

Codice Richiesta:

## Contratto voltura utente privato

(Si tratta della richiesta di attivazione, con contestuale variazione nella titolarità del contratto o dei dati identificativi, di un punto di consegna attivo).

**Tipo di servizio:** Servizio Idrico Integrato approvvigionamento autonomo da pozzo  
**La presente vale quale DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA** ai sensi degli Artt. 46 - 47 - 75 - 76 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000.

### DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

### Indirizzo di residenza e contatti

Residente a:

Via: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ PEC: \_\_\_\_\_

(Nel caso di richiesta di applicazione della tariffa **USO DOMESTICO RESIDENTE** la residenza dovrà coincidere con l'ubicazione del punto di fornitura; l'eventuale cambio di residenza dovrà avvenire entro 60 giorni dalla presente richiesta. In caso di mancato cambio di residenza l'Azienda procederà al recupero della differenza tariffaria applicando la tariffa come **USO DOMESTICO NON RESIDENTE** per il periodo pregresso)

### Chiede la voltura dell'utenza precedentemente intestata a:

Codice utente: \_\_\_\_\_ Numero Fornitura: \_\_\_\_\_ Matricola contatore: \_\_\_\_\_

Letture (mc) : \_\_\_\_\_ la data sarà convenzionalmente pari a quella di presentazione della richiesta.  
*(qualora si dovesse riscontrare che la lettura fornita non è corretta, si procederà con l'uscita del tecnico e l'addebito dei costi di gestione, secondo tariffario allegato alla carta dei servizi, al nuovo intestatario).*

Indirizzo invio bolletta finale del precedente intestatario:

Comune

Via \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

### Indirizzo della fornitura

Comune:

Via: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

### DICHIARAZIONI E AUTOCERTIFICAZIONI

(segnare con una "X" e completare con i dati richiesti):

Il/La sottoscritto/a è responsabile delle dichiarazioni fornite (artt. 46 e 47 DPR n.445/2000 e ss. mm. li.) ed è consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'(art. 76 DPR 445/2000 e SMI) per false attestazioni e dichiarazioni mendaci,

### Dichiara

- Di richiedere il contratto di fornitura per:  
**Usò civile Domestico**

residente, indicare il numero di componenti del nucleo familiare non residente;

**Uso diverso dal Domestico**

Uso Cantiere

Uso irriguo privato, dichiarando sotto la propria responsabilità che sussistono i presupposti previsti dall'art. 8 bis, comma 1, del Regolamento del Servizio Acquedotto.

**2. DATI CATASTALI** (Legge Finanziaria 2005 n. 311 del 30/12/2004 art. 1 comma 333)

Sezione:                      Foglio:                      Mappale - Particella:                      Subalterno:

Di essere informato che i dati catastali dell'immobile, come stabilito dalla legge, saranno trasmessi all'Anagrafe Tributaria. Qualora i dati forniti risultassero incompleti, saranno oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria e l'utente potrà essere sanzionato per omessa o incompleta comunicazione. Acque Veronesi s.c. a r.l. non è responsabile dell'inadempienza dell'utente

**3. Al fine di consentire ad Acque Veronesi s.c. a r.l. la verifica dei dati dell'utente, ai sensi del D.L. n. 47/2014, art. 5, il sottoscritto dichiara di essere in possesso dell'immobile come da titolo sottoindicato che attesti la proprietà o il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare:**

a. a partire dalla data

b. a titolo:

Proprietà

Affitto

Comodato d'uso

Altro

**4. In caso di esistenza di morosità pregressa sulla fornitura in oggetto, dichiara:**

di essere totalmente estraneo al debito preesistente relativo alla fornitura sopra indicata

in quanto fruitore del servizio relativo alla fornitura sopra indicata dalla data del

di essere parzialmente responsabile del debito preesistente e consapevole che la presente richiesta potrà essere accettata solo previo pagamento di quanto di competenza

Nel caso di **morosità** dell'utente su cui si richiede la voltura potrà essere richiesto di esibire copia dei documenti attestanti il diritto di possesso/detenzione/proprietà dell'immobile (contratto d'affitto o altro titolo di detenzione o rogito notarile) per gli accertamenti, come previsto all'art. 15.5 lettera b) dell'Allegato A alla delibera ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. (RQSII).

