autorización expresa e inequívoca de los Titulares para el Tratamiento de sus Datos Personales también implica la aceptación para el Tratamiento de sus Datos Personales que se llevará a cabo de conformidad con lo determinado en la Política de Tratamiento.

## **7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR APERTHURA TICKETS.**

---

APERTHURA TICKETS en el manejo de sus bases de datos recolectará la información de los Titulares con las finalidades generales que se describen a continuación. Adicionalmente, al momento de solicitar la autorización previa y expresa del Titular, APERTHURA TICKETS informará las finalidades específicas para las cuales se recolecta la información.

## **8. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO.**

---

En el giro ordinario de sus negocios y desarrollo de su objeto social APERTHURA TICKETS recolectará Datos Personales de los Titulares que serán tratados con las finalidades que expresamente sean informadas, o según se señalen en esta Política de Privacidad. Los Datos Personales objeto de tratamiento serán aquellos obtenidos directamente de los Titulares por cualquier relación contractual de cualquier otra naturaleza y respecto de los cuales previamente a su recolección APERTHURA TICKETS obtendrá la autorización previa e informada a los Titulares en la cual podrán conocer al momento de su recolección la finalidad general o específica.

APERTHURA TICKETS informará al momento de solicitar la autorización previa y expresa del titular, las finalidades específicas para las cuales se recolecta su información.

### **8.1. FORMA DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales podrán ser recolectados por medio de los diferentes canales presenciales o no presenciales que disponga APERTHURA TICKETS, como puede ser registro a aplicativos web y móviles, compra de servicios ofrecidos en las plataformas puestas a disposición por APERTHURA TICKETS, diligenciamiento de formatos, contratos con proveedores, contratos con empleados y contratistas, correos electrónicos, entre otros.

El titular de la información al registrarse en las plataformas, páginas web y aplicativos móviles de APERTHURA TICKETS otorgará su consentimiento libre, informado y voluntario para que el tratamiento se realice en los términos establecidos en el Aviso de Privacidad que se ponga a disposición y en el de estas Políticas de Privacidad de la información.

### **8.2. PRINCIPALES DATOS PERSONALS OBJETO DE TRATAMEINTO.**

---

En virtud del desarrollo del objeto social de APERTHURA TICKETS y el giro ordinario de sus negocios, se podrán recolectar datos personales como los siguientes: nombre, cedula de ciudadanía, dirección de domicilio o residencia, información de contacto, fecha de nacimiento, preferencias de consumo, información financiera, correos electrónicos, datos de usuarios de principales redes sociales, información que permita ofrecer mejores servicios, entre otros.

Adicionalmente, al momento de obtener la Autorización del Titular se le informará de manera específica los datos personales que serán objeto del tratamiento.

### **8.3. DATOS PERSONALES SOLICITADOS Y FINALIDADES POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB APERTHURA TICKETS.**

En desarrollo de sus actividades comerciales APERTHURA TICKETS recolectará información de sus clientes y usuarios que pretendan la adquisición y venta de boletería, así como de los demás productos y servicios que sean ofrecidos por medio de su sitio web ([www.aperthura.com](http://www.aperthura.com)).



Para el registro de los usuarios en la página web y en las plataformas de APERTHURA TICKETS, la información que se puede recolectar y es objeto de tratamiento tendrá como finalidades:

- I. Actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social, el cual principalmente es la venta de boletería en línea, sin que se excluyan otros servicios puestos a disposición en las plataformas digitales por parte de APERTHURA TICKETS;
- II. Cumplir con los servicios ofrecidos en sus plataformas, páginas web y aplicativos móviles;
- III. Mejorar la experiencia en el uso de estas plataformas digitales;
- IV. Ejecutar, procesar, administrar y verificar los procesos y transaccionales que sean solicitadas por los usuarios y clientes por medio de alguna de las plataformas digitales;
- V. Remitir, enviar, ofrecer, y notificar a los usuarios y clientes las distintas promociones, noticias, ofertas, información de interés y relacionada con las preferencias de consumo, respecto de terceros y quien APERTHURA TICKETS celebre convenios, contratos comerciales, entre otras relacionados contractuales;
- VI. Remitir, enviar, ofrecer y notificar a los usuarios y clientes las distintas promociones, notificaciones, ofertas, información de interés y relacionadas con las preferencias de consumo, que APERTHURA TICKETS ofrezca de sus propios servicios y productos.

Para la información que sea remitida a los usuarios y clientes a sus datos de contacto personales sobre las anteriores finalidades, estas podrán contener comunicaciones, publicidad sobre próximos eventos, invitaciones, encuestas, notificaciones, estudios de mercado, confirmaciones de transacciones de servicios y productos adquiridos, cancelados o en procesos de verificación.

Así mismo, esta información podrá ser remitida a los usuarios registrados y clientes para procesos como la venta de boleterías, para encuestas de satisfacción, evaluación de servicios posteriores a los eventos, gestionar preferencias, hábitos de consumo y estadísticas, con el fin de ofrecer mejores dinámicas en los servicios que ofrece APERTHURA TICKETS.

Teniendo en cuenta lo anterior, si los usuarios y clientes de APERTHURA TICKETS no proporcionan la información obligatoria o su consentimiento en los Avisos de Privacidad que se pongan a su disposición, estos no podrán acceder a los servicios que efectivamente requieran la anterior información, sin embargo, podrán tener acceso a todos los demás servicios que no requieran la misma o a los servicios generales que sean publicados en las plataformas y aplicativos web y móviles que puedan ser puestas en su conocimiento sin la necesidad de registro.

APERTHURA TICKETS en ningún caso recolectará por medio de sus plataformas, páginas web y aplicativos móviles datos personales sensibles y relacionada con el estado de salud, creencias religiosas, origen étnico o racial, pertenencia a partidos políticos, opiniones políticas, afiliaciones sindicales, preferencias sexuales entre otras que puedan ser catalogadas bajo el concepto de datos sensibles.

Los usuarios y clientes de las plataformas, páginas web y aplicativos móviles de APERTHURA TICKETS, entienden y aceptan que los servicios de venta de boletería y demás servicios ofrecidos por estas plataformas se realizan en virtud de un contrato de mandato con las personas naturales o jurídicas promotoras, productoras o terceros intermediarios que ofrecen los eventos, bienes, e insumos para los cuales se adquieren los servicios de boleterías y demás servicios ofrecidos (consumo de bienes y servicios tales como: mercancía, bebidas, alimentos, textiles, suscripciones, promociones de nuevos productos, etc) por lo tanto, el Usuario autoriza a APERTHURA TICKETS a transferir al productor y promotor de la información personal que suministre y/o relacionada con gustos, preferencias, y en general de la utilización que hacen los usuarios de los servicios, según los criterios que el respectivo contrato de mandato de cada evento permita y establezca, siempre y cuando dicha información sea usado solo por intermedio de APERTHURA TICKETS por medio de sus

plataformas, páginas web y aplicativos móviles o sus socios comerciales y solo para las finalidades enunciadas en estas Políticas de Privacidad y las señaladas en el Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular de la información acepte la transferencia de sus datos personales, se le informará de dichas autorizaciones a los terceros a quienes se les transfieran los Datos Personales, incluyendo la información contenida en esta Política de Privacidad y las finalidades a las que el Titular aceptó y se sujetó en el Tratamiento de sus Datos Personales.

#### **8.4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PERSONAL DE TRABAJO VINCULADO A APERTHURA TICKETS Y/O RECURSO HUMANO.**

Para el caso de los datos personales de trabajadores, aspirantes, practicantes y cualquier otro tipo de persona vinculada laboralmente con APERTHURA TICKETS, los datos personales que sean recolectados serán tratados únicamente para las finalidades relacionadas con:

- I. Realizar los procesos de contratación, vinculación y desvinculación de la planta de personal;
- II. Realizar la gestión, administración del recurso humano;
- III. El pago de nómina, salarios, prestaciones, sociales y demás emolumentos que tengan un carácter laboral y que estén establecidos en la ley o en el contrato de trabajo;
- IV. Comunicar las políticas internas del personal de trabajo, reglamentos internos de trabajo, comunicar capacitaciones al personal de trabajo;
- V. Dar cumplimiento a las normas laborales y tributarias;
- VI. Dar cumplimiento a requerimientos administrativos y judiciales;
- VII. Toda aquellas actividades y tratamiento de información que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones del contrato laboral; y las demás que se indiquen en la autorización dada por el Titular de la información en su aviso de privacidad, o señaladas en su contrato de trabajo.

#### **8.5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES, CONTRATISTAS, PRODUCTORES Y PROMOTORES.**

Para el caso de los datos personales de contratistas, proveedores, productores, promotores, y cualquier otro tipo de persona natural o jurídica con quien APERTHURA TICKETS tenga una relación civil, comercial o de servicio que no sea de carácter laboral, la información recolectada tendrá finalidades como:

- I. Determinar la capacidad jurídica para contraer obligaciones y responsabilidades, comprobar la idoneidad, competencias y experiencia de acuerdo con los bienes y servicios que se contraten y sean ofrecidos, así como verificar licencias que sean requeridas para los servicios que se pretenden ofrecer por medio de APERTHURA TICKETS;
- II. Realizar el pago de los productos, servicios, bienes, y demás elementos derivados de los contratos comerciales que APERTHURA TICKETS celebre;
- III. Hacer seguimiento a las diferentes interacciones que se tengan por cualquier medio, sea físico, digital, y/o electrónico entre otras;
- IV. Alimentar base de datos; y
- V. En general los datos personales serán tratados para el adecuado cumplimiento de las obligaciones derivadas de la celebración y ejecución de los contratos civiles y/o comerciales que sean suscritos.

#### **9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR MEDIO DE COOKIES.**

---

Las cookies son archivos que permite mejorar la funcionalidad de las plataformas, páginas web y aplicativos móviles, así mismo permiten recoger información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo,



así mismo, este tipo de herramientas permiten recordar datos de usuarios registrados, historial de compras, histórico de boletas, insumos y servicios adquiridos por medio de la plataforma de APERTHURA TICKETS.

Eventualmente podrían conformarse una base de datos de acuerdo con la definición legal de la Ley 1581 de 2012 al recolectar datos personales conforme a las siguientes características: Están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural; permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos; Su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita. Su tratamiento está sometido a reglas especiales en lo relativo a su captación, administración y divulgación.

En los casos en que APERTHURA TICKETS use estas herramientas en sus plataformas digitales, se ajustará a las normas de protección de datos vigentes en la legislación colombiana, en todo caso los usuarios, clientes y el público en general podrán por medio de su navegador y dispositivos permitir la opción de controlar el uso de cookies o incluso configurar los mismos para rechazar total o parcialmente el uso de cookies.

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE APERTHURA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

---

APERTHURA TICKETS utiliza medios tecnológicos y de almacenamiento que permiten proteger la información personal que recoge en una base de datos segura en formatos que solo se pueden leer con programas propios. Los datos recopilados en línea se almacenan en una base de datos que cuenta con un centro de protección segura y que no se puede acceder desde la internet. APERTHURA TICKETS cifra la información desde el computador del usuario a los sistemas durante las transacciones en línea y así como en la información que sea suministrada por los clientes en las plataformas digitales, páginas web y aplicativos móviles de APERTHURA TICKETS en las cuales los usuarios estén registrados

Igualmente, implementa medidas y procesos de confidencialidad idóneos, que permiten cifrar, codificar y prevenir la interceptación de la información suministrada por internet, incluyendo tarjetas de crédito, direcciones de correo electrónicos, datos de usuario y contraseñas de ingreso. APERTHURA TICKETS tiene medidas de protección tanto técnicas, tecnológicas y administrativa que permiten proteger los datos personales recolectados, previniendo daños en la información, pérdida, alteración, uso, acceso o tratamiento indebido y no autorizado.

Todo contrato que APERTHURA TICKETS suscriba con terceros, contratistas, productores, promotores, recurso humano entre otros, que involucre el Tratamiento de Datos, estará precedido de un acuerdo de confidencialidad que detalla los compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

## **11. TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES.**

---

Con la autorización otorgada por cualquiera de los medios previstos para tal fin, el titular autoriza que APERTHURA TICKETS realice transmisiones nacionales e internacionales de datos personales a un tercero encargado, para permitir que el encargado realice el tratamiento por cuenta de APERTHURA TICKETS.

Estas transmisiones no requerirán ser informadas al titular ni contar con un consentimiento expreso adicional al ya autorizado en el Aviso de Privacidad y en las presentes Políticas de Privacidad.

## **12. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

---

APERTHURA TICKETS podrá Transferir los Datos Personales de los Titulares garantizando la confidencialidad y seguridad de la información a terceros tales como promotores, productores, contratistas, socios comerciales,

patrocinadores entre otros, quienes podrán estar ejerciendo sus operaciones y negocios en distintos lugares fuera del territorio nacional colombiano. No obstante, en los casos de transferencia internacional de datos personales, solo será permitida en países con legislaciones que ofrezcan como mínimo los niveles de protección establecidos en la ley colombiana y el determinado en las presentes Políticas de Privacidad, sin que esto implique, que incluso ofrezcan mejores estándares de protección de datos personales. Se entiende que un país ofrece adecuados niveles de protección de la información cuando cumpla con los parámetros fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Toda la información que sea objeto bajo estos parámetros de Transferencia deberá contar con la autorización previa y expresa por el titular de la información o señalada en el Aviso de Privacidad y podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales y publicitarios, como puede ser suministrar información de estadística, investigaciones de mercado, enviar publicidad, anuncios promocionales a los usuarios de acuerdo con los hábitos de consumo entre otras actividades.

Así mismo, en virtud de requerimiento judicial o administrativo por autoridades competentes APERTHURA TICKETS podrá suministrar información que tenga almacenada en sus base de datos, así mismo esto operará en los eventos que APERTHURA TICKETS deba cumplir con órdenes judiciales y administrativas, en los casos en que algún contenido afecte derechos de terceros, proteger su propia seguridad de la información, así como la protección de los derechos de sus usuarios, clientes, potenciales clientes, público en general.

### **13. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS VINCULADOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

---

Para el ejercicio de sus derechos, los Titulares, tendrán a su disposición los medios de comunicación adecuados ofrecidos en la plataforma [www.aperthura.com](http://www.aperthura.com). APERTHURA TICKETS ha dispuesto y designado un área que permita la gestión de servicio de atención al Usuario y que es responsable en la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas de cualquier índole que esté relacionado con los Datos Personales. La persona encargada de la Atención al Usuario tramitará las consultas, peticiones y reclamaciones relacionadas con Datos Personales de conformidad con la ley y estas políticas.

Para efectos de determinar algunas funciones se exponen las siguientes: Recibir las solicitudes de los Titulares de Datos Personales, tramitar y responder aquellas peticiones que tengan fundamento en la Ley o en estas Políticas, tales como actualización, corrección o supresión de Datos Personales, solicitudes de información que versen sobre el uso dado a sus Datos Personales, solicitudes de prueba de la Autorización otorgada, cuando ella hubiere procedido según la Ley; dar respuesta a los Titulares de los Datos Personales sobre aquellas peticiones que no procedan de acuerdo con la Ley.

Lo Datos de contacto de Atención al Usuario son:

- Dirección electrónica [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com)
- Celular: +57 314 2171076

### **14. PROCEDIMIENTOS PARA SOLICITUDES.**

---

APERTHURA TICKETS dispondrá de mecanismos para que el Titular, sus representantes, apoderados y causahabientes, formulen consultas respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en la Bases de Datos de Plataforma, páginas web y aplicativos móviles.

Estos mecanismos serán electrónicos, por medio del correo de atención al usuario [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com) en donde se recibirán las peticiones, quejas y reclamos. APERTHURA TICKETS guardará prueba de las solicitudes tramitadas por este medio.

Podrá realizar solicitudes y formular consultas conforme con la Ley las personas que sean Titulares del Dato, su representante, apoderado o causahabientes; APERTHURA TICKETS una vez verificada la calidad del solicitante conforme a la Ley, revisará y dará contestación en los mismos términos.

El Responsable de atender la solicitud dará respuesta dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida y se remitirá por el mismo medio electrónico.

Si la solicitud no puede ser atendida por falta de información en la misma o esta es confusa, borrosa, u por otra razón, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales la solicitud se encuentra en trámite o para que la aclare. Para ello, se utilizará el mismo medio o uno similar que haya usado por el solicitante al comunicar la solicitud a APERTHURA TICKETS

La respuesta final a la solicitud no tardará más de quince (15) días hábiles desde la fecha en que la misma fue recibida al correo electrónico [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com)

Toda solicitud relacionada con Datos Personales que APERTHURA TICKETS haya obtenido tendrá que ser tramitada al correo electrónico [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com). Solicitudes enviadas a otras direcciones electrónicas o físicas, se entenderán por no enviadas o no puestas debidamente en conocimiento a APERTHURA TICKETS

## 15. PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMOS.

---

APERTHURA TICKETS dispone de medios electrónicos para que el Titular, sus representantes, apoderados, causahabientes, formulen reclamos respecto de Datos Personales Tratados por APERTHURA TICKETS en el desarrollo de sus actividades comerciales y del uso operativo y administrativo de las plataformas digitales, páginas web y aplicativos móviles que deban ser objeto de corrección, actualización o supresión, o respecto al presunto incumplimiento de las disposiciones legales por parte de esta. El procedimiento que a continuación se indica está en concordancia con la Ley 1582 de 2012, artículo 15 en los siguientes términos.

El único mecanismo disponible por APERTHURA TICKETS será el correo electrónico [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com). El reclamo deberá ser representado por el Titular, sus representantes, apoderados acreditados, sus causahabientes o quienes tengan dicha facultad conforme a los requisitos contemplados en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2012 y demás normas concordantes. Dicha solicitud deberá contener como mínimo lo siguiente:

- I. Deberá dirigirse a APERTHURA TICKETS por vía electrónica a la dirección [info@aperthura.com](mailto:info@aperthura.com).
- II. Se debe indicar el nombre y documento de identificación del Titular.
- III. Contendrá una descripción de los hechos que den lugar al reclamo y la finalidad del mismo, como actualización, corrección, supresión del dato o cumplimiento de disposiciones o deberes legales o de la política de tratamiento de datos.
- IV. Se indicará la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- V. Se acompañará toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.
- VI. APERTHURA TICKETS antes de atender el reclamo, verificará la identidad del Titular del Dato Personal, su apoderado, representante o causahabiente, así como la documentación de identificación del titular y los poderes o autorizaciones específicos que sean exigibles para cada caso.

Si el reclamo presentado o la documentación adicional están incompletos, APERTHURA TICKETS requerirá al reclamante por una sola vez, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que corrija las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que se desistió del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El tiempo máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando por algún motivo no fuera posible atender el reclamo en ese término se informará al interesado los motivos de la tardanza y la fecha en que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **16. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MENORES DE 18 AÑOS.**

---

APERTHURA TICKETS no recolecta información proveniente de usuarios menores de 18 años, sin embargo, si por alguna razón o circunstancia se llegaren a obtener Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, se obtendrá la Autorización de los padres o tutor del menor.

## **17. VIGENCIA, MODIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD.**

---

APERTHURA TICKETS podrá realizar modificaciones a la Política de Privacidad. Cuando se presenten cambios sustanciales relacionados con la finalidad del Tratamiento de los datos o de la identificación del Responsable los cuales afectarán el contenido de la autorización previo, expresa e informada dada por el Titular de la información, APERTHURA TICKETS comunicará dichas modificaciones y cambios al Titular y de ser necesario obtendrá una nueva autorización.

Esta Política de Privacidad rige a partir del 12 de mayo de 2023. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en nuestra Base de Datos, en concordancia al criterio de temporalidad y necesidad durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política de Privacidad, para las cuales fueron recolectados, el cual en todo caso no podrá ser inferior a 50 años.

**APERTHURA S.A.S**  
**Nit 901.373.790-9**