



Politica integrata

In un momento storico in cui il cambiamento climatico sta modificando il contesto in cui viviamo e mette a repentaglio la disponibilità di risorse per le generazioni future, **l'obiettivo di Acque Veronesi è quello di rendersi resiliente al cambiamento**, mettendo sempre al primo posto l'obiettivo di garantire a tutti gli utenti, di oggi e di domani, la disponibilità di acqua potabile, attraverso la gestione sostenibile della risorsa idrica, garantendo allo stesso tempo **la restituzione all'ambiente di acqua priva di sostanze contaminanti** e mantenendo l'equo rapporto tra tariffe applicabili e qualità del servizio.

Le persone che lavorano in Acque Veronesi sono riconosciute come **valore fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi** e vanno pertanto tutelate nel loro benessere e coinvolte nello sviluppo, pianificazione, attuazione e valutazione delle prestazioni aziendali e del miglioramento continuo.

 Continuo monitoraggio del rispetto della conformità legislativa vigente e dei requisiti applicabili costante analisi delle modifiche interne ed esterne al contesto in cui opera, riducendo i rischi e cogliendo le opportunità di miglioramento; continuo dialogo con i propri portatori di interesse per comprendere e garantire le esigenze espresse presenti e future, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative; assicurare la disponibilità di informazioni e di risorse adeguate alla piena attuazione del raggiungimento delle migliori prestazioni aziendali

 Gestione razionale dell'energia, tenendo conto dei consumi di energia in tutte le fasi e per tutto il ciclo di vita dei processi aziendali, valutando anche l'efficienza energetica attesa all'atto dell'acquisto dei macchinari o materie prime al fine di verificarne nel tempo l'effettiva efficienza; partecipare attivamente a programmi/progetti finalizzati alla sostenibilità ambientale ed energetica del territorio in cui opera Acque Veronesi;

 Garantire, nell'adempimento dei propri compiti, l'imparzialità, la riservatezza, l'indipendenza e l'integrità. Assicurare la conformità ai requisiti normativi per l'accreditamento, attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio e la partecipazione ai confronti inter-laboratorio. Assicurare la qualità dei risultati analitici, l'assistenza e la soddisfazione dei clienti del servizio di Laboratorio di Analisi, fornendo un servizio di supporto per la comprensione e l'elaborazione dei dati all'interno dei diversi processi aziendali.

 Promozione costante della formazione su tematiche tecniche e specifiche al fine di aumentare il know-how aziendale e rendere ogni lavoratore partecipe dell'evoluzione dell'azienda; garantire una buona conciliazione vita-lavoro, assicurando risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e attraverso piani di welfare aziendale; promozione dei principi di parità di genere e diversity & inclusion, attraverso l'applicazione di politiche di selezione del personale e politiche retributive eque e regolamentate, non tollerando alcuna forma di discriminazione sociale.

 Impostare il proprio comportamento e la propria condotta ai principi di:

- responsabilità di rendere conto (accountability);
- trasparenza;
- comportamento etico;
- rispetto degli interessi degli stakeholder;
- rispetto del principio di legalità;
- rispetto delle norme internazionali di comportamento;
- rispetto dei diritti umani.

I principi e la Politica qui illustrati sono condivisi con i fornitori, attraverso la sottoscrizione del **Codice Etico degli Appalti e del Codice Etico**.

La Direzione di Acque Veronesi s.c.ar.l. si assume la responsabilità di **diffondere e sostenere**, con le risorse ed i mezzi più opportuni, **la presente Politica** chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la loro attuazione, inoltre si impegna a riesaminare periodicamente i contenuti del documento allo scopo di mantenerli sempre adeguati agli obiettivi e alla strategia della Società **a beneficio di tutto il territorio in cui opera**.

La presente Politica, in coerenza con lo scopo dello Statuto Sociale, la Mission e i Valori di Acque Veronesi definisce il quadro di riferimento per gli **obiettivi aziendali**, il monitoraggio degli indicatori ad essi associati e la misurazione degli impatti ESG derivanti dalla propria attività sul contesto esterno e viceversa. Acque Veronesi si impegna a contribuire agli **Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** dell'Agenda ONU 2030, e condivide, per quanto applicabile, i principi enunciati dalle principali convenzioni internazionali sul lavoro (ILO).

 Azioni orientate alla mitigazione del cambiamento climatico, riducendo le perdite idriche e lo spreco di risorse lungo la catena dell'approvvigionamento idrico all'utenza; protezione dell'ambiente attraverso la tutela delle fonti idrico-potabili e prevenzione dell'inquinamento su tutte le matrici ambientali (acqua, aria, suolo), studiando la riduzione degli impatti delle proprie attività a livello di progettazione, e monitorandoli a livello gestionale;

 Promozione e mantenimento del più elevato grado di benessere fisico, mentale e sociale dei propri lavoratori; tutelando dai pericoli e riducendo i rischi per la loro salute e sicurezza; promozione della cultura della sicurezza sul lavoro, attraverso la formazione continua in materia di salute e sicurezza e attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i lavoratori;

Migliorare ed incrementare l'informatizzazione dei dati e l'automazione delle analisi, favorendo attrezzature e tecnologie moderne ed affidabili, razionalizzando le attività e riducendo i costi. Favorire la crescita di figure tecniche altamente specializzate, competenti e consapevoli dell'importanza della propria attività, per conseguire il miglioramento continuo e l'innovazione delle attività del Laboratorio, in linea con le richieste normative e lo sviluppo tecnologico.

 Vietare la corruzione; incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni; garantire e spiegare l'autorità e l'indipendenza della funzione di conformità per la prevenzione della corruzione; illustrare le conseguenze della non conformità alla politica di prevenzione della corruzione.

 Accessibilità di dati e documenti allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione all'attività di pubblico interesse, favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni del servizio fornito ai cittadini e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Roberto Mantovanelli

Il Direttore Generale
Silvio Peroni