A seguito di tali accertamenti, in caso di non estraneità del richiedente al debito, Acque Veronesi ha la facoltà di non accettare la pratica fino al pagamento delle pregresse competenze.

Data:

Firma:



**Il richiedente dichiara inoltre:**

**1. Di voler ricevere le bollette relative alla fornitura in formato:**

elettronico (all'indirizzo mail/PEC più sopra riportato), rinunciando a ricevere le bollette in formato cartaceo

oppure

cartaceo al seguente indirizzo :

Comune:

Via:

N°:

CAP:

**2. Di essere informato circa il diritto di ripensamento, con riferimento a contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali del Gestore. Sul punto, in qualità di consumatore:**

richiede l'avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento (14 giorni), ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e 51.8).

3. Di aver preso visione ed accettare le disposizioni contenute nei seguenti documenti:

- Regolamento del Servizio Acquedotto;
- Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione;
- Carta dei Servizi;
- Condizioni generali di somministrazione (allegate).

Tali documenti sono stati approvati dal Consiglio di Bacino dell'ATO Veronese e pubblicati sul sito internet aziendale e disciplinano, tra gli altri, le modalità di utilizzo delle letture, la periodicità di emissione delle fatture, modalità e termini di pagamento, interessi di mora e procedure di messa in mora e sospensione della fornitura.

4. Di essere a conoscenza che il rapporto di fornitura del Servizio Idrico Integrato produce effetti dalla data odierna salvo verifiche da parte di Acque Veronesi che impediscano l'esecuzione del contratto (dichiarazioni mendaci ecc.).
5. Di impegnarsi a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di residenza o della destinazione d'uso dell'immobile in oggetto, ed eventuali variazioni dei recapiti precedentemente comunicati.
6. Di essere a conoscenza che la presente richiesta comporterà l'addebito della marca da bollo di euro 16,00 oltre alle spese di gestione pratica, come previsto dalle tariffe approvate dal Consiglio di Bacino dell'ATO Veronese, nel caso di intervento del personale aziendale, nella prima bolletta emessa.
7. Di essere a conoscenza che, se non verrà da subito attivata la domiciliazione bancaria o postale, verrà addebitato in bolletta il deposito cauzionale, il quale verrà rimborsato in caso di successiva attivazione della domiciliazione bancaria o postale o alla disdetta del contratto.
8. Di impegnarsi al pagamento delle bollette emesse dall'attivazione della fornitura.
9. Di essere informato che il contratto avrà durata annuale e si rinnoverà tacitamente ogni anno salvo disdetta da presentare come indicato nelle condizioni generali di somministrazione.

## MODALITÀ CONTATTO PER RACCOLTA DELLA LETTURA DEL CONTATORE

Scegliere uno dei seguenti canali di contatto per ricevere informazioni preliminari dei tentativi di raccolta della lettura del contatore ed eventuali successive comunicazioni:

Posta elettronica  
Messaggio SMS  
Telefonata

## ALTRE INFORMAZIONI

Tempo di avvio della fornitura: è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta di voltura e la data di attivazione della fornitura a favore del nuovo Utente finale quantificata in n. 5 giorni lavorativi.

Tariffe di fornitura applicate dal Gestore ed eventuali prestazioni accessorie: sono determinate dall'Autorità competente nel rispetto della normativa vigente e pubblicate nel sito internet [acqueveronesi.it](http://acqueveronesi.it) nella apposita sezione.

Il Gestore accoglie e gestisce tutti i reclami relativi ai servizi erogati. I reclami possono essere inoltrati:

- in forma scritta all'indirizzo Lungadige Galtarossa 8 – 37133 Verona (VR);
- telefonicamente al numero verde clienti 800 735300;
- a mezzo colloquio con il personale degli sportelli. Tale colloquio può essere successivamente formalizzato in un reclamo scritto, redatto con l'eventuale assistenza dello stesso personale e sottoscritto dall'Utente;
- all'indirizzo PEC [protocollo@pec.acqueveronesi.it](mailto:protocollo@pec.acqueveronesi.it);
- attraverso il formulario di contatto presente sul sito Internet aziendale;
- attraverso lo Sportello Web on Line presente sul sito Internet aziendale.

I livelli di performance possono essere consultati nella apposita sezione del sito internet [acqueveronesi.it](http://acqueveronesi.it).

Gli indennizzi automatici sono gli importi riconosciuti all'utente finale nel caso in cui il gestore non rispetti lo standard specifico di qualità e sono indicati e consultabili all'interno della carta del servizio idrico integrato.

Tutele previste in caso di perdite occulte: le tutele previste in caso di perdite occulte sono indicate al punto 6.8 “Gestione perdite occulte” della carta del servizio idrico integrato; il Gestore, su base volontaria per gli utenti che desiderassero aderire, potrà provvedere ad accordi con compagnie di assicurazione finalizzati a fornire agli utenti assicurati una polizza a mitigazione dei costi derivanti dalle perdite occulte.

Acque Veronesi si riserva la facoltà di effettuare verifiche circa l'autenticità delle attestazioni e dichiarazioni rese; in caso riscontrasse difformità, procederà al deferimento alle autorità competenti, alla risoluzione contrattuale e alla rimozione dell'impianto.

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Veronesi s.c. a r.l., con sede in Verona (37133), Lungadige Galtarossa 8, in persona del legale rappresentante. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali nel rispetto della già menzionata normativa e per le finalità indicate nell'apposita “Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato da Acque Veronesi s.c. a r.l.” la quale è disponibile presso la sede di Acque Veronesi s.c. a r.l. e scaricabile dal sito [www.acqueveronesi.it](http://www.acqueveronesi.it) nella sezione “Privacy”.

## ALLEGATI OBBLIGATORI

1. Copia semplice documento di identità in corso di validità;
2. Codice fiscale del richiedente/firmatario.

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale ai sensi della Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Verona Nr. 15205/07 del 22/02/2007 e successive integrazioni.

**Il contratto ha validità immediata con la presente sottoscrizione salvo il diritto al ripensamento. Qualora le domande pervenute risultassero incomplete o prive di eventuale documentazione aggiuntiva, con la stessa modalità verrà inoltrata all'utente richiesta di integrazione che dovrà avvenire entro il termine di 10 giorni. Nulla ricevendo, le richieste verranno considerate nulle senza ulteriore comunicazione all'utente.**

Data:

Firma:



## Condizioni generali di somministrazione allegate al Contratto di Voltura

### 1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1.1. La somministrazione di acqua potabile secondo gli standards e le caratteristiche sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali, dal Contratto per il servizio idrico integrato (in seguito il "Contratto") stipulato fra Acque Veronesi s.c.a r.l. e l'Utente e contenente le condizioni tecniche e particolari di erogazione del servizio, oltre che dalle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e tariffarie emanate dall'Autorità competente.

1.2. L'Utente accetta le modifiche alle tariffe ed alle Condizioni Generali che in virtù dei provvedimenti della competente Autorità venissero in futuro eventualmente disposte, fatte salve tutte le norme a tutela dell'Utente previste dalle normative vigenti e dalla carta dei servizi

1.3. Il Contratto entrerà in vigore il giorno del completamento delle opere d'allacciamento, avrà durata annuale e si rinnoverà tacitamente per periodi di pari durata se non verrà data disdetta da una delle parti con preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.

1.4. All'Utente non è data facoltà di cedere il Contratto, né di cedere a Terzi i prodotti del Gestore o di utilizzarli per applicazioni o in luoghi diversi da quelli stabiliti nel contratto.

1.5. Il Gestore potrà cedere il contratto ad altri enti gestori, restando peraltro immutate le condizioni praticate all'Utente e le tutele in vigore. Di tale variazione l'Azienda si impegna a darne tempestiva comunicazione agli utenti.

1.6. Il Gestore si riserva di non stipulare contratti con persone fisiche o giuridiche, relativamente alle quali sia accertata e documentata una pregressa morosità, salva la facoltà dei richiedenti di dimostrare l'estraneità all'insoluto, di fornirne adeguata giustificazione, ovvero di provvedere alla sanatoria dello stesso mediante pagamento della somma capitale, oltre ad eventuali interessi ed accessori.

### 2. DEPOSITO CAUZIONALE

2.1. L'Utente all'atto della stipulazione del Contratto presterà, a garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale in denaro o nei modi di legge, nella misura stabilita dal Gestore, e comunque correlata all'entità della somministrazione; laddove sia prestato deposito cauzionale in contanti il relativo importo verrà restituito alla cessazione del contratto.

2.2. Qualora nel corso della fornitura il deposito cauzionale dovessero risultare inadeguato in relazione all'entità della somministrazione sulla base dei consumi storici o per sopravvenute disposizioni di legge o regolamenti, potrà essere richiesto un congruo adeguamento dello stesso.

### 3. IMPIANTI, ALLACCIAMENTI E FORNITURE

3.1. L'esecuzione dell'allacciamento e la fornitura sono subordinati all'ottenimento, a cura ed a carico del richiedente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dagli impianti.

3.2. Il Gestore sarà in ogni caso tenuto sollevato ed indenne dal Richiedente dalle conseguenze di eventuali richieste avanzate da Terzi in relazione ai diritti di cui sopra.

3.3. Il Gestore avrà la piena disponibilità degli impianti a monte dei contatori e avrà facoltà di servirsi liberamente anche per soddisfare nuove richieste di Terzi, fermo quanto sopra.

3.4. L'Utente si impegna ad agevolare l'esecuzione di nuove opere ed allacciamenti a favore di Terzi, concedendo al Gestore i relativi permessi e servitù qualora gli impianti da installare dovessero, per ragioni tecnico-economiche, interessare immobili di sua proprietà, salvo diritto ad un congruo indennizzo qualora da ciò derivasse un danno.

3.5. Gli impianti a valle dei contatori vengono realizzati dall'Utente in conformità ai requisiti stabiliti dalle norme e dai regolamenti vigenti; il Gestore si riserva la facoltà di eseguire controlli e verifiche su detti impianti al solo scopo di garantirsi da perturbazioni ai servizi od ad infrazioni al contratto, senza assumere comunque responsabilità alcuna circa il funzionamento e la sicurezza degli impianti dell'Utente.

3.6. Il Gestore non assume responsabilità per danni derivanti da interruzioni nel servizio di erogazione dell'acqua causate da eccezionale siccità, da lavori di manutenzione alle opere dell'acquedotto, o per lavori di pubblica utilità; riduzioni di fornitura o diminuzione di pressione o torbidità o presenza di sabbia dovute a causa di forza maggiore quali guasti od incidenti, scioperi, o dovute a particolari esigenze tecniche quali manovre di organi di regolazione, by-pass, ecc..

3.7. In nessuno di tali casi il titolare del contratto di fornitura avrà diritto al risarcimento dei danni, indennizzi o diminuzioni di corrispettivi.

3.8. In caso di interruzione programmata del servizio il Gestore s'impegna a dare preventivo avviso mediante idonee e proporzionate modalità, in funzione del numero di utenze interessate.

### 4. MISURAZIONE DEI CONSUMI

4.1. La misurazione dei consumi è effettuata con contatori installati dal Gestore presso l'Utente, che ne è custode e risponde di qualunque eventuale danno arrecato agli stessi anche per cause naturali o di terzi (gelo, intemperie, incendio e furto), salva la prova della mancanza di colpa nella custodia qualora si trovino in luoghi non ad uso ed accesso esclusivo dell'Utente.

4.2. L'Utente consentirà agli incaricati dal Gestore di accedere ai locali per effettuare la lettura periodica, la manutenzione ed eventualmente la chiusura dei contatori.

4.3. Al Gestore sarà consentito -previa comunicazione- di sostituire, modificare o spostare contatori, qualora ciò sia reso necessario da disposizioni normative, da ragioni di sicurezza o di opportunità tecnica.

4.4. La verifica dei contatori potrà essere effettuata in qualunque momento per iniziativa del Gestore, oppure a richiesta dell'Utente con addebito in tal caso delle relative spese, salvo quanto previsto al punto seguente.

4.5. Qualora la verifica certificata da un Soggetto terzo evidenzi un'irregolarità nel rilievo del consumo (oltre +/- 2,5%), le spese di verifica non saranno addebitate e si provvederà alla correzione o alla sostituzione dell'apparecchio, nonché alla ricostruzione dello stesso con effetto retroattivo, determinato sulla base dei consumi storici dell'ultimo anno o, in mancanza, per analogia rispetto ad utenze aventi analoghe caratteristiche.

### 5. CESSIONE DEI LOCALI

5.1. L'Utente che vende, affitta, cede o abbandona a qualsiasi titolo i locali per i quali è in corso la fornitura, è tenuto a darne immediato avviso al Gestore al fine di consentire la lettura finale e la chiusura dei contatori.

5.2. Mancando a tale obbligo egli assume la responsabilità solidale per i consumi eventualmente effettuati da terzi senza regolare contratto, nonché per qualsiasi altro conseguente danno.

### 6. BOLLETTAZIONE

6.1. La periodicità della bollettazione è stabilita e resa nota dal Gestore, il quale emetterà anche bollette d'acconto.

6.2. Il pagamento deve essere effettuato entro i termini fissati dal Gestore. In caso di ritardo verranno addebitati, dalla scadenza, interessi in misura pari al vigente tasso di riferimento della Banca Centrale Europea (MRO) più 3,5 punti percentuali, nonché eventuali maggiori spese di esazione.

### 7. VIOLAZIONI DEL CONTRATTO

7.1. Nei casi più gravi di persistente violazione del Contratto e delle condizioni generali di somministrazione, fra cui il mancato pagamento anche di una sola bolletta, il Gestore avrà il diritto di ridurre o sospendere il servizio e risolvere il Contratto, anche presso altri punti di fornitura intestati all'Utente, previa tempestiva comunicazione.

7.2. Le spese per la sospensione ed il ripristino delle somministrazioni, subordinato al corretto adempimento di ogni obbligazione assunta, sono a carico dell'Utente.

7.3. Ogni manomissione dei sigilli e del contatore o di captazione abusiva dell'acqua potabile o di scarico non autorizzato sarà passibile di denuncia all'Autorità Giudiziaria, con riserva di esercitare il diritto di rivalsa per ogni danno subito.

### 8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1. Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente ai fini della stipulazione del contratto di somministrazione avverrà nel rispetto della vigente legislazione in materia, i cui adempimenti relativi all'informativa all'interessato e al consenso al trattamento sono espletati al momento della sottoscrizione del Contratto.

### 9. RECLAMI

9.1. Eventuali reclami possono essere inoltrati dall'Utente, preferibilmente in forma scritta, all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico istituito presso la Sede del Gestore.

### 10. NORME FINALI

10.1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rimanda al Regolamento di Acquedotto, al Regolamento di Fognatura e depurazione e alla Carta dei Servizi approvati dal Consiglio di Bacino dell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese

