

Codice Richiesta:

## Reclami, richieste scritte di informazioni e rettifiche di fatturazione

La presente vale quale **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA** ai sensi degli Artt. 46 - 47 - 75 - 76 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

### DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
  
In caso di persona giuridica, in qualità di rappresentante legale della Società:  
Ragione sociale: \_\_\_\_\_ P. I.V.A.: \_\_\_\_\_  
Intestatario del contratto:  
Codice Utente: \_\_\_\_\_ Nr. Fornitura: \_\_\_\_\_

### DATI RICHIEDENTE

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ PEC: \_\_\_\_\_

#### In qualità di:

Utente privato  
Rappresentante legale società/Titolare di partita I.V.A.  
Amministratore di condominio  
Rappresentante Pubblica Amministrazione

### RICHIEDE (indicare una sola scelta con una "x")

#### Informazioni

Su tariffe, tempi evasione pratiche, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazioni, deposito cauzionale, ecc

#### Rettifiche di fatturazione

Per errato addebito, consumi non corretti, letture errate, pagamenti non dovuti, consumi anomali, rimborsi attesi ecc

#### Reclamo

Per tempi evasione pratiche, livelli di servizio, comportamenti del personale Acque Veronesi, preventivi non eseguiti, contratti non perfezionati ecc

COMUNICA la lettura del contatore matricola

Lettura (mc)

## Descrizione del motivo della richiesta:

### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Veronesi s.c. a r.l., con sede in Verona (37133), Lungadige Galtarossa 8, in persona del legale rappresentante. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali nel rispetto della già menzionata normativa e per le finalità indicate nell'apposita "Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato da Acque Veronesi s.c. a r.l." la quale è disponibile presso la sede di Acque Veronesi s.c. a r.l. e scaricabile dal sito [www.acqueveronesi.it](http://www.acqueveronesi.it) nella sezione "Privacy".

### ALLEGATI OBBLIGATORI

1. Copia semplice documento di identità in corso di validità.

Data:

Firma:

