

Codice Richiesta:

Richiesta conguaglio per perdita occulta

PREMESSA

La deliberazione ARERA 218/2016/R/IDR, modificata dalla successiva deliberazione n. 609/2021/R/IDR del 21 Dicembre 2021, disciplina il contenuto della tutela prevista per le utenze che sono state interessate da problematiche di perdite occulte. Sono da intendersi "perdite occulte" le perdite idriche che si verificano a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente. Si tratta, quindi, di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente.

Tipicamente tali perdite sono dovute a rotture di tubi interrati con un flusso d'acqua che si infiltra nel sottosuolo senza che questa si renda visibile a livello del terreno.

Non sono invece classificabili come perdite occulte consumi anomali dovuti a malfunzionamento di impianti dell'Utente (per esempio da impianti di raffrescamento, frigoriferi, irrigazione ecc.), consumi per scarico da valvola di troppo pieno, vaschette del WC difettose ecc.

Tutele previste in caso di perdite occulte

L'utente ha facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele:

- in presenza di consumo anomalo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, ovvero del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni relativo al medesimo periodo interessato dalla perdita;
- qualora non abbia già usufruito delle tutele previste in caso di perdite occulte nei 2 anni precedenti alla data della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

La tutela si applica anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.

In caso di accoglimento della richiesta, le tutele di prezzo si applicano alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e nei mesi successivi previsti.

In merito alla quota relativa al servizio di acquedotto, oltre al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, rimane a carico dell'utente una franchigia del 30% calcolata a tariffa intera; il rimanente sarà ricalcolato a una tariffa pari alla metà della tariffa base (differenziata per tipologia di utenza).

È previsto l'esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo di riferimento, a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente.

Sono inoltre previste rateizzazioni nei pagamenti, in applicazione a quanto previsto dall'articolo 42 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

Laddove il gestore rilevasse un consumo anomalo in sede di raccolta della misura è tenuto a darne comunicazione tempestiva all'utente interessato.

Non appena la perdita occulta è stata rilevata l'utente deve provvedere a:

- Riparare prontamente la perdita con l'ausilio di tecnici specializzati terzi;
- Predisporre documentazione fotografica relativamente la perdita e la riparazione;
- Farsi rilasciare fattura elettronica dall'esecutore dei lavori di riparazione;
- Darne comunicazione attraverso il presente modulo.

Il modulo potrà essere richiesto dall'Utente presso gli Sportelli di Acque Veronesi s.c. a r.l. presenti nei territori di competenza, oppure scaricato direttamente dal sito internet www.acqueveronesi.it.

Acque Veronesi effettuerà un sopralluogo tecnico con personale incaricato, il cui costo sarà addebitato in bolletta in concomitanza con il conguaglio tariffario riconosciuto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Cognome:

Nome:

Ragione sociale:

Codice Fiscale:

P. I.V.A.:

Codice Utente:

Numero Fornitura:

Matricola contatore:

Telefono:

Cellulare:

E-mail:

PEC:

Via:

N°:

CAP:

Comune:

Dichiara

Di aver riscontrato e riparato una PERDITA OCCULTA su tubazione interrata, nel tratto a valle del contatore della fornitura d'acqua.

Di essere Assicurato: Sì No (chiede l'attivazione della copertura prevista da polizza n. 386892 di Tutela Legale S.p.A.)

Chiede

di usufruire di conguaglio tariffario relativamente a tale perdita ed allega (**obbligatorio**) allo scopo:

- Copia della **fattura elettronica** dell'idraulico/impresa afferente i lavori di riparazione eseguiti, i cui contenuti obbligatori dovranno essere:
 - Luogo;
 - Data dei lavori;
 - Descrizione, **a titolo esemplificativo**: "ricerca per perdita occulta da una tubazione/un raccordo/altro e riparazione della stessa...".

Non sarà più accettata la cosiddetta copia di cortesia della fattura, rilasciata dall'esecutore dei lavori all'Utente, fatte le sole eccezioni:

- 1) che il prestatore d'opera non sia obbligato all'emissione (ad. Esempio in quanto appartenente al regime forfettario);
- 2) che l'Utente sia una persona fisica non esercente attività di impresa e/o professionale.

In questi casi è necessario che l'utente fornisca copia dell'avvenuto pagamento della fattura del prestatore d'opera.

- Documentazione fotografica della perdita e dei lavori di riparazione, che dovrà essere coerente con la descrizione in fattura.

Dichiara inoltre la seguente lettura del contatore:

In data:

Letture (mc):

ALLEGATI OBBLIGATORI

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e deve essere corredato di tutti gli allegati richiesti; in caso contrario, i tempi di evasione della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto. Entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della presente richiesta verrà data comunicazione all'Utente dell'accoglimento o meno della stessa. In caso di esito positivo, si procederà alla rettifica di fatturazione entro 60 giorni lavorativi.

Modalità di inoltro della domanda

La presente richiesta è disponibile sul sito web www.acqueveronesi.it "Portale per il cittadino" dove potrà essere compilata e inoltrata corredata degli allegati su indicati. Inoltre il modulo è disponibile sul sito web www.acqueveronesi.it e una volta compilato completo degli allegati richiesti, potrà essere consegnato a mano presso gli sportelli territoriali di ACQUE VERONESI s.c. a r.l. oppure inviato all'indirizzo e-mail perdite occulte@acqueveronesi.it, tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.acqueveronesi.it, a mezzo raccomandata A/R ad Acque Veronesi s.c. a r.l. Lungadige Galtarossa 8 - 37133 VERONA (VR).

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Veronesi s.c. a r.l., con sede in Verona (37133), Lungadige Galtarossa 8, in persona del legale rappresentante. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali nel rispetto della già menzionata normativa e per le finalità indicate nell'apposita "Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato da Acque Veronesi s.c. a r.l." la quale è disponibile presso la sede di Acque Veronesi s.c. a r.l. e scaricabile dal sito www.acqueveronesi.it nella sezione "Privacy".

Data:

Firma:

