

Tarapoto Delivery Envíos

GENERAL

Este documento regula los términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) bajo los cuales el Usuario podrá hacer uso del servicio de “Envíos” de TppDelivery (el “Servicio”). Estos Términos y Condiciones para Envíos, son complementarios a los Términos y Condiciones Generales, disponibles en www.TppDelivery.com.pe y serán aplicados y se entenderán incorporados en cada una de las Órdenes (según dicho término se define más abajo) correspondientes a los Servicios que el Usuario solicite a través del sitio web www.TppDelivery.com.pe y/o bajo la aplicación “TppDelivery”, según esté disponible para cada ciudad y tecnología móvil, en cada momento. Por lo tanto, con la Solicitud de Servicio, los Usuarios declaran conocen y aceptar, expresa e inequívocamente, estos Términos y Condiciones, así como a los Términos y Condiciones Generales.

TppDelivery tiene la facultad y autonomía de modificar estos Términos y Condiciones de manera unilateral, en cualquier momento, para lo cual siempre publicará en la Aplicación y/o en el Sitio Web la versión más reciente de estos, para efectos de consulta previa a cada Solicitud de Servicio que pretenda hacer el Usuario. TppDelivery no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a Usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de los Usuarios revisarlos de manera periódica para enterarse de potenciales modificaciones. Las Órdenes se regirán por los Términos y Condiciones vigentes al momento de su emisión.

Si los Usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con [\[email protected\]](mailto: )

DEFINICIONES

“Envíos” o “Servicio” es el servicio de retiro y envío de productos que el Usuario requiere a través del Portal y cuya solicitud se efectúa para que TppDelivery la procese y, en caso que exista disponibilidad de Repartidores, la solicitud sea aceptada por TppDelivery y se ejecute el Servicio requerido.

“Lugar de Entrega” es la dirección donde se entregarán los objetos a ser enviados, que indicará el Usuario en la Solicitud de Servicio.

“Lugar de Retiro” es la dirección donde se retirarán los objetos a enviar, que indicará el Usuario en la Solicitud de Servicio.

“Solicitud de Servicio” es la solicitud que emitirá el Usuario, en donde se detallará toda la información requerida para llevar a cabo el Servicio.

“Orden” es la constancia que emitirá TppDelivery al Usuario en donde se detallará toda la información en relación al Servicio requerido.

“Portal” refiere al sitio web www.TppDelivery.com.uy y a la aplicación “TppDelivery” conjuntamente.

“Repartidor” es el encargado de ejecutar el Servicio solicitado por el Usuario.

En caso de utilizarse alguna de estas definiciones en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en esta sección. Asimismo, los términos en mayúscula no definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado indicado en los Términos y Condiciones Generales disponibles en www.TppDelivery.com.pe.

PROCEDIMIENTO DE ENVÍOS Y ACLARACIONES GENERALES

Registro:

Para hacer uso del Servicio, el Usuario debe estar registrado con su Cuenta en el Portal y crear una Solicitud de Servicio. No se permitirá la contratación de Servicios por parte de Usuarios no registrados en debida forma en el Portal.

Contratación del Servicio y carga de la Orden:

El Usuario seleccionará la opción para contratar este Servicio en el Portal y en forma previa a su contratación deberá verificar los requisitos de peso y tamaño de los bienes y/o productos permitidos. Verificado lo anterior, el Usuario deberá detallar los objetos y/o productos admitidos a enviar, e indicará obligatoriamente, entre otras cosas, el Lugar de Retiro y el Lugar de Entrega. Asimismo, el Usuario deberá indicar el valor real o estimado de los objetos/productos a enviar, que en ningún caso podrá ser superior a S/ 200 (Doscientos Soles). Asimismo, el Usuario podrá incluir toda aquella información que considere conveniente y necesaria para cada Servicio en particular. El Usuario deberá confirmar el Servicio seleccionando la opción "Enviar" en la Solicitud de Servicio. Una vez solicitado el Servicio, TppDelivery procesará la Solicitud de Servicio la cual podrá ser aceptada dependiendo de la disponibilidad de Repartidores y de los objetos y/o productos a ser enviados. TppDelivery notificará la aceptación de la Solicitud de Servicio confirmándola a través de una notificación "Push" (notificación emergente) u otro medio de comunicación.

Errores u omisiones en la Orden:

Todo error u omisión en la indicación de los datos para ejecutar el Servicio será responsabilidad exclusiva del Usuario, quien asumirá los costos y cargos que se deriven en virtud de tal error u omisión. Adicionalmente, TppDelivery no contraerá responsabilidad alguna por los productos a ser enviados o retirados en la ejecución del Servicio, en este sentido, es de responsabilidad exclusiva de los Usuarios corroborar los productos declarados en la Solicitud de Servicio y los que efectivamente entregue o reciba.

Tiempo estimado de entrega del envío:

El tiempo estimado de entrega será indicado al Usuario en cada Orden. Dicho tiempo de entrega es estimativo y no un compromiso de entrega en una hora exacta. El Usuario, al realizar la Solicitud de Servicio, afirma conocer y aceptar que innumerables factores como el tráfico, el clima, los horarios pico y la disponibilidad de Repartidores, pueden ser limitantes para asegurar la hora de entrega.

Precio:

El precio de cada Servicio se indicará en la Orden. Todo Usuario se compromete a pagar el precio del Servicio desde el momento en el que TppDelivery confirma el Servicio, es decir, cuando se genera la Orden. Confirmado el Servicio, no habrá motivo alguno por el cual el Usuario pueda abstenerse de hacer el pago correspondiente a la transacción realizada.

Lugar de Entrega. Destinatario.

Al momento de la entrega, y como constancia del cumplimiento del Servicio, el Repartidor, a su sola discreción: (i) solicitará a la persona que asista a recibir el envío en el Lugar de Entrega que firme una constancia de recepción de los bienes/productos en su dispositivo móvil, la cual será constancia del cumplimiento del Servicio. El Usuario declara desde ya que TppDelivery y los Repartidores están relevados de comprobar la veracidad de las firmas realizadas, por lo que el Servicio se considerará completado solamente cuando sea entregado, una vez firmada la constancia de recepción; o (ii) tomará una foto.

En los casos en los que en el Lugar de Entrega no hubiera quién firme la constancia de recepción del envío, el Repartidor podrá retornar los productos objeto de la Orden al Lugar de Retiro, sin responsabilidad alguna. Los Usuarios aceptan expresamente que, en el caso precedente, la entrega realizada en el Lugar de Retiro se considera aceptada.

En caso que los bienes o productos no puedan ser devueltos en el Lugar de Retiro, los mismos permanecerán en donde TppDelivery disponga hasta su efectiva entrega.

En estos casos, el Usuario asumirá el 100% (cien por ciento) de los costos derivados de la imposibilidad de entrega y TppDelivery no será responsable del deterioro y/o de la caducidad del producto objeto de la Orden.

Comunicaciones. Reclamos y Quejas por el Servicio

Durante el tiempo que transcurra entre la confirmación del envío y la efectiva entrega del objeto del Servicio en el Lugar de Entrega por parte del Repartidor, el Usuario podrá comunicarse en cualquier momento con TppDelivery a través de ayuda en línea o a través del mail para efectos de hacer preguntas, presentar quejas, entre otros; casos en los cuales siempre recibirá una respuesta en el menor tiempo posible. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos de cortesía y educación.

Reservas de no prestación del Servicio:

TppDelivery se reserva el derecho a rechazar las Solicitudes de Servicio que haga un Usuario cuando existan indicios suficientes para considerar que la identificación suministrada es falsa o no corresponde a la persona que se hace identificar al solicitar el Servicio. Asimismo, tanto el Repartidor como TppDelivery tendrán la facultad de no entregar los objetos del Servicio cuando, a juicio de cualquiera de ellos, quien recibe el producto no está autorizado por la ley aplicable para recibirlo. El Usuario, en cualquier caso, deberá abonar los costos incurridos por lo anterior.

CONSIDERACIONES SOBRE BIENES/PRODUCTOS OBJETO DEL ENVÍO:

No podrá enviarse:

- Bienes/productos que no cumplan con los requisitos de peso y tamaño indicados en la sección “¿Qué vas a enviar?”
- Material pornográfico.
- Animales.
- Drogas ilegales, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales.
- Dinero o instrumentos de dinero electrónico.
- Joyas.
- Partes humanas, órganos u otras partes del cuerpo; fluidos corporales; células; embriones.

- Bienes/productos robados o ilegales, incluyendo armas o armamento.
- Obras de arte y esculturas.
- Bienes/productos cuyo tráfico o circulación esté prohibido por las leyes o convenios internacionales vigentes en la República del Perú.

En caso que se presuma que los productos objeto de envío pueden ser prohibidos o ilegales, TppDelivery y/o el Repartidor podrá/n realizar la denuncia correspondiente, aportando los datos del Usuario involucrado y los productos quedarán a disposición del organismo competente, según corresponda, sin que ello implique responsabilidad alguna ni para TppDelivery ni para el Repartidor.

PÉRDIDAS Y DAÑOS

Declaración de valor máximo y total del envío y los objetos, bienes o productos:

El Usuario declara que el valor total de los bienes/productos integrantes del envío en cada Orden, en ningún caso, superará los S/ 200 (Doscientos Soles). La responsabilidad del Repartidor y/o TppDelivery con respecto a cualquier envío se encuentra limitada a su valor real y no excederá el monto previsto en esta cláusula, y aplicará siempre que el Usuario haya declarado el valor de los bienes y se pruebe la responsabilidad de TppDelivery. Si el Usuario, en violación a esto Términos y Condiciones, decide enviar bienes/productos cuyo valor real supere el monto máximo estipulado (S/ 200), cualquier responsabilidad sobre el exceso de dicho monto corresponderá exclusivamente a el Usuario por violación a las declaraciones y limitaciones establecidas en el Portal.

Responsabilidad sobre pérdida o daños del envío:

La responsabilidad sobre el envío se encuentra estrictamente limitada a pérdida directa y daño emergente dentro de los límites establecidos en la presente cláusula. Todos los demás tipos de pérdida o daño se encuentran excluidos (incluyendo, pero no limitado a lucro cesante, ganancias, perdidas, ingresos, interés, negocio futuro, daño moral, daño psicológico, etc.).

El Repartidor y/o TppDelivery no serán responsables de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control, caso fortuito y/o fuerza mayor.

Procedimiento de reclamo por pérdida o daños en el envío:

En cualquier caso, a efectos de poder reclamar la pérdida o daño sobre el envío, el Usuario deberá presentar factura y/o comprobante de compra y valor de adquisición de los bienes y/o productos integrantes del envío y deberá efectuar su reclamo dentro de las 24 horas desde la contratación del Servicio.