

Codice Richiesta:

Reclami, richieste scritte di informazioni e rettifiche di fatturazione

La presente vale quale **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA** ai sensi degli Artt. 46 - 47 - 75 - 76 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Cognome: _____ Nome: _____
Codice Fiscale: _____

In caso di persona giuridica, in qualità di rappresentante legale della Società:
Ragione sociale: _____ P. I.V.A.: _____
Intestatario del contratto:
Codice Utente: _____ Nr. Fornitura: _____

DATI RICHIEDENTE

Cognome: _____ Nome: _____
Codice Fiscale: _____
Telefono: _____ Cellulare: _____
E-mail: _____ PEC: _____

In qualità di:

Utente privato
Rappresentante legale società/Titolare di partita I.V.A.
Amministratore di condominio
Rappresentante Pubblica Amministrazione

RICHIEDE (indicare una sola scelta con una "x")

Informazioni

Su tariffe, tempi evasione pratiche, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazioni, deposito cauzionale, ecc

Rettifiche di fatturazione

Per errato addebito, consumi non corretti, letture errate, pagamenti non dovuti, consumi anomali, rimborsi attesi ecc

Reclamo

Per tempi evasione pratiche, livelli di servizio, comportamenti del personale Acque Veronesi, preventivi non eseguiti, contratti non perfezionati ecc

COMUNICA la lettura del contatore matricola

Lettura (mc)

Descrizione del motivo della richiesta:

Per richiesta di rettifica di fatturazione indicare il n. del documento per il quale si richiede l'annullamento e se è già stato pagato o non verrà pagato.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Veronesi s.c. a r.l., con sede in Verona (37133), Lungadige Galtarossa 8, in persona del legale rappresentante. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali nel rispetto della già menzionata normativa e per le finalità indicate nell'apposita "Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato da Acque Veronesi s.c. a r.l." la quale è disponibile presso la sede di Acque Veronesi s.c. a r.l. e scaricabile dal sito www.acqueveronesi.it nella sezione "Privacy".

ALLEGATI OBBLIGATORI

1. Copia semplice documento di identità in corso di validità.

Data:

Firma:

