

お知らせ

お客様各位

平素は弊社商品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売の下記商品におきまして、「電気用品安全法上の技術基準適合義務」の違反が判明致しました。

なお、これまでに技術基準違反に起因する漏電等の事故の報告はありません。

お買い上げを頂きましたお客様ならびに多くの皆様に多大なご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けて、より一層の管理体制強化に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年11月
AINX 株式会社

1. 対象商品名 : スマートディッシュウォッシャー

対象商品品番 : AX-S3W、AX-S7W

① 技術基準不適合箇所

- 1) 取扱説明書における製品安全上のご注意項目の記載漏れ
- 2) 内部金具との干渉による内部配線断線の恐れ
- 3) 電源プラグのアース線表示漏れ

② 販売期間

- ・令和元年12月～令和4年11月まで

2. お問い合わせ窓口

対象商品をご購入頂きましたお客様には、回収、修理をさせていただきます。誠にご面倒をお掛けいたしますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

<AINX 株式会社 カスタマーセンター>

・電話 03-6381-5050

受付時間 土日祝日を除く 午前9～正午、午後1時～午後5時まで

・FAX 03-6381-5059 (24時間受付)

以上