

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売を下記商品におきまして、家庭用品品質表示法に定められました必要表示項目につきまして、一部表示の数値に間違いがあることが判明致しました。

つきましては、対象商品をご購入頂いたお客様のうちご要望のお客様に、正しい表示シールをご送付させていただきます。誠にご面倒をお掛けいたしますが、下記電話までご連絡下さいようお願い申し上げます。

お買い上げを頂きましたお客様ならびに多くの皆様に多大なご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けて、より一層の管理体制強化に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年3月
AINX株式会社

1. 対象商品名 : スマートライスクッカー

対象商品型番 : AX-RC3

① 表示内容 正誤表

- ・蒸発水量(g) : 誤 22.0 → 正 29.2
- ・年間消費電力量(kWh) : 誤 62.03 → 正 42.7
- ・一回当たりの炊飯時消費電力量(Wh) : 誤 164.5 → 101.2
- ・一時間当たりの保温時消費電力量(Wh) : 誤 14.5 → 13.4

② 販売期間

- ・令和4年2月～令和5年2月まで

2. お問い合わせ窓口

<AINX株式会社 カスタマーセンター>

- ・電話 03-6381-5050

受付時間 土日祝日を除く 午前9時～正午、午後1時～午後5時まで

- ・FAX 03-6381-5059 (24時間受付)

以上