

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**  
**DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016**

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, **Acque Veronesi s.c. a r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), fornisce le informazioni sull'utilizzo dei dati personali riservato esclusivamente agli utenti che interagiscono con i servizi del presente sito web. La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto del Titolare, i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 1.

**1. Titolare e Responsabile della Protezione dei dati**

Titolare del trattamento è la società Acque Veronesi s.c. a r.l., nella persona del legale rappresentante, con sede legale in Lungadige Galtarossa n. 8, 37133 Verona (VR).

La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati (RPD o DPO – Data Protection Officer) il quale potrà essere contattato all'indirizzo mail [dpo@acqueveronesi.it](mailto:dpo@acqueveronesi.it).

**2. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali (in seguito "dati personali" o "dati") da Lei comunicati in occasione di:

- accesso/accreditamento all'interno del sito,
- conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento per Acque Veronesi s.c. a r.l..

**3. Tipologia di dati personali trattati**

*a) Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione Internet (ad esempio, l'indirizzo IP ed il c.d. timestamp).

Tali informazioni non vengono trattate con lo scopo di associarle agli Utenti e non sarà possibile associarle direttamente all'Utente per il tramite dei processi del presente sito web; tuttavia, esse, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere l'identificazione indiretta dell'utente.

I dati potrebbero essere utilizzati per accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

*b) Dati forniti volontariamente dagli Utenti*

Possono essere trattati dati personali forniti direttamente e volontariamente dagli utenti del sito (nome e cognome, recapito telefonico, città, e - mail).

Qualora l'Utente fornisca dati personali di terzi, se ne assume completamente la responsabilità e dovrà fare quanto necessario affinché la comunicazione dei dati al Titolare ed il successivo trattamento da parte dello stesso avvenga nel rispetto del GDPR, per cui - a titolo esemplificativo - l'Utente, prima di fornire i dati personali di terzi, deve informarli ed ottenere il consenso al trattamento, se richiesto.

*c) Cookie*

Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookies da parte del sito si rimanda all'apposita Cookie policy consultabile nel sito.

**4. Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati personali sono raccolti per consentire al Titolare:

- a) di erogare i servizi forniti dal sito e rispondere alle richieste dell'utente. Base giuridica di tale trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'utente, dare esecuzione ad eventuali obblighi contrattuali e/o precontrattuali adottate su richiesta della persona cui si riferiscono i dati. Per questa finalità il conferimento dei dati personali è necessario; pertanto, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'utente di ottenere i servizi richiesti al Titolare;
- b) di assicurare che il sito sia aggiornato e risponda alle necessità degli utenti, di analizzare, rivedere e migliorare i servizi del Sito e, qualora necessario, esercitare i diritti di azione e difesa in giudizio. Base giuridica del trattamento per tale finalità è l'interesse legittimo del Titolare alla tutela del proprio patrimonio e dei propri diritti;

- c) di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio). Base giuridica del trattamento per tale finalità è l'obbligo di legge.

#### **5. Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dal Titolare. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **6. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati sarà effettuato con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e saranno cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

#### **7. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che un eventuale trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, in qualsiasi momento, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ed in particolare avrà diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre il diritto:

- di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando al Titolare una comunicazione al seguente indirizzo pec [protocollo@pec.acqueveronesi.it](mailto:protocollo@pec.acqueveronesi.it).