

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, **Acque Veronesi s.c. a r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è la società Acque Veronesi s.c. a r.l., nella persona del legale rappresentante, con sede legale in Lungadige Galtarossa n. 8, 37133 Verona (VR), (di seguito "Titolare").

La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati (RPD o DPO – Data Protection Officer) il quale potrà essere contattato al seguente indirizzo mail dpo@acqueveronesi.it.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, con la dovuta riservatezza, e per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di attività precontrattuali e acquisizione di informazioni preliminari per la stipula del contratto;
- b) esecuzione degli obblighi contrattuali, fiscali, amministrativi, gestionali e contabili derivanti dal rapporto contrattuale con Lei in essere, ivi compreso l'assistenza e supporto post-contratto (anche mediante invio di e-mail, posta, sms, contatti telefonici, su informazioni utili o necessarie per la corretta gestione del servizio offerto) ed i controlli sull'affidabilità di clienti e fornitori;
- c) gestione di reclami, contenziosi, riscossioni (anche attraverso società esterne);
- d) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, ivi compresi quelli relativi alla verifica del livello di soddisfazione dell'utenza su prodotti e servizi.

In relazione alle finalità sopra indicate, per i punti a) e b) la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali, per il punto c) la base giuridica è il legittimo interesse del titolare, per il punto d) la base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

3. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali comunicati o legittimamente reperiti, e in particolare:

- Dati dell'area riservata: per la creazione dell'account saranno richiesti alcuni dati personali (ad es. codice utente, codice fiscale, indirizzo mail e telefono) necessari per completare la registrazione e per fruire dei servizi;
- Dati acquisiti dai Numeri Verdi: i dati forniti in occasione di interazioni con i nostri numeri verdi, ivi incluse le registrazioni delle telefonate di segnalazione guasti, qualora abbia acconsentito alla registrazione.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria dovendosi dare corso anche agli adempimenti di legge e fiscali, pertanto il rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Si precisa che i dati potrebbero essere utilizzati anche per la difesa di legittimi interessi del Titolare in relazione al mancato rispetto degli adempimenti contrattuali del contraente, come ad esempio nel caso di ritardati od omessi pagamenti in tutte le forme normativamente previste.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o a società esterne per il compimento delle attività agli stessi affidate, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento (ad es. società di postalizzazione, società di recupero crediti etc.);
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (ad es. istituti ed enti previdenziali e assistenziali,

- associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo);
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi);
- a consulenti del Titolare, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione.

Le predette categorie di soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento o come autonomi Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della società.

6. Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti automatizzati e non e comunque in modo da garantirne la liceità, la sicurezza, la correttezza, l'integrità, la riservatezza, nonché nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative.

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, nonché successivamente per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi legali, fiscali o comunque connessi al contratto stipulato con la nostra società.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che un eventuale trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, in qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ed in particolare avrà diritto di chiedere: (i) l'accesso ai Suoi dati personali, (ii) la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi, (iii) la cancellazione e (iv) la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre: (i) il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali, (ii) il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario, (iii) il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili, (iv) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando al Titolare una comunicazione al seguente indirizzo pec protocollo@pec.acqueveronesi.it.