

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **Sobre nosotros**

Alfa Dyser nos dedicamos a la venta mayorista de artículos de ferretería desde el año 1992, en el que se fundó la empresa. Si algo nos caracteriza es nuestra vocación al servicio al cliente, adaptándonos a las necesidades de un mercado en constante evolución.

Conscientes de la gran cantidad de productos existentes en el mercado, así como las nuevas tendencias, destinamos gran parte de nuestro esfuerzo al desarrollo de nuestros procesos, gracias a los cuales ha permitido situar a Alfa Dyser como una empresa altamente competitiva, evolucionando con firmeza y ampliando nuestras instalaciones.

## **Nuestras instalaciones**

Nos encontramos en el Polígono Industrial Anoia, c/Cooperativa nº 2, 08635, Sant Esteve Sesrovires, Barcelona. 18.000 m<sup>2</sup> de instalaciones. Nuestras instalaciones logísticas se han ampliado aportando una mejora en almacenaje, preparación de pedidos y envío. Disponemos de entrega en 24/48h en toda la Península. Con servicio a más de 9.000 clientes distribuidos en un amplio abanico territorial: España y Portugal.

## **Funcionalidad y diseño para el punto de venta**

Nuestra red comercial está formada por 70 comerciales, con la finalidad de poder ofrecer a nuestros clientes atención personalizada con el mejor asesoramiento. La figura del comercial trabaja diariamente para satisfacer las necesidades de información sobre el surtido de productos, mantener al día a nuestros clientes, gestión de pedidos y detectar nuevas necesidades para trabajar en ellas. Ofrecemos una atención personalizada con el mejor asesoramiento.

## **Nuestros productos y marcas**

Disponemos de un amplio surtido de familias de productos, que nos permite abastecer de una forma integral las necesidades de nuestros clientes. Garantizar la calidad es fundamental, para ello contamos con un departamento de calidad con la función de poner a prueba y certificar todos los productos. La experiencia en el sector nos ha permitido desarrollar nuestras propias marcas. Tenemos un amplio surtido de marcas propias.

## **Soluciones para el punto de venta**

La forma de presentación de los productos es importante, para ayudar a mejorar la exposición y distribución en la zona de venta, ofrecemos soluciones innovadoras de

expositores, con diseño y funcionalidad para nuestros clientes. También ofrecemos otros tipos de soportes para mejorar la venta.

## **Política de cookies**

Esta Política de Cookies se aplica a la aplicación móvil "AlfaDyser Store" proporcionada por ALFA DYSER, S.L. A diferencia de un sitio web, la aplicación móvil "AlfaDyser Store" no utiliza cookies de navegación típicas de los navegadores web. Sin embargo, la aplicación puede emplear tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer funcionalidades específicas.

### **1. Uso de Tecnologías Similares a Cookies en la Aplicación Móvil:**

La aplicación puede utilizar tecnologías para almacenar información en el dispositivo del usuario o acceder a información ya almacenada con fines de funcionalidad y rendimiento de la aplicación. Esta información no revela la identidad del usuario ni datos personales y no accede al contenido almacenado en el dispositivo fuera de la aplicación.

### **2. Finalidad de las Tecnologías Utilizadas:**

Las tecnologías empleadas en la aplicación tienen como objetivo facilitar la navegación, permitir el acceso a áreas seguras, personalizar la interfaz de usuario según las preferencias y mejorar la experiencia general de uso de la aplicación.

### **3. Consentimiento y Control por Parte del Usuario:**

El usuario tendrá control sobre el uso de estas tecnologías a través de las configuraciones de la aplicación y del dispositivo móvil. Se informará al usuario sobre el uso de estas tecnologías y se solicitará su consentimiento cuando sea necesario.

### **4. Actualizaciones de la Política:**

Esta Política de Cookies puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en el uso de tecnologías en la aplicación. Se recomienda a los usuarios revisarla regularmente para estar informados sobre cómo se utilizan estas tecnologías.

Dado que "AlfaDyser Store" es una aplicación móvil y no una página web, no se aplican los procedimientos estándar de configuración de cookies de navegadores web. Cualquier tecnología utilizada en la aplicación se gestionará a través de las configuraciones de la propia aplicación o del sistema operativo del dispositivo móvil.

## **Política medioambiental**

Alfa Dyser S.L. considera el cuidado medioambiental como un valor fundamental de su cultura empresarial. Por ello, realiza sus actividades de manera respetuosa con el medio ambiente y conforme a los principios del desarrollo sostenible, y está firmemente comprometida con la conservación y el uso correcto de los recursos que emplea. En el cumplimiento de sus compromisos medioambientales, Alfa Dyser S.L. aplica los siguientes principios básicos de actuación, que constituyen los fundamentos de su política ambiental.

Como compromiso con la protección del Medio Ambiente, identificar y evaluar todos los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y servicios, con el objeto de implantar medidas para disminuirlos, prevenir la contaminación, minimizar el consumo de los recursos y fomentar la eficiencia y ahorro energéticos en nuestras instalaciones.

Asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativas ambientales aplicables, así como otros requisitos a que la organización suscriba, y en la medida de lo posible, superar los citados requisitos en ellos establecidos, siempre que lleve asociado un beneficio ambiental para la empresa o la sociedad en general. Incluir consideraciones ambientales en nuestras decisiones de compra y diseño de nuevos productos, siempre que sea tecnológicamente posible, así como en la selección de nuestros proveedores y subcontratistas, siempre que sus actividades puedan incidir en el comportamiento ambiental de la empresa y el planeta.

La inserción de catálogos por vía digital, con el objetivo de contribuir al mantenimiento y preservación del medio ambiente, reduciendo el uso de papel y evitando así la tala de árboles y reduciendo el consumo energético y las emisiones de CO<sub>2</sub>. Por ello, Alfa Dyser, S.L. ofrece y recomienda a todos sus clientes la posibilidad de recibir sus catálogos en formato electrónico.

Practicar una gestión integral de los residuos generados en la empresa, que sea respetuosa con el Medio Ambiente, implicando una correcta segregación y reciclado de los mismos cuando proceda, y así como un adecuado almacenamiento intermedio y final de estos.

Desarrollar una revisión y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental implantado para mantenerlo activo y efectivo. Alfa Dyser, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización y por sus colaboradores mediante la explicación a través de reuniones con el personal y su divulgación mediante la distribución y publicación en la página web de la empresa; consiguiendo de esta forma que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

## Aviso legal

En este **Aviso Legal**, el Usuario encontrará información relevante acerca de las condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y el responsable de la aplicación móvil "**AlfaDyser Store**", proporcionada por **ALFA DYSER, S.L.** para los usuarios de dispositivos móviles.

La utilización de la aplicación "**AlfaDyser Store**" implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal. Por lo tanto, es esencial que el usuario lea atentamente este Aviso Legal en cada ocasión que se proponga utilizar la aplicación, ya que el texto podría sufrir modificaciones en función de decisiones del titular de la aplicación, cambios legislativos, jurisprudenciales o en las prácticas empresariales.

### 1. Datos Identificativos

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se proporcionan a continuación los siguientes datos: la empresa desarrolladora y titular de la aplicación móvil "**AlfaDyser Store**" es **ALFA DYSER, S.L.**, con domicilio a estos efectos en Pol. Ind. Anoia, C/ Cooperativa nº2, 08635, Sant Esteve Sesrovires, Barcelona; número de C.I.F.: B-60163441, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona; y sus datos registrales son: Tomo 24772, Folio 181, Hoja número B-67033.

Correo electrónico de contacto: [alfa@alfadyser.com](mailto:alfa@alfadyser.com).

### 2. Objeto

La aplicación móvil "**AlfaDyser Store**" ofrece a sus usuarios acceso a información y servicios proporcionados por **ALFA DYSER, S.L.** destinados a personas y organizaciones interesadas en dichos servicios.

El acceso y uso de la aplicación "**AlfaDyser Store**" otorga la condición de usuario de la aplicación (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal, así como de sus modificaciones. La prestación del servicio de la aplicación es temporal y limitada al período durante el cual el Usuario está conectado a "**AlfaDyser Store**" o utilizando alguno de los servicios proporcionados a través de esta. Por lo tanto, se recomienda al Usuario leer atentamente este Aviso Legal cada vez que se disponga a utilizar la aplicación, ya que tanto la aplicación como las condiciones de uso descritas en este Aviso Legal pueden estar sujetas a cambios.

### 3. ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

#### 1. Carácter gratuito del acceso y utilización de la aplicación:

El acceso a la aplicación "**AlfaDyser Store**" es gratuito para los usuarios, salvo en lo relativo al coste de la conexión de datos móviles o Wi-Fi proporcionada por el proveedor de servicios de telecomunicaciones del usuario.

## **2. Registro de usuarios en la aplicación:**

Generalmente, el acceso y uso de "**AlfaDyser Store**" no requiere suscripción o registro previo. Sin embargo, ciertas funcionalidades específicas podrían requerir que el usuario se registre o proporcione información personal.

## **3. Responsabilidad de los usuarios sobre sus datos:**

Los usuarios garantizan y son responsables de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a través de la aplicación, comprometiéndose a mantenerlos actualizados. El usuario debe proporcionar información completa y correcta en cualquier formulario de contacto o suscripción dentro de la aplicación.

Protección de menores: En el caso de los usuarios menores de trece años, se requiere el consentimiento de los padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos personales. No se recogerán datos de menores de edad sobre la situación profesional, económica o la intimidad de otros miembros de la familia sin el consentimiento de estos. Si eres menor de trece años y has accedido a esta aplicación sin avisar a tus padres, no debes registrarte como usuario.

La aplicación "**AlfaDyser Store**" respeta y protege los datos personales de los usuarios, garantizando sus derechos en este sentido.

## **4. Contenidos de la aplicación:**

Los idiomas utilizados en la aplicación móvil "**AlfaDyser Store**" son el castellano y el inglés, dependiendo de la configuración del idioma en el dispositivo móvil del usuario. **ALFA DYSER, S.L.** no se responsabiliza de la no comprensión o entendimiento de estos idiomas por parte del usuario, ni de sus consecuencias.

**ALFA DYSER, S.L.** podrá modificar los contenidos de la aplicación sin previo aviso, así como suprimir y cambiar estos dentro de la aplicación, incluyendo la forma en que se accede a ellos, sin justificación alguna y libremente, no responsabilizándose de las consecuencias que puedan ocasionar a los usuarios.

Se prohíbe el uso de los contenidos de la aplicación para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de **ALFA DYSER, S.L.** Asimismo, no se permite remitir publicidad o información valiéndose de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios de "**AlfaDyser Store**", independientemente de si la utilización es gratuita o no.

Cualquier enlace o hiperenlace que incorporen terceros en sus páginas web, dirigido a "**AlfaDyser Store**", deberá garantizar la apertura de la aplicación de forma completa y veraz, sin manifestar, directa o indirectamente, indicaciones falsas, inexactas o confusas, ni incurrir en acciones desleales o ilícitas en contra de **ALFA DYSER, S.L.**

## 5. Medidas de seguridad:

Los datos personales comunicados por el usuario a través de la aplicación móvil "**AlfaDyser Store**" podrán ser almacenados en bases de datos, tanto automatizadas como no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a **ALFA DYSER, S.L.** La empresa asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en estas bases de datos, cumpliendo con lo establecido en las normativas vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

## 6. Limitación de responsabilidad:

Tanto el acceso a la aplicación "**AlfaDyser Store**" como el uso no consentido de la información contenida en ella es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. **ALFA DYSER, S.L.** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. **ALFA DYSER, S.L.** no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir, ni de los daños que puedan causarse al dispositivo móvil del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de un virus en el dispositivo móvil que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la aplicación.

- Un mal funcionamiento del sistema operativo del dispositivo.
- Y/o del uso de versiones no actualizadas del sistema operativo o de la aplicación.

**ALFA DYSER, S.L.** no se hace responsable de la fiabilidad y rapidez de los hiperenlaces que se incorporen en la aplicación para la apertura de otras aplicaciones o sitios web. **ALFA DYSER, S.L.** no garantiza la utilidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el usuario por medio de estos enlaces, ni del buen funcionamiento de estas aplicaciones o sitios web.

**ALFA DYSER, S.L.** no será responsable de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los usuarios al acceder a "**AlfaDyser Store**" o a otros servicios digitales a los que se haya accedido mediante enlaces desde la aplicación.

## 7. Empleo de la tecnología "COOKIES":

La aplicación "**AlfaDyser Store**" puede emplear cookies o tecnologías similares que se registrarán por lo establecido en la Política de Cookies de la aplicación. Esta política está accesible en todo momento dentro de la aplicación y garantiza el respeto a la confidencialidad e intimidad del usuario. La Política de Cookies forma parte integrante del presente Aviso Legal de la aplicación "**AlfaDyser Store**".

## **8. Navegación:**

Los servidores que soportan la aplicación "**AlfaDyser Store**" pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir direcciones IP y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. La dirección IP del dispositivo móvil se almacenará en los logs de acceso de forma automática y con la única finalidad de facilitar la conexión y el tránsito por la aplicación, siendo necesario que el dispositivo facilite esta dirección IP para que las comunicaciones dentro de la aplicación puedan realizarse. Además, la dirección IP podrá ser utilizada para realizar estadísticas, de manera anonimizada, sobre el número de usuarios de la aplicación y su procedencia, de forma totalmente transparente para la experiencia del usuario en la aplicación.

## **9. Propiedad intelectual e industrial:**

El usuario conoce y acepta que todos los contenidos y/o cualesquiera otros elementos de la aplicación móvil "**AlfaDyser Store**" son propiedad de **ALFA DYSER, S.L.**, y se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de **ALFA DYSER, S.L.** y/o de terceros. Cualquier uso de la aplicación o sus contenidos deberá tener un carácter exclusivamente personal.

El derecho a realizar cualquier forma de explotación, incluyendo la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos de la aplicación "**AlfaDyser Store**" está reservado exclusivamente a **ALFA DYSER, S.L.** Por tanto, ningún usuario podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de **ALFA DYSER, S.L.**

Este texto adaptado se enfoca en la propiedad intelectual y los derechos relacionados con los contenidos de la aplicación "**AlfaDyser Store**", enfatizando el uso personal de dichos contenidos y restringiendo cualquier explotación comercial o reproducción no autorizada.

## **10. Legislación aplicable y jurisdicción competente:**

El presente Aviso Legal se interpretará y regirá de conformidad con la legislación española. **ALFA DYSER, S.L.** y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de la aplicación. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, **ALFA DYSER, S.L.** y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de Barcelona.

## **Privacidad y RGPD:**

### **1. Información:**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI-CE) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ALFA DYSER, S.L. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestros clientes, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Política de Protección de Datos de ALFA DYSER, S.L. descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial, siendo capaz de demostrarlo ante las autoridades de control correspondientes.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD, en este sentido ALFA DYSER, S.L. ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros, expuestos a continuación. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Denominación: ALFA DYSER, S.L.

CIF: B60163441

Dirección: C/ Cooperativa, 2 (08635) Sant Esteve de Sesrovires, Barcelona

Teléfono: 937831011

Correo electrónico: [alfa@alfadyser.com](mailto:alfa@alfadyser.com)

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona; y sus datos registrales son: Tomo 24772, Folio 181, Hoja número B-67033.

Correo electrónico de contacto: [alfa@alfadyser.com](mailto:alfa@alfadyser.com).

### **2. Finalidad del tratamiento: ¿Para qué usaremos sus datos?**

La aplicación "AlfaDyser Store" podrá recoger información personal como su nombre e información de contacto. La aplicación requiere acceso a la cámara del dispositivo para escanear códigos de barra de productos, no recopilamos información adicional a través de la cámara más allá de la necesaria para esta funcionalidad.

Utilizamos Google Analytics para recopilar datos sobre el uso de la aplicación, como tendencias de uso y detección de errores, con el fin de mejorar la eficiencia de la aplicación.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes y/o usuarios de la aplicación de ALFA DYSER, S.L. o a su personal, serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de ALFA DYSER, S.L., imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios, o para resolver



las dudas o cuestiones planteadas por nuestros visitantes. Nuestra política es no elaborar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

### **3. Legitimidad del tratamiento: ¿Por qué necesitamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos personales en "AlfaDyser Store" se basa en:

1. Relación contractual: Al comprar productos o contratar servicios a través de la aplicación.
2. Interés legítimo: Para mejorar nuestra aplicación y servicios.
3. Su consentimiento: Al utilizar nuestra aplicación y aceptar esta política de privacidad.

### **4. Destinatarios: ¿Con quién compartimos sus datos?**

No cedemos sus datos personales a nadie, a excepción de aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Por poner un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto. Los datos recogidos por Google Analytics se tratan según las políticas de Google.

### **5. Comunicación: ¿Dónde podríamos enviar tus datos?**

No realizaremos transferencias internacionales de sus datos personales para ninguna de las finalidades indicadas.

### **6. Conservación: ¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos?**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para lograr los fines para los que fueron recabados. A la hora de determinar el oportuno periodo de conservación, examinamos los riesgos que conlleva el tratamiento, así como nuestras obligaciones contractuales, legales y normativas, las políticas internas de conservación de datos y nuestros intereses de negocio legítimos descritos en el presente Aviso de Privacidad y Política de Cookies.

En este sentido, ALFA DYSER, S.L. conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para ALFA DYSER, S.L., y no serán tratados excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y

Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## **7. Seguridad: ¿Cómo vamos a proteger sus datos?**

Empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate en nuestros sistemas. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que Ud. haga de los datos (incluido usuario y contraseña) que utilice en nuestra aplicación. Nuestro personal sigue estrictas normas de privacidad y en el caso de que contratemos a terceros para prestar servicios de soporte, les exigimos que acaten las mismas normas y nos permitan auditarles para verificar su cumplimiento.

## **8. Sus derechos: ¿Qué derechos puede ejercer como interesado?**

Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a sus datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
3. Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal);
4. Derecho de limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo. ALFA DYSER, S.L. dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o su consentimiento.
7. Derecho a revocar el consentimiento otorgado a ALFA DYSER, S.L.: Para ejercitar sus derechos, puede hacerlo de manera gratuita y en cualquier momento, contactando con nosotros en la dirección C/ Cooperativa, 2 (08635) Sant Esteve de Sesrovires, Barcelona, adjuntando copia de su DNI.
8. Solicitar la baja de la cuenta: Puede solicitar la baja de su cuenta en AlfaDyser Store en cualquier momento. Dado que nuestra empresa opera bajo un modelo de negocio B2B, el proceso de alta de usuarios en la aplicación se realiza mediante

comunicación directa con nuestro personal. Para proceder con la baja de su cuenta, tiene disponibles las siguientes vías:

- Enviando una solicitud de baja por correo electrónico a la dirección [alfa@alfadyser.com](mailto:alfa@alfadyser.com).
- Poniéndose en contacto con su comercial asignado, quien facilitará y guiará en el proceso de baja.
- Utilizando el formulario disponible en la sección de perfil de la aplicación, "Darse de baja de la aplicación". Al rellenar este formulario y enviarlo, su cuenta será eliminada instantáneamente y perderá todo acceso a la aplicación.

Una vez recibamos su solicitud, procederemos con la eliminación segura de sus datos personales de acuerdo con nuestras políticas de retención de datos y la legislación aplicable.

#### **9. Tutela de derechos: ¿Dónde puede formular una reclamación?**

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: <https://www.aepd.es> (Opens in new window or tab)
- Correo postal: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid
- Teléfono: 901.100.099 y 912.663.517.

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

#### **10. Actualizaciones: ¿Qué cambios puede haber en esta política de privacidad?**

ALFA DYSER, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan afectar el cumplimiento de esta. Con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, ALFA DYSER, S.L. ha recibido los servicios de consultoría y asesoramiento por parte de clickDatos.