

Acque  Veronesi

acomunicazione.com



CON L'ARRIVO DEL
FREDDO NON
ABBANDONARE
IL TUO CONTATORE

Con le basse temperature ed il gelo ti consigliamo di mettere in atto alcune **semplici precauzioni** per evitare il **congelamento** o la **rottura** del contatore e/o delle tubature.

NON ABBANDONARE IL TUO CONTATORE AL FREDDO

Con l'arrivo dell'inverno è consigliato di mettere in atto alcune semplici precauzioni per evitare il congelamento e, in casi più gravi, la rottura delle tubature e dei contatori dell'acqua che si trovano all'esterno delle case e più in generale dei fabbricati serviti dall'acquedotto.

ESTRATTO DEL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO ACQUEDOTTO

ART. 11 - OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, DIVIETI.

1. All'Utente è richiesta tutta la diligenza e le attenzioni necessarie affinché siano preservati da manomissioni e da danneggiamenti gli impianti, i materiali e gli apparecchi di proprietà del Gestore installati presso l'utenza stessa.
2. In particolare l'Utente dovrà:
 - a. segnalare tempestivamente al Gestore eventuali danni o deficienze di qualsiasi genere sulla condotta a monte del contatore;
 - b. ricercare e possibilmente eliminare senza indugio qualunque guasto sulle proprie condotte fino al limite della proprietà;
 - c. utilizzare tutte le precauzioni necessarie affinché eventuali rotture in un qualunque punto dell'allacciamento non causino danni per allagamenti o altro;
 - d. effettuare l'autolettura dei consumi idrici registrati dal contatore ogni qualvolta gli sia richiesto dal Gestore.
3. L'Utente è responsabile dei danni ad impianti di proprietà del Gestore ascrivibili a sua colpa od incuria ed è pertanto tenuto a rimborsare eventuali spese per le riparazioni.
4. È fatto espressamente divieto di collegare pompe di qualunque natura e tipologia direttamente alla tubazione di allacciamento, anche dopo il contatore, fatti salvi casi particolari definiti dal Gestore e quanto previsto per impianti interni di pompaggio.
5. È fatto espressamente divieto di inserire apparecchiature di qualsiasi natura prima del contatore.

ART. 12 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA PROVOCATE DAL GELO

1. L'Utente dovrà porre estrema cura nel proteggere dal gelo tutta la parte di allacciamento a valle del punto di consegna, soprattutto nei tratti dell'impianto maggiormente esposti. In particolare dovrà provvedere alla protezione del gruppo di misura e dell'intero allacciamento mediante adeguati accorgimenti, segnalando tempestivamente al Gestore eventuali danni al contatore.
2. In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per la mancanza d'acqua causata dal gelo e l'Utente dovrà provvedere a propria cura e spese allo scongelamento delle tubazioni. Qualora tali operazioni dovessero riguardare anche il tratto di tubazione a monte del gruppo di misura dovrà essere data preventiva comunicazione al Gestore.

QUALI SONO I CONTATORI DA PROTEGGERE

I contatori a più alto rischio sono quelli installati in locali, nicchie, armadietti, pozzetti all'esterno dei fabbricati o in abitazioni raramente abitate e quindi maggiormente esposti alle variazioni climatiche.

La custodia e la protezione del contatore, qualora posto all'interno della proprietà dell'utente, è a totale carico dell'utente stesso, che è tenuto ad adottare tutte le misure idonee a prevenire eventuali danni.

In caso di danneggiamento per incuria, compreso il gelo, all'utente vengono addebitati sia il costo del contatore che della manodopera per la sostituzione.

RACCOMANDAZIONI PER LE CASE NON ABITATE

- chiudere il rubinetto a monte del contatore e provvedere allo svuotamento dell'impianto idraulico interno prima della stagione invernale;
- i contatori in locali non riscaldati devono essere rivestiti con materiale isolante: polistirolo, poliuretano espanso o materiali simili;
- con il rialzo delle temperature verificare lo stato dei contatori ed i livelli di consumo, lo scioglimento del ghiaccio infatti porta alla luce eventuali rotture e dispersioni idriche in atto;
- in caso si riscontri la rottura del contatore rivolgersi immediatamente ad Acque Veronesi;
- se il danno è nell'impianto interno, bisogna chiudere subito la valvola generale dell'acqua e chiamare un idraulico di fiducia per le necessarie verifiche e riparazioni

PROTEZIONE DEGLI IMPIANTI CONDOMINIALI

- Far verificare ed eventualmente ripristinare la funzionalità delle valvole di intercettazione alla base delle colonne montanti.
- I tratti di tubazione, in particolare quelli collocati in androni o in altri locali aperti o non riscaldati e quindi maggiormente esposti alle intemperie, devono essere coibentati.
- Proteggere dal gelo i contatori dei servizi comuni, con particolare attenzione per quelli situati nei locali sopra descritti.
- In caso di assenze prolungate, chiudere le valvole a monte dei contatori nei singoli appartamenti.
- Negli appartamenti sfitti o non abitati, chiudere le valvole di intercettazione a monte dei contatori e svuotare gli impianti interni dall'acqua.

COME PROTEGGERE IL CONTATORE

Per evitare o almeno ridurre il problema della rottura dei contatori, e/o delle valvole seguire i seguenti consigli:

- se collocati nei bauletti, in nicchie esterne alle abitazioni, in locali non riscaldati o se la temperatura esterna dovesse rimanere per più giorni al di sotto dello zero si consiglia di lasciare che da un rubinetto fuoriesca un filo d'acqua. E' sufficiente una modesta quantità, evitando inutili sprechi.
- I bauletti (o le nicchie poste all'esterno dei fabbricati), sportello compreso, debbono essere il più possibile isolati dall'ambiente esterno e coibentati. E' possibile utilizzare materiali isolanti facilmente reperibili sul mercato come ad esempio polistirolo o poliuretano espanso. Per un isolamento a regola d'arte spessore minimo dei pannelli deve essere di almeno 3 cm per le pareti e 6 cm per lo sportello.

COME PROTEGGERE IL CONTATORE IN UN POZZETTO

Anche per i contatori posizionati in pozzetti interrati è necessario adottare le opportune misure cautelative proteggendo l'interno con materiale isolante e chiudendo sempre il tombino.

COME PROTEGGERE IL CONTATORE IN NICCHIA

I contatori in nicchia possono essere anche coibentati, assicurandosi che la porta del vano contatore sia sempre ben chiusa e priva di aperture per la ventilazione, nonché internamente rivestita di materiale isolante.

COSA NON FARE

Non avvolgere le tubature dell'acqua con lana di vetro o stracci: questi materiali assorbono acqua e possono addirittura peggiorare la situazione.

