

Foglio informativo – modulo adesione alla copertura assicurativa perdite occulte di acqua potabile.

Gentile Cliente,

il presente foglio informativo è stato predisposto per fornire tutte le principali informazioni necessarie a valutare la possibilità di aderire alla copertura assicurativa per perdite occulte di acqua potabile che Acque Veronesi S.c.a r.l. ha contratto con una primaria compagnia di assicurazione allo scopo di tutelare i propri clienti.

Le chiediamo quindi di prendere visione delle condizioni di seguito riepilogate e non esiti a contattarci direttamente al numero verde 800.735.300 o attraverso il nostro sito internet www.acqueveronesi.it per qualsiasi chiarimento in merito.

Anticipiamo che termini e condizioni riportati nel foglio informativo non possono essere considerate esaustive e le condizioni contrattuali complete possono essere consultate accedendo direttamente al sito suindicato.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Cordiali saluti.

FOGLIO INFORMATIVO

Polizza n.:	386892
Effetto:	12/09/23
Scadenza:	31/12/2026
Contraente:	Acque Veronesi S.c.a r.l.
P.IVA/C.F.:	03567090232
Compagnia Assicurativa:	Tutela Legale S.p.A.
Broker:	Howden S.p.A
Sede Legale:	Via Arconati, 1 - Milano
Sito internet:	www.howdengroup.com/it-it

Sono previsti Oneri di Gestione pari ed euro 1,50 oltre IVA ordinaria in aggiunta al premio assicurativo che verranno riscossi da Acque Veronesi contestualmente all'addebito del premio.

Fascia di consumo Usi Domestici – Condominiali – Comunali	Premio annuo lordo per Utenza (*) + oneri imponibili	Massimale Annuo per utenza
da 0 a 400 metri cubi	€ 6,00 + € 1,50	€ 6.000,00
da 401 a 5.000 metri cubi	€ 12,00 + € 1,50	€ 12.000,00
oltre 5.000 metri cubi	€ 18,00 + € 1,50	€ 18.000,00

Fascia di consumo altri usi	Premio annuo lordo per Utenza (*) + oneri imponibili	Massimale Annuo per utenza
da 0 a 400 metri cubi	€ 9,00 + € 1,50	€ 9.000,00
da 401 a 5.000 metri cubi	€ 18,00 + € 1,50	€ 18.000,00
oltre 5.000 metri cubi	€ 27,00+ € 1,50	€ 27.000,00

(*) Per ogni utenza, il PREMIO unitario sarà calcolato per intero per le utenze entrate in copertura durante la prima semestralità della Convenzione e sarà pari al 50% per le utenze entrate in copertura durante la seconda semestralità (dal 01/07 al 31/12) mentre gli oneri verranno addebitati per intero. Per le utenze condominiali il premio sarà calcolato sulla base del numero delle unità immobiliari servite.

Franchigia assicurativa: € 0 (zero).

OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La Compagnia, nei modi e nei termini previsti dal suindicato contratto di ASSICURAZIONE, si obbliga a tenere indenni gli **Utenti Assicurati**, tramite Acque Veronesi S.c.a r.l., contraente della polizza Convenzione, nei limiti dei massimali indicati, dell'importo conseguente ad un maggior consumo dell'acqua erogata dovuto a Perdite occulte.

Si rinvia all'allegato "A" alla Deliberazione 5 Maggio 2016 nr. 218 e ss.mm.ii. di ARERA, alla Carta del Servizio ed al Regolamento Acquedotto adottati dal Consiglio di Bacino dell'ATO Veronese per le modalità di riconoscimento della **Perdita Occulta** e di attivazione delle tutele previste.

L'utente ha la possibilità di richiedere l'attivazione delle tutele previste in caso di perdite occulte, che consistono nella **Rivalutazione Degli Addebiti** inerenti ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, in caso di perdita idrica verificatasi nella rete privata dell'utente e quindi a valle del misuratore, che ha comportato la dispersione nel sottosuolo con un consumo anomalo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento.

Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

La **Rivalutazione Degli Addebiti** viene effettuata da Acque Veronesi S.c.a r.l. previa richiesta formulata dall'utente intestatario della fornitura, corredata da documentazione comprovante il guasto che ha determinato la perdita nell'ambiente e la relativa riparazione, e prevede il ricalcolo delle quote variabili di tali servizi con riferimento alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

A seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente, Acque Veronesi S.c.a r.l. provvederà all'esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione relative al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

In merito al servizio di acquedotto, Acque Veronesi S.c.a r.l. provvederà all'applicazione di una tariffa pari alla metà della tariffa base al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una **Franchigia** sul totale dei volumi fatturabili (**Franchigia Arera**) pari al 30% degli stessi che saranno pertanto fatturati in base al relativo scaglione di consumo. Si rinvia al Protocollo di gestione del **Sinistro** scaricabile dal sito www.acqueveronesi.it per l'esempio di calcolo della tutela di prezzo e quantificazione dell'indennizzo.

Le Parti, comunque, si impegnano ad attenersi a quanto previsto nel protocollo di gestione del Sinistro, alla Carta Servizi di Acque Veronesi S.c.a r.l. ed alla Delibera ARERA richiamata ed alle ss.mm.ii., reperibili sul sito www.acqueveronesi.it.

In caso di disaccordo tra l'**Utente Assicurato** e Acque Veronesi S.c.a r.l. sulla valutazione della perdita, la richiesta di **Risarcimento** verrà analizzata da parte di un perito nominato dalla Compagnia, il quale avrà il compito di valutare la risarcibilità ed il relativo indennizzo, così come determinato dalla Carta dei Servizi come approvata dal Consiglio di Bacino competente ed allegata al presente contratto, salvo in ogni caso ogni diritto di cui all'art. 1891 C.C.

La Compagnia sarà chiamata a corrispondere **all'Utente Assicurato**, a titolo di **Indennizzo**, esclusivamente l'importo che resterà a carico **dell'Utente Assicurato** in seguito alla **Rivalutazione Degli Addebiti**.

La Compagnia sarà chiamata a corrispondere **all'Utente Assicurato** esclusivamente il maggior costo relativo all'acqua potabile del consumo anomalo, addebitata alla tariffa agevolata, ed alla quota parte del consumo anomalo di acqua potabile addebitata in "**Franchigia Arera**" ai sensi della sopra citata delibera.

La quota parte di Fognatura e Depurazione inerenti all'intero consumo anomalo resteranno a carico di Acque Veronesi S.c.a r.l.

Rientrano nella definizione di Utenti Assicurati coloro che hanno manifestato mediante sottoscrizione del Modulo di Adesione, la volontà di aderire alla Polizza Assicurativa e che comunque hanno pagato il relativo Premio.

Non rientrano, in ogni caso, nella definizione di Utenti Assicurati, i titolari delle utenze che gestiscano professionalmente attività di cantieri edili, impianti per vivai di piscicoltura, impianti frigoriferi, di condizionamento d'aria, umidificatori, autolavaggi, fontanelle ed usi similari, piscine e vasche da nuoto, impianti antincendio, impianti di allevamento animale e le forniture straordinarie temporanee (manifestazioni sportive, educative, culturali, ricreative, giostre, parchi etc.).

La copertura assicurativa opera a favore degli Utenti Assicurati a decorrere dalle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di adesione. **La scadenza annuale di ogni adesione è prevista per le h. 24.00 del 31/12 del medesimo anno. Il presente contratto si rinnoverà automaticamente per una ulteriore annualità alla scadenza annuale (ore 24 del 31/12 di ogni anno) salvo comunicazione di recesso da inoltrarsi ad Acque Veronesi S.c.a r.l. con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto a detta scadenza annuale.**

La presente convenzione scadrà comunque alle ore 24 del 31/12/2026 fatta salva la facoltà di Acque Veronesi S.c.a r.l. di rinnovarla per un ulteriore triennio (31/12/2026-31/12/2029). Tale rinnovo, in mancanza di disdetta dell'Utente assicurato, varrà per tutti gli Utenti assicurati. Sarà cura di Acque Veronesi S.c.a r.l. comunicare il rinnovo con congruo avviso.

Il premio versato da ogni singolo utente è da considerarsi premio acquisito. In caso di cessazione del rapporto dell'Utente con Acque Veronesi S.c.a r.l., la copertura assicurativa prestata per lo stesso utente cesserà automaticamente con effetto dalla data di cessazione del rapporto contrattuale del servizio idrico e non è previsto il rimborso del premio relativo al periodo di tempo non goduto.

L'Utente Assicurato non è tenuto al pagamento della bolletta oggetto di contestazione nelle more dell'accertamento dell'operatività del contratto assicurativo.

ESCLUSIONI

La Compagnia non risarcisce le perdite:

- causate da difettoso funzionamento di impianti del cliente (per esempio da impianti di raffrescamento, frigoriferi, irrigazione, etc.), consumi per scarico da valvola di troppo pieno, vaschette del WC difettose, consumi da guasti in pozzetti facilmente ispezionabili ed ispezione irrigazione;
- derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'Utente Assicurato;
- conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'Utente Assicurato o da terzi, durante l'esecuzione di lavori effettuati per conto dell'Utente/Assicurato;
- conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti a ogni specie di danno indiretto;
- subite dagli impianti in vista (ovverosia quelli non interrati o annegati in conglomerato cementizio e/o in muratura);
- conseguenti a dolo dell'Utente Assicurato o a casi preesistenti al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione e noti all'Utente Assicurato;
- derivanti da colpa grave dell'Utente Assicurato cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;
- causate da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni, cedimento, smottamento o franamento del terreno;
- verificatesi in occasione di atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, guerra, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, insurrezione, occupazione militare o invasione;
- verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione dal nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati da inquinamento graduale;
- causati da fenomeni elettromagnetici;
- dovuti a detenzione o impiego di esplosivi.

Sono altresì escluse dalla garanzia:

- tutte le spese inerenti alla ricerca e riparazione della rottura della condotta che ha determinato la perdita;
- tutte le spese per il ripristino del conglomerato cementizio e/o del re-interro del tubo.

Una volta conguagliata una PERDITA OCCULTA, non saranno prese in considerazione altre richieste per la stessa utenza per almeno due anni dalla data di riparazione della precedente perdita.

MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE E INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI DENUNCIA E LIQUIDAZIONE DELLA PRESTAZIONE ASSICURATA

Le Condizioni di Assicurazione della Polizza Perdite Occulte di Acqua Potabile n 386892, il DIP e il DIP Aggiuntivo, il Protocollo di gestione sinistro e il Modulo di Denuncia di Sinistro sono reperibili sul Sito internet della Società Contraente all'indirizzo: www.acqueveronesi.it. Ulteriori informazioni circa le modalità di denuncia e gestione dei sinistri potranno essere richieste al numero verde 800.735.300.

MODULO DI ADESIONE

Denominazione Utente:

C.F./P.I.:

Residente a:

C.A.P.:

Via: _____ N: _____

E-mail:

Telefono/Cellulare:

Codice Cliente:

Codice Fornitura:

Consumo storico:

Premio Annuo Lordo:

Premesso che:

- Il sottoscritto Assicurato è Utente di Acque Veronesi S.c.a r.l. per il servizio di erogazione di acqua potabile;
- Acque Veronesi S.c.a r.l. quale Contraente per conto di chi spetta e Tutela Legale SpA hanno stipulato una Polizza n. 386892 per la copertura assicurativa "Perdite Occulte di Acqua Potabile" che sarà prestata mediante apposita Polizza in favore degli Utenti di Acque Veronesi S.c.a r.l. che hanno sottoscritto il presente modulo di adesione.

Premesso quanto sopra il sottoscritto:

- Dichiaro di aver preso visione e di approvare le norme contenute nelle Condizioni di Assicurazione di cui alla Polizza n. 386892. Dichiaro di aver ricevuto le informazioni ai fini della valutazione della coerenza del contratto, di aver ricevuto e/o preso visione del Set Informativo contenente il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni e le Condizioni di assicurazione comprensive del glossario e dell'informativa precontrattuale, prima dell'adesione alla Polizza n° 386892 secondo le modalità scelte dal contraente ai sensi dell'art. 120-quater del D. Lgs. 209/2005. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile l'Assicurato dichiara di essere consapevole che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono compromettere il diritto alla prestazione e che le dichiarazioni riportate nel presente contratto costituiscono elemento essenziale per la validità e l'efficacia del contratto stesso e che la Società presta il suo consenso all'assicurazione e determina il premio in base ad esse. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 del Codice Civile l'Assicurato dichiara di essere consapevole che in caso di sinistro dovrà informare la Società di avere in corso altre assicurazioni per lo stesso rischio, indicando il nome dell'assicuratore e gli estremi della garanzia da esso prestata;
- Dichiaro di essere a conoscenza che Tutela Legale SpA risarcirà i Sinistri direttamente ad Acque Veronesi S.c.a r.l. che provvederà a rimborsarli ai clienti danneggiati tramite accredito sulle fatturazioni successive alla liquidazione del Sinistro;
- Conferma che tutte le dichiarazioni, necessarie alla valutazione del rischio da parte di Tutela Legale SpA, sono veritiere precise e complete;
- Chiede di aderire alla **Polizza n. 386892**
- Dichiaro di accettare che il premio annuo lordo sarà corrisposto da Acque Veronesi S.c.a r.l. che lo addebiterà sulla prima bolletta utile dell'utente assicurato.

Data:

L'Assicurato:



Firma clausole specifiche ex art. 1341 E 1342 codice civile

Art. 2.1 Oggetto dell'Assicurazione – Art. 2.3 Calcolo dell'indennizzo.

Esclusioni e limiti

Art. 3.2 Rischi esclusi dall'Assicurazione – Art. 3.1 Estensione territoriale e operatività temporale.

Cosa fare in caso di sinistro

Art. 3.3 Procedura di gestione interna, denuncia, accertamento, gestione e liquidazione del danno.

Norme generali che disciplinano il contratto

Art. 14 Durata del contratto - Art. 1.2 Decorrenza della garanzia e pagamento del premio – Art. 1.16 Costruzione del premio e regolazione annuale – Buona fede – Art. 1.4 Durata del contratto.

Data:

L'Assicurato:



Informativa privacy

I dati personali forniti verranno trattati da Acque Veronesi S.c.a r.l. sede legale in Verona via Lungadige Galtarossa, 8, nell'ambito dell'attività del Titolare (Rappresentante legale pro-tempore) per il servizio richiesto e le attività amministrativo contabili connesse. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il diniego non consentirà di fornire il servizio richiesto. I dati personali non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a destinatari contrattualmente legati a Acque Veronesi S.c.a r.l. per l'adempimento di finalità connesse al servizio. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, nel rispetto dell'Art. 5.1 del Reg. UE 2016/679. In qualità di interessato può esercitare i diritti previsti dagli Artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679 scrivendo al responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo: dpo@acqueveronesi.it. Il Testo integrale dell'informativa è disponibile a richiesta o sul sito www.acqueveronesi.it.

Data:

L'Assicurato:



Il presente modulo può essere consegnato presso gli sportelli di Acque Veronesi oppure inviato a mezzo mail all'indirizzo assicurazione@acqueveronesi.it unitamente ad un documento di identità in corso di validità.